提升法治化营商环境 护航新型工业化强市建设

新泰市司法局畅通渠道、提高效率

发挥行政复议效能 打造营商环境新高地

□最泰安全媒体记者 董文一

今年以来，新泰市司法局认真贯彻落实政法机关“提升法治化营商环境·护航新型工业化强市建设”部署要求，进一步畅通企业依法申请行政复议渠道，提高审查涉企行政复议案件的规范性和透明度，严格依法纠正侵犯企业合法权益的违法或不当行政行为。

畅通渠道 提供高效便捷维权服务

为优化行政复议服务，提高群众及企业对行政复议的知晓度，新泰市司法局在市司法局微信公众号等平台加强复议工作宣传，通过完善行政执法文书复议权利告知、建立便民服务网络体系等形式，畅通行政复议申请渠道。

为畅通涉企复议渠道，新泰市司法局打造复议便民服务网络体系，整合线上线下资源，开通网上申请，开通涉企复议直通车，在20个乡镇司法所设立司法所便民联系点，在12个重点行政执法单位推行“一体同办”制度，在市司法局非诉纠纷调处中心设立服务窗口，在市工业联合会等涉企行业协会、民营企业等经济一线设立行政复议联系点，打造了覆盖全市的行政复议便民服务网络体系，大力开展涉企普法宣传，在全市倡树“化解争议优选复议”的共识。

新泰市司法局通过优化复议流程，提高服务效率，同时建立畅通有效的司企沟通机制，在复议过程中充分听取企业的反映和诉求，了解企业生产经营中遇到的困难和问题，并依法帮助其解决，构建亲清新型政商关系。

公正办案 确保案件审理规范高效

新泰市司法局发挥联席会议作用，提升复议办案权威，针对不同涉企案件，统筹安排会同新泰市法院、市检察院、相关行政机关等召开联席会议，就案件中的疑难、复杂问题进行分析研判，梳理案件中争议的焦点和难点，就法律法规的适用问题以及需要协调一致的具体事项展开讨论。通过强化审判机关、检察机关、行政复议机关、行政执法单位之间的对接与沟通，做到了司法行政“一盘棋”，今年已协同化解涉企纠纷5件。

新泰市司法局创新“4+2+N”复议主导联动机制，以复议机关为主导，利用复议、诉讼两个法律渠道，链条式联动4个职能机关、N个执法单位，释放复议能动效能，形成矛盾生命周期的闭环化解机制，实现案件办理政治效果、法律效果和社会效果相统一。

提升复议应诉能力 营造公平公正营商环境

为切实提升行政人员的复议应诉能力和依法办事水平，今年以来，新泰市司法局结合普法宣传、领导干部培训班、行政法制培训进乡镇等活动，对新泰市行政机关执法人员进行了4次行政复议、诉讼相关法律培训。

新泰市司法局还大力开展企业法治宣传，近期将与工信部门联合开展涉企法律培训，进一步引导市场主体合法经营、依法维护自身合法权益，不断增强市场主体的法治意识，为营造法治化营商环境提供基础性支撑。

泰山区人民法院切实维护残疾老人胜诉权益

因案施策巧解执行难题

法院在线

本报6月12日讯（最泰安全媒体记者 **冀超** 通讯员 **石兆慧**）“六年积案一朝化解 慰藉弱者青天有鉴”。近日，年近六旬的残疾老人孔某某委托他人给泰山区人民法院送来锦旗，对执行法官高文科心系弱势群体、能动司法，使其终于拿到40余万元伤残赔偿款表示衷心感谢。

孔某某1998年患脑溢血后偏瘫，2011年入住某老年公寓处。2014年1月28日，孔某某居住的房间发生火灾，致其被烧伤至五级伤残。案经两审，泰安市中级人民法院判决某老年公寓赔偿孔某某各项损失530060.76元。案件于2017年5月16日进入执行程序后，被执行人某老年公寓仅赔偿10万元，未再履行判决义务。为此，泰山区人民法院执行局多次传唤老年公寓负责人，其坚称经营状况恶化，无力支付剩余款项。经网络查控和实地调查，法官均未发现老年公寓财产或财产线索，案件执行由此陷入僵局。后因该老年公寓不再实际经营，确实没有履行能力，2017年11月，泰山区人民法院依法终结本次执行程序。

群众利益无小事，民生问题大于天。执行程序暂时停止，案件却始终挂在泰山区人民法院执行干警心头。今年3月，在了解到关涉老年公寓的新情况后，泰山区人民法院依法对此案恢复执行。经实地走访，执行法官发现该老年公寓相关业务已外包给泰安市某养老中心。为寻求破局，执行法官因案施策，与某老年公寓上级主管部门协调，多次组织各方协商，明确了某老年公寓及某养老中心的承包关系及利益权属。经法官引导相关方换位思考，从情、理、法角度耐心细致做讲法说理工作，最终，泰安市某养老中心同意作为利益相关方，以某老年公寓的名义一次性赔偿孔某某442060.76元，申请执行人孔某某自愿放弃迟延履行金等其他权利，一起长达六年的执行难案成功执结。

近年来，泰山区人民法院聚焦人民群众“急难愁盼”问题，瞄准目标，精准发力，查缺补漏，因案施策，稳步推进，开展执行攻坚工作，切实提高了司法公信力和群众满意度。

泰安市岱岳公证处为泰山石膏新品发布会做全程公证

公证护航企业高质量发展

本报6月12日讯（最泰安全媒体记者 **毛洁**）近日，世界500强成员企业——泰山石膏有限公司举办“高端石膏板 名字叫泰山”泰山石膏高质量发展盛会暨新品发布会。泰安市岱岳公证处受邀为本次新品发布会做全程公证。

据了解，泰山石膏本次新品发布了3款印象泰山国粹系列新品以及泰山牌生肖系列石膏板。为防止发生相关新产品被伪造商标、侵权销售等问题，泰山石膏邀请泰安市岱岳公证处为印象泰山国粹系列、泰山石膏十二生肖系列以及泰山石膏吉祥物等新产品全程公证。

为更好地助力本次新品发布活动，岱岳公证处高度重视，由工作人员精心准备和安排，对上述产品图案、外形、标识、包装，以及研发人员讲述的上述产品的设计灵感和渊源、体现的企业文化等内容均通过拍照录像的形式进行保全公证，确保“泰山石膏高质量发展盛会暨新品发布会”的社会公信力和产品竞争力。

据了解，今年以来，泰安市岱岳公证处立足满足经营主体多层次、宽领域的公证法律服务需求，持续推动公证行业拓展服务领域、创新服务方式。突出精准服务，深入开展赋强公证助企发展行动；建立推行“三五三”服务机制，大力实施公证赋能企业发展行动，打造金融、涉外、知识产权、司法辅助等精准全面、延伸到位的优势服务链，打造“法治兴岳 护航企业”特色服务品牌。突出对接融合，加强与公证行业关联度高、带动能力强和影响力大的行业协会以及知名企业的联系对接，全力当好企业的服务员，认真研究解决生产经营中困扰企业的法律难点、堵点问题，全力保障助企惠企落到实处。突出智慧赋能，立足优化法治营商环境，大力推动“跨省通办”“全程网办”，优化线上自助办证平台，全面推行电子公证书、网上赋强、远程核保、在线公证等，打造“指尖上的公证”，将“法治兴岳 护航企业”特色服务品牌落到实处，助力企业高质量健康发展。

市创建办组织召开法治政府建设示范指标体系学习培训会

确保创建工作高标准完成

本报6月12日讯（最泰安全媒体记者 **董文一**）7日，市创建办组织召开法治政府建设示范指标体系学习培训会，市创建专班全体人员参加会议。

会议组织专班人员对《市县法治政府建设示范指标体系操作指南》（2023年版）进行了认真学习，针对测评方法、材料提报等有变化的指标，研究制定工作措施，进一步做好材料申报阶段工作。

会议强调，创建全国法治政府建设示范市是市委、市政府的重要决策，市创建专班全体人员务必要高度重视，切实采取有效措施，全力确保示范创建成效。相关人员要认真对照新版指标体系，及时查缺补漏，完善材料，努力提高指标完成质量。按照示范创建工作要求，8月20日前要完成材料上报，时间紧、任务重，要紧盯时间节点，集中力量进行攻坚，对示范创建责任部门加强工作指导，进一步提升指标落实质量，同时对进度较慢、落实不力的单位及时开展督导，推动整改提升，确保法治政府建设示范创建工作高标准高质量完成。

法治泰安·国泰民安

仲裁：非诉纠纷化解的主力军

□通讯员 曹文馨

仲裁俗称“公断”，是指公民、法人和其他经济组织发生合同纠纷和其他财产权益纠纷时，根据事前或事后达成的仲裁协议，提交仲裁机构处理的一种解决纠纷的方式。作为解决民商事纠纷的重要手段，无论在国内或国际上，仲裁都越来越受到人们的青睐，成为了非诉纠纷化解的主力军，其原因在于仲裁具有其独特的优势。

首先，仲裁兼顾了公正与效率。公正与效率是所有矛盾解决方式的灵魂和生命，仲裁制度也概莫能外，其在程序设置上更能最大程度地体现公正。举例来说，为保证仲裁的质量，在仲裁员的选任上，仲裁员的任职资格要求很高，即必须从事律师、仲裁工作或曾任审判员满8年，或是有法律、经贸专业高级职称，其中从事仲裁工作满8年的，还必须要取得法律职业资格才可以获得仲裁员任职资格。在仲裁庭组成上，选择仲裁员是当事人的一项主要权利……诸如此类的规定，使得在现实生活中，仲裁结果较为容易被双方当事人所接受。在效率方面，仲裁制度特有的灵活性最大限度地节省了当事人的时间，在文书送达、举证的时限等方面，仲裁制度的规定更紧凑、更经济，使当事人更方便地解决纠纷。在效率就是生产力的今天，仲裁制度的方便快捷无疑具有明显的优势。

其次，仲裁将法治与自治有机统一了起来。市场经济是法治经济，只有在法律的规制之下，市场经济才能得到健康的发展。在经济交往中，不可避免地存在着种种矛盾和纠纷，随着社会的发展，司法面临着资源有限、成本过高等突出问题，寻找可替代性的矛盾解决方式成为世界各国共同探讨的课题，而仲裁无疑是备选的最优方案之一。在发达的市场经济国家，通过仲裁方式解决的经济纠纷甚至占到整个经济纠纷的一半以上。仲裁之所以能够有如此作为，很大程度上归功于它很好地将法治与自治统一了起来：一方面，国家通过制定仲裁法的方式将仲裁机构的设置、提起仲裁的条件、仲裁的基本原则和程序、对仲裁结果的执行和监督等内容纳入国家的法制体系，使仲裁法制化、规范化。另一方面，仲裁法又赋予仲裁机构广泛的规则制定权，允许他们在法律的框架之内制定相应的仲裁规则，最大限度地满足当事人的需求，体现了对当事人意思自治的尊重。从仲裁协议的达成到仲裁员的选定，仲裁将当事人的意思自治贯穿始终，让当事人既是仲裁结果的约束对象，又是仲裁过程的积极参与者，从而使当事人最大程度地认可仲裁结果，达到化解矛盾的最佳效果。

最后，仲裁在程序公开的同时，又最大限度地保护了当事人的隐私。市场经济不但是法治经济，同时也是信誉经济，良好的声誉是一个企业或个人在社会立足的最起码条件。但由于种种原因，与别人的矛盾和纠纷总会或多或少地影响到企业的形象。在诉讼中，如果没有法定原因，公开审理是基本原则，这样一来，媒体的介入、民众的关注都可能将矛盾纠纷所带来的负面影响扩大化，而仲裁法在保证程序公开透明的同时，从保护双方当事人隐私的角度出发，规定仲裁可以不公开审理，仲裁的结果也不需要公之于众，最大程度上保护了当事人的隐私，这在越来越强调对个人信息实施保护的今天无疑是仲裁制度的一大亮点。

市司法局强化重点执法领域案卷评查

促进严格规范公正文明执法

本报6月12日讯（最泰安全媒体记者 **董文一**）近日，市司法局组织召开道路交通安全和运输执法领域及重点民生领域行政执法案卷评查工作会议。

本次行政执法案卷评查贯彻落实《泰安市行政执法“案卷质量提升年”工作方案》《泰安市关于开展道路交通安全和运输执法领域突出问题专项整治的实施方案》有关要求，聚焦市级道路交通安全和运输执法领域及重点民生领域，按照全面性和典型性相结合的原则，从市公安局、市交通运输局、市市场监管局等8个重点执法部门抽取今年以来按照普通程序办结的行政处罚案卷31卷，由各部门法制科长、业务骨干、公职律师等共同组成评查小组进行评查。

评查小组工作人员明确《山东省行政处罚案卷评查标准》作为评查依据，采取交叉互评、一卷一表的方式，从执法主体、执法程序、事实证据、法律适用以及立卷归档等方面，详细查找案卷存在的问题。案卷评查结束后，工作人员召开交流研讨会，对立案、调查取证、告知权利、审查决定、送达执行和立卷归档等方面发现的共性问题、疑难问题进行研究讨论，交流案卷制作经验和工作方法，进一步明确案卷规范标准，有效提升行政执法办案水平。

市司法局将对案卷评查发现的共性及个性问题，逐项列明并及时反馈各有关部门单位，确保举一反三、整改落实到位，切实发挥行政执法监督统筹协调、规范保障和督促指导作用，实现执法质量和执法效果双提升。

东平湖上的“检察卫士”

——记东平县人民检察院第四检察部主任、二级检察官王学兰

□最泰安全媒体记者 毛洁 通讯员 郑宇

夏日的东平湖鸟语花香，风光无限。多年来，众多“检察卫士”以法治守护着这一湖碧水，35岁的王学兰就是其中的一员。

“万丈深渊也好，荆棘密布也罢，我尽职尽责追诉犯罪，心底光明磊落。邪恶终不压正，舍得一身剐，才敢干政法。”王学兰坚定地说道。

王学兰是东平县人民检察院第四检察部主任、二级检察官、检委会委员，她在6年刑检、6年民事行政检察和公益诉讼的工作中，办理案件400多件，其中大案、要案20多件，在全市考核中连年名列前茅。

◆当好绿水青山卫士，让“检察蓝”有力度更有温度

面对案多人少的突出矛盾，王学兰硬是把工作干到极致。她带领部门人员办理全市首例非法捕捞民事公益诉讼案时，首次引入恢复性司法理念，通过增殖放流的方式，让违法行为人投放数十倍的鱼苗于河湖，从而实现对被破坏生态的修复。

在全市首例野生动物保护案中，王学兰了解到当事人家庭困难，无力赔偿生态损失。王学兰创设“以工代赈”公益诉讼执行方式，让当事人通过看护村段河堤及两岸绿化树来承担生态环境损害修复费，这充分展现出她检察工作的高效力度和暖心温度。

■王学兰将公开听证开到环境污染第一现场。（资料图） 通讯员供图

◆啃下环境治理“硬骨头”，让绿色成为高质量发展底色

在“携手清四乱·保护母亲河”专项行动中，黄河滩区违建养殖场问题十分突出，且成因复杂，整治难度较大。“硬骨头更要强硬地啃下来！”王学兰积极查找法律法规，调取职权清单，厘清部门职责，制发检察建议。

最终，在王学兰和相关部门的共同努力下，黄河滩区违建养殖场这一历史性问题彻底解决，并且未引发任何信访矛盾。此案被最高检和水利部联合评为典型案例，是全市检察机关开展公益诉讼8年来的首个全国典型案例，实现了历史上“零”的突破。

◆刑事处罚+民事责任，优化提升生态修复质效

2017年，检察公益诉讼入法，检察机关可以提起民事公益诉讼，要求污染环境者承担生态环境损害赔偿责任。污染环境者既要受到刑事处罚，也要承担民事责任，高额的环境修复费用让部分被告人产生强烈的抵抗情绪，拒不履行或缴纳。王学兰动之以情，晓之以理，讲明利害，最终被告人主动履行生态环境修复义务，自觉守护“金山银山”。

“廉洁、严谨、务实、奉献”是王学兰的工作信条，作为一名党员、一名检察官，她坚定理想信念，时刻警醒自己打铁还需自身硬，把办案作为最好的历练，她坚守廉洁自律，不让胸前闪亮的党徽、检徽蒙上一丝尘埃。

这就是东平湖上勇于担当、全力履行职责使命的“检察卫士”。

泰安高新区警方开展“练兵健步走·活力新警营”健步走活动

强体魄 铸铁军

本报6月12日讯（最泰安全媒体记者 **冀超** 通讯员 **徐珊**）为深入贯彻落实“大练兵攻坚工程”要求，近日，市公安局高新区分局在汶河湿地公园举办“练兵健步走 活力新警营”健步走活动。

上午9时，全体参加活动人员在汶河湿地公园预定路线起点集结完毕，市公安局高新区分局负责同志作动员讲话，希望大家立足全警、聚焦实战开展大练兵，以素质能力提升为主线，坚持“干什么、练什么”“缺什么、补什么”的原则，着力解决薄弱环节、补齐能力短板。要张弛有度，丰富警营文化生活，让民警在紧张忙碌的工作训练之余缓解身心压力，保持队伍旺盛的战斗力。要以“开局就是决战，起步就是冲刺”的劲头，练就能担重任的本领，塑造正气昂扬的优良警风，全面提升队伍整体素质和战斗力，不断适应新时代公安工作发展需要。此次健步走活动，进一步增强了队伍凝聚力和向心力，充分展现了泰安高新区公安健康向上、团结进取的精神风貌。大家纷纷表示，今后将以更加健康的体魄、饱满的热情、充沛的精力投入到公安工作中，为践行新时代公安使命贡献更大力量。