

粥店街道

服务专员助力企业跑出加速度

本报3月7日讯(通讯员 刘传录)在岱岳区粥店街道长城社区,活跃着这样一群人,他们主动对接、上门服务,全天候在线、全方位服务,及时满足企业需求,解决遇到的问题,为企业提供贴心服务,赢得了企业的一致赞誉。

粥店街道长城社区位于长城路金融商务圈核心位置,辖区企业商铺聚集。为进一步优化营商环境,长城社区以市场主体为中心严格落实企业服务专员制度,社区全体工作人员化身为企业服务专员,为企业提供贴心服务。

赵芳是企业服务专员中的“老资格”,重点服务辖区内的银行机构。“无论我们有什么问题找到企业服务专员,他们都会立即赶来,帮助我们解决问题。企业服务专员为我们提供了无

微不至的服务。”在辖区银行机构工作的林女士说,“企业服务专员赵芳热情、有耐心、没有架子,而且有着极高的责任心,我们与她既是工作中的伙伴,也是生活中的朋友。”

长城社区划分了10个网格,全部网格配备专职网格员,制定发放“企业服务专员”联系卡,做到向前一步、主动服务。企业服务专员制度采取“三全”工作机制,即辖区内所有企业都配备服务专员,实现全覆盖;所有服务专员全天候在线;服务专员提供全方位服务。新增企业注册开办时,按照网格,第一时间配备“企业服务专员”靠上服务,按照“有需必应,无事不扰”的原则,每月保持周期性的回访联系,建立企业服务台账,对企业需求和遇到

的问题,及时解决。

为督促社区工作人员当好企业服务专员,社区推出“二选一”考核机制,由企业主对企业服务专员做出“满意”或“不满意”的评价,企业主不满意的企业服务专员将被无条件撤换。除此之外,社区还给企业主们建了一个微信“吐槽群”,企业主有时遇到了一些例如环境卫生、停车困难等小问题时,都会在“吐槽群”里发布。对接企业的服务专员了解到后,会第一时间联系对方提供帮助。如果问题比较复杂,服务专员也可以上报相关部门,共同协商,最终帮助企业解决难题。

长城社区建立了300余平方米的企业服务阵地,即“金领驿站”。在“金领驿站”设有“金领会客厅”“青春创客

营”“长城大讲堂”等功能室,为企业提供宣传解读政策、协调解决问题、协助审批服务、协调争取资源等全面的服务。企业服务专员争当有呼必应、服务周到的“店小二”,主动作为、靠上协调,真正为企业解决各类痛点、难点、堵点问题,让企业主和投资者享受“有温度”的暖心服务,用真诚服务赢得企业认同。一家家企业,正在企业服务专员的精心呵护下,跑出了发展“加速度”。

服务企业没有止境,服务专员的汗水浇灌出中小企业的枝枝散叶。下一步,粥店街道将在优化营商环境方面多作为、善作为、精作为,创新为企服务模式,发挥“企业服务专员”效应,让优质营商环境这张名片愈发闪亮。

山口镇

“信用+志愿”激发乡村文明活力

本报3月7日讯(通讯员 邱娜)近年来,山口镇积极探索“信用+志愿服务”机制,将信用体系建设与志愿服务活动深度融合,搭建志愿服务平台,将群众的“志愿行为”变为“信用积分”,用“小积分”汇聚“大文明”,实现信用和志愿服务双向循环。在提升群众精神文明建设水平的同时,进一步激发了乡村文明活力。

“志愿+信用”人居环境焕新颜。

山口镇以农村人居环境整治作为信用体系建设的切入点,积极推进“信用+志愿+环境卫生整治”的模式,全面改善山口镇农村人居环境,实现农村环境面貌提档升级,助力乡村振兴。各村将环境卫生整治活动与个人信用积分相结合,提升村民参与的积极性、主动性,强化村民责任意识。村干部、党员、志愿者、环卫工等纷纷加入人居环境整治队伍,用实际行动做

环境卫生保护的“践行者”。

“志愿+信用”温暖夕阳红。山口镇坚持以群众需求为导向,积极探索信用为民机制,通过志愿服务,有效满足老年人多样化、多层次的生活服务需求。各村按照“信用+志愿服务”模式,充分发挥“信用+”聚合力,通过诚信评价标准,加强志愿服务力度,以幸福食堂建设为基础,广泛开展老年人护理、义务理发、家电维修等“为老”志

愿活动,用“诚信之行”换“文明之果”。

“志愿+信用”织牢防火网。为有效保障森林防火安全,山口镇发挥信用激励机制,创新“信用+森林防火”模式,号召志愿者主动参与清理林下可燃物、参与观光路两旁防火带清理等重要工作。“信用+志愿”极大调动了村民参与防火工作的积极性和主动性,志愿者们用实际行动为森林防火贡献力量,共同织密了森林防火网。

天平街道九女山社区“协商+信用”

为民办实事 服务暖人心

本报3月7日讯(通讯员 吴秀娟 石岩)日前,在岱岳区天平街道九女山社区岱西花园广场上,“春风润岱岳 书香进社区”活动正在举行,琳琅满目的书籍吸引了众多社区居民前来看书,满足了居民的精神文化需求,提升了居民们的幸福感。

在此之前,天平街道九女山社区召开了“为民协商”议事会,就如何进一步发挥“协商+信用”新优势,提升

居民幸福感,助力七星和美社区创建工作进行了协商。议事会上,与会人员积极建言献策,一致通过了开展“春风润岱岳”系列活动的决定。

根据议事会商定结果,九女山社区联合山东文友书店有限公司开展了为期2天的“春风润岱岳 书香进社区”活动,该书店免费提供科普、文学、教辅等各类书籍近3000册供居民阅读。参加活动的居民纷纷表示,这个活

动很有意义。同时,九女山社区工作人员表示,以后还会倡导居民主动捐借、捐赠自家书籍为大家提供共享阅读,社区将给予捐书者相应的信用积分及奖励。

除了“书香进社区”活动外,九女山社区还积极联系了天平卫生院、党员志愿者、碧桂园物业及热心居民,在碧桂园小区开展了“春风润岱岳 公益进社区”活动,活动内容包括为居民

义诊、爱心理发、清洗地垫及磨剪子戥菜刀。此次公益活动,既为居民提供了暖心服务,也使志愿者们积攒了诚信积分,体现了个人价值,推动了信用进社区工作进一步开展。

据介绍,九女山社区将继续用好“协商+信用”平台,整合社区服务资源,定期举办便民暖心服务活动,为居民提供生活便利,不断提升服务质效,做居民的贴心人。

岱岳区 热点

大汶口镇举办诚信商家惠及“最美诚信人”活动 让诚信增“值” 让德者有“得”

本报3月7日讯(通讯员 李彤彤)3月5日是学雷锋纪念日,岱岳区大汶口镇信用管理办公室、大汶口镇文明之光社区联合诚信商家,举办了诚信商家惠及“最美诚信人”活动,弘扬雷锋精神,表彰身边的“活雷锋”。

大汶口镇信用管理办公室按照证照齐全、经营良好、诚实守信、群众认可度较高的标准,评选出一批诚信商家并进行授牌,鼓励商家诚信经营,营造优质的营商环境,共绘和美村居蓝图。同时,推出“最美诚信人”优惠购物卡,“最美诚信人”凭优惠卡购物

卡和本人身份证可在挂牌的“诚信商家”享受购物优惠。

本次活动评选、表彰了2022年度在大汶口镇村级信用体系建设工作中涌现出来的“最美诚信人”,为“最美诚信人”代表颁发荣誉证书和购物优惠卡。同时,为大汶口镇家悦超市等商家进行了“最美诚信人优惠购物商场”授牌。

据了解,大汶口镇将继续联合诚信商家,不断创新“信用+激励”模式,让守信村民在家门口享受更多“实惠”,引导广大村民积极参与到村级治理中来,让诚信增“值”,让德者有“得”。

协商送温暖 信用聚合力

夏张镇幸福食堂吃出新滋味

本报3月7日讯(通讯员 牛司凤)为弘扬优秀传统文化,助推协商惠民亮点工程建设,营造尊老、敬老、爱老社会新风尚,近日,夏张镇南白楼一村组织全村30多位老人在幸福食堂里欢聚一堂,端起热腾腾的水饺,开启了幸福“食”光。

前期通过“为民协商”议事会研究,南白楼一村“两委”决定把幸福食堂常态化运行作为2023年为民实事推进。如今,幸福食堂每周五定时开放,免费为老人提供一餐热饭服务,不仅给老人们带来了实惠,更为他们的晚年生活带来了踏踏实实的幸福感。就餐当天,南白楼一村12名志愿

者来到幸福食堂,调馅、和面、包水饺,煮好茶叶蛋,还准备了当季新鲜的草莓。中午时分,老人们陆续来到村幸福食堂,吃着热腾腾的水饺,聊着家常,脸上洋溢着幸福的笑容。现场老人激动地说:“现在政策好了,老了赶上好时候了!”

南白楼一村村委还定期邀请专业医师和健康查体医务人员,为老人理发、量血压、测血糖,提供更全面、舒心的服务。

与此同时,幸福食堂实行“信用积分”制,南白楼一村村委为积极参与志愿服务的志愿者累计信用积分,年底兑换信用奖励,鼓励更多志愿者参加志愿服务。

祝阳镇

持续深化信用体系建设

本报3月7日讯(通讯员 王钰宁)岱岳区祝阳镇为促进“信用+志愿服务”制度化、常态化发展,充分调动群众参与志愿服务的热情,持续深化信用体系建设,以信用体系建设“一根针”,穿引基层工作“千条线”,真正破解基层治理“最后一公里”难题,为群众提供更好的服务与保障,不断提升群众幸福感和满意度。

自深化开展信用体系建设工作以来,祝阳镇在常态化森林防火、环境卫生整治、美丽庭院创建、党的建设、村级治理等工作开展过程中,文明创建的脚步从未停歇,志愿服务的热情始终未曾减退,辖区内大街小巷一直活跃着“志愿红”的身影。各村以“信用+”为纽带,通过组建志愿服务队,开展志愿服务活动,实现以点带面、阵地全覆盖的新时代文明

实践新格局,多措并举,形成合力。该镇按照“信用+志愿服务”模式,通过诚信评价标准,加强志愿服务力度,让尊老爱幼、邻里互助、助人为乐、爱护公物、诚实守信、志愿服务等成为群众的文明习惯,放大志愿服务的磁场效应,用“诚信之行”换“文明之果”。

各村志愿服务队队员活跃在村内的大街小巷,田间地头,用实际行动诠释着志愿服务的精神内涵,他们不仅是文明的宣传员、引导员,更是村里的智囊团,用智慧献计献策,让精致村居建设有了核心力量。据了解,祝阳镇将继续以志愿服务队建设为抓手,聚集多方力量,发挥“信用+志愿服务”的引领作用,以服务社会、服务群众为目标,让越来越多的群众加入志愿服务队队伍,形成共建共治共享的新景象。

岱岳区行政审批服务局“主动上门+超前辅导”提升项目审批服务效率

本报3月7日讯(最泰安全媒体记者 李皓若)“之前还担心不知道如何报批,没想到他们主动上门服务,现场指导,让我们省去了很多麻烦。”近日,山东群泰特种装备有限公司相关负责人对岱岳区行政审批服务局工作人员上门服务连连点赞。

山东群泰特种装备有限公司投资建设的山东群泰特种装备研发中心项目,建成后主要从事特种装备的技术研发,钛材及钛合金稀有金属材料核电专用换热装置、塔类等高端压力容器生产加工。目前,该项目正处于规划方案设计阶段,为帮助项目单位一次性、高标准完成方案设计,岱岳区行政审批服务局工作人员走进

项目现场,开展报建手续超前辅导,让项目单位早做打算,提高报建手续办理的效率和质量。

在项目现场,工作人员进行实地勘察,向项目单位详细了解规划情况,为其解读各个阶段审批事项所需要件、办理流程,对手续办理给予手把手全面指导,并为项目单位制定了办理时间表,通过“主动上门+超前辅导”服务模式,让项目单位明确了建设审批的“路线图”,避免多走弯路。

今年以来,岱岳区行政审批服务局已为辖区项目企业提供上门服务37次,超前辅导12次,有效推动项目审批服务效率,为辖区内工业项目早开工、早建设打下坚实基础。

新华社《千城年俗》短视频展映评选活动揭榜

岱岳区融媒体中心获最佳传播奖

本报3月7日讯(通讯员 倪青华 崔秀清)近日,由新华社新闻信息中心、音视频部与百度联合推出的《千城年俗》短视频展映评选活动揭榜,岱岳6件作品获奖。泰安市岱岳区融媒体中心创作的短视频《制糖画蒸花馍 红红火火过大年》获“最佳传播奖”,是全国5件、山东唯一获此奖项的作品。

《千城年俗》短视频展映活动,聚焦千城百县年俗、年味、年趣、年韵、年文化,面向全国县级

融媒体中心征集短视频作品。泰安市岱岳区融媒体中心聚焦泰安当地丰富多彩的年味文化,以制糖画蒸花馍为题材,将镜头对准糖画和面点艺人,记录了兔年兔子糖画、兔子花馍的制作过程和浓浓的年地方味,向全国观众展现了泰安手造的无穷魅力。

该片在新华社客户端、百度App等平台播出后,深受广大网友喜爱,纷纷转发、评论、点赞,阅读量达到397.2万,引起良好的社会反响。

角峪镇 浓情庆“三八”

春暖花开,万物复苏。在“三八”国际妇女节到来之际,角峪镇举办新时代文明实践“春风润岱岳·浓情庆三八”蛋糕DIY主题活动。活动中,蛋糕师讲解了制作原理和裱花技术,以及所需的材料和搭配比例等烘焙知识,并现场做示范。抹奶油、铺水果、裱花……一番忙碌之后,各具特色的蛋糕诞生了。活动现场欢声笑语不断,甜蜜飘香。

通讯员 陈西红 供图



马庄镇信用进机关促干部作风转变

本报3月7日讯(通讯员 李珍)自信用体系建设开展以来,马庄镇聚焦信用“进机关”工作,坚持多措并举,优化采集流程,创新活动形式,丰富活动内涵,不断充实机关信用内涵,擦亮信用底色,促进干部作风转变。

强化体系夯实根基。该镇定期组织召开信用体系建设工作调度会议安排部署相关工作,在对标对表中找准差距、整改提升。紧紧围绕党建工作、机关文化、日常管理、理论学习等特色

指标,形成镇信用“进机关”积分管理办法,明确19大类130项守信失信评价事项,引导全体党员干部进一步提高诚信意识、树立诚信观念、健全诚信行为、争做诚信标兵。

全面提升融合互促。该镇以信用活动开展促机关作风转变,以作风转变促能力提升,以能力提升促干事成效,突出“信用+重点工作”“信用+党建活动”“信用+机关文化”“信用+志愿服务”“信用+创新”等多方面工作,

充分发挥信用体系建设抓手作用,结合工作实际分类采集信用积分,用信用体系积分奖励激发广大干部干事创业激情。

创新驱动激发活力。该镇积极构建以诚信干部大讲堂、诚信实践中心、诚信教育实践基地为载体的学习教育阵地,通过上台讲、走进看、相互学等方式,广泛开展机关信用建设理论知识宣讲工作,有力调动起党员干部参与信用建设的积极性和主动性。并依

托“机关诚信之星志愿服务队”,以开展“信用+”系列志愿活动,如环境整治、文明创建、植绿护绿等志愿活动,引导干部提高团队意识,共建团结机关。

据介绍,马庄镇将持续深化信用“进机关”建设,优化信用指标、完善工作机制、创新活动形式、拓展品牌内涵,以机关信用建设助推干部作风转变、工作提质增效,为全镇经济社会发展注入信用力量。

岱岳区妇联多措并举促进妇女就业创业

本报3月7日讯(通讯员 刘传丽)就业是民生之本、发展之源。岱岳区妇联高度关注妇女就业创业,采取多项举措促进妇女参与经济发展,切实增强她们的获得感、幸福感和安全感,为推动全区经济社会高质量发展贡献巾帼力量。

强化政策宣传力度。岱岳区妇联充分发挥政府与巾帼企业间的桥梁纽带及“政策集散”作用,积极对接各职能部门,对现行有效的财税、工业、农业、科技、人才、招商引资等各大领域政策进行整理,按照不同类别企业精准推送政策30余项,促进巾帼企业知晓并用足

用好各类政策。针对巾帼企业的不同需求,邀请有关职能部门深入企业开展政策宣讲,提供点对点个性化服务,助力巾帼企业高质量发展。

加大金融扶持力度。岱岳区妇联联动区金融部门、区内银行及巾帼企业,建立巾帼金融服务协调机构,建设泰安巾帼金融信息服务平台,普及金融知识、发布金融产品、推进融资对接、开展互动交流,及时解决妇女创业过程中遇到的金融问题,加强“巾帼创业贷”“巾帼信用贷”“鲁担巾帼贷”“乡村振兴巾帼贷”等金融产品的推介宣传,为巾帼企业和优秀创业女性创新创业提供金

融支持,累计为巾帼企业及创业妇女提供金融支持3.18亿元。

提升平台服务能力。岱岳区大力创优巾帼企业营商环境,成立区女企业家协会,组织协会会员开展金融知识普及、法律知识讲座、外出参观学习、企业好品展示等系列活动12次,拓展了巾帼企业发展视野,加强了企业间的沟通与交流。着力抓实会员企业信用体系建设,以员工诚实守信凝聚发展合力,以企业诚信守法经营构建良好发展环境。

增强技能培训力度。岱岳区妇联大力实施妇女技术技能培训,实行妇女“点单”、妇联“接单”,组织多样化“订单

式”技术技能培训,以实用技能提高妇女就业竞争力。邀请专业人员,开展面点制作、电商、粮食种植、家庭收纳、家庭护理、手工艺品制作、电脑操作等妇女群众易懂懂、用得上的技术技能培训50余场次,培训妇女近3000人次。

岱岳区妇联大力扶持妇女就业岗位需求量大的巾帼企业健康发展,拉动妇女近400人就近就地就业;积极培育各级巾帼现代农业科技示范基地3个、巾帼就业创业示范基地3个,安置带动600余名妇女就业创业;动员妇女积极参与线上、线下招聘会,帮助1600余名妇女实现就业。