

推动高质量发展
一把手访谈

市房产管理服务中心党委书记、主任金飞

打造齐鲁红色物业泰安样板
满足群众美好居住生活需求

主持人:今年,市委、市政府大力实施“物业融网·红暖万家”工程,请问,我们立足自身的工作职责,采取了哪些具体措施?

金飞:今年以来,市房产管理服务中心大力推进红色物业,通过品牌创建、专项督导、智慧物管、故事大赛、知识竞赛、奖补激励等措施,提升物业管理服务质量,推动红色物业红色网格一体运行,着力打造齐鲁红色物业泰安样板。

一是优化物业融网工作机制。构建“党建引领、行业主管、街道主抓、社区主办、物业主干”物业融网工作模式,从组织、机制、人员、服务4个方面抓实物业融网;优化12345等物业矛盾诉求转办机制,压实属地责任,12345投诉处理现场分析办公会召开后一周内受理物业方面投诉186件。二是深化党建联建。全市成立物业服务企业党组织495个,覆盖率达到92.6%,其余物业企业均派驻了党建指导员,物业服务企业实现党的组织和工作全覆盖;1590名物业企业负责人到社区报到,物业企业认领社区党建服务项目863个,2666名物业人员担任兼职网格员,化解小区矛盾纠纷2289起。三是做优国企和社区物业。持续推行社区领办物业,全市208家社区领办物业公司,服务653个住宅项目,实现物业管理全域覆盖。四是规范提升行业监管水平。制定《红色物业、红色网格一体运行工作规范》,严格物业信用等级管理和服务质量考核评价,建立物业服务企业红黑榜制度,按照“1+3+7+N”框架研发试行泰安市红色物业智慧管理平



■金飞接受专访。 最泰安全媒体记者 陈阳 摄

台。五是强化物业融网品牌建设。实施红色物业党建品牌创建3年行动,打造泰安市红色物业展厅,组织开展全市“物业融网助安居·三力提升走前列”知识竞赛和“安居俗下暖”红色物业故事讲解大赛,开展“物业融网·红暖万家”主流媒体泰安行活动。

主持人:请问围绕规范发展房地产市场,促进房地产业转型升级,我们采取了哪些工作措施?

金飞:今年以来,我市坚持“房住不炒”定位,持续优化房地产调控措施,促进房地产市场保持平稳健康发展。

一是优化房地产调控措施。出台房地产调控8条措施,做好调控政策储备工作;成功举办2023新春房产交易展示会,积极组织线下夏季房交会,到

10多所驻泰高校开展“进校园·送政策”活动,接受政策咨询1000余次。上半年,我市房地产市场总体呈现向上向好趋势。二是规范房地产市场秩序。加强房地产项目监管力度,跟进督导风险项目化解;开展全市房地产市场3年持续整治行动、商品住房销售领域养老诈骗专项整治常态化行动、全市房地产领域防范非法集资宣传教育活动;推行住房租赁企业开业报告和房源信息双记载,实现房屋租赁登记备案“市区通办”。三是大力发展高品质住宅。起草《关于新建商品住宅品质提升若干规定的通知》,引导房地产开发企业创新开发经营模式,建设质量好、功能优、配套全的高品质住宅。

□最泰安全媒体记者 秦浩 侯金铭

主持人:住房问题是重大民生问题。请问,在满足人民群众对美好居住生活需求方面,我们采取了哪些措施?取得了哪些成效?

金飞:近年来,我市着力建立健全住房保障工作体系,建立健全保障性租赁住房、公共租赁住房、住房租赁补贴“三位一体”的住房保障格局,在全省率先启动老旧小区改造工作。

一是夯实公共租赁住房保障。公共租赁住房实现常态化申报,建立补贴调整机制,提高补贴标准,实施动态监管,全市累计建设保障性住房3万余套,其中公共租赁住房1.7万套,累计发放租金补贴1万余户。

二是稳步发展保障性租赁住房。先后印发了《泰安市人才保障住房建设和管理实施意见》(室字〔2021〕8号)、《泰安市人才保障住房建设装修配套标准和分配办法》,制定《泰安市保障性租赁住房认定书核发管理规则》。全市落实人才保障住房6602套,其中在建3031套,已分配2970套。面向13个产业链专班、城建集团等单位面对政策解读政策,摸底需求情况,推动房源筹集。

三是老旧小区改造提质增速。今年,我市计划改造老旧小区366个、457.28万平方米,涉及居民48757户,开工率100%;工作经验被省住建厅列入全省城镇老旧小区改造可复制政策机制清单进行推广;工作中创建的“松园模式”入选住建部“发展工程”实践活动改造项目;今年3月份,全省老旧小区改造工作现场推进会在泰安举办,泰山区被列入全省2022年度住房城乡建设领域督查激励名单。



■志愿者向居民赠送节能生活产品。 通讯员供图

文明创建

本报7月18日讯(最泰安全媒体记者 董文一)近日,市妇联组织巾帼志愿者到泰山区财源街道财西社区开展“节能降碳 你我同行”节能宣传周进家庭宣传活动,引导带动更多妇女践行绿色低碳的生产生活方式。

市妇联举办主题宣讲活动,邀请市美德健康新生活中帼宣讲团成员金晓雯进行垃圾分类知识宣讲,普及社区、家庭绿色低碳的宣传者、倡导者、践行者,为共建美丽泰安作出积极贡献。

乘坐火车有新要求 家长扎堆领娃办证

提个醒

本报7月18日讯(最泰安全媒体记者 张汶宁)自7月20日起,儿童(含免费乘车儿童)乘坐火车时必须携带有效身份证件。17日,记者走访发现,市公安局泰山分局辖区派出所户籍室办理儿童居民身份证的业务数量激增。户籍民警提醒,居民可携带户口本就近办理身份证。

17日下午,记者在岱宗坊派出所户籍室看到,近10名儿童在家长的陪同下排队等候拍照,准备办理身份证。不少家长表示要利用暑假带孩子出游,有身份证更方便。“暑假打算带孩子出去玩,听说从7月20日开始,儿童乘坐火车需要有效身份证件,趁着今天有空,赶快带孩子过来办理

分享家庭生活中的节能经验,相互学习,共同提高。市妇联为参加活动的家庭赠送了节能生活产品,鼓励大家继续以实际行动践行绿色低碳生活理念。此后,市妇联巾帼志愿者走访了2户社区家庭,发放节能宣传图册、赠送节能生活产品。巾帼志愿者在社区沿街商铺、公园等处向广大妇女群众发放节能宣传图册100余本。

此次活动进一步引导全市广大妇女和家庭从自身做起、从家庭做起,争做节能降碳的宣传者、倡导者、践行者,为共建美丽泰安作出积极贡献。

身份证。”市民赵先生告诉记者。

“今年暑假以来,我们所里迎来了办证高峰期,大部分是家长带孩子前来申领身份证,从7月20日开始,儿童乘坐火车需要有效身份证件,近期来办理身份证的小朋友都是这个原因。”岱宗坊派出所民警杨昕玥介绍,未成年人初次办理身份证,由监护人携带户口本,孩子本人穿深色带领上衣现场拍照办理,省内户籍人员可以就近选择派出所进行办理,省外户籍可以到居住地所在派出所询问办理事项。现场办理完身份证后,市民可以选择邮寄和自取两种方式,邮寄一般10个工作日邮寄给申请人,自取申请人在20个工作日内至办理窗口进行领取。同时,市民在办理完身份证后,可以选择当场办理临时身份证或临时身份证明。

文明新风吹进百姓心田

移风易俗

本报7月18日讯(最泰安全媒体记者 徐文莉)乡村振兴要“塑形”,更要“铸魂”,这是新时代提出的崭新考题。近年来,岱岳区积极探索方法路径,引导广大群众破除婚丧陋俗,净化乡风民风,弘扬社会主义新风尚,推动乡风文明程度不断提升。

移风易俗是好事,可是受旧习俗影响太深,新规推行起来并不容易。岱岳区积极主动向老干部、老党员和德高望重的村民征求意见,密切关注群众所想、所急、所盼,尤其针对红白喜事花费较大、铺张浪费、盲目攀比的不良风气,组织干部逐户走访,引导群众在白事方面

推行厚养薄葬、丧事简办。如今,村“两委”出资购买音响、联系殡仪馆提供殡葬服务,村民免费使用灵棚的模式启用后,平均一场丧事可帮助群众节省近万元。殡葬管理方面,岱岳区推广生态公益性安葬(放)设施建设,既减轻了群众丧葬负担,又保护了土地资源和生态环境。红事方面,岱岳区推行婚事新办,其他喜庆事宜不办,健康文明的交往方式和合理的消费理念逐渐深入人心。

岱岳区以群众参与为核心,深入推进新时代文明实践志愿服务活动,一方面加大移风易俗、红白理事会宣传教育,一方面广泛发动党员、干部、群众加入村移风易俗志愿服务队,让邻里守望、互帮互助的文明新风吹遍广袤大地。

一件事便民卡 为残疾人幸福加码

本报7月18日讯(最泰安全媒体记者 王丙寅)近日,新泰市刘杜镇残联精心设计、制发“助残一件事便民卡”,将与残疾人息息相关的惠残政策浓缩到卡上,残疾人一卡在手即可获知办理业务的相关内容。

“助残一件事便民卡”上面的内容主要包括困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、残疾儿童康复救助、困难残疾人家庭无障碍改造、残疾人辅助器具适配等与残疾人密切相关的惠残政策,并分别对应着申报条件、申报具体流程、申报时所需要携带的证件等,方便残疾人快速明确自己可以享受到哪些惠残政策以及

如何具体进行申报等。刘杜镇各村专职委员作为政策讲解员,为残疾人一对一讲解政策,将政务服务向“神经末梢”延伸,减少残疾人问询、搜索的时间,使残疾人足不出户就可第一时间享受到便捷的政务服务。

据了解,刘杜镇残联工作人员通过窗口服务和上门服务广泛发放“助残一件事便民卡”1000余张。“助残一件事便民卡”的发放,使残疾人对自身能享受的惠残政策有了更清晰的了解,残疾人根据“助残一件事便民卡”上的提示内容,实现所有事项“一站式”办理,有效节省了办事时间,提高了满意度和服务体验感。

方寸之间
智慧对弈

近日,山东省第一届智力运动会围棋比赛在泰安拉开帷幕,棋手在方寸之间上演智慧对弈。本次比赛设置男子儿童组、少年组、青少年组、大学生个人组等14个竞赛组别,采用中国围棋协会审定的最新版围棋竞赛规则进行评判,共有来自济南、青岛、淄博等14个地市的100余名棋手参赛。

最泰安全媒体记者 杨文洁/文 陈阳/图



岱岳区全力打造企业“全生命周期”服务模式 营商生态“水清岸绿” 企业发展“如鱼得水”

□最泰安全媒体记者 苏婷

“今年公司能这么快开工投产,与岱岳区推行的企业‘全生命周期’服务模式密不可分,岱岳区行政审批服务局还安排帮代办专员为我们提供个性化代办服务,我们跑的次数少了,交的材料少了,等的时间短了,开工早、见效快。”山东大窑饮品有限公司负责人表示。

营商环境好不好,企业最有发言权。一系列简政提效举措的背后,是岱岳区打造企业“全生命周期”服务模式,为企业的设立、准入准营、企业运营、经营变更及市场退出等提供“打包服务”,探索出了一等优化政务服务的新路子,让营商环境“水清岸绿”,企业才能“如鱼得水”。

全链通办+一窗通办 助企生机勃勃

企业开办是企业“全生命周期”中办理频率高、办事需求量大的事项之一。山东大窑饮品有限公司是一家成立不久的食品生产企业,公司设立之初对营业执照办理的环节、材料以及填报内容存在很多疑问,便通过电话咨询办理细节。岱岳区行政审批服务局窗口工作人员得知其是一家从外地来岱岳区投资建厂的企业后,立即配备了企业服务专员为其指导营业执照的申报,并在办结后将营业执照、免费刻制的4枚印章及政策包一并送到申请人手中。

岱岳区行政审批局始终坚持审批效率和政务服务“双车道”并行,通过线

上登记全链通办,线下材料一窗通办,全面落实自主申报、歇业等规章制度,放宽企业登记行为限制,持续优化企业退出路径,推行集中办理、就近办理、网上办理、异地可办,最大程度释放审批服务效能,不断提升市场主体登记便利度。

针对企业“全生命周期”服务打破过去业务分散、事项交叉、部门孤立、企业多头跑、材料重复提交等问题,岱岳区行政审批服务局重塑审批服务流程,将企业要办的一件件事化散为聚、集零为整,以“泰山松·送服务、岱您办·岳好办、伴全程·共发展”3个理念为引领,树“一事思维”形成为企业服务的传动链。

疏通审批堵点 因地制宜破解特殊瓶颈

如何让流程最优、环节最少、时间最短?这是岱岳区行政审批服务局近年来一直在推动解决的问题。

7月3日,泰安市岱岳区焱艺美容养生有限公司法定代表人宋女士电话联系岱岳区行政审批服务局市场准入服务处窗口,“我们公司的简易注销期限快到期了,但现在我在外地,一时半会儿回不去,怎么办?”工作人员告诉宋女士,简易注销只需在线上提交申请即可,不用提交任何纸质手续,也不需要到现场就能将所有手续办完。通过电话沟通,工作人员帮助企业远程提交了简易注销申请,并协助企业完成了电子化签名,当天将注销登记业

务办理完毕,通过EMS免费将注销证明寄给宋女士。全程与企业不见面,完成了简易注销。为解决企业“注销难”问题,岱岳区行政审批服务局对简易注销流程进行重新梳理、优化再造,实现“网上办、零费用、零材料、零跑腿”,市场主体退出机制更加优化,群众办事更加简便。

记者在岱岳区政府服务大厅看到,“全生命周期树”格外引人注目,生命树的模型清晰直观地展示了政务事项办理的全周期、全流程。“对于办事群众,可以通过查询‘全生命周期树’,全面了解自己所办业务及其关联事项;对于政府部门,绘制‘全生命周期树’改变了以表单或部门分类方式梳理事项的传统模式,理清了逻辑关系,为事项整合、流程优化奠定了扎实的基础。”岱岳区行政审批局市场准入科科长王红艳说。

刀刃向内 极简办理“一件事”

近日,泰安漱玉平民大药房有限公司负责人郭先生高兴地拿到了23家分公司变更后的许可证,成为岱岳区首个通过“集中办理”完成内资市场主体分支机构、连锁门店登记变更的企业。

针对大型企业分支机构、连锁门店数量多、分布广等特点,岱岳区行政审批服务局推出大型企业分支机构、连锁门店变更登记新举措,实行统一标准、统一指导、统一登记、统一发证,推出“四办服务、一次办结”新模式。