

激活民意表达的“神经末梢”

岱岳区街道选民代表会议制度补齐基层人大工作短板

道路破损存在安全隐患,公共停车位被个人私占,小区充电设施老旧不便,这些群众身边的“小事”,在岱岳区人大常委会看来却是“民生大事”,能否办好、办到群众心坎上,关乎着他们实实在在的获得感、幸福感、安全感。

2022年,岱岳区人大常委会聚焦补齐街道人大工作短板,在全市率先成立了岱岳区人大常委会街道工作委员会,建立街道选民代表会议制度,从基层群众中推荐选民代表参与人大监督,延伸了工作触角,为更好扩大人民有序政治参与提供了“岱岳实践”。

搭建基层人大工作新载体 提升群众监督参与度

街道和乡镇同为基层行政区,但是与乡镇不同的是,街道办事处属政府派出机构,没有本级人大代表和人民代表大会,一定程度上存在民意反映“缺位”、民主渠道“缺失”、人大监督“缺项”等问题。为补齐这一短板,岱岳区人大常委会于2022年4月分别建立了岱岳区人大常委会粥店、天平街道工作委员会,搭建起街道选民代表会议这个基层人大监督新平台,让选民代表通过会议形式听取和讨论街道经济社会发展情况,参与民主管理、监督工作落实。

在天平街道,通过各单位推荐、

党委组织部门考察、部门联审、街道党工委研究审批、张榜公示等程序,产生了92名选民代表。这些选民代表由街道辖区内的机关干部、工人农民企业家、专业技术人员、少数民族群众、社区(村居)“两委”成员和社会各界人士组成,体现了选民代表的广泛性、代表性。“选民代表推荐选取过程中,我们充分收集各机关企事业单位、社区(村居)党组织的意见建议,坚持把政治标准放在首位,注重选取善于联系群众、乐于为民代言、议事督政能力强、得到群众广泛认同的选民代表。”岱岳区人大天平街道工委主任韩绪国说。

跟踪督办意见建议 确保件件有回复

李永壮是岱岳区粥店街道物业办公室主任,2022年8月底,作为一名选民代表,他参加了粥店街道第一届选民代表大会,这让他非常激动。“粥店街道是岱岳区的主城区,城市化进程越来越快,居民的需求也越来越多,我带着群众的声音来参加大会,让街道办事处能够更好地倾听民声、了解民意。”他说。

民生大小事,选民来讨论。在粥店街道选民代表会议上,选民代表听取了街道办事处、人大街道工委、民生实事项目实施等工作报告,选民代表分成5个小组,对旧村改造、经济

发展、教育医疗等各领域事项展开热烈讨论,发表意见建议,并于会后以书面形式报送岱岳区人大街道工委。

意见建议事项如何处理?岱岳区人大街道工委给出的答案是:事事有结果,件件有回复,直至选民代表满意。岱岳区人大街道工委以受理汇总、分类交办、部门解决、答复反馈、群众评判为工作闭环,全程跟踪督办,并将办理结果向社会公示。截至目前,61件意见建议已全部转交由各责任相关部门办理,正在解决的24件,已解决37件,其中32件已向代表反馈并获评满意。

听民声解民忧 扎实践行全过程人民民主

每天傍晚,位于天平街道卧虎山北街的幸福公园里总是欢声笑语不断。这里不仅由堆放垃圾的街边“死角”变为雅致的街角公园,还精心规划了健身娱乐区、老年活动区、儿童活动区,成为周边居民休憩锻炼、文娛活动的好去处。作为幸福公园的常客,也是提议增设便民设施的选民代表,任洪利看在眼里,喜在心上:“过去这里是垃圾堆,很多居民都有意见,我就把大伙想要整治环境、建公园的想法在选民代表会议上提了出来,街道办事处很重视,两个月的时间就发生了大变化。”

在粥店街道,选民代表程志慧提

出的地下停车场增加充电设备、大力整改电动自行车违规停放充电的建议也“落地有声”,经岱岳区人大粥店街道工委交由街道办事处积极协调相关社区、物业公司处理,进一步增加了群众的充电渠道。截至目前,已有108个小区建立了地上电动自行车充电桩,45个符合条件的小区建设了地下停车场的电动汽车充电桩,覆盖率分别从13%和0%提升到了96%和80%。“设施建设完成后,办事处还组织社区利用每周夜查时间,联合辖区派出所民警、小区物业工作人员等组成‘夜间突击队’,逐个排查小区楼道违规充电车辆。”岱岳区人大粥店街道工委相关负责人说。据介绍,通过加大电动车停放、充电管控力度,严格制止违规行为,小区“飞线充电”、楼道停车现象得到有效改善。

“目前,街道选民代表会议制度已取得初步成效,一批群众关心关切的问题得到解决,可以说这个制度打通了基层人大正确监督、有效监督、依法监督的‘最后一公里’,推进了岱岳区人大践行全过程人民民主的‘全覆盖’。”岱岳区人大常委会主任徐永涛表示,接下来,岱岳区人大常委会将坚持更高标准、更严要求、更实举措,全面提升街道人大工作制度化、规范化水平,强力打造街道人大工作“岱岳品牌”。

2022年泰安市“血液银行” 为群众报销血费55万余元



■市民办理血费报销。 通讯员供图

本报1月12日讯(最泰安全媒体记者 曹一秀 通讯员 马克)为切实保障无偿献血者及其受益人的用血权益,我市大力推行“网上直报为主,线下报销和医院直免为辅”的血费减免服务新模式,努力实现无偿献血者及其受益人血费报销“零跑腿”的工作目标。2022年,泰安市“血液银行”共为1115名无偿献血者及其受益人办理医疗用血费用返还业务,累计报销血量50余万毫升,报销金额55.08万元。

9日上午,市民吴先生赶到市中心血站,为刚出院的老人办理血费报销,只用了12分钟就办完了报销审核手续。吴先生说:“来之前我在网上看到有网友说献血容易报销难,一趟一趟地跑血站

和医院也拿不到报销的钱。这次的亲身经历让我知道,只要证件和手续齐全,报销办起来非常简单,根本不是他们说的那样。”

据了解,越来越多的市民通过“山东献血”微信公众号办理血费网上直报业务。目前,我市已有12家医疗机构开展了血费直免业务,患者出院即可结算血费。此外,献血者还可以到市中心血站献血办现场办理报销。据统计,2022年,我市共有883人次通过网上直报的方式报销血费,占比79.2%,报销金额393522.42元;有195人次在血站办理线下报销血费,占比17.48%,报销金额143153.3元;有37人次在医院进行了血费直免,占比3.32%,报销血费14169.4元。

泰山区残疾人家庭无障碍改造 标准化试点工作获“优秀”等次

本报1月12日讯(最泰安全媒体记者 王丙寅)近日,省残联印发《关于公布全省残疾人事业创新发展试点工作评价结果的通知》,泰山区残疾人家庭无障碍改造标准化试点工作获得“优秀”等次。

记者了解到,近年来,泰山区不断加大重度残疾人家庭无障碍建设和改造力度,于2021年被列为全省残疾人家庭智能无障碍改造试点,实行“三个三”工作法,为残疾人家庭量身定制智能无障碍改造,切实解决残疾人家庭的实际困难,提高残疾人的生活品质。泰山区聚焦制度、服务、资金“三保障”,在针对重度残疾人出行难、如厕难、洗浴难3个方面进行改造的基础上,加大资金投入,实行智能化无障碍改造,为残疾人居家、出行提供便利;落实调

查、核实、随访“三到位”,实行“一户一方案”“一户一档案”“一户一特色”改造模式,让残疾人及其家属根据需要进行改造项目中“点单”,邀请专家到残疾人家中,以“量体裁衣”式的改造方案,确保给残疾人家庭带来最大的方便和实惠。

此外,泰山区还积极做好精准康复、乡村振兴、辅具发放“三结合”,组建了“泰山区残疾人医疗康复专家团”,进社区、进家庭为残疾人提供康复服务,为残疾人提出更合理的家庭无障碍智能化改造方案,把巩固残疾人脱贫成果与乡村振兴有效结合,聚焦农村一户多残、老残一体等特殊生活困难残疾人家庭,主动对接,筛查一户,改造一户,实现生活困难残疾人家庭无障碍改造全覆盖。

泰山景区彩石溪管理区 开展防火宣传赶大集活动



■宣传人员向过往群众发放森林防火宣传材料。 通讯员供图

本报1月12日讯(最泰安全媒体记者 刘小东)为拓展泰山防火宣传阵地,营造良好社会氛围,动员全社会力量共同做好泰山森林防火工作,预防和减少森林火灾事故的发生,近日,泰山景区彩石溪管理区防火办、泰山景区综合行政执法局彩石溪执法大队到济南南清界首民俗大集,开展了防火宣传赶大集活动。

宣传人员利用消防宣传车在人员集中区域播报泰山景区相关防火条例,并向广大群众发放了防火明白纸、海报等宣传资料。同时,宣传人员以火灾知识普及、

火情报警等为主要内容,生动、直观、全面地向群众传播了消防常识。此次活动共向过往群众发放森林防火宣传海报150余份、森林防火明白纸120余份。

记者了解到,防火宣传赶大集活动作为泰山景区彩石溪管理区年度防火宣传活动已连续开展多年,有效提高了广大群众的防火安全意识。火灾无情,预防为先,泰山景区彩石溪管理区将继续积极走访辖区各驻山单位和经营业户,进行防火宣传,营造区域合作、联防联控的良好氛围。



服务暖心 年味浓浓

1月11日,泰山区泰前街道向阳社区在向阳小区西区举办了第一届多彩芳邻节活动,以丰富多彩的为民服务与居民面对面、心连心,营造了欢乐祥和的节日氛围。

活动现场,除了剪纸,写春联、福字,制作糖人、棉花糖,向阳社区还布置了磨刀、理发、冲洗脚垫的区域。“爱心理发店来这里为居民免费理发,负责磨刀、冲洗脚垫的都是社区工作人员,设置这些服务,就是要让居民过个喜气年。”向阳社区工作人员说。

最泰安全媒体记者 曹一秀/文 隋翔/图



“山东好人”唐守花

用勤劳双手呵护城市风景



出生于1982年的唐守花是东平县兴东环卫服务有限公司环卫女子飞虎队队长,她坚守在环卫一线5

年,在平凡的工作岗位上兢兢业业、无怨无悔,2022年12月份,她被评为“山东好人”。

2017年9月,唐守花到东平县兴东环卫服务有限公司报名,想成为一名环卫工人。当时,负责招聘的工作人员看着30多岁的她笑着说:“你是来体验生活的吧?我们招的可可是清洁工,来报名的一般是年纪稍大一点的人,你可要慎重考虑。”她却坚定地说:“我就是想好了才来报名的。”

从那时起,唐守花就开始与脏苦为伴,与假日无缘。“既然选择了这份职业,就算再脏、再累、再苦,我也要坚持干下去。”面对亲朋好友的不理解,她这样说道。

唐守花负责清扫的区域约3平方公里,春天战飞絮、秋天扫落叶、冬天除积雪、雨天排积水,为保质保量完成工作任务,每天凌晨,当别人还

沉浸在甜美的梦乡中时,她已经拿着粗重的扫帚穿梭在大街小巷中。虽然经常累得满头大汗、腰酸背痛,双手上的老茧磨了一层又一层,但她从没叫过一声苦、喊过一声累。

2017年10月,东平县发出创建国家卫生县城的号召。为进一步提升城市品位、加强精细化管理,东平县兴东环卫服务有限公司决定成立环卫女子飞虎队,唐守花主动请缨,成为一名环卫女子飞虎队队员。她不怕苦,不怕累,不怕脏,每天早出晚归,风雨无阻,穿梭在大街小巷中,认真细致地清理垃圾,让城市保持干净整洁。工作中,她尽职尽责,一丝不苟的敬业精神得到大家的一致认可,被推选为环卫女子飞虎队队长。

5年来,唐守花用爱心、热心、诚心、真心传递着正能量,温暖着一座城。2019年5月的一天中午,唐守花

在卫生打扫区域内捡到一个手提包,里面有现金、证件等。考虑到失主焦急的心情,唐守花在原地等待了近2个小时,最终将手提包归还给了失主。失主执意要拿出钱表达谢意时,她婉言谢绝了。

谈到家庭,唐守花告诉记者,她是两个孩子的妈妈,由于每天工作早出晚归,孩子经常哭着闹着找妈妈。她非常想在家中多陪陪孩子,但工作性质决定了她必须在凌晨孩子还在熟睡时走出家门,晚上孩子写作业时才能回家。

经常会有人问唐守花有没有想过换一份工作,她总是这样回答:“作为一名环卫工,能够通过自己的双手让这座城市变得更加干净、整洁、漂亮,这让我感到无比自豪,也更加坚定了我在这个岗位上继续坚持下去的决心。”