

泰安市中心医院“群众满意管理年”活动

立足问题导向 强化整改落实

——写在泰安市中心医院“群众满意管理年”活动启动之际(二)

问题是时代的声音。

党的二十大报告指出,要增强问题意识,聚焦实践遇到的新问题、改革发展稳定存在的深层次问题、人民群众“急难愁盼”问题、国际变局中的重大问题、党的建设面临的突出问题,不断提出真正解决问题的新理念新思路新办法。

在全市上下以“登高望远、奋力争先”的精气神投入全面建设社会主义现代化社会新征程的关键时期,泰安市中心医院决定在全院开展“群众满意管理年”活动,坚持问题导向,倾听群众呼声,了解群众意愿,落实便民措施,规范服务行为,提高管理服务质量,着力实现就医群众和职工满意度双提升。

问题导向、问题意识是推动发展的动力源。马克思指出:“主要的困难不是答案,而是问题。”邓小平同志说:“要向前看,就要及时地研究新情况和解决新问题,否则我们就不可能顺利前进。”党的十八大以来,党和国家事业取得历

史性成就、发生历史性变革,其中一条很重要的经验就是坚持问题导向,从而突破了一些过去认为不可能突破的关口,科学解决了一系列长期积累及新出现的突出矛盾和问题,推动中华民族伟大复兴进入不可逆转的历史进程。

面对发展中的难题,怎么办?这就要求我们树立“有解思维”,坚定“万事必有解、凡事必求解”的信心,以敢于直面问题、善于发现问题、科学解决问题的魄力和担当,攻坚克难、勇毅前行,推动各项工作高质量发展。

立足问题导向,敢于直面问题是前提。问题无时不有、无处不在,绕不开、躲不过。毋庸置疑,直面问题是解决问题的第一步。我们要从思想上敢于正视所面临的问题,以迎难而上的态度,紧盯制约发展的各种问题,不回避、不躲闪。当前,公立医院改革渐入“深水区”,如何实现公立医院高质量发展促进行动,扎实开展公立医院改革与发展示范项目?如何实现公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效,实现精细化管理模式?面对这些亟待解决的问题,需要我们拿出“事不避难、义不逃责”的态度,以“逢山开路、遇水架桥”的昂扬斗志,勇于面对各种问题。

立足问题导向,找准问题是核心。问题找得越准确,越有助于逾越发展道路上的障碍;抓住了重点问题,也就抓住了发展的关键。唯物辩证法认为,问题是客观存在的,不以人的意志为转移。对此,我们要注重调查研究,坚持想问题、作决策、干工作,始终把人民群众利益放在首位,从人民群众最急需解决的问题抓起。要持续开展“我是患者走流程”体验活动,深入群众、深入临床,耐心倾听群众的心声,如实了解群众的需求,准确把握群众看病就医的难点、痛点、堵点、烦点,把群众最关心、最直接、最现实的利益问题找准,把解决问题的办法研究透,才能把各项工作落到实处。

立足问题导向,解决问题是关键。实现发展的过程,从根本上说就是不断发现问题、解决问题的过程。我们要进

一步弘扬实干精神,进一步强化抓实干、重落实的政治自觉、思想自觉和行动自觉;要进一步弘扬实干作风,学思想、见行动,深入调查、认真分析,马上就办、办就办好,确保定一件就干一件、成一件,着力解决群众看病就医“急难愁盼”问题,让人民群众切实感受到解决问题的实际成效。

全面推进健康中国建设,进一步增强人民群众健康获得感,是全面建设社会主义现代化国家开好局起好步的健康根基。在提高医疗质量、确保医疗安全的前提下,我们要着力把对患者的非医疗服务技术提高与医疗服务同等重要的位置,努力构建诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加有效、体验更加舒适的新时代医疗服务新格局。

坚持问题导向,既是一种思想方法,也是一种工作方法。只要我们瞄着问题去、对着问题走、盯住问题改,一项一项研究、一个一个解决,以实干精神抓落实、求实效,就一定书写群众满意的“民生答卷”。

泰安市中心医院成功抢救心梗患者

多学科密切协作演绎“生死时速”

“谢谢泰安市中心医院医护人员及时处理和全力救治……”近日,一名市民拨打泰安市12345政务服务便民热线,感谢泰安市中心医院多学科团队成功挽救了其父亲的生命。

“快来人!有人晕倒啦!”3月27日上午,泰安市中心医院心电图室医师于潇、护士雷婷婷正在忙碌着,突然听到一阵惊呼救声,两人随即前去查看情况,只见一名老年男性躺在地上。为让老人得到安全有效的治疗,两人将老人抬到了心电图室并进行抢救。于潇第一时间判断患者颈动脉是否搏动以及有无自主呼吸,雷婷婷赶往导诊台组织人员开展救治,导诊台护士孟兆娜紧急联系心内科、急诊科、门诊部参与抢救……一场与“死神”争分夺秒的较量,紧张有序展开。

时间就是生命,病情就是命令。因患者呼吸、心跳停止,于潇、雷婷婷、孟兆娜以及主管护师苗翠爱、主管护师张清亮轮流为患者进行胸外按压;同时,孟兆娜紧急联系内镜中心参与救治。内镜中心接到相关信息后,护士长石焕玲、主治医师程耀、主管护师马国美、主管护师于小玉、护师田希朋带着气管插管包以及除颤仪立即赶往现场参与抢救。在同事协助下,石焕玲为患者顺利开放了两路静脉通道,并立即静脉推注抢救药物;内镜无痛麻醉组主治医师程瑶联合急诊科主治医师石岩、住院医师杨莹莹、护士李梦喆为患者实施了气管插管,插管成功后复苏气囊辅助通气;急诊科团队立即连接心电图监护,在场人员为患者进行心肺复苏……在医护人员的合力抢救下,患者出现自主心律,颈动脉也恢复搏动。看到患者恢复生命迹象,参与抢救的医护人员悬着的心才放下。其后,门诊部主任张杰峰第一时间联系急诊科开辟绿色通道,将患者转至急诊科进行高级生命支持。

在这场惊心动魄的生命接力赛中,胸痛中心、心内科、一站式导诊台、内镜中心、急诊科、麻醉科等多学科医护人员紧密配合,充分体现了泰安市中心医院的多学科协作水平,以及多学科团队对病情的准确判断、综合分析和精准治疗,更体现了医院完善的应急急救体系和专业的应急急救能力。

通讯员 董晓婷

“泰安海关的服务太及时、太到位了,我们辖区内的山东中京生物科技有限公司经检验检疫合格,首次出口了2.5吨价值25万美元的禽类苦胆提取物——医药中间体鹅去氧胆酸,泰安海关送给企业一把打开国外市场的金钥匙,十分感谢。”近日,宁阳经济开发区管委会主任罗士贞拉着泰安海关副关长肖本忠的手激动地说。

“我国拥有全球最大的丰富的肉禽资源,是全球胆汁酸最大的原料基地,山东又是全国最大的胆汁酸原料基地,原料资源优势非常明显。我们通过苦胆提取深加工实现变废为宝,将肉禽加工

走出课堂 我是森林卫士

从生态环保书籍中探索森林的奥秘,在“天眼护山”系统前领略森林防火的高科技……近日,徂徕山林场大寺林区联合场消防队、森办办、森保站、西南望小学共同举办护林防火宣传活动。护林员带领西南望小学学生读绘本、参观场史馆、体验灭火机应用,在寓教于乐中引导学生树立森林防火意识。学生们戴上“森林小卫士”徽章,护林防火的责任感油然而生。“我现在是森林小卫士了,回去一定跟父母、朋友宣传森林防火,以实际行动影响他们,做到保护森林、守护绿色。”西南望小学学生陈一鸣说。

最泰安安全媒体记者 池彦明文/图

“守时公交”定点发车、准时到站 市民便捷出行不误事

4月3日上午,在市公交公司夏张枢纽站内,53路公交车司机启动车辆,准备出发前往满庄镇,这辆“守时公交”上已乘坐了不少市民。

“10时45分,我这班车准时发车,单趟运行大约需要45分钟,间隔45至50分钟发一趟车。”53路公交车司机告诉记者。车辆即将出发,这时有市民从候车室跑出,赶在车辆驶出枢纽站前上了车。“赶上车了。”司机笑着和乘客李大爷打招呼,“快到发车点了我就做些准备工作,等一等,看看还有没有乘客。”我经常去满庄钢材市场,坐这趟车很方便,还可以刷老年卡。”李大爷说。

记者从市公交公司了解到,为提升我市公交服务能力和服务质量,倡

“守时公交”定点发车、准时到站

市民便捷出行不误事

导市民绿色出行,缩短乘客候车时间,提高公交车的准点率,2022年,市公交公司推出了7条“守时公交”线路,其中,51路、52路、53路、54路、55路5条线路在夏张镇至满庄镇、道明镇等之间运行,35路在小井公交枢纽站至刘家庄水库、大河峪村之间运行,61路运行于小井公交枢纽站至宣家峪间。

“‘守时公交’指公交车在确保始发站准点发车的同时,按照途经站点上张贴的准点时间运行,每辆公交车到达每站的时间正点控制在3分钟内(遇不可抗力因素除外),让市民能便捷乘车。”市公交公司工作人员介绍。

10时56分,53路公交车准时到达孔家庄村站点。在该站点公交车站

牌上,标示着本站预计到达时间。自满庄镇发往夏张枢纽站的对向车辆也在预计到达时间停在了孔家庄村站点,乘客姬先生和妻子手提着蔬菜瓜果等乘坐该趟公交车,准备前往夏张枢纽站再换乘50路公交车回市区。“我退休后来常夏张镇赶集了,逢三逢八夏张集就开集,公交车发车点我也很熟了,每次估摸着时间也不耽误事。”乘客姬先生说。

公交车到达夏张枢纽站后,乘客们排队下车,步行两三百米换乘车辆,发往泰山火车站广场的50路公交车又满载乘客即将启程。11时15分,另一路“守时公交”51路车从车位驶出来到候车室门前,几位乘客讨论着夏张集上了车。候车室附近,家住三里社

区的居民李阿姨正在查看站牌上张贴的公交车每班次发车时间。“‘守时公交’让我等车时心里更有底了,几乎不用担心错过班次或延误超时,我觉得很满意。”李阿姨说。

为确保“守时公交”顺利实现,市公交公司通过对各条线路进行调查分析、站点信息采集、行车数据统计等方式,利用智能调度系统、驻站调查、跟车调查,全面掌握线路每一个站点车辆停靠时长,记录车辆通过每一个路口、信号灯和易堵车路段所需的行驶时间,确保在实际运行中准点到站。“推行‘守时公交’服务,可以在一定程度上缓解公交线路运营时间长、乘客等车难等问题,进一步满足市民快速出行需求。”市公交公司工作人员说。

最泰安安全媒体记者 曹一秀

e线 播报

市市场监督管理局突击检查餐饮服务单位 加固食安防线 杜绝餐饮浪费

费标识,提示消费者适量点餐,主动提供打包服务等。

据泰山学院附属中学食堂负责人介绍,该食堂主要为800余名学生供餐,每餐三菜一汤,包括一个主荤菜、一个半荤菜、一个素菜和一份汤,主食以米饭、馒头为主,每餐饭食堂会留下125克样品,保留存放48小时。执法人员对3个突击现场进行了认真检查,并现场宣传普及《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国反食品浪费法》等法律法规,指导餐饮服务单位加强行业自律,制定相关制度规范,打造食品安全示范点,发挥示范引领作用。

市市场监督管理局工作人员表示,该局将继续创新食品安全监管方式,持续关注度高、用餐量大、安全风险较高的餐饮单位开展监督检查,同时强化宣传,增强全社会反食品浪费意识,实现食品安全社会共治。

本报4月10日讯(最泰安安全媒体记者 徐文莉)近日,市市场监督管理局、市市场监管综合执法支队联合泰山区市场监督管理局开展“随机查餐厅”活动,对泰安蓝海御华大饭店、瑞丽宝盛大酒店、泰山学院附属中学食堂的食品安全主体责任落实、食品安全管理、制止餐饮浪费等情况进行检查。

在检查现场,执法人员重点对餐饮服务单位原料采购、食品贮存、从业人员健康管理、食品加工制作、餐具洗消保洁、后厨卫生、食品添加剂管理使用、备餐供餐、食品留样、“文明餐桌”等经营管理情况进行全方位检查,督促经营者积极推广“小份菜”“半份菜”“网络点餐明示食品重量”等做法,在醒目位置张贴反食品浪

本报4月10日讯(最泰安安全媒体记者 毕凤玲)近日,宁阳经济开发区管委会向泰安海关赠送“倾心为企业排忧解难、真心为企业办事”字样锦旗,对泰安海关指导辖区企业开展出境非食用动物产品注册登记,助力优势产品出口表示感谢。

“泰安海关的服务太及时、太到位了,我们辖区内的山东中京生物科技有限公司经检验检疫合格,首次出口了2.5吨价值25万美元的禽类苦胆提取物——医药中间体鹅去氧胆酸,泰安海关送给企业一把打开国外市场的金钥匙,十分感谢。”近日,宁阳经济开发区管委会主任罗士贞拉着泰安海关副关长肖本忠的手激动地说。

“我国拥有全球最大的丰富的肉禽资源,是全球胆汁酸最大的原料基地,山东又是全国最大的胆汁酸原料基地,原料资源优势非常明显。我们通过苦胆提取深加工实现变废为宝,将肉禽加工

企业的废弃物变为服务人类健康的生物原料药和出口创汇的‘金蛋蛋’。”山东中京生物科技有限公司总经理丁洪勇说,“今年1月,我们接到国外客户订单,甚至接收到客户预付款,但在办理出口时了解到还需要取得‘出境非食用动物产品生产、加工、存放企业检验检疫注册登记’资质。资质如何取得,我们真是毫无头绪。”泰安海关企管科工作人员第一次到企业时,丁洪勇道出了他们的烦恼。泰安海关工作人员了解到这一情况,马上组织专家队伍,将相关注册要求逐条解读,并实地查看公司生产现场、审查防疫制度、生产记录等资料,提出整改意见。同时,积极联系济南海关对该企业进行实地考察,通过考核后,协调检验检疫部门兽医为该企业签发兽医卫生证书。最终,在泰安海关助力下,山东中京生物科技有限公司生产的25万美元的产品顺利通关。

泰山区医保基金监管集中宣传月系列活动启动 安全规范用基金 守好人民看病钱

本报4月10日讯(最泰安安全媒体记者 杨文洁)医疗保障工作关乎人民群众的健康福祉,医保基金是人民群众的看病钱、救命钱。近日,泰山区医保基金监管集中宣传月系列活动启动。泰山区医保局组织辖区内一级及以上定点医疗机构、部分大型定点连锁药店参加了活动,由此拉开全区医保基金监管集中宣传月系列活动的序幕。

在4月份集中宣传月期间,泰山区医保局将以多种形式,结合“医保干部进基层、医保政策进万家”活动,深入开展医保政策宣讲解读,加强医保基金监管法律法规和政策措施宣传,进一步增强定点医药机构和广大人民群众的法治意识,积极营造全社会维护医保基金安全的良好氛围。同时,将持续加大监管力度,提高服务效能,守护好人民群众的看病钱、救命钱。

去年,针对检查发现的违规定点医药机构,泰山区医保局共解除医保协议12家,暂停医保协议16家,通报批评17家,追回医保基金78.47万元,开展了一系列医保基金稽查专项行动,有效维护了医保基金安全。

泰山区省庄镇 宣传诚信理念 营造守信环境

信”意识。此外,工作人员、志愿者还为群众讲述了失信造成的不良后果,并对如何查询个人征信进行了现场演示,引导群众关注个人信用状况,争做诚实守信人。大家纷纷表示,要从自身做起,讲诚信话、办诚信事、做诚信人,争当诚实守信的传播者。

此次活动对营造人人讲诚信的良好社会风气起到了积极的推动作用。省庄镇相关负责人表示,该镇将继续开展形式多样、内容丰富、贴近群众的诚信理念宣传活动,不断增强群众诚信意识,让群众将诚信文化内化于心、外化于行。

卫生从脚下起步,文明自你我做起。