

新泰市坚持“三化”联动,不断开创县域社会治理新局面

基层治理一张网兜起民生服务万千事

社会治理体系的完善,是维护国家和社会稳定的必然因素。党的二十大报告指出,要加快推进市域社会治理现代化,提高市域社会治理能力。近年来,新泰市把信息化建设作为提高县域社会治理效能的重要举措,坚持“三化”联动,一体化推进、智能化应用、高效化管理,强化信息技术支撑,全面提高维护社会和谐稳定的智能化水平,不断开创县域社会治理新局面。

构建“智能大脑”
实现常住人口信息全覆盖

点开一张影像地图,拖动鼠标可以放大、缩小,每个社区的楼栋、商铺一目了然,每个楼栋的楼层总数、居住情况、住户信息等都可以查询……在新泰市社会治安综合治理服务中心,工作人员向记者一展示社会治安综合治理信息应用系统的操作和使用。“通过这个系统,我们可以清楚查找到每个街道、社区以及小区住户的具体情况,真正实现了‘以人查房,以房查人’的效果。”新泰市社会治安综合治理服务中心副主任路代俊说。

近年来,新泰市加快社会治安综合治理信息应用系统的建设步伐,先后优化信息收集、事件流转、预警预判等功能,如今已构建起一个社会治理工作的“智能大脑”。据了解,该系统目前已全面摸清新泰市127万常住人口、60万套房屋、6.4万名重点人员、1.1万处重点场所,建立了人口、房屋、重点人员、重点场所等6大信息库,汇聚11大类、58小类信息335.8万条,实现了社会治理要素精准化标注、可视化展示、结构化分析。

这么庞大的系统是如何组建,海量信息是如何收集的呢?路代俊告诉记者,该系统将民生服务、应急、公安、信访等部门数据接入平台,横向连接45个新泰市直部门单位,纵向贯通20个乡镇(街道)、880个村(社区)、2234个网格,形成了由



■银河社区网格员通过管理平台处理居民需求。最泰安全媒体记者 秦浩 摄

点连线、由线成网的信息共享新模式。在交通方面,该系统接入“雪亮工程”8000余路视频监控资源,融合人脸识别、车辆识别,广泛应用于车站、治安检查站等重点部位,实行人员动态化、实时化、全程化的轨迹管理,实现对各类风险的快速识别、敏锐感知、及时预警、主动拦截。在住户信息方面,社区网格员每月都会逐人逐户巡查走访一遍,做到每户必到、每个场所必查,对重点人员和重点场所进行重点走访,并将信息及时、准确地更新到系统中。

明确服务流程
及时解决民生诉求

张楠是新泰市青云街道银河社区的一名网格员,她每天的工作就是巡查自己分管的几栋楼,了解网格内住户信息变动情况,并及时更新到社会治安综合治理信息应用系统中。社区居民曹兴仁今年70多岁,儿女不在身边,目前家中只有他和老伴两人居住。张楠每周都会到

两位老人家中坐坐,问问最近家里的情况,力所能及地帮他们干点家务。

“我们对于社区住户都建立了详细的台账,特别像独居老人、残疾人、低保家庭以及社区矫正等重点人群,都有详细记录,保证每周有一次入户走访,了解相关情况并询问需要什么样的帮助,随后通过手机App上报到系统,服务中心接到提报后再进行协调处理。”张楠说,针对曹兴仁身体不好的情况,社区为其申请了轮椅,下一步还会帮他联系医院进行康复治疗。

有困难找网格员,网格员上报信息后有相关部门出面解决……路代俊告诉记者,新泰市充分发挥社会治安综合治理信息应用系统的实效,制定城乡社区网格化服务管理网上流程,建立自下而上“排查—预警—办理—帮扶—反馈—建档”6步闭环“网格吹哨、部门报道”机制和自上而下“收集—交办—办理—反馈”4步闭环“部门推送、网格落实”机制。市、镇、村、网格按照各自

职责,分级处置信息系统中的各类事件,形成网格员排查上报、中心研判分流、市镇村分级办理、职能部门全程参与的工作机制。去年疫情防控期间,为更好地满足群众需求,为慢性病等特殊需求人员提供更好的服务,新泰市共摸排血液透析、孕产妇、基础病患者等特殊需求人员124736人,并开展“敲门问需”送温暖活动,共走访225642人,发放健康包147496个,摸排群众困难11101件。截至目前,新泰市已通过信息系统流转群众反映诉求23.8万件,已全部按照相关规定落实处置措施。

打通信息壁垒
实现共建共治共享

让基层的声音得到放大,让部门的作用发挥到位。据新泰市委政法委员会副书记张鑫介绍,依托社会治理信息平台,新泰市结合“乡呼县应”,制定市乡“属地管理”事项主体责任和配合责任清单,厘清市直部门和乡镇(街道)对自然资源、生态环境、城乡建设、应急管理、市场监管、综合执法、重点工作7大领域、52个重点事项办理的职责边界,并通过信息平台整合政法综治、市场监管、综合执法、便民服务相关职能,结合城乡社区网格化服务管理,进一步延伸部门管理职能,实现网格、网络融合,推进部门、镇街一体,做到监管、执法联动,推动重大疑难或跨部门、跨区域、跨条块的社会治理事项联动处置。同时,居民也能通过手机App对可疑警情或紧急情况一键直通,实现基层治理与服务群众同步联动,真正将社会治理延伸到了千家万户,实现共建共治共享。

“不断夯实信息化建设,提升实战效能。”张鑫表示,新泰市将继续以信息化建设为主导,升级完善社会治理信息应用系统,拓展系统功能模块,加快数据资源整合,着力建设新时代县域社会治理现代化新泰样板。

我市启用新版出生医学证明



■工作人员展示新版出生医学证明样证。最泰安全媒体记者 隋翔 摄

本报4月6日讯(最泰安全媒体记者 徐文莉)本月起,我市正式启用出生医学证明(第七版)。近日,记者从泰安市妇幼保健院了解到,新版出生医学证明的“出生医学证明编号”增设了条形码,条形码的加入让信息录入更加精准。

出生医学证明作为“人生第一证”,是证明婴儿出生状态、血亲关系以及申报国籍、户籍取得公民身份的法定医学证明。那么新版出生医学证明与旧版出生医学证明相比有哪些变化呢?据泰安市妇幼保健院出生医学证明办理处工作人员介绍,2023年4月1日起启用的出生医学证明(第七版),由国家卫生健康委统一制发,原统一制发的出生医学证明(第六版)签发日期截止至2023年3月31日。新版出生医学证明正页、副页和存根三联有下方的“出生医学证明编号”表示形式由“1位字母+9位数字”变更为“1位字母+9位数字+条形码”,相应

区域的底色由绿色改为黄色。根据国家相关通知要求,2023年4月1日起,各地要及时清理本部门及各级管理机构、签发机构尚未使用的出生医学证明(第六版),按废证管理要求予以处理,不得延期使用。目前各地多家医院已对库存旧版出生医学证明进行全面清点、收缴,加盖作废标志,做到老版空白证件“一张不漏,一张不丢”。

工作人员告诉记者,出生医学证明(第七版)办理程序和所需资料都与以往一样。孩子出生后,当天就可办理出生医学证明,只需要提供父母双方二代身份证原件即可。需要家长注意的是,在开具出生医学证明前一定慎重为新生儿取好名字,出生医学证明上的编号是唯一的,一旦发证,证件信息无法更改。新生儿家长也可以线上通过“健康山东”或“泰安健康”微信公众号进行办理,证件办理后要终生妥善保管。

文明旅游引导

文明小举动引领旅游新风尚



■志愿者王先生在捡拾垃圾。最泰安全媒体记者 赵峥 摄

本报4月6日讯(最泰安全媒体记者 赵峥)身穿红马甲的志愿者引导游客有序寄存个人物品,对游客吸烟的行为进行及时劝阻,提醒游客不要跨越围栏……清明前的天外村,一个个文明小举动引领着旅游新风尚。

4日9时许,天空虽然下着小雨,但没有挡住游客来泰山游玩的热情。在天地广场一侧的走廊里,有两名游客停下脚步喝水,喝完随后将空瓶扔进了旁边的垃圾桶内。

“现在的游客大多举止文明,很少有随手扔垃圾的情况了,”正在捡拾烟头的志愿者王先生说,“有时候,部分游客把纸垫在座椅上休息,如果他们起身后没有将

纸随身带走,我们便会上前提醒一下。”

王先生表示,为弘扬文明旅游,他们这群“红马甲”坚持每天在天外村景区内巡逻,引导广大游客自觉践行遵守公共秩序、爱惜公共设施、保护生态环境等文明旅游理念,摒弃乱写乱画、随手扔废弃物、随地吐痰、乱插队等旅游陋习。

除了这些,广场边、草坪中,随处可见文明倡导标识牌,“垃圾分类、举手之劳”“文明旅游、绿色出行”“文明是最美的风景”……这些文明标语时刻提醒着游客自觉摒弃不文明行为。“希望大家争做文明的传播者、践行者,做到文明出行,文明旅游。”王先生说。

践行垃圾分类
共建绿色家园

近日,泰山区泰前街道傲保峰社区团支部携手泰山学院附属中学学生到望山花园小区共同开展志愿服务活动,强化学生对垃圾分类的自觉意识,推动社区垃圾分类工作落实落细,共同创建绿色美好家园。

活动中,志愿者们向学生们详细讲解了垃圾分类的好处、4类垃圾的分类标准,呼吁大家养成垃圾分类的良好习惯,倡导低碳节约、物尽其用的绿色生活理念。随后,学生们拿起夹子、扫帚等清理工具,捡拾绿化带垃圾、扫除楼道垃圾、擦拭宣传栏……大家分工合作、有序清理,展现了积极向上、无私奉献的新时代青年风采。

最泰安全媒体记者 曹一秀/文 通讯员供图



坚持问题导向 强化整改落实

——市中心医院“群众满意管理年”活动述评(二)

在全市上下以登高望远、奋力争先的精气神投入全面建设社会主义现代化强市新征程的关键时期,泰安市中心医院决定在全院开展“群众满意管理年”活动,坚持问题导向,倾听群众呼声,了解群众意愿,落实便民措施,规范服务行为,提高管理服务质量,实现就医群众和职工满意度双提升。

坚持问题导向是马克思主义的鲜明特点。马克思指出:“问题就是时代的口号”,是它表现自己精神状态最实际的呼声。”毛泽东同志说:“问题就是事物的矛盾。哪里有没有解决的矛盾,哪里就有问题。”党的二十大报告指出,要增强问题意识,聚焦实践遇到的新问题、改革发展稳定存在的深层次问题、人民群众“急难愁盼”问题,不断提出真正解决问题的新理念、新思路、新办法。

问题是时代的声音。在前进的道路上,各种障碍、种种困难总会不期而至,怎么办?这就要求我们坚定“万事必有解、凡事必求解”的信心,以问题为导向,及时发现、科学筛选问题、准确分析问题、全力解决问题,推动各项工作高质量发展。

坚持问题导向,首先要正视问题。问题无时不有、无处不在,绕不开、躲不过。由此可见,正视问题是解决问题的第一步。我们要从思想上敢于正视所面临的问题,以高度负责的态度,瞄准制约发展的短板,不回避、不躲闪,在正视问题的过程中寻求突破。当前,公立医院改革渐入“深水区”,如何实现公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效?如何实现运行模式从粗放式管理转向精细化管理?如何实现资源配置从注重物资要素转向更加注重人力资源发展?面对这些

亟待解决的问题,需要我们拿出好的作风、好的精气神,以对党和人民事业负责的态度,勇于面对问题,善于解决问题。

坚持问题导向,核心是找准问题。问题找得越准,越有助于逾越发展道路上的障碍;抓住了重点问题,也就抓住了发展的关键。然而,问题是客观存在的,不以人的意志为转移。实践证明,要想找准问题的源头和规律,就必须耍扑下身子、迈开步子。“坐在办公室碰到的都是问题,深入基层看到的全是办法。”要深入群众、深入临床,耐心倾听群众的心声,真正了解群众的需求,科学把握群众看病就医的难点、痛点、堵点、烦点,把群众最关心、最直接、最现实的利益问题找准,把解决问题的办法研究透,才能把各项工作落到实处。

坚持问题导向,关键是解决问题。

实现发展的过程,从根本上说就是不断发现问题、解决问题的过程。要查漏洞、补短板,弘扬实干精神,不断强化查落实、求实效的政治自觉、思想自觉和行动自觉。要着力解决“慢”的问题,以马上就办的速度、办就办好的力度,第一时间回应人民群众关切。要着力解决“虚”的问题,紧扣关键环节、强化精准施策,采取更多惠民生、暖民心举措,在提高医疗质量、确保医疗安全的前提下,把对患者的非医疗服务提高到与医疗服务同等重要的位置,努力构建诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加有效、体验更加舒适的时代医疗服务新格局。

相信,只要我们以逢山开路、遇河架桥的闯劲,以踏石留印、抓铁有痕的韧劲,瞄着问题去,盯住问题改,以良好的作风狠抓落实,就一定能书写群众满意的民生答卷。