

粥店街道探索小区“1+3+N”治理新模式

# 破解老旧小区物业管理服务难题

□通讯员 刘传录

物业服务关系着千家万户,关系着居民的幸福指数。近年来,岱岳区粥店街道通过社区领办物业公司,在物探家园等老旧小区探索推行“1+3+N”治理新模式,有效破解老旧小区物业管理服务难题,居民群众获得感、幸福感不断增强。

## ◆围绕“一个核心”,推动社区领办物业规范集约高效

粥店街道突出社区党委核心引领和服务保障作用,聚焦队伍建设、费用运转、专业服务,推进社区领办物业长效、常态运行。依托社区党委、小区党总支,建强物业服务团队,吸纳政治觉悟高、有时间、有管理经验的小区党员、退休人员进入物业公司做管理工作。关注该小区外出务工有困难的居民,联系其到物业做服务工作,帮助其解决“在家门口就能就业”的问题。目前,物探家园小区组成了12人的物业服务队伍,实现了小区党组织、物业公司双向进入、交叉任职。

除收取物业费外,物探家园小区整合小区资源,挖潜公共剩余空间,将原物业管理用房出租,开设幼儿园、超市、仓库,引进丰巢快递

柜,一年总收入约58.35万元,除去工资、水电费、绿化养护、电梯维修费、消防维保、垃圾清运费等一年的固定支出45.7万元外,还有部分盈余,社区领办的物业经过征求居民意见,把这部分钱投入小区的基础设施建设。结合老旧小区改造,小区新建了物业服务站和网格驿站,增设停车位45个,安装充电桩6个、汽车充电桩15个,大大改善了小区环境。自社区领办物业以来,栽种绿化树,改造暖气管道、小公园,改善路面,累计投资20余万元,在保证运营的情况基础上,又为居民办了实事。此外,物业还为居民提供维修水、电、暖等12项免费服务。这些看得见的、实实在在的,得到了居民的普遍认可,物业费主动交付率从不足30%提高到了98%以上。

## ◆实现“三位一体”,推动社区治理与物业管理深度融合

粥店街道以社区党委为核心,建立小区党组织、业主委员会、物业公司“三位一体”联动机制,推动三方在机制上相融合、工作上互促进、服务上提效能。

物探家园小区建立了联席会

议、合署办公、交叉任职、联合走访、项目共建、网格共管6项制度,每月5日召集物业公司、业委会开联席会议,讨论研究消防安全、物业服务、环境整治等重点工作,集中解决了老旧小区改造、加装电梯等11件居民“急难愁盼”问题。在一次联席会议上,业委会反映小区红白事操办有困难,提议成立红白理事会,于是根据小区情况,成立了红白理事会,成员有物业人员、业委会人员、热心居民,既方便了居民,又赢得了认可。

物探家园小区推行“红色物业”、红色网格一体运行机制,将物业服务与网格化管理深度融合,建立集1名网格长、2支专兼职网格员队伍、多名协管服务队员于一体的“1+2+N”工作团队。小区共有2名社区工作者任专职网格员,待遇完全按照“三岗十八级”落实。公益岗人员、楼栋长为兼职网格员,充分发挥其熟悉小区情况的优势,协助社区完成民情排查、楼栋管理等工作。小区党总支专人负责收集、汇总居民反映的管理问题和诉求,及时协调处理源头问题,力争小问题化解在网格;对涉及综合执法的事项,下呼上应、上下联

动,合力解决;对复杂问题,充分利用岱岳区社会治理服务中心的联动机制,“一站式”化解物业领域矛盾纠纷。

## ◆凝聚“多方力量”,推动实现社会协同居民参与一体运行

物探家园小区以居民为中心,汇集共建单位、党员、居民等多方资源,推动各方力量共同参与社区治理,积极与市贸促会、物探队党委、中国移动岱岳分公司等进行党建共建,联合开展主题党日、普法、消防安全讲座等活动。

开展党群共治,助推家园共筑。物探家园小区共有46名居住党员,全部到社区报到,认领了服务岗位。开展党员“挂牌亮诺”活动,引导居住党员当先锋、作表率。由社区党委牵头,组建了志愿服务队和环境美化、和关关爱、健康促进、志愿服务、睦邻友好、法制安全、文体活动7个邻里互助服务组织。物探家园小区每年开展一次和美邻里节活动,去年的邻里节共组织了12场次活动,通过居民联欢、亲子比赛、志愿服务等一系列活动,吸引居民走出家门,睦邻友好,融入小区“大家庭”建设。

山口镇与泰安泰山旅游集团签约研学旅行合作项目

## 打造精品研学旅游基地

本报5月17日讯(通讯员 苏萌萌)近期,岱岳区山口镇政府与泰安泰山旅游集团研学旅行合作项目签约仪式举行。此次签约将充分挖掘山口镇旅游资源,深入推进乡村振兴文旅融合,全面开启山口镇与泰山文旅集团的深度合作,探索市级平台与地方政府合作共赢的新模式,为我市“泰山研学”品牌发展注入新的活力,实现社会效益和经济效益双赢。

签约仪式上,山口镇政府与泰安泰山旅游集团签署研学旅行合作项目框架合作协议,合作运营泰山佑、泰山碧霞春茶园、泰山科技学院等点位的研学项目。

据悉,山口镇将以此次签约为契机,将山口镇乡村振兴示范区研

学旅游资源作为重点项目,围绕文旅产业、茶产业、现代农业三大业态,串联旅游资源,形成山口镇精品研学品牌,充分发挥国有企业引领支撑作用,全面、立体推动项目建设。

此次签约是山口镇与泰安泰山旅游集团协商合作、携手再出发的标志,对于推动地企合作,以研学旅游共创为契机,助力山口镇优质文旅资源做优、做强具有十分重要的示范引领作用。山口镇将充分挖掘研学旅游资源,推进研学旅游与文化、教育等产业融合发展,努力打造泰城东部精品研学旅游基地,全面开创文旅事业发展新局面,助力山口镇乡村振兴更加坚实有力。

市生态环境局岱岳分局联合多部门开展专项排查行动

## 筑牢辐射环境安全防线

本报5月17日讯(通讯员 王文峰)近日,市生态环境局岱岳分局联合市公安局岱岳分局、岱岳区卫健局组成检查组,开展为期一周的全区核与辐射单位专项排查行动,确保辐射环境安全。

此次检查重点针对停转产放射源使用单位、高风险移动探伤单位、废旧金属熔炼企业和废旧金属回收站展开。3个部门围绕放射源安全保卫、放射卫生管理、法律法规执行及整改要求、废旧放射源送贮、废旧金属回收熔炼行业辐射安全管理、全省放射源在线监控系统运行保障、高风险移动放射源在线监控运行、国家核技术利用辐射安全管理系统数据准确性和完整性等方面,先后对山东远大检验检测有限

公司、山东岳安无损检测有限公司、泰安市金一检验检测有限公司3家移动放射源使用单位逐一实地排查,现场检测了涉辐射场所周边的辐射强度。

检查现场通过调阅台账、勘察储源库、仪器探测、座谈问询等形式对重点工作进行指导,要求涉源单位充分认识辐射环境安全的重要性,做好辐射应急值班工作;建立防盗、防抢、防破坏应急预案和一键报警装置,对放射源实施每两小时专人巡查;严格实行登记、检查制度,定期监测巡查,做好环境监测记录、巡查记录及交接班记录;放射源出入库时,辐射工作单位主管领导必须跟班作业现场监督,并详细登记备案。最后,针对企业管理中存在的不足之处提出了具体整改要求。

马庄镇探索“四个一”工作法

# 有效拓宽党代表参与党内事务通道

本报5月17日讯(通讯员 李珍 刘镇)近年来,岱岳区马庄镇把党代表工作室作为党代表任期制的重要载体,探索“四个一”工作法,架起“上承党组织、下接党员群众”的桥梁纽带,有效拓宽党代表参与党内事务通道,充分发挥党代表在推动经济社会高质量发展中的重要作用。

打造一个沟通平台。马庄镇在新时代党员之家按照“六有”工作标准和“一室多用、资源共享、务实有效”的创作原则,通过悬挂1个工作

室标识、开设1处党代表风采展示栏、设立1个意见箱、配齐1套办公设备、形成1套接待群众工作流程、建立1个工作台账,建立起党代表和党员群众沟通的中心阵地。

形成一套制度体系。马庄镇探索建立《党代表工作室制度》《党代表接待走访群众制度》《党代表工作室管理规定》《驻室党代表工作职责》等规章制度,在完善日常工作、接待服务、考评机制上下功夫。马庄镇强化定期通报、工作考核、评先树优等机制,与党员量化积分制度

和信用体系建设相结合,对评议结果突出的红旗党代表给予激励,力争打造一支讲政治、业务精、作风好的工作室队伍。

上好一堂理论宣讲。马庄镇组成50人的党代表宣讲团,每季度至少组织参加1次相应联系点的主题党日活动或“为民协商”议事会,积极建言献策;将理论课堂培训与田间地头实践相结合,走近党员、群众,面对面宣讲理论、实打实说理点拨、心贴心互动交流80余场,并在宣讲之余使用“学习强国”App开展

学习答题,累计覆盖党员群众1万余人次。

办理一次暖心服务。马庄镇依托“美家园”“红先锋”“助扶贫”“靓巾帼”“青年行”等志愿服务,根据各党代表的工作性质、行业特点,分门别类设置服务事项清单,开展清洁家园、爱心家政、卫生服务、暖心食堂、帮助困难户理发等活动,让群众对服务真真切切看得见、摸得着,使群众得到实惠,激发村民主动参与村庄管理的意识,在各村不断铺开共建、共治、共享的村庄治理模式。

大汶口镇推行志愿服务积分制

# 加速新时代文明实践落地落实

今年以来,岱岳区大汶口镇持续推进农村精神文明建设,运用积分制推动文明新风大提升,通过“为民协商”,积极推动志愿服务与农村信用体系建设紧密结合,着力打通新时代文明实践教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”。

## 【志愿服务,在“需”字上见实效】

“没想到在村里还能免费理发,理发师的手艺还很好,谢谢你们啊。”

“是啊,理发完直接在‘幸福食堂’吃午饭,我们今天包饺子。”

上午10时,大汶口镇马家大吴村的“幸福食堂”已经热闹起来,理发志愿者和“巧厨娘”志愿者免费为老年人理发、准备午餐。

像马家大吴村这样的“幸福食堂”,在大汶口镇已有26处。为了让农村高龄、孤寡老人吃得好、吃得饱,“幸福食堂”每日精心准备菜品,并配有包子、水饺、面条等容易咀嚼的主食。

“群众吹哨,志愿者报到。”“有时间做志愿者,有困难找志愿者。”在大汶口

镇,哪里有群众需求,哪里就有志愿者的身影。大汶口镇以基层社会治理和群众对美好生活的需求为出发点,聚焦新时代文明实践重点任务,推出了“幸福食堂”“清洁家园”“益益花开”等志愿服务项目,开展精细为民服务。目前,该镇45个村建立了“红先锋”“美家园”“巧厨娘”“夕阳红”“汶水情”“夕阳红”等135支志愿服务队,平均每天有300余名志愿者活跃在各项志愿服务活动中,平均活动时长4至5小时。

## 【品牌活动,在“精”字上做文章】

“农业知识讲座直接在田间地头就能听,有问题直接问专家,当场就能解决。”大汶口镇上门村村民们说。

大汶口镇充分整合辖区内党员干部、专家学者、庄户剧团、共建高校等资源,建立起宣讲队伍,形成了“专家讲理论、干部讲政策、专家讲知识、百姓讲故事”的宣讲格局,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

大汶口镇“汶口之声”宣讲团通过“红色+”“课堂+”“文艺+”“网络+”“百

姓+”等宣讲形式,深入各村开展宣讲活动,直接为群众上门送理论、送政策、送点子、送服务,传播社会正能量,引领文明新风尚,提升群众对宣讲的接受度和满意度。去年以来,大汶口镇熊家庄村开展农业知识宣讲20余次,邀请省、市农科院,山东农业大学等专家现场指导数十次,熊家庄村获评山东省第三批乡村振兴“十百千”示范村。

## 【机制引领,在“新”字上寻突破】

“上次参与志愿服务,得了个水杯,上面印有‘大汶口镇志愿者’LOGO,现在听说要实行积分兑换制,每参与4小时志愿服务就能获得1信用积分,相当于1元钱的信用超市兑换额度,这对我们来说是一种鼓励。”

“这种鼓励对我们的志愿服务是一种认同,让我们在为社会作贡献的同时,也得到了相应的尊重,这样我们十分感动。”大汶口镇志愿者说。

为激励群众参与志愿服务的热情,结合信用体系建设,大汶口镇针对不同类型的志愿者,设计差别化奖励方式,

让社会志愿者“心中有暖”。村级志愿者按照岱岳区《新时代文明实践志愿服务管理办法(试行)》《农村居民信用管理办法(试行)》进行加分,凭借信用积分可兑换物质奖励,并在村级评选“文明家庭”等先进典型时获得优先权,具体方式和内容由各村自行制定。针对招募的大学生、社会志愿者等,除信用加分外,通过召开志愿者表彰大会、颁发志愿者荣誉证书、寄一封感谢信等方式增强志愿者荣誉感、归属感。

目前,大汶口镇共有8900余名注册志愿者,志愿服务队330余支,累计开展志愿服务活动1.64万余次。一支志愿服务大军正活跃在大汶口镇每一个角落,他们的汗水与付出、他们的努力与奉献让文明之光持续闪耀。

文明,始于心、践于行。在大汶口镇,从丰富多彩的文化活动,到热火朝天的志愿服务,再到全民参与的文明行动,广大群众在不知不觉中潜移默化地感知文明、领悟文明,进而实践文明,生动展现了从“文明实践”到“实践文明”的过程。

□通讯员 李彤彤

天平街道南黄社区发挥“协商+信用”作用

## 送戏下乡 文化惠民

本报5月17日讯(通讯员 卢桂林 周姗姗)近期,岱岳区天平街道南黄社区居民纷纷反映,希望可以在社区多组织一些文艺演出活动,让居民在家门口就可以欣赏到精彩的文艺汇演。接到群众提议后,南黄社区“两委”将此议题提交到“为民协商”议事会。会上,议事会成员广开言路,最终商定协同宣传部门在社区组织“千场大戏进基层”活动,宣扬中华民族传统文化,满足群众对精神文化生活的需求。

演出当天,社区工作人员和志愿者提前到达现场维持秩序、为群众提供服务,发放岱岳区“敢当分”信用惠民手机平台宣传彩页,积极讲解“敢当分”小程序注册使用流程,让更多居民在欣赏演出的同时了解信用惠民

政策。随着开幕大戏《红灯记——听奶奶讲革命》的上演,岱岳区2023“千场大戏进基层”活动在南黄社区拉开帷幕。戏曲戏剧选段、杂技、川剧变脸、快板、红色歌曲等节目轮番上演、精彩纷呈,沉浸式、互动式的演出为观众带来了别样的体验,现场气氛热烈,在场观众掌声雷动。

此次活动将戏剧带到田间地头,房前屋后,丰富了群众的文化生活,拉近了群众与传统文化的距离,同时也发挥了“协商+信用”的促进作用,以群众喜闻乐见的方式,打通了公共文化服务“最后一公里”,为群众带来了党委、政府的温暖与关爱,有效推动了基层文化振兴,增强了群众的幸福感和获得感。

角峪镇组织爱心助农增收收活动

## “学习强国+信用”助推乡村快发展



■爱心助农增收收活动现场。 通讯员供图

本报5月17日讯(通讯员 李道柱)近日,岱岳区角峪镇新时代文明实践“学习强国”爱心助农志愿团队组织开展“学习强国+信用”爱心助农增收收线下推广活动,持续扩大“学习强国”的影响力,进一步推进“学习强国”平台推广与爱心助农深度融合。

活动中,志愿者来到角峪镇纸房村金城湾农产品展销大厅,引导农户下载“学习强国”App并使用App推介、销售农产品,借助“学习强国”农业科普频道学习掌握农业种植技术,解决农业生产过程中遇到的难题,助力农

户学知识、强本领、促增收。同时,志愿者还向展销大厅里的游客讲解了“学习强国”的各种功能,如通过学习积分兑换福利、以优惠价格购买全国各地的特色农产品等。

此次活动在农户和游客之间搭起了连心桥,农户种植更有信心、游客购买更加放心。接下来,角峪镇将继续发挥“学习强国”线下活动空间等阵地作用,持续开展形式多样、内容丰富的“学习强国”平台推广活动,全面释放平台学用效能,为加快乡村振兴注入新活力。

夏张镇关王庙村

## 协商整修管道 提高灌溉效率

本报5月17日讯(通讯员 魏春雷)粮安天下,水利先行。农田水利基础设施建设滞后一直是群众密切关注的的问题,也是岱岳区夏张镇关王庙村“两委”最难解的“心病”。

关王庙村农田灌溉管道以露天垄沟为主,地下灌溉管道大多通不到地头,导致灌溉费时、费水又费力。一到夏季,沟内杂草丛生,灌溉效率低,还需耗费人力清除杂草,增加了村民的种植成本。因此,整修农田灌溉管道迫在眉睫。

关王庙村“两委”在广泛征求村民意见、建议的基础上,制定了

农田灌溉管道全覆盖的初步方案。在“为民协商”议事会议上,通过面对面交流和协商,全体成员达成一致意见,决定把地上露天垄沟改为地下灌溉管道,将管道口接到每户田地地头,并为积极参与整修活动的志愿者累加信用积分。

目前,关王庙村农田灌溉管道整修工程已顺利完工,每亩地灌溉时间同比减少10分钟,有效节省了水电资源,真正让村民得到了实惠。今后,关王庙村将积极用好“为民协商”平台,有事多商量,群众的事情群众议,把实事办到群众的心坎上。

祝阳镇桐花沟村以“协商+信用”为基础

## 聚焦民生需求 改造村级道路

本报5月17日讯(通讯员 王钰宁)一直以来,岱岳区祝阳镇始终将实干作为服务民生工作的重点,始终把群众的利益放在第一位,最大限度地为群众排忧解难。为真正解决群众“急难愁盼”,增强群众幸福感,在充分征求村民意见的基础上,祝阳镇桐花沟村及时开展“为民协商”议事会,广泛征求村民意见,协商通过村级道路提升改造议题,同时铺设路沿石、栽植红红叶石楠。

据了解,此次改造的道路两侧原本坑洼不平、杂草丛生,为切实改善村民出行条件,美化环境,桐花沟村新铺设路基石720米,加上垒砌土方,费用共5.76万元,栽植红红叶石楠1.2万棵,总价值6000元,目前已经完工。由于集体经济条件相对薄弱,桐花

沟村在道路提升改造过程中,结合信用体系建设平台,发挥信用激励作用,积极组织村内党员、志愿服务队义务参与道路提升改造,大大节约了人力成本。修建完成后,极大地方便了周边村民的出行,改善了人居环境,方便农产品运输,一定程度上带动了村级经济增收。同时,桐花沟村给予参与此次道路改造的党员及志愿者信用积分,从而带动更多村民参与志愿服务、为村集体做贡献力量。

群众利益无小事。祝阳镇将继续以为民、便民为出发点,主动发现与群众利益息息相关的小事,运用“信用+协商”工作模式,加大信用奖励力度,不断增强群众获得感、幸福感,促进各项民生政策落地、落实。