

泰安税务

税惠“春风”推动外贸航船行稳致远

□通讯员 牛振华

为助力企业拓展海外市场，深入开展“便民办税春风行动”，国家税务总局泰安市税务局主动上门问计问需，持续优化办税服务举措，安排服务专员与企业对接，量身定制出口服务套餐，畅通申报、受理、审核、退付等各个涉税环节，充分释放出退税政策红利，让企业放心“走出去”。

现金流是企业发展的命脉，拥有更充沛的现金流，就意味着企业在市场竞争中拥有更多优势。

“从提交出口退税申请到款项到账，速度真是太快了，咱们岱岳区税务局的退税效率真是高，这笔退税款极大地缓解了我们的资金压力，我们将利用退税款进一步扩大生产规模，在外贸‘抢单赛’中抓住更多机遇，实现快速发展。”泰安佳裕食品有限公司负责人蓝先生高兴地说。

据了解，泰安佳裕食品有限公司是一家集蔬菜种植、生产、销售于一体的速冻蔬菜加工企业，年生产冻菜7000吨，年出口创汇830万美元。为帮助企业及时享受税收优惠政策，岱岳区税务局主动上门服务，解决企业出口退税过程中的疑问，手把手辅导企业退税申报，精准解答相关问题，全程跟踪退税进度，实现了精准、快速退税。

随着税务部门出口退(免)税备案单证管理的优化、报送资料的精简、企业分类管理的完善，出口退税实现迅



■税务部门开展“便民办税春风行动”，主动深入企业问计问需，辅导企业享受优惠政策，激发市场主体活力。 通讯员供图

速到账，越来越多的外贸企业及时享受受到政策红利，企业发展“轻了包袱、加了动能”，在国际市场竞争中抢占了先机。

山东富一国际贸易有限公司是一家从事尿素及葡萄糖出口的外贸企业，产品远销韩国、印度等国家。近几年受疫情发生、国际贸易摩擦和全球物流成本上涨等多重因素的影响，出口业务困难重重。

“在企业现金流吃紧之际，东平县税务局主动联系我们，全程跟踪辅导，

很快退税款就打到了账户，真是解了我们的燃眉之急。2022年，我们共享受出口退税130余万元。出口退税让资金占用的成本大幅降低，我们的压力也逐渐减轻，有了税务部门的‘保驾护航’，对于开拓海外市场，我们更有底气了。”企业财务负责人陈先方表示。

退税早一天到账，企业承受的资金压力就少一天，发展的步伐就走得

更稳健。泰安亚荣生物科技有限公司是国内产品结构最完整、链条最长的阻

剂生产基地，产品出口美国、加拿大、墨西哥等多个国家和地区，出口业务占比不断增长。2022年，该企业出口销售额3.2亿元，同比增加了9000多万元，企业海外竞争力逐步增强。在企业财务负责人颜红看来，国家的利好政策和税务部门的高效服务为企业发展提供了极大的支持。

“现在出口退税流程越来越简便，到账速度也越来越快，资金‘活水’及时回流到我们企业，极大地缓解了资金压力。2022年，宁阳县税务局为我们高效办理了3400余万元出口退税，支持我们完成了三氯化磷、三氯氧磷生产线改扩建项目，生产实现提质增效，更有利于我们抢占海外市场。”颜红说。

据了解，泰安市税务部门不断优化出口退税流程，提高服务水平，大力推广出口业务“非接触”办理，做到出口退税申报、审核、反馈全程网办。开通出口退税“绿色通道”，从受理、审核、复审、核准，再到退付一条龙高效衔接，大大压缩了出口退税办理时间，用真正“无卡顿”的服务铺设起出口退税政策快享的“高速路”。

据介绍，泰安市税务部门将继续加大出口退税支持力度，帮助企业用足、用好税收优惠政策，不断为外贸企业减负、增便利、添活力，助力外贸企业“破浪前行”，让“走出去”更有动力。

高端化工产业链专班聚焦发展 努力实现六个新突破

本报2月8日讯(通讯员 潘继儒)自新型工业化强市战略实施以来，高端化工产业链专班秉承“高端、绿色、创新”的发展理念，聚焦聚力项目策划、招商引资、企业培强、特色园区、要素保障，各项指标均超额完成全年任务。高端化工产业集群成功入选全省“十强”产业“雁阵形”集群；成功举办第十届全国环氧树脂产业发展论坛和第二十一届山东农药信息交流会。

2023年，高端化工产业链专班将按照市委、市政府的部署要求和市工业推进委工作安排，以绿色低碳为抓手，促进工业化数字化深度融合，努力在党建引领、项目谋划、招商引资、项目推进、园区建设、企业上市方面实现新的突破。确保实现主营业务收入380亿元、固定资产投资28亿元、招商引资实际到位资金20亿元的任务目标，为泰安新型工业化强市战略作出应有的贡献。

建行泰安分行首家驻农村“劳动者港湾”在邱家店镇揭牌

本报2月8日讯(通讯员 吴峰 段练)近日，建行泰安分行与泰山区邱家店镇王林坡村委会合作共建首家驻农村“劳动者港湾”并举行揭牌仪式，旨在积极履行社会责任，充分发挥劳动者港湾作用，激发党建引领银村共赢新活力。

揭牌当天，建行泰安分行为村民开展金融知识普及活动。工作人员在“劳动者港湾”内摆放了反洗钱、反诈骗等金融知识宣传折页，方便来港湾休息的村民随时取阅，通过通俗易懂的语言向村民讲解反洗钱、反金融诈骗的相关知识，提高村民金融素养、增强反诈意识。

据悉，“劳动者港湾”是建行于2018年设立的公益服务品

牌，也是建行“服务大众、促进民生”的普惠服务品牌。在王林坡村“劳动者港湾”，建行泰安分行为村民配备了微波炉、休息桌椅、手机充电器、老花镜等基础设施，轮椅、血压计等便民设施，雨具、急救箱等应急物品，在这里累了能歇脚、饭凉能加热、没电能充电……一件件看似微不足道的善事，却包含着建行对广大村民的尊重和关怀。

一直以来，建行泰安分行作为根植泰安市的国有银行，始终秉持“开放共享、责任担当”的理念，以“劳动者港湾”为纽带，将乡村振兴与建行紧密联系起来，不断延伸服务半径，依靠金融力量，为村民提供更多的便利服务，为村民提供“建行温暖”。

工商银行泰安分行举办灯谜有奖竞猜活动 丰富员工业余生活

本报2月8日讯(通讯员 刘凯)日前，工商银行泰安分行工会组织机关全体员工举办了丰富多彩的“欢乐闹元宵”灯谜有奖竞猜活动，为员工送上节日祝福。

据了解，为进一步传承和弘扬我国的传统文化，为新的兔一年注入活力，工商银行泰安分行工会在前期做了大量的准备工作，从灯谜编写、奖品准备，到场地布置、流程环节设计等都进行了精心安排和认真筹备，既要保证员工能充分感受到节日欢乐、喜庆的气氛，同时又不能让员工投入太多的精力，活动的形式和内容要简洁、实用，还要员工喜闻乐见。

猜灯谜是元宵节的传统活动项目，在员工活动现场，洋溢着一片欢声笑语。大厅内张灯结彩、红红火火、春意盎然，彰显出浓厚

的节日氛围。大厅里挂满了百余条谜语，题材内容涉及文学、历史、自然科学等诸多方面，同时还包括专业知识、民风民俗、传统文化等内容，融知识性、趣味性为一体，启发灵感，愉悦身心，使员工乐在其中。每当有人猜出谜语，便有阵阵欢呼声在大厅响起，处处弥漫着节日的气息，整个活动在热烈的气氛中圆满结束。

通过本次“欢乐闹元宵”活动的开展，工商银行泰安分行既营造了元宵期间浓厚的节日氛围，又丰富了员工的业余生活，进一步增强了员工的归属感。该行相关负责人表示：“下一步，我们全体工作人员将力争以优质的成绩为新的一年开好局、起好步，以更饱满的热情全力夺取旺季营销开门红，为泰安分行高质量发展作出更大贡献。”

兴业银行泰安分行做实“四重”学习 让党的二十大精神走深走实

本报2月8日讯(通讯员 刘晓)自党的二十大胜利闭幕以来，兴业银行泰安分行认真学习、深入宣传、全面贯彻党的二十大精神，丰富形式、创新载体，以全方位、立体化的扎实举措，把学习宣传贯彻党的二十大精神引向深入，推动党的二十大精神在泰安分行落地生根、入脑入心。

重部署，牵住管理“牛鼻子”。据悉，该行在党的二十大胜利闭幕后第一时间召开党委会议研究制定《认真学习宣传贯彻党的二十大精神实施方案》，成立了学习宣传贯彻党的二十大精神领导小组及其工作机构，拟定工作计划安排表。各党支部围绕中心工作，结合自身党建阵地特色制定实施计划，安排专人组织推动。

“要将党的二十大精神转化为谋划工作的动力和能力，结合金融服务实体经济使命任务，制定各项重点工作的时间表和路线图，不折不扣贯彻到各项工作全过程、各方面。”分行党委书记、行长许家兴说。

重学习，夯实基础理论“压舱石”。自党的二十大胜利闭幕以来，该行多次组织党委理论中心组集体学习、党支部“三会一课”集体学习，研读交流党的二十大精神原文及党内最新先进理论，不断提高理论学习的水平。通过党委示范引领学、基层组织专题学、群团组织发动学、结对组织共同学、党员个人认真学等多种学习形式，迅速在该行掀起

二十大精神大学习、大宣传、大贯彻热潮。

重阵地，守好意识形态“责任田”。在党的二十大胜利召开后，该行第一时间更新扩建党建文化墙，开辟了党的二十大精神解读专栏，党的二十大精神金句和宣传标语在兴业银行泰安分行各办公楼层随处可见、仰首即读，营造了“处处是课堂、时时受教育”的浓厚学习宣传氛围。日常及时总结宣传该行在支持实体经济、推动普惠金融、绿色金融发展、服务乡村振兴等方面的好经验、好做法，不断唱响“兴业好声音”。

重引领，抓牢关键少数“领头雁”。“分行党委切实发挥了示范引领作用，将学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务来抓，党委书记亲自安排部署，亲自发力推动、亲自参与落实，班子成员先后前往挂钩基层联系点开展党的二十大精神宣讲工作。”该行综合部负责人介绍。据了解，该行组织13名党员领导干部录制“党的二十大精神宣讲体会、谈举措”视频，并在微信工作群转发学习，成立4支宣讲队，在“厅堂服务”和外拓营销中向客户宣传该行最新金融政策。通过党委引领、干部示范、党员带动，因地制宜组织多种形式的宣讲活动，引导全体员工将党的二十大精神融入日常工作，每位员工都成了党的二十大精神的“宣传员”“讲解员”，打通了群众宣传工作的“最后一公里”。

农商银行 要闻之窗

岱岳农商银行 开展“欢乐闹元宵”主题活动

本报2月8日讯(通讯员 许娜 王宇浩)元宵佳节前后，岱岳农商银行开展了“欢乐闹元宵”系列主题活动，通过猜灯谜抽红包、办理业务送汤圆、短期定存送花灯等形式，与广大客户一起度过了一个温馨、热闹、有意义的元宵佳节。

猜灯谜是元宵节的传统活动。该行各网点精心布置厅堂装扮，开展“趣味猜灯谜、元宵送好礼”活动，在为客户送上节日祝福的同时，工作人员借此契机宣讲防范电信网络新型诈骗、存贷款利率政策，推介旺季营销活动，进一步拉近了农商银行与客户的距离，促进各项业务发展。

近日，岱岳农商银行角峪支行携手角峪镇团委开展“闹元宵”主题活动。

活动现场气氛热烈，歌曲串烧、戏曲表演、相声小品等节目精彩纷呈，工作人员通过猜灯谜有奖问答方式，为现场群众送上精心准备的节日礼品和农商银行的美好祝愿，营造了欢乐喜庆的节日气氛，得到了广大群众的一致好评。

一直以来，岱岳农商银行始终坚持以客户为中心的服务理念，借助传统节日、重大活动节点，开展多样化主题营销活动，搭建了与客户亲密互动的桥梁，与客户根植深厚感情，为各项业务拓展打下了良好的基础。在下一步工作中，岱岳农商银行将持续创新金融产品，为客户提供更优质、更贴心的金融服务，积极践行地方金融主力军的责任与担当。



■活动现场。 通讯员供图

东平农商银行出台多项举措

持续做好新市民金融服务工作

本报2月8日讯(通讯员 巩树龙 靳立山)近年来，东平农商银行深入贯彻落实泰安银保监局新市民金融服务“安鑫行动”工作部署，聚焦新市民群体，畅通服务渠道，满足信贷需求，提高金融服务水平，助力新市民乐享新生活。截至2022年末，该行各项贷款余额99.84亿元，较年初增加7.34亿元。

畅通服务渠道，深入推进金融未触及客户服务工作。落实移动金融服务，该行通过前期开展的“四张清单”工作，对东平县新市民数据进行摸排，梳理新市民清单信息并建立台账，结合“金融移动服务队”，在社区(村)开展金融咨询、信贷服务等一揽子金融服务，今年以来，累计开展上门服务110余次。持续开展

驻点办公，该行引导客户经理弹性排班，为办理业务的新市民提供服务，不间断开展营销和服务活动，为客户提供开卡、激活社保卡、存贷款拓展等服务，累计开立银行卡1.4万张，授信1.6亿元。全力推广智慧社区，该行充分利用一卡通用智慧社区，为新市民客户群体提供便捷服务，陆续上线社保费、取暖费、水费、电费代收代缴服务，已实现缴费1245笔，为新市民生活需求提供了便捷服务。

落实普惠金融，提高金融服务质效。落实减费让利，该行大力推行“创业担保贷”“鲁担惠农贷”等政策性信贷产品，落实支农支小再贷款及普惠小微信用贷政策，加大免担保、财政贴息等让利力度，多渠道

降低新市民融资成本，近3年，累计投放优惠利率贷款6.2亿元，为客户减少融资成本800余万元。推进便民服务，该行在辖区设立601个普惠金融服务站，布设“农金通”601台，金融服务覆盖率100%，同时，设立专门服务老年群体的“绿色通道”，为新市民老年客户群体提供定制化金融服务。解决担保难题，该行针对创业客户群体“担保难”的问题，与政府性融资担保机构加强合作，全面推广“创业担保贷”“退役军人创业贷”等政策性产品，降低新市民融资成本，目前，已发放“创业担保贷”1.71亿元、“退役军人创业贷”0.62亿元。

便捷获得信贷，满足金融需求。推进“便捷获得信贷”，该行提供线下

线上融合服务模式，线下通过送贷上门，实时做好金融服务；线上利用智慧营销系统和白名单模式快速办贷，通过“无感授信”，提高办贷效率。满足经营性需求，主动对接当地政府部门和工商部门，掌握新市民创业经营情况，结合智慧营销系统，为其制定专属特色信贷产品和服务方案，提供小额贷款快速受理和审批通道，2022年以来，累计发放新市民经营性贷款1.1亿元。满足消费性需求，该行创新“乐享消费贷”“乐业春雷贷”等消费类产品，新客户利率低至3.9%；持续优化新市民安居金融服务，加大住房按揭贷款及汽车贷款支持力度，适度降低房贷、车贷利率，满足合理消费需求，2022年以来，累计发放各类消费性贷款6300万元。

农业银行泰安分行突出重点、强化创新、抓好联动

助力新市民逐梦新生活

本报2月8日讯(通讯员 高锐)近年来，农业银行泰安分行深入贯彻落实泰安银保监局新市民金融服务“安鑫行动”工作部署，坚定不移把金融工作的政治性、人民性贯彻到金融服务的全过程，聚焦打造服务泰城百姓口碑银行的目标定位，围绕加强新市民金融服务，加大产品创新，加快信贷投放，强化渠道建设，持续做好新市民金融服务工作。

突出重点，提高信贷服务质效。针对新市民创业融资、消费、经营等需求，该行创新推出信贷产品，优化信贷流程，提高信贷可获得性和便捷性。一方面，积极服务创业就业需求。发挥小微企业和个体工商户对支持新市民就业的突出作用，量身推荐“纳税e贷”“账户e贷”“首户e贷”等特色产品，提供纯信用、全线上、随用随贷的信贷服务，2022年，新增普

惠贷款22.4亿元，增速达到47.8%。此外，通过贷款利率优惠、减免手续费、开户费等方式，“真金白银”地让利市场主体，落实国务院关于支持疫情期间普惠小微企业发展的优惠政策，截至2022年末，累计发放优惠利率贷款87亿元。另一方面，坚定不移守牢为民服务初心使命。把满足人民群众对美好生活的向往作为为民服务的出发点和落脚点，着力在民生改善创新上贡献金融力量，不断满足新市民购房、购车、消费、经营等金融需求。2022年，个人贷款余额新增24.8亿元，其中，经营和消费类个人贷款增加10.2亿元。

强化创新，优化便民服务。该行始终将金融服务与民生福祉相连、与城市发展相系，倾心支持医疗、教育、安居、就业等民生项目，为有效解决新市民民生难题提供坚强有力的金

融支持。在网点建设上，从窗口硬件设施改造抓起，积极布放现金超级柜台、电子回单柜等智能化设备，调整网点功能分区，实现了智慧服务区与高柜服务区、自助服务区的高效联动。目前，该行超级柜台等各类自助设备达到749台，平均每个网点10.3台，进一步提高了业务办理效率，极大地缩减了客户等待时间。在渠道建设上，把加快提升数字化建设作为给人民美好生活赋能的必备技能，充分利用科技手段，积极推广企业线上开户预约、个人线上缴纳水、电、气、暖、通讯、物业、党费、餐卡充值等场景服务，打造智慧生活圈，便利新市民衣食住行，最大程度实现了“数据多跑路、群众少跑腿”。目前，该行建成服务场景539个，每月有71.6万户城乡居民通过掌银办理查询、转账等业务，让居民足不出户就能享受到便

捷的金融服务。

抓好联动，保障客户权益。该行注重从细微之处入手，强化细节管理，提高网点服务水平、提升客户满意度，在服务中积淀一流品质，努力打造百姓可信赖的银行。该行积极规范员工服务标准，大力倡导优质服务文明服务，通过对行动不便等特殊客户群体开展上门服务、广泛开展各类金融知识宣传活动等方式，提升客户服务温度。2022年，累计为行动不便客户提供上门服务846次。针对目前电信诈骗活动依然猖獗的形势，该行压实责任，组织员工认真分析电信诈骗活动特征，对办理特殊业务的新市民等群体加强提醒，对疑似开卡从事电信诈骗行为加强审核、堵截。2022年，成功堵截32起电信诈骗活动，帮助群众稳稳守住自己的“钱袋子”。