

急诊室里的“临时爸妈”

泰安市立医院急诊科白衣天使贴心服务获点赞



■泰安市立医院急诊科医护人员照顾患儿。 通讯员供图

很多正在发烧的孩子，分诊台旁患者家属们急切的声音不绝于耳。在这样心急如焚的环境中，看到如此温情的画面，让人特别有感触。“颜慧玲掏出手机，将这一幕记录下来，并编辑了这样一段文字：“没有父母在身边，‘临时家长’花式哄娃，共享‘市立晚宴’……”

“临时家长”的重任。颜慧玲在办公室抽屉里准备了不同年龄段孩子喜欢的贴纸，当孩子哭闹时，她就会拿出来逗孩子开心或作为礼物送给孩子。

曾经，120救护车接来一名认知障碍的小男孩，一直哭闹着让陪同他来的爷爷奶奶抱着，但两位老人年龄较大且身体状况不好。120院前急救的护士马栋从现场一路把孩子抱到了医院。为让孩子能够听话接受治疗，马栋一直抱着不停流口水的他，耐心为他擦拭，还用小方巾做了临时围布，没有丝毫不耐烦。

还有一对双胞胎姐妹，妈妈独自抱着高烧的姐姐来输液，“姐姐正在输液，妹妹在旁边，家里还有一个两个月大的小宝宝没有人照顾，当时这位妈妈非常无助。”男护士韩廷猛主动揽过了带娃重任，并对这位妈妈说：“你先回去照顾小宝宝吧，姐妹俩我们先帮你看着。”于是，急诊科的护士们便在抢救患者的同时，轮流照顾双胞胎姐妹，消除了她们对医院的恐惧。

市卫生健康委加速公立医院高质量发展 推动医疗服务能力提档升级

本报4月3日讯(最泰安全媒体记者 李皓若)近日，记者从市卫生健康委了解到，我市通过实施医药卫生体制改革攻坚行动，在巩固深化医改成果上下大力气，加快推进公立医院高质量发展，在全省二级公立医院(中医类)、三级公立医院(西医类)绩效考核中，我市综合得分分别列全省第一位、第三位。

为加快健全现代医院管理制度，全面提高卫生健康供给质量和服务水平，我市深入推广三明医改经验监测评价指标体系，建立19项重点工作、30项具体指标日常监测和定期调度工作机制，持续深化公立医院综合改革，在全省二级公立医院(中医类)、三级公立医院(西医类)绩效考核中综合得分均居全省前列。在提高医疗服务能力方面，我市实施医疗服务能力“攀登计划”，累计建成省级以上临床重点专科25个、“六大中心”48个。为优化群众看病就医服务流程、改善群众就医体验，我市高标准建设“互联网+医疗健康”惠民便民服务平台，实施“进一步改善医疗服务行动计划”，在三级以上医院推行“一窗口受理、一站式服务”模式，群众看病就医“三长一短”问题得到有效解决。

今年，我市将继续把推动公立医院高质量发展作为深化医药卫生体制改革的重点任务，整合全市优质资源，实施服务能力、科技创新、人才队伍、智慧医疗等方面提升行动，推动优质医疗资源扩容和均衡布局，加强临床专科、医学人才队伍建设，全面提高卫生健康供给质量和水平，更好地满足群众日益增长的医疗卫生服务需求。

市中心医院分院 专业康复见成效 患者感激送锦旗

本报4月3日讯(最泰安全媒体记者 刘英迪 通讯员 孙建华)近日，市中心医院分院康复科收到患者徐女士送来的一面印有“温暖服务品德高，妙手回春病痛消”字样的锦旗，表达了患者对管床治疗师范鹏、颜景斌及全体康复治疗师的感谢之情。

半个月前，徐女士自感颈部疼痛不适，自行在家中敷贴膏药后不适症状有所缓解，两日后颈部疼痛加重，且伴随上肢麻木、头晕目眩症状，影响了其正常生活。为求得进一步治疗，徐女士来到市中心医院分院康复科就诊。

入院后，经详细检查，徐女士被诊断为混合型颈椎病，该院康复科团队对徐女士病情进行了详细评估，制定了有针对性、个性化的治疗方案，为徐女士采用针灸、推拿、物理因子治疗等多种综合治疗手段。在范鹏、颜景斌的带领下，经过康复科团队10日的精心治疗，患者头晕、手麻等症状得到了明显改善。

范鹏表示，如果患者出现颈椎疼痛、手臂麻木、头痛头晕、步行不稳等症状，需前往正规医院，经专科医生检查诊断后，进行科学有效的治疗，切不可简单敷贴膏药，更不可错误地进行推拿、牵引，防止病情加重。

据了解，颈椎病不仅能造成患者颈背疼痛、头晕恶心，严重的还会导致患者上肢无力麻木、下肢乏力、行走困难等。大部分颈椎病患者通过保守治疗的方式可以达到非常好的治疗效果。目前，市中心医院分院康复科治疗颈椎病技术水平成熟、治疗手段丰富，得到了患者的普遍认可。

市中医二院参加全市集中宣传月活动启动仪式 助力守好群众“看病钱”

本报4月3日讯(最泰安全媒体记者 刘英迪 通讯员 王静)日前，市中医二院相关负责人带队到泰山市政广场参加全市“安全规范用基金、守好人民‘看病钱’”集中宣传月活动启动仪式。市医保局领导到市中医二院展台前了解医保基金管理使用情况，并了解了中医药适宜技术推广情况。医保工作人员详细向群众

讲解了医保基金使用政策，并宣讲了该院针对保护群众医保基金所做的努力：医保服务信息化、医保报销规范化、医保基金安全化、药品耗材集采化。现场专家为群众开展血糖、血压检测，为居民提供一对一把脉问诊、中医养生保健指导，还为居民提供了针灸、艾灸等中医药特色体验服务。

通过此次宣传月活动，该院医保科宣讲了医保基金使用政策，普及了中医健康养生知识。今后，市中医二院将继续强化制度监管，提高服务质量，自觉维护医保基金安全，更好地保障人民群众的生命健康。

省、市医保局领导到市中医二院展台前了解医保基金管理使用情况，并了解了中医药适宜技术推广情况。医保工作人员详细向群众

讲解了医保基金使用政策，并宣讲了该院针对保护群众医保基金所做的努力：医保服务信息化、医保报销规范化、医保基金安全化、药品耗材集采化。现场专家为群众开展血糖、血压检测，为居民提供一对一把脉问诊、中医养生保健指导，还为居民提供了针灸、艾灸等中医药特色体验服务。

通过此次宣传月活动，该院医保科宣讲了医保基金使用政策，普及了中医健康养生知识。今后，市中医二院将继续强化制度监管，提高服务质量，自觉维护医保基金安全，更好地保障人民群众的生命健康。

我市自闭症日主题活动举办 200余名自闭症儿童畅游科技馆

本报4月3日讯(最泰安全媒体记者 于冰冰)日前，一场以“人间有大爱，天使不孤独”为主题的自闭症日活动在泰安科技馆举行，200余名自闭症儿童畅游科技馆，体验科技魅力，感受智慧生活。

活动中，来自岱岳博爱康复中心的残障儿童在特教教师的带领下，表演了非洲鼓、手语舞蹈及即兴绘画等节目，展现了自强不息、乐观向上的精神风貌。泰安科技馆工作人员展示了科学实验，为孩子们带来了一堂别开生面的科普课。随后，孩子们在家长及教师的陪同下走进科技馆参观，了解、认识不同科技项目。一件件奇妙的科技作品、一个个有趣的体验项目，让孩子们真切感受到了科学的神奇和美妙。

“通过本次主题活动，我们看到了爱心人士对残障儿童的关怀与帮助，更让我们深切感受到了社会的温暖。相信在社会各界的帮助下，残障儿童一定能够健康成长，掌握更多本领，尽早步入社会。”岱岳博爱康复中心负责人徐延涛表示，该中心将继续提高综合服务能力，救助更多残障儿童。岱岳博爱康复中心是一家集医疗服务、康复训练、教育教学、寄宿托管于一体的残障儿童综合服务机构，主要为智障、脑瘫、自闭症、唐氏综合征、多动症、脑发育不良等特殊儿童实施检测、康复训练、“抢救性”治疗与特殊教育等服务。康复中心自成立以来，已为数百名残障儿童提供了权威、优质的康复服务，得到了社会各界的一致认可。

省第二康复医院“双百行动”创新服务启动 改善群众就医体验 打造亲情服务品牌



■省第二康复医院主要负责人(左)和市民代表为患者随访中心揭牌。 通讯员供图

高，为人民群众身心健康和卫生健康事业高质量发展贡献力量。

仪式结束后，慢病康复科、中医康复科医护人员现场为群众提供康复理疗项目服务并发放了免费体验券。

据了解，省第二康复医院门诊综合服务中心和患者随访中心是医院的重要品牌，该院努力将其建设成为民服务工作的特色与亮点。门诊综合服务中心通过功能整合、服务细分、流程优化等途径为患者提供预约陪诊、导医导诊、分诊服务、投诉建议、医保咨询、健康宣教、印章服务等利民服务措施，当场解决患者的常见问题，避

市口腔医院举办新技术学习班 掌握口腔专业最前沿技术和应用

本次学习班包含口腔正畸和口腔舒适化两个专业，共有11位讲师授课。北京大学口腔医院正畸科副主任胡炜、贾琦林分别以“青少年正畸矫治”和“成人正畸矫治”为主题进行了分享，详细介绍了各个时期正畸治疗的适应症及技术特点；山东大学口腔医院刘东旭教授以《正畸中的偏颌及牙列不调的治疗》为主题进行分享，以病例图片的形式展示了各种错颌畸形临床治疗策略；来自锦州医科大学的黄克强教授详细讲述了Ⅲ类错颌(俗称“地包天”)各个时期的治疗措施；中华口腔医学会镇静镇痛专委会候任主任委员、重庆医科大学郁葱教授分享了“舒适化技术在口腔临床中的应用”；烟台市口腔医院龙湖院区院长王鹏、济南市口腔医院颌面外科主任崔婧、聊城市第五人民医院口腔科主任钱涛将各自在口腔临床工作过程中的经验进行分享。此外，市口腔医院正畸科主任王瑞娟、泰安高新区门诊部主任曹科钰也在会上作了病例汇报及临床治疗心得体会演讲。

在授课后的互动交流环节，学员们踊跃提问，授课专家现场解答疑问，实现了高效互动和交流，加深了学员对课程的理解，培训效果获得一致好评。

本次学习班共3天，通过交流，旨在进一步提高口腔专业临床诊疗水平，更好地交流、了解和掌握口腔专业最前沿的技术和应用。现场讲授精彩纷呈，通过理论授课和病例展示相结合的形式，全体与会人员展开了深入的学术讨论，增进了广大口腔界人士之间的交流与合作。

2023年泰安市急诊医学质控中心年会暨岱岳区急危重症质量与管理会议召开

提高急诊服务能力 保障医疗质量安全



■会议现场。 最泰安全媒体记者 于冰冰 摄

情况。市卫生健康委相关负责人表示，希望通过学术会议的开展，进一步推动全市急诊急救规范化诊疗，更好地服务急危重症患者。北京协和医院急诊科副主任刘继海教授、天津医科大学总医院急诊医学科主任柴艳芬教授、山东大学齐鲁医院急诊科EICU一病区主任吕瑞娟教授分别以《急诊医学质控与学科建设》《急诊医学科建设与管理经验》《POCT在急诊临床应用存在问题及质控》为主题进行了现场授课。山

东大学齐鲁医院急诊科副主任、EICU二病区主任边圆教授对2022版《山东省急诊科建设与管理指南(试行)》进行了详细解读。首都医科大学附属朝阳医院副院长、急诊医学临床研究中心主任郭树彬教授以线上讲座的形式，以《基于大数据、AI为基础的急性感染性疾病临床诊疗与研究体系建设》为主题进行讲解。市中医医院副院长张强教授以《急诊医学科中西医结合运营及管理》为主题进行讲解。市第一人民医院魏传义教授围绕《急危重症一体化管理及区域体系建设》主题进行了深入阐述。山一大二附院史继学教授以《急诊医学学科发展与展望》为题进行了深入浅出的讲解。市急诊医学质控中心秘书范永华对全市急诊质控工作进行了汇报，岱岳区急诊重症医学质控中心秘书孟波就相关工作开展情况进行了汇报。

此次会议的召开，为全市从事急诊医学专业的工作者提供了互相学习、共同提高的学术平台，为进一步开展学术研讨与交流、促进人才培养、开展科研合作等工作奠定了基础，将进一步推动全市急诊医学专业健康发展。

北京协和医院急诊科、天津医科大学总医院急诊医学科、市卫生健康委、市急救指挥中心、山东第一医科大学第二附属医院相关负责人，岱岳区相关领导，岱岳区卫生健康局、市第一人民医院主要负责人出席了开幕式，全市300余位急诊、重症医学领域的专家、医护人员参加了此次会议。

岱岳区卫生健康局主要负责人介绍了岱岳区医疗卫生工作开展情况、岱岳区急危重症及医疗卫生事业发展历程。岱岳区相关领导致欢迎辞，介绍了本次大会的主旨，并对各知名急危重症专家的到来表示欢迎。山东第一医科大学第二附属医院相关负责人介绍了山一大二附院的相关工作开展