泰安市中心医院增加贴心服务

## 夜间门诊开诊,群众晚上也能看医生

"刚才志愿者带我去做CT,不一会儿,我就拿到了片子。白天上班没有时间来看病,下班后又没合适的地方看病,真没想到现在有了夜间门诊,医生开出检查单后,我可以立刻去做,还能很快就能拿到结果。"8月14日晚,在泰安市中心医院6号夜间神经内科门诊就诊的王女士,对夜间门诊的就诊效率十分认可。

为解决部分患者工作日白天就医不便利的问题,泰安市中心医院定于8月11日至9月30日每周一、三、五18时至20时开设夜间门诊。据了解,泰安市中心医院此次共开设了8科诊室,24个专业,分别为夜间心内科门诊、夜间神经内科门诊、夜间呼吸内科门诊、夜间谱外科门诊、夜间产科门诊及夜间妇科门诊。

#### 就诊路线清晰明确志愿服务贴心周到

8月14日18时30分,记者来到泰安市中心医院,看到医院南门人口前摆放着夜间门诊指示牌,上面清楚地标示了前往夜间诊室就诊的路线。记者按照路线指示,从医院南门进入来到医院负一楼,之后乘坐3号电梯到达二楼,出电梯左手边便是废陷门诊分为2个区域,二楼东南区为1号夜间呼吸内科门诊、5号夜间心内科门诊、6号夜间神经内科门诊、7号夜间消化内科门诊、8号夜间骨科门诊和9号夜间普外科门诊,二楼西北区为夜间妇科门诊和夜间产科门诊。

在东南区夜间门诊报到机前,志愿者白岑岑在导诊护师的指导下,手持身份证帮助就诊患者操作机器。白岑岑是教育科的一名医务工作者,在医院团委的号召下,她积极参与了志愿服务工作。"我们的主要工作是协助导诊工作人员引导患者,包括引导患



**■**宁方波为患者开处方。

者挂号、报到、就医、缴费、做检查等。 有些患者对医院情况不熟悉,不知道 去哪里做检查,这时,我们就会把患者 带到他们要去的地方。"白岑岑告诉记 者,为方便群众夜间就医,除每层都配 有导诊人员外,医院还安排了2名志 愿者,一名志愿者在负一楼导诊台,协

有导诊人员外,医院还安排了2名志愿者,一名志愿者在负一楼导诊台,协助引导患者前往夜间门诊,另一名志愿者在二楼夜间门诊前,协助导诊人员为患者解决就医过程中遇到的问题。

#### 根据需求设置诊室科室医生轮班坐诊

夜间门诊、白天门诊和急诊有哪些区别?夜间门诊的详细情况如何?带着这些疑问,记者采访了6号夜间神经内科诊室坐诊医生、眩晕失智科主任宁方波。"医院开设夜间门诊的初衷是为了方便患者就医,每个门诊都

有一名医生坐诊。"宁方波告诉记者, 夜间门诊主要服务普通患者,急诊则 重点服务需要紧急治疗的患者,"像突 发性脑梗、心梗或者食物中毒等突发

最泰安全媒体记者 邢季萌 摄

发性脑梗、心梗或者食物中毒等突发性情况,就需要患者到急诊进行紧急处理,夜间门诊就像医院白天服务患者的普通门诊,就诊需要按照普通的看病流程进行,来看病的患者基本都是常规性症状,不占用急诊的医疗资源。"

医院门诊部主任张杰锋告诉记者:"为提升群众就医体验,满足群众 夜间就医需求,解决上班族和学生族 等群体白天没有时间看病的困难,医院根据日常患者门诊就诊量和患者需求开设了8个夜间诊室,24个专业。夜间门诊患者同样享受3日内复诊免费政策。开通'无感支付'后,患者就诊全程没有任何支付环节,打破了传统的'挂号—缴费—问诊—缴费—检

□最泰安全媒体记者 邢季萌

查一缴费一取药'的就医流程,'先诊疗后付费'简化了就诊环节,让患者'少跑腿、不排队、免操作',有效缓解了患者的资金压力。同时,门诊病历、诊断证明打印后可在导诊台一站式审核、盖章,减少了患者往返医院的次数,为病人节约了时间,提高了就诊效率和便捷度。"记者了解到,夜间门诊相关科室的医生轮流排班,科室专家也会坐诊,医院后续会根据患者需求及就诊量,适时调整夜间门诊开诊科室及时间。

#### 解决时间冲突难题 切实方便上班群众

8月14日当晚,在5号夜间心内 科门诊就诊的刘先生是通过医院微信 公众号了解到夜间门诊有关信息的。 对于像刘先生这样的上班族而言,夜 间门诊为他们带来了切实的便利。"我 们平时白天要上班,没有时间看病就 医,看病只能等到周末,现在,我们晚 上下班后也能到医院门诊看病了,确 实帮我们解决了时间冲突这一大难 题。"刘先生告诉记者。

诊室窗外夜色渐浓,宁方波正盯着电脑屏幕为患者开处方,导诊护师和志愿者热情有序地引导患者就诊,认真解答患者就医困扰,为患者排忧解难,全程服务减少了患者的奔波之苦。"说实话,我自己也觉得夜间门诊挺好,有些患者平时上班看病可能还要请假,有些岗位可能还请不下假。现在,患者可以选择夜间就医,就医时间与上班时间不冲突,并且各项检查做得很快,节约了患者的时间,为患者提供了便利。"白岑岑向记者说了自己的感触。

目前,泰安市中心医院夜间门诊 开诊时间为8月11日至9月30日每周一、三、五晚18时至20时,有就诊 需求的市民可关注医院公布的有关信息,合理安排个人就诊时间。

# **逐政间**快报

## 市领导到泰山景区调研旅游环境提升项目

本报8月15日讯(最泰安全 媒体记者 刘小东)15日下午, 市委常委、宣传部部长王爱新一 行到泰山景区调研旅游环境提升 项目,进一步掌握工作开展情况 及实际成果。泰山景区管委会主 任肖玉果陪同活动。

调研组一行来到泰山景区红门管理区现场调研了旅游公厕、登山道路照明安全工程、经营业态、大衣提档升级等环境提升项目,并听取关于项目进展情况的汇报。

王爱新强调,要加快旅游环境提升项目建设进度,强化服务意识,让服务理念根植于景区每

金字招牌;强化经营理念,把门票经济变为综合经济、把泰山流量变为经济发展增量、把资源优势变为产业优势;强化投入意识,大干快上做好细枝末节的服务,定传好自然与文化双遗产泰山的人文、风景、古建等;强化安全意识,适当增加值班人员,第一时间为游客提供服务。此外,要增强标准意识,树立系统思维,做好环境提升项目建设工作;增强责任意识,拉出环境提升项目的任务、时间、责任、问题四大清单,深入一线解决问题。

一个工作人员心中,守好大泰山

#### 山东虎彩数字印刷工厂项目 竣工投产仪式举行

本报8月15日讯(最泰安全 媒体记者 张芮)15日上午,山 东虎彩数字印刷工厂项目竣工投 产仪式在泰山区举行。市委常 委、宣传部部长、市出版印刷产业 链链长王爱新,市政协副主席、市 出版印刷产业链副链长苏雪峰 出席。

王爱新指出,市委、市政府大力实施新型工业化强市战略,将出版印刷业作为全市"441X"产业格局中的四大优势产业之一,出版印刷业不负厚望,苦练内功、精耕细作,通过转型升级塑成了新优势。泰山区委一直高度重视

出版印刷业的发展,挖潜能、扬优势,建设了一大批优质项目,走在了全市前列。

王爱新强调,山东虎彩数字印刷工厂项目致力于打造智能生产、文化创意、工业旅游相融合的产业聚集地,将进一步优化全市出版印刷业产业结构。希望泰山区进一步强化文化担当,抢抓机遇,多招引优质文旅项目,把虎彩集团建设成为全行业乃至全国具有影响力的一流文化企业,并以此为契机,加快推动区域内出版印刷业向高端化、智能化、绿色化发展,塑造产业高质量发展的新动能、新优势。

市高性能纤维及复合材料产业链以政策凝聚动能

### 让民营企业"枝繁叶茂"

### 扎实推进五大行动 打响新型工业化攻坚战

本报8月15日讯(最泰安全媒体记者 毕凤玲)山东路德新材料科技股份有限公司国家重大基建工程用高性能土工复合新材料研发及产业化示范项目荣膺中国工业大奖,肥城联谊工程塑料有限公司被工信部公示为第七批全国工业领域电力需求侧管理示范企业······今年上半年,市高性能纤维及复合材料产业链两家民营企业获得国家级大奖。

市高性能纤维及复合材料产业链共有规上企业80家,其中,民营企业76家,今年实现营收44.39亿元,同比增长5.17%;拥有2022年度山东省新材料领军企业50强企业2家、山东省新材料领军企业人库培育企业1家、山东省民营企业创新100强企业3家、山东省首批数字经济"晨星工厂"12家;产业布局涵盖土工合成、FRP纤维增强复合筋材、涤纶纺粘无纺布、石墨化预焙阳极及碳纤维预浸料、绳缆、海绵城市等行业。

据市高性能纤维及复合材料产业链负责人介绍,产业链民营企业相对分散,呈星状布局,在产业智能化、就业多元化的形势下,对产业链

强链、固链、延链、畅链起到了不可替代的衔接作用;对科技创新和科研成果转化及扩大就业容量、促进普通劳动力就业具有最直接、最现实的意义。

在谈及贯彻落实《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》时,市高性能纤维及复合材料产业链负责人表示,该意见对民营经济的定位给出了全新表述,对当前民营企业的核心关切进行了有力回应,8个方面的31条具体措施对促进民营经济发展壮大作出了具体部署。在下一步工作中,产业链将继续以"我为企业办实事"为工作出发点,树牢"四实"作风,持续深入开

展"精准服务'企企到'、助推发展见 成效"活动,及时倾听民营企业家心 声,了解民营企业家诉求,以政策贯 彻落实为基础,全面保障民营企业 家的合法权益,维护民营企业的知 识产权;以国资国企为引领,引导民 营企业践行新发展理念,调整产业 结构、转换增长动力,自觉走高质量 发展之路。同时,产业链将在民营 企业技改扩规、项目建设及数字化 转型升级中,以环节节点为端口,进 一步完善服务体系,以链式思维,保 障民营企业稳定发展、创新发展,促 进产业链民营企业"枝繁叶茂",进 一步推动新型工业化强市建设工作 高质量发展。

助力项目建设提速增效

市行政审批服务局

"信用+帮办代办"模式

### 我为企业办实事

本报8月15日讯(最泰安全媒体记者 苏婷)为进一步优化营商环境,切实释放信用红利,今年以来,市行政审批服务局开展了"信用+帮办 助力新型工业化"活动,在诚信主体办理企业开办、项目建设等事项时,为其提供预约服务、上门服务、假日服务等,升级"一对一"帮办代办服务,满足服务对象的个性化办事需求,实现了政策服务精准推送、业务申请全程指导、审批办理跟踪服务。

近日,市行政审批服务局"小美帮办员"对市医药及医疗器械产业链企业开展主动问需活动,了解到山东岳草堂产业园扩建项目急需办理规划许可手续,但由于相关材料原件用于抵押贷款无法提供,企业担心手续无法办理。针对企

业诉求,"小美帮办员"第一时间联 系市行政审批服务局工程规划科 进行研判分析。经查询,该企业信 用情况良好,不存在失信信息,在 对照《泰安市容缺受理事项清单》 后,工作人员认定其符合我市实行 "信用+容缺受理"的条件,可进行 容缺受理。因为该项目规划许可 手续在县级办理,所以"小美帮办 员"与泰山区行政审批服务局工作 人员进行了联合,在项目提报材料 当日快速办结了规划许可证,并-同上门为企业送去相关证件和项 目手续办理政策包,还就下一步该 项目需要办理的相关手续进行了 详细讲解与答疑。

据介绍,市行政审批服务局 将继续优化"信用+帮办代办"项 目服务模式,将信用信息查询嵌 人帮办代办服务全流程,营造"信 用越好、服务越优、审批越快"的 服务环境,让良好的信用成为方 便企业办事的"特别通行证"。

市市场监督管理局发布三年行动计划征求意见稿

## 促进市场主体增量提质 为全市经济持续健康发展提供有力支撑

本报8月15日讯(最泰安全媒体记者 徐文莉)营商环境是市场主体生存发展的土壤,环境优则企业强。15日,市市场监督管理局研究起草的《泰安市市场监督管理局促进市场主体增量提质三年行动计划(2023—2025年)(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》),开始面向社会公开征求意见。市民如有相关意见和建议,可于8月22日前,通过电子邮件scjggsk@ta.shandong.cn,电话8502929,向市市场监督管理局个体私营经济发展促进科反馈。

为认真贯彻落实党的二十大精神,进一步优化市场主体结构,促进市场主体质的有效提升和量的合理增长,《征求意见稿》拟定了促进个体工商户做大做强、强化企业培育等10项重点任务。

围绕促进个体工商户做大做强,市市场监督管理局将牵头落实促进个体工商户发展一揽子扶持政策,精准实施行政许可、减税降费、普惠金融、纾困解难等帮扶措施;开展个体工商户分型分类培育,按照"生存型""成长型""发展型"3种类型和"名、特、优、新"4个分类,建立分型分类培育工作机制,实施有针对性的扶持政策。

在强化企业培育方面,市市场监督管理局将加强与行政审批服务部门的协调配合,围绕企业发展短板,定期分析调度全市企业发展情况,强化创新创业政策宣传引导,大力实施"育苗行动",指导各县(市、区)建立健全"个转企"培育库。

在加强"品质泰安"品牌建设方面,市市场监督管理局将围绕"441X"产业体系和新型工业化强市战略,深入实施质量强市和品牌战略,优化提升NOI综合服务平台功能,实施产业质量竞争力提升工程、区域质量发展示范工程、品牌高端化建设工程,推动全域标准化创新发展,深化高端品牌培育。

在深化标准化战略方面,市市场监督管理局将聚焦科技创新、产业升级、绿色发展、城乡建设、社会治理等领域,围绕重点产业链、重要工程和项目,健全完善重点产业标准体系,培育一批重点产业标准创新型企业;建立技术研发、标准制定、标准实施一体化发展机制,鼓励企业技术、专利、标准联动,加快标准升级迭代,培育一批以技术标准获得领先的竞争型企业,争

创"品字标"泰安制造品牌。 在提升知识产权保护运用水平方面,市市场监督管理局将充分发挥高 价值发明专利政策导向和激励作用,以促进高价值专利培育、保护和专利转移转化为重点,推动知识产权工作提质增效;引导支持重点企业、龙头企业开展专利导航工作,培育建设知识产权强企,打造一批产业集群区域品牌;建立知识产权快速维权机制,推进"知识产权+标准化"。

在拓宽融资渠道方面,市市场监督管理局将深化"政银携手、共助小微"融资助企活动,推动更多资金以更低门槛、更快速度、更低成本的方式注入小微企业和个体工商户;深入开展知识产权质押融资"入园惠企"行动,依托"国家知识产权局商标业务泰安受理窗口"和"国家知识产权局专利局济南代办处泰安工作站",实行商标专用权和专利权品的资源。

在完善检验检测服务体系方面,市市场监督管理局将深化"每日快检"工作,实现与省级质量基础服务平台数据资源和技术资源的互联互通,为各类市场主体提供包括标准、计量、认证、质检、特检等全方位的质量技术基础服务,开设线上线下"质量门诊"。

在深化"放心消费在泰安"全域创建方面,市市场监督管理局将积极培育各级放心消费示范单位,持续推进线下

购物无理由退货承诺工作,积极发展ODR企业,加强消费维权服务站规范化建设,带动创建工作整体水平提升;开展"泰好品"推荐展示活动,集中展示泰安中国驰名商标、地理标志、专利奖、优质知名品牌企业的商品和服务。

在加快"安如泰山"体系建设方面,市市场监督管理局将严格执行"四个最严"要求,扎实开展国家食品安全示范城市创建工作,一体推进食品生产、流通、餐饮全过程监管。

在促进公平有序竞争方面,市市场监督管理局将深化以人民为中心的执法服务体系建设,营造良好法治环境;落实公平竞争审查机制,加大对虚假宣传、混淆仿冒等行为的打击力度,强化涉企收费行为监管,组织开展专利、商标、商业秘密等领域的联合执法,进一步完善智慧监管体系,全面开展企业信用风险分类管理和差异化监管,建立健全市场主体失信惩戒和信用修复机制。

自2023年起,市市场监督管理局 将以市场主体稳存量、扩增量、提质量 为主线,通过实施市场主体增量提质 三年行动,扩大市场主体容量,优化市 场主体结构,为全市经济持续健康发 展提供有力支撑。

#### 百岁老人杨辛先生 为《中华泰山文库》题词

本报8月15日讯(最泰安全 媒体记者 李雪)今年是《中华 泰山文库》编纂出版运行7周年, 著名学者、北京大学美学教授杨 辛先生欣然为之题词:"岱宗典 藏""承中华文脉集泰山大成"。 早在《中华泰山文库》编纂之初, 杨辛先生就曾为其作序,以"立 岱宗之弘毅"寄语丛书。

杨辛先生是泰山美学的开拓 者,与泰山有着不解之缘。今年 102岁高龄的他曾登临泰山40 余次,为泰山写下大量诗作,其 中,《泰山颂》一诗写道:"高而可 登,雄而可亲。松石为骨,清泉 为心。呼吸宇宙,吐纳风云。海 天之怀,华夏之魂。"该诗被铭刻 于泰山,广为传颂,成为当代赞 美泰山的巅峰之作。

《中华泰山文库》是由泰山风景名胜区管理委员会与山东人民出版社合作出版的大型系列文献丛书,是对古今中外泰山文化的一次全面整理,为深入研究泰山文化、共享泰山文化的成果,提供了一个资料丰富、系统全面,具有前瞻性、权威性、系质量、高价值的平台。丛书预计出版120种,共分4个书系,分别为古籍书系、著述书系、口述影像书系和外文书系。截至目前,丛书已出版书籍29种32册。

