

泰安市中心医院“群众满意管理年”活动

加强统筹协调 坚持整体推进

——写在泰安市中心医院“群众满意管理年”活动启动之际(四)

整体性推进是运用系统观念落实战略规划部署的关键举措。唯物辩证法认为,万事万物是相互联系、相互依存的。这要求我们客观地而不是主观地、发展地而不是静止地、全面地而不是片面地、系统地而不是零散地、普遍联系地而不是孤立地观察事物、分析问题、解决问题。

会弹钢琴的人都知道,一架标准的钢琴共有88个琴键,如果10个手指平均用力,就容易出现混音;如果1个手指按着琴键长时间不松,而让其余9个手指闲着,势必会导致音与音之间的脱节。这就是“10个指头弹钢琴”思维的生活来源。工作中,我们要解决问题、处理矛盾,也得善于“10个指头弹钢琴”。

悠悠民生,健康最大。为进一步提高人民群众对医疗卫生服务的

满意度,全力构建新时代医疗服务新格局,泰安市中心医院全面启动了“群众满意管理年”活动,聚焦满意门诊、满意住院、满意医疗、满意护理、满意环境、满意管理、满意餐饮、满意科普、满意职工、满意公益10个方面内容,全面推动医院高质量发展。“10个满意”覆盖医疗服务和管理的方方面面,构成了一项结构复杂、关联紧密的系统工程,可以说是“你中有我,我中有你”。如果不坚持全方位、全领域、全过程协调推进,某一领域就可能成为短板,影响其他领域的健康发展。

把握重点,同向发力。满意门诊,要聚焦“服务更精心”,通过优化服务流程、改善服务环境、规范服务行为,提供诊前、诊中、诊后一体化、连续性服务;满意住院,要把握“服

务更舒心”,着力打造院前、院中及院后一体化的服务新模式,实现“进院有人帮”“住院有人办”“用药有人管”“出院有人访”;满意医疗,要瞄准“服务更放心”,通过完善急诊急救机制、夯实医疗质量、开展新技术新项目等举措,为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务;满意护理,要围绕“服务更贴心”,按照6S管理要求,做实基础护理、做精专科护理、做优护理服务;满意管理,要注重“服务更顺心”,通过拓宽服务渠道、延伸服务触角,让群众真正享受到“审批最少、流程最短、距离最近、服务最优”的就医体验;满意餐饮,要强化“服务更细心”,打造智慧餐饮、人文餐饮、精益餐饮特色品牌;满意环境,要聚焦“服务更暖心”,通过病房改造、美化绿化、加强停车管

理等措施,改善就医环境,提升就医体验;满意科普,要朝着“服务更贴心”方向,探索健康科普新思路、新方法,让医护人员成为健康科普主力军;满意职工,要突出“服务更聚力”,建立保护关爱医护人员长效机制,维护医务人员合法权益;满意公益,要强调“服务更倾心”,以“党建+公益”为引领,积极开展志愿服务、对口支援、文明创建等,架起社会、患者、医院三者之间的连心桥。

起笔落墨展风采,谋篇架构见真功。群众满意度提升是一项系统工程,需要久久为功。广大医务人员要心中有“谱”,用好“10个指头弹钢琴”这一工作方法,迅速行动起来,确保医疗服务质量持续改进,确保各项工作取得扎实成效。

泰安市中心医院情系五胞胎成长 坚守初心 护佑新生



姚国和部分医护人员看望五胞胎。 通讯员供图

温、管道、喂养、细节管理以及发展性照顾等方面实施全方位的护理。除此之外,护理团队为五胞胎实施了下肢PICC置管术,不仅解决了宝宝们需要长期输液和静脉营养治疗的护理难题,也开辟了持续有效的静脉通道,提高了护理质量。在五胞胎发展性照顾过程中,护理人员科学实施舒适体位管理,采用四肢中线曲位、三阶梯俯卧位等方式,让宝宝们享受舒适体位,促进他们的睡眠和生长发育。同时,护理人员科学

采用“二四换尿裤法”,双人四手为宝宝更换纸尿裤,让宝宝身体保持水平,全力呵护宝宝安全。在新生儿监护室,医护人员每天除了详细观察、记录监护仪器上的体征指标外,还要通过观察宝宝的吃奶、排便、体重、哭闹等情况,及时捕捉和判断患儿病情的细微变化,以便应对可能出现的突发情况,并科学调整治疗方案。经过数十天的奋斗,新生儿科“全能战士”用辛勤的付出和无微不至的守护,让5名宝宝平安闯过了呼吸、感染、喂

养、黄疸、支气管发育不良、早产儿视网膜病变、颅内出血、贫血等一个个关口。经专家组评估,5名宝宝生命体征平稳、吸吮有力,达到了出院标准。去年5月27日上午,一场以“情重五胞胎 大爱向未来”为主题的爱心扶助活动在泰安市中心医院举行,宣告经过医护人员近70个日夜的精心救治和全心守护,五胞胎健康出院。

新生儿科医护人员始终牵挂着五胞胎的生长发育情况,自五胞胎出院后,他们通过一对一口头宣教、视频宣教等方式,延伸优质护理服务,消除五胞胎家属的育儿困惑,让五胞胎父母在育儿路上有“医”靠,用行动诠释了“生命之托 重于泰山”的真谛。

近年来,泰安市中心医院新生儿科收治的早产儿约占所有患儿的60%,其中体重低于两千克的约占20%。面对这样一个特殊群体,新生儿科全体医护人员兢兢业业、无私奉献,创造了一个个生命奇迹。未来,新生儿科将针对新生儿护理特点和实际需要,强化服务意识、量化服务目标、创新服务方式,做实基础护理、做精专科护理、做美人文护理,全面提升服务品质,打造更专业、更有爱心、更有温度的学科品牌。



仲春时节,泰安大地处处洋溢着勃勃生机。泰安首例五胞胎“一起向未来”的家中,来了几位特殊的客人——泰安市中心医院新生儿科医护人员。在五胞胎一周岁之际,新生儿科主任姚国、护士长褚忠霞带领部分医护人员在探望宝宝们的时候,为他们送上美好的生日祝福。

2022年3月20日,泰安市中心医院新生儿监护室(NICU)收治了泰安市首例五胞胎。五胞胎出生时,孕周仅为31周,其中体重最大的仅为1400克,体重最小的仅有1140克,属于“极低体重新生儿”。由于早产,5名宝宝的脏器发育并不完善,面临着呼吸关、感染关、营养关等一个个挑战。

新生儿监护室按照医院部署,践行“新生之路、悉心呵护”的服务宗旨,精心制定了治疗和照护方案,全力守护五胞胎的生命安全。对于“极低体重新生儿”来说,精细化的护理尤为重要。为此,护理团队制定了科学化、标准化、优质化的护理方案,从低体

e线 播报

我市启动反邪教宣传月活动 齐心协力反邪教 携手奋进新征程

本报4月12日讯(最泰安全媒体记者 毛洁 通讯员 张磊)近日,泰安市委政法委、市公安局主办,岱岳区委政法委、市公安局岱岳分局、岱岳区法学会承办的“齐心协力反邪教 携手奋进新征程”反邪教宣传月活动启动仪式在岱岳区政府广场举行。

启动仪式上,志愿者们代表向全市广大人民群众发出倡议,号召全市广大人民群众积极参与到此次反邪教宣传月活动中,充分认识邪教组织的反动本质和严重危害,大力弘扬社会主义核心价值观,自觉远离邪教、拒绝邪教,进一步提高自身抵御邪教侵蚀的能力。同时,

切实增强社会责任感和使命感,进一步树立勇于斗争的意识,坚决同各类邪教活动作斗争,努力维护身心健康和家庭幸福,维护社会和谐安宁,为新时代社会主义现代化强市建设作出积极贡献。

倡议后,全体人员共同参与了反邪教倡议签名活动,观看了反邪教群众文艺汇演,参观了政法机关反邪教警示教育进乡村主题展区、民间剪纸艺术反邪教主题展区。签名活动期间,现场循环播放了《悔泪》等反邪教短片。

我市两项养老服务 市级地方标准发布实施

本报4月12日讯(最泰安全媒体记者 徐文莉)近日,市场监管局发布2023年第1号地方标准公告,由市民政局提出并归口、市养老服务指导中心起草撰写的《公建养老机构委托运营资产管理规范》《公建民营养老机构绩效评价规范》两项市级地方标准发布实施。

两项标准自立项以来,市市场监管局、市养老服务指导中心在认真分析全市养老机构运营实际的基础上,经过广泛深入调研,多次召开座谈会进行修改完善,最终通过专家评审完成制定,保证了标准的科学性、实用性和适用性,填补了我市没有对应地方标准的空白。

《公建养老机构委托运营资产管理规范》是落实《山东省公建养老机构委托运营管理办法》的

具体体现,明确了运营方资产管理机构、固定资产管理要求、无形资产资产管理要求、运营方投入资产管理要求、调配及社会捐赠资产管理要求、其他设施管理要求、监督管理等重要内容。

《公建民营养老机构绩效评价规范》规定了公建民营养老机构绩效评价的评价原则、评价内容与指标、评价机构、评价方式、评价结果和评价管理等重要内容,为全市养老机构高效规范运营提供了支持和依据,有利于提高全市养老机构服务与管理水平,实现了以标准科学引领养老服务事业高质量发展。

市市场监管局工作人员表示,两项标准的贯彻落实将进一步完善全市养老服务制度,提高养老机构的养老服务质量。

飞絮乱飘惹人恼 “城市园丁”出实招



雾炮车实施喷水作业。 最泰安全媒体记者 董文一 摄

本报4月12日讯(最泰安全媒体记者 董文一)近日,市城市管理局园林绿化管理服务中心全面开展抑絮工作,减少杨柳飞絮对市民出行造成的影响。

结合冬、春两季修剪,该中心各养护管理单位集中抽调人员、调配作业车辆对市管道路和公园园杨柳密集枝条进行抽枝修剪,从源头上控制飞絮数量。

针对龙潭路、虎山路、东湖公园周边等杨桃、柳树密集区域,该中心出动2台10吨雾炮车,利用中午行人较少的空隙进行喷水。同时,在市级公园内使用小型水车对地面和空中进行

雾化作业,提升空气湿度,最大程度减少飞絮。

据了解,从2019年至2021年,该中心已连续3年开展飞絮治理专项攻关与示范研究。今年3月20日至24日晚,该中心启动2023年度法桐飞絮治理工作,出动雾炮车、工作用车16台次,人员40余人次,对青年路、文化路、泰山大街等6000余株法桐喷洒药液80余吨。

4月下旬,该中心将继续组织工作人员对辖区2042株杨树和2365株柳树雌株注射“杨柳净”制剂,抑制花芽形成,降低飞絮产生数量。

党支部领办合作社在徂汶景区化马湾乡遍地开花 特色产业齐头并进 乡村振兴春潮涌动

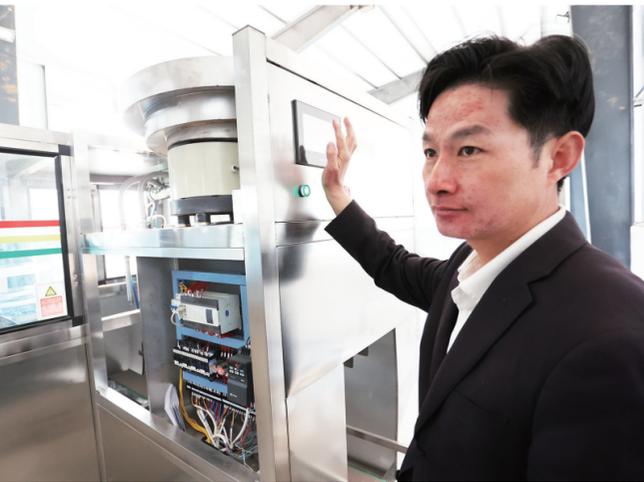
春回大地,百花齐放。4月,徂汶景区化马湾乡的田间地头,处处是村民俯身劳作的身影。在希望的田野上,化马湾乡特色产业齐头并进,一幅生机盎然的春日画卷铺展开来。

樱桃树种更新 1200株新树今年收新果

樱桃是化马湾乡南部山区的支柱产业。眼下,化马湾乡的上万亩樱桃花迎春绽放,雪海般的樱桃林与蓝天相互映衬,构成一幅唯美的春景图。化马湾乡经管站站长崔庆刚告诉记者,化马湾乡气候适宜、光照充足,为大樱桃生长提供了良好的条件。这里樱桃种植面积达1.5万亩,其中大樱桃种植面积达1万亩,年产大樱桃约600万公斤。王家庄村产的樱桃尤其受市场欢迎,果实光亮鲜嫩、果大核小、脆甜多汁。

“樱桃树长势虽好,但矛盾点日益突出,树种老化、病虫害增多带来产量下降、口感变差、收益降低等问题。”王家庄村党支部书记、党支部领办合作社理事长张营认为,樱桃树需要更新换代了。但面对种了10余年甚至20余年的树,村民既舍不得砍,又害怕选错树种前功尽弃。

“合作社必须承担起带头重任,帮群众选好品种,建起优质品种试验田。”张营率先下定决心。化马湾乡政府与山东省果科院、山东农业大学等单位积极对接,引进了一批优良樱桃品种,张营在合作社新流转的60亩林地上砍掉老树,栽上了已是3年



董会珍介绍自动灌溉设备。 最泰安全媒体记者 隋翔 摄

苗的樱桃新树种。“2021年,合作社新栽种了1200多棵樱桃树,今年开始就能收新果了。”用一年的等待换来未来更好的发展,张营觉得很值。“品种好了,产量、质量、效益自然就提上去了,我们树好了榜样,就能带动大家完成树种升级、更新换代。”张营说。

立足水源优势 小山村办起桶装水厂

产业振兴是乡村振兴的基础和关键。“管好村子和当家过日子一样,

如果没有产业,就没有经济来源。只有经济好了,乡村才能真正振兴。”化马湾乡洪山村第一书记董会珍经过不断思索,找到了发展产业的答案,“洪山村山好水好,适合发展桶装水产业。”

在化马湾乡政府的支持下,董会珍和洪山村“两委”积极对接水利局等单位,充分利用第一书记帮扶资金,在不到一年时间里建起一座全自动流水线水厂。“我们打了一口220米深的深水井,井水经过过滤净化后灌装,1小时能灌200桶。”洪山村党支部书记

邹宗秋说,他计划把水厂交给合作社经营,预计今年“五一”正式投产,1年能为村集体带来8万元至10万元的收入。

发展四大产业 带动710户村民入社增收

金银花、女儿茶、淀粉地瓜、蜡质玉米、白莲藕、油桃……化马湾乡借助党支部领办合作社,让党支部从经济发展“后台”走向“前台”,激活了乡村振兴的“一池春水”。经过近两年的发展,化马湾乡各村“比学赶超帮”,形成北美冬青、花卉等特色苗木种植,春夏大樱桃、桃等果品种植,富硒地瓜、泰紫薯1号地瓜等粮食作物种植,金银花、菊花等中草药种植四大产业园区,带动710户村民入社,去年年底实现分红约11万元。目前,化马湾乡拥有市级示范社11家、区级示范社18家,31个村集体年收入全部达到10万元,其中20万元以上的有18个,占比为58%。

“每年春节后,一辆辆大巴在乡里穿梭,提着大包小包的村民返城的返城、务工的务工。看着壮劳力们离开家乡,心里不是滋味。”崔庆刚每每想到此景心中不免伤感。但随着党支部领办合作社在化马湾乡遍地开花、蓬勃发展,他感觉到发生改变的时刻已经不远了。

蓝图已经绘就,产业陆续落地。或许再过几年,会有更多观光大巴驶入化马湾乡,村民不用外出打拼,留在村里也能致富。

东平县首届集体婚礼 将在大宋不夜城举办

移风易俗

本报4月12日讯(最泰安全媒体记者 杨文洁)近日,记者从东平民政局了解到,东平县首届集体婚礼将于26日在大宋不夜城举行。本届集体婚礼以“海誓山盟·东原永约,倡文明、树新风”为主题,面向全县招募已领取结婚证未举办仪式、支持婚俗改革喜事新办、文明诚信的新婚夫妇。喜参加集体婚礼的新人将由东平县委宣传部、东平民政局现场颁发移风易俗婚俗改革好家庭证书。新人凭此证书在婚姻存续期间可

免费游览大宋不夜城、罗贯中纪念馆、戴村坝等景区,并领取存有集体婚礼录像的U盘和纪念画册等礼品。此次集体婚礼不收取任何费用,新人可邀请亲友参加。

今年以来,东平民政局针对高价彩礼、婚事大操大办等现象,积极推行婚俗改革,打造“海誓山盟·东原永约”婚俗改革品牌,通过多种方式在全县范围内开展移风易俗及抵制高额彩礼集中宣传活动,引导年轻人树立节俭意识。同时,鼓励各村将抵制高额彩礼、婚事新办纳入村规民约,对不要彩礼、不举办常规婚礼的新人进行物质或精神奖励。