

臻心致远不止前行 奏响“青银”最强音

——青岛银行泰安分行五周年发展纪实

□最泰安全媒体记者 夏萌萌 通讯员 裴学迪

满眼生机转化钧，天工人巧日争新。2018年8月8日，青岛银行泰安分行在泰汶大地上落地生根，开启了生机勃勃的发展历程——

五年创业，与时代变革、金融发展协同并进；

五年奋进，与泰安经济、社会民生血脉相连；

五年跨越，以战略转型、稳健前行开创新局。

从海滨岛城到泰山之麓，从汶水河畔到五岳之巅，五岁的青岛银行泰安分行风华正茂、青春飞扬，这是一段根植齐鲁大地的筑梦之旅，也是青银人踔厉奋发、笃行不怠的鎏金岁月，更是青岛银行泰安分行俯身耕耘，为泰安经济社会高质量发展贡献金融力量的光辉历程。五年来，青岛银行泰安分行始终坚守“服务地方经济、服务城乡居民、服务中小企业”的市场定位，坚持与地方经济发展同频共振，紧紧围绕服务实体经济这一根本目标，加大信贷扶持、践行普惠金融、完善金融服务、助力乡村振兴战略，为助力全市经济社会高质量发展贡献了“青银”力量。截至2023年6月末，分行各项存款余额28.39亿元，较年初增加4.81亿元，增幅20.38%。各项贷款余额29.84亿元，较年初增加10.13亿元，增幅51.42%。近三年来累计上缴各类税款3700余万元。连续五年保持无不良贷款，案件事故“零发生”。

党建领航聚合力 燃动发展“红色引擎”

欲筑室者，先治其基。青岛银行泰安分行始终坚持把党的领导放在首位，党建引领业务，党建促进融合，党建助力发展。

党建工作“学”是基础，“做”是关键。青岛银行泰安分行坚持全面从严治党，研究制定《泰安分行党委及党委班子成员全面从严治党主体责任清单》、《泰安分行机关党支部支委及支委班子成员全面从严治党主体责任清单》，明确细化责任目标和重点任务，按照“分支机构与党组织同步设立”的原则，在分行本部和所辖支行全部成立党支部，实现党组织全覆盖，将党组织的政治优势充分转化为发展优势和竞争优势。

青岛银行泰安分行紧扣“知行合一”，建立党史学习教育常态化、长效化制度机

制，规范开展“三会一课”和组织生活会、民主生活会，认真学习党的二十大精神、《青岛银行党委理论学习中心组2023年理论学习计划》及新时代中国特色社会主义思想主题教育等内容，不断巩固拓展党史学习教育成果。同时，为切实提升金融反腐内生动力，青岛银行泰安分行坚持全面从严管党治行相统一，永葆自我革命精神，持续加强党风廉政教育，持之以恒改进作风，将党支部和党员履职尽责情况评价考核纳入年底KPI考核，层层压实党风廉政建设工作责任，推动党的建设、纪检监察工作持续迈上新台阶。

五年来，“红船”精神不动摇，党建工作成为推动青岛银行泰安分行业务高质量发展的引擎。



扎根泰安同心同向 推动实体经济发展

谋时而动，顺势而为。青岛银行泰安分行扎根泰安、深耕本土，始终与泰安发展同心同向，把各项业务融入服务社会经济发展大局中，融入满足人民群众对美好生活向往金融需求的时代趋势中，加大对实体经济的支持力度，为泰安高质量发展不断注入“金融血液”。

围绕泰安市新型工业化强市战略，青岛银行泰安分行充分发挥金融辅导队的作用，盯住“专精特新”、瞪羚企业和独角兽企业等，提供包括资金结算、融资等一揽子金融服务，并通过项目贷款、债券承销、金融租赁等渠道，将重点转向实体经济客户，精准对接企业融资需求，提升服务社会经济的质量和效果。在做好传统信贷业务的同时，青岛银行泰安分行充分发挥金融租赁公司、金融市场业务的优势，多渠道

为企业提供“融资+融智”支持。同时，持续加大对基础设施建设和民生行业的支持和投放。上半年新增中长期制造业贷款投放1亿元。

此外，青岛银行泰安分行还积极加大外贸进出口企业的支持力度，在产品结构、额度、担保方式等方面争取政策优惠，新增国际业务2亿元，实现国际业务结算1312万美元。2023年5月份，实现票据贴现6000万元，当月贴现量位列泰安市金融机构第一位，客群规模、票据品种及市场占比实现大幅度提升。加大供应链金融支持力度，拓展“链主”企业上下游供应链业务，提升产业链运行质量和效率，新增信贷支持5000万元。

五年来，青岛银行泰安分行守正笃实，用奋斗的姿态助力实体经济发展，书写高质量发展“青银”答卷。



践行普惠金融初心 用心助力乡村振兴

山积而高，泽积而长。青岛银行泰安分行不断回归银行经营本源，将“发展普惠金融业务”作为战略发展目标，坚持“立足地方经济、服务小微企业”，探索打通金融服务乡村“最后一公里”。

青岛银行泰安分行创新推出“税e贷”、“惠营贷”、“政府采购贷”、“智造贷”等产品，锁定目标客群，通过与担保公司、保险公司等第三方增信机构合作，做好企业“精准画像”，精准服务辖内制造业、科技产业、绿色产业、民生类产业等，2023年以来投放普惠贷款1.3亿元。

围绕广大百姓关注的菜篮子工程，青岛银行泰安分

行积极推进便民支付场景建设，助力惠民便民工程，围绕支持乡村振兴，积极推进普惠金融综合服务站建设，为广大百姓提供存取款、转账结算、投资理财、金融知识宣传等综合服务。目前，建成普惠金融综合服务站11个，为农民开户1600余户。同时，主动参与民生改善建设，积极支持房地产行业，开业以来累计支持房地产项目8个，目前存量项目3个、提供信贷支持3.2亿元。

五年来，从城市到乡村，从企业到个人的情谊仍在继续，青岛银行泰安分行用心诠释着普惠金融“坚守者”的角色。

创新“青馨·岱享”特色服务 做有温度的百姓银行

落实思树，饮流怀源。落户泰安以来，青岛银行泰安分行始终践行以客户为中心的服务宗旨，积极发挥“青馨服务”品牌优势，在总行服务要求的基础上，结合泰山文化、泰山精神和泰安当地客户特点，从优化服务流程、防范操作风险、完善服务制度、统一服务规范、提升服务内涵、开拓服务渠道等多方面入手，创新打造分行“青馨·岱享”特色服务品牌，并于2020年2月份成功注册服务商标。

青岛银行泰安分行给客户提明白纸，实现“一站清”、“一次清”，有效提升客户业务办理效率；完善个人业务，落实“安鑫工程”工作要求，推出“海融易贷”，助力新市民“住房安居”。今年以来新增个人普惠贷款投放3000万元。

日常工作中，青岛银行泰安分行通过开展“智慧厅堂”建设、厅堂“5+N”特色活动、“服务体验提升”、“传递微笑、传递爱”等活动，有效

增强了与广大客户的交流，提高服务效率、服务满意度和温馨化，提升了客户满意度，受到社会各界和广大客户的一致好评。近年来，青岛银行泰安分行继续创新“敬老服务”模式，通过迎接、引导、开通绿色通道、温馨送别等流程，关心关爱老年人客户群体，增强客户温馨化体验。开业以来，多次获得“泰安市文明服务窗口”、“泰安市金融服务优秀团队”等荣誉称号。

五年来，青岛银行泰安分行充分展现为民情怀与担当，让有温度的百姓银行这一形象在泰汶大地熠熠生辉。

臻心致远，不止前行，“青”则将至。面向未来，青岛银行泰安分行将延续扎根泰安五载的奋斗足迹，以新理念引领新发展，以新举措汇聚新动能，不断提升金融服务水平和能力，切实承担起助力泰安经济社会高质量发展的新职责、新使命，奏响“青银”最强音！

