

全市医保系统半年工作总结会议召开

强思想抓基础 促提升求创新

聚焦群众急难愁盼 提升全民健康素养
泰安市卫生健康系统“两项行动”系列报道

省第二康复医院免费培训基层医务工作者
赋能基层医疗 助力乡村振兴



■全市医保系统半年工作总结会议召开。 通讯员供图

全市医保系统要切实强化争先先进位意识、主动作为意识、团结协作意识、改革创新意识、规范办公意识、全域宣传意识等,以咬定青山不放松的韧劲、不达目的誓不休的拼劲,把既定目标任务落实到位。

基础工作要做扎实。全市医保系

统要稳妥推进职工门诊共济保障改革,不断提高门诊药店开通率,积极研究电子处方流转难的破解方法。要加快推进医保支付方式改革,引导医疗机构规范医疗行为,提高医保基金使用效能。要积极推进集中带量采购,规范医疗机构网上采购行为。要提速推进异地就医直接结算扩面,进一步提高异地就医便利性。

创新项目要求优化。全市医保系统要全面推广医保信用体系建设,实现信用监管全覆盖,全力打造“诚信医保”泰安品牌。要完善长期护理保险制度,把试点效应转化为示范影响力。要规范定制型商业医疗保险发展,不断扩大受益面。

会议强调,要持续抓好“三个能力”提升行动和“作风能力提升年”活动,深入开展提升基本医疗群众满意度提升行动,高度重视群众看病就医不便专项整改,不断增强群众医保获得感、幸福感。



■培训班现场。 通讯员供图

千佛山医院、山东第一医科大学第二附属医院多位专家莅临授课,真正让泰山景区各乡镇卫生院和各村卫生室基层医学士学有所得、学有所获、学以致用,进一步满足“小病在基层”的基层卫生技术人员需求,更好地满足农村群众日益增长的健康需求。

今后,省第二康复医院将把培训逐步扩展到泰安各县(市、区),对乡镇卫生院、各村卫生室等通过技术帮扶、人才培养、专家坐诊、双向转诊、分级诊疗、大型义诊等形式,在医院管理、学科建设、临床医疗和技术应用等方面提供支持和帮助,提高基层医生专业能力,筑牢农村医疗卫生服务网底,积极参与、融入乡村振兴战略,为健康中国建设贡献智慧和力量。

泰安高新区探索基层医疗机构发展新模式
提供优质便捷医疗卫生服务

自5月以来,泰安高新区卫生健康系统组织开展了群众“急难愁盼”问题百日攻坚行动暨“四送四进四提升”健康促进行动,着力解决群众看病就医不够便利等问题,让群众在“家门口”就能享受到高质量的医疗卫生服务。

泰安高新区卫生健康办公室与各医疗机构积极谋划,加强与市、县医院对接,结合各医疗机构实际情况,研究新思路、寻求新突破。依托市中心医院高新区院区优势资源,开展对口帮扶,提高基层医疗卫生机构的医疗服务能力和水

平。以全面改善群众实际感受为出发点和落脚点,推动家庭医生服务、卫生应急急救知识、疾病防控知识、中医特色疗法进机关、进校园、进社区、进乡村。积极开展肿瘤防治宣传专题讲座及义诊活动,开展爱国卫生月、全国疟疾日、碘缺乏病日等系列宣传活动,营造浓厚宣传氛围。构建专科型医联体合作体系,实现合作共赢的良好局面。通过探索新的发展模式,各医疗机构开展具有各自特色的诊疗服务,既为辖区群众提供便捷、优质的医疗服务,又带动医院专业能力提升,为泰安高新区高质量发展贡献卫生健康力量。

市妇幼保健院生殖医学科

缔造生命奇迹 点亮幸福生活

□最泰安安全媒体记者 赵鑫 通讯员 李欣 王艺璇 杨圣军



■产妇抱着宝宝来到门诊送鲜花,致谢医生。 通讯员供图

产,通过系统筛查,马风芹团队为张女士开展精准保胎治疗。最终,通过积极治疗,终于保胎成功。

马风芹告诉记者,像张女士这样的患者很多,他们的经历越坎坷、求子之路越曲折,作为医务工作者越要全

市妇幼保健院(市儿童医院、泰安高新区人民医院)生殖医学科经过20年跨越式发展,已成为集预防、医疗、教学、科研、保健于一体的较大规模的生殖遗传研究中心。

37岁的张女士和丈夫结婚多年,2009年初次生育,孩子出现了智力问题,2018年张女士再次生育,孩子于2021年不幸夭折。2021年初至2022年3月,张女士一直未能怀孕,她辗转多地求医未果,最后抱着试试看的想法,和丈夫来到市妇幼保健院生殖医学科,向科室主任马风芹求助。

经过详细检查,张女士被诊断为继发性不孕症、多囊卵巢综合征、右侧输卵管近端梗阻、瘢痕子宫。经过与患者及家属多次沟通后,医院组织多专科会诊,相关专科专家共同商讨治疗方案。随后,马风芹团队对张女士进行了腹腔镜和宫腔镜下的手术治疗,治疗包括对输卵管进行了疏通,切除了子宫内膜异位灶,对盆腔粘连进行了松解等。术后,马风芹对张女士进行促排卵干预,张女士终于成功受孕。40天后,张女士出现先兆流

力以赴,通过科学技术帮其圆梦。

生殖医学科还有一大亮点是中西医结合,科室汇聚了中医、西医,在生殖领域形成凝聚力,探索中医药如何与生殖医学结合等多方面问题,马风芹介绍,生殖医学科长期致力于中西医结合调理不孕、多囊卵巢综合征、防治复发性流产的孕前调理等方面,尤其是复发性流产的患者,保胎成功率较高。

“生殖健康是全社会关注的焦点,我们服务的并不是一个单一患者,而是一个家庭。通过我们的科学诊治、优质服务,使这样的家庭因为健康宝宝的出生而变得幸福、美满,这是我们工作的意义所在。”马风芹说。

每当看到曾经的患者抱着孩子来到门诊,马风芹和团队人员都感到十分自豪。“2021年,医院向省卫生健康委提出申请开展夫精人工授精项目筹建工作,省卫生健康委组织专家进行现场评审并通过,近期,国家级专家将来医院验收,届时,医院的不孕不育诊疗技术会再上一个新台阶。”马风芹表示。

市中心医院分院出台31项整改举措

深查实改升级服务 化解群众“急难愁盼”

□通讯员 丁二 许元陆

今年以来,市中心医院分院进一步贯彻“以人民为中心”的发展思想,围绕优化流程、提升质量、创新模式、拓展内容、改善环境等方面,仔细查找痛点、难点、堵点,出台31项整改举措,集中攻坚群众看病就医“急难愁盼”,以提档升级的医疗服务增强群众的获得感和幸福感。

延续性护理
将服务送到群众身边

年近九旬的冯某,因脑梗瘫痪导致多年卧床,需要长期留置尿管,且一个月左右时间就要更换一次。老人苦于没有行动能力,来回医院非常不方便。“患者的需要就是我们服务的方向。”该院康复科负责人李勇说,“三年前了解到老人的情况后,我们立即将医院上门护理服务推荐给了老人家属,电话预约后,护理人员就可以上门服务。”

“医院的这项服务为我们家解决了难题,大大减轻了家庭护理的压力。”冯某的家属说。

将优质护理从病房延续到家庭,这是市中心医院分院力推的一项便民举措。

更换尿管、膀胱冲洗……护理人

员操作熟练、动作轻柔。从开始达成“约定”,三年来,一批批护理人员风雨无阻,到今年7月已经上门服务了29次。“虽然穿着防护服不太方便操作,但即使疫情期间我们也没有停下这项服务,为的就是让老人感觉舒适一些。”护士王春辉说。

与此同时,实施无障碍和适老化改造,开展老年友善环境整治;从人员、设备、设施多方发力,老年病科筹建工作持续提速……面对人口老龄化形势,该院顺势而动,主动为老年人化解医疗保健难题。

刀刃向内
找准整改落脚点

“要将问题导向贯穿集中攻坚的始终,将切入点、发力点和落脚点放在解决问题上。”说到化解难题,该院领导班子想在了一起、达成了一致。

找准落脚点,摸清问题,干到点上。该院将开展集中攻坚的脚步落在了看病就医的群众身边。

该院开展“体验式”调研,沿着群众就诊的路线查、循着群众看病的窗口找。将问题逐项纳入台账,有的现场明确措施,有的压实整改

责任。总之,绝不能让群众感到不方便。

摆问题,找差距,谈感受,明举措……在该院随后召开的座谈会上,与会人士不遮不掩、具体精准、见人见事,丝毫没有避重就轻。“今天认领到整改任务,也就是吹响了冲锋号,启动了倒计时,不达目的决不罢休。”责任科室负责人个个摩拳擦掌。

架起连心桥,倾听呼声,了解诉求。医疗服务好不好,患者最有发言权,尤其住院患者体会更清楚。患者出院,该院回访工作立即启动。“现在感觉怎么样,刀口还疼不疼,按时吃药了吗……”在一声声嘘寒问暖中,医务工作者全面掌握患者恢复状况。服务态度、技术能力、检查用药、医疗收费、环境设施、医院管理……随着电话交流逐步深入,摸清患者在上述方面的满意程度,收集到的意见和建议立即反馈到责任科室、摆上医院管理者的案头。

门诊大厅内,在原有留言簿、意见箱的基础上,该院新增设了监督服务台,群众看病碰到的问题在这里就能立马得到回应。在门诊大

厅、病房楼及医技检查科室,明显位置均能看到留言二维码,群众就诊遇见难处,“扫一扫”就能被列入改进清单,信息化助力问题整改再提速。

信息化赋能
让服务既快捷又高效

建筑面积近5万平方米、设置400张床位,该院新门诊病房楼正在加快建设,今年下半年可以投入使用,作为该工程重头戏的信息化建设尤为抢眼。

“以HIS系统为核心的信息系统提前设计、优先施工,率先调试准备启用,50多个子系统让医疗服务搭上‘数据高铁’,流程更顺畅,就诊更快捷。”看到信息系统实现极大升级,信息科宋超超高兴的心情溢于言表。

该院信息化手段让医疗服务更智能、更快捷。门诊预约时段精准到20分钟以内,磁共振、CT大型设备检查预约时段精确到30分钟以内,检查完成率100%。“这次预约是在平台上完成的,在手机上‘下单’上门管理服务更是方便。”患者冯某的家人说。

“加快信息化服务普及,让群众在共享互联网发展成果上有更多获得感。”推进数字化走深、向实,信息技术愈发成为促进该院发展的新动能。

精细服务
让群众感受改进成效

进机关、进校园、进社区、进乡村……多年来,尤其最近一段时期,该院针对不同人群的健康需求,组织医务工作者主动走出医院,将家庭医生服务、应急急救知识、疾病防控知识、中医药特色疗法送到群众身边。

自今年5月以来,该院集中组织“四送四进四提升”健康促进行动10次。每到一处,均受到群众的热烈欢迎。同时,群众对该院将长期开展这一行动纷纷表示点赞。

健康惠民,将公益底色擦得更亮。今年6月,该院启动了为期3个月的检查治疗优惠活动。在此期间,每逢周末,就医群众可享受免门诊挂号费及检验、彩超、心电图检查,核磁平扫、CT平扫,康复推拿治疗,健康体检套餐等方面的优惠收费服务。

增强实力,以学科快成长带动医院快发展。近日,市民徐女士手捧锦旗来到该院职业病科,感谢医护人员为她和家人治好了铅中毒。为了查明病因,她及家人辗转多日,幸亏最后找准病根、对症治疗,得以痊愈出院。这恰恰体现出注重内涵建设、打造临床重点专科是该院加强学科建设的一个缩影。

全力让群众通过网络媒介了解专家团队、技术实力,方便其精准就医,避免辗转折腾,加强优势诊疗专科多形式、多渠道宣传推介,该院在这方面一直不遗余力。

同时,该院打通医疗服务“最后一公里”,服务群众“零距离”。该院组建医联体,深化对口支援,选派专家下沉指导,积极帮扶基层医疗机构。在支援急需设备的同时,该院派出团队从科室管理、人才培养、业务能力提升等方面进行具体指导,长效帮扶机制促进了基层卫生健康服务能力提升。

市中心医院分院主要负责人表示,该院将始终坚持“以人民为中心”的发展思想,以群众满意为目标,持续改进、久久为功,努力以优质、便捷的医疗服务让群众满意。

爱国卫生人人参与,美好环境家家受益。