

泰安市精神病医院

奋力开创医院建设新局面 为人民群众撑好身心健康保护伞

□最泰安全媒体记者 王磊

健康是人类永恒的追求，连着千家万户的幸福，关系国家和民族的未来。2022年，泰安市精神病医院在做好疫情防控工作的同时，精心谋划、多措并举，始终践行“以人民为中心”的发展理念，以提升基本医疗群众满意度为目标，以推动公立医院高质量发展为抓手，持续推进便民、惠民、利民措施，把拓展对精神障碍患者的服务可及性，实现“患者、家庭、社会”满意作为工作的出发点和落脚点，以精湛的医疗技术和优质服务，为广大人民群众的身心健康撑起一把保护伞。



特殊时期 精准应对防控新形势

随着国家新冠肺炎疫情防控政策措施的不断优化调整，特别是“新十条”出台后，防控重心从社会面预防为主转向个人防控，从预防控制感染转到医疗救治为主，“就诊”“治疗”“医疗服务”等内容成为疫情防控工作的主题。

新的疫情防控形势下，压力从预防的最前端转向了救治最末端，医疗机构和医务人员有不可避免的感染风险，工作任务之重、工作强度和压力之大可以想象。泰安市精神病医院党委书记李延峰说，在此时刻党委就是主心骨、定盘星、压舱石。医院党委第一时间贯彻学习“新

十条”，研判新要求下疫情防控工作重点、难点、堵点。动员全体医护人员发扬伟大的抗疫精神，以人民健康为己任，担起新形势下的防控责任。立即调整全院疫情防控工作机制，实行重心转移，全院疫情防控工作平稳转段，有序推进。

“新十条”实施后，门诊就诊及住院患者人次成倍增加，医院适时调整预检分诊台设置，增派志愿者，畅通预约就诊渠道。对居家患者提供药品邮寄和上门送药服务并做好用药指导，定期回访，保障居家患者疫情期间及时、合理、安全用药。这一系列的优化措施，有效化解了“门

诊就医潮”，让医院诊疗秩序回归了常态化。

进入疫情防控新阶段，新冠病毒感染高峰避无可避，市精神病医院未雨绸缪，提前备足各类医疗物资，并结合自身实际开展紧急扩容提能工作。医院设置门诊留观室、阳性病区、阴性病区及观察病区，各阴性病区单独设立缓冲病房，在救治力量方面，在市专家组指导下，由医疗救治专家组牵头，建立了多个救治梯队，并进行突击培训，做到有备无患。对重症患者，结合病情并根据专家组意见，及时向定点医院进行转诊，确保重症患者得到及时有效

救治，充分体现了公立医院应有的责任和担当。

医护人员是维持医院正常运转，确保人民群众有序就医的最重要的资源，必须保护到位、关爱到位。医院一是对全员职业防护口罩、用物、设施、设备的配备提档升级，改善工作和休息条件，免费对在岗工作人员提供一日三餐，做好医务人员的生活服务和后勤保障。二是动态优化调整医务人员的编组、医疗力量的配备和工作班次的安排。三是对阳性感染者调休治疗，医院免费提供药品和相应后勤服务。

强化建设 打造医疗惠民高地

精神障碍患者身心痛苦却难以言表，缺乏专业知识的家人很多时候也只能干着急，家庭负担沉重。过去一年，泰安市精神病医院坚持健康促进与医院职能定位相融合。精神卫生防治方面，按照工作规范要求，持续开展对患者发现、登记报告、管理服务等工作，报告卡通过信息系统及时推送至患者所属基层医疗卫生机构，确保患者就诊或出院后及时纳入服务管理视线。

开展全市信息质量控制、效果评估和技术指导，泰安市精神病医院不断加强本级信息系统日常管理及信息报送，每月定期编制信息简报，提升全市严重精神障碍患者服务管理质量。持续加强对易肇事肇祸、强制医疗精神障碍患者等特殊人群服务管理，按照依法管理、科学治疗、管治结合的原则，进行监护治

疗，切实做到“应收尽收、应治尽治，应管尽管”。

时刻把人民群众的心理健康和精神卫生放在心上。泰安市精神病医院加强对社会公众的心理疏导，做好人文关怀，以科普日宣传、医疗志愿服务活动为载体，走进机关、企业、社区，普及“精神障碍可防可治”的知识与理念，不断提高大众对精神卫生、心理健康的重视程度。为推动落实《健康中国行动—儿童青

少年心理健康行动方案(2019—2022年)》，有效预防未成年人网络沉迷及网络过度消费等不良行为，泰安市精神病医院青少年心理专家走进多所中小学，开展“健康上网，远离网瘾”主题讲座；疫情期间，泰安市精神病医院面向居家和复学后的中小学生举办了“心理健康第一课”医疗志愿服务讲座，受到社会广

泛好评。

以泰安市24小时免费心理援助热线为平台，泰安市精神病医院通过为公众提供心理支持、心理疏导、危机干预等服务，有效帮助求助者预防和减轻心理困顿，疫情期间为一线医务工作者、病患及家属等群体提供了及时有效的心理援助服务。自热线开通至今，累计接听热线2845人次，有效处置高危来电11个。

坚持健康促进与医院规范化建设相融合。泰安市精神病医院结合现代医院管理制度建设要求，进一步建立和完善健康促进的管理体系、制度体系、培训体系和评估体系。医院先后出台《医院健康管理工作办法》《社区居民健康教育工作流程和要点》《医院控烟巡查、劝阻、考评和奖惩制度》等十余项管理制度。

度。建立院、科两级培训体系，注重技能培训、认知提高和氛围营造，将涵盖控烟、科普宣传、健康教育等健康促进工作内容纳入医院综合考核。

以开展提升基本医疗群众满意度专项整治行动为切入点，深刻查摆群众反映强烈、长期存在的问题，从“医疗水平、医疗服务、就医流程、作风建设、群众评议”五个方面入手，进一步提高医疗技术水平，提升患者就医体验、改进医德医风和工作作风，畅通投诉渠道。注重疫情形势下对患者的医疗保障服务，待入院弱监护患者医院安排专人陪护，无48小时核酸报告就诊人员医院提供医生院外诊疗、协助取药服务，不便出行居家患者医院免费邮寄药品，切实保障和满足了精神障碍患者的就医及居家治疗需要。

深化改革 筑牢精神病人的避风港

医药卫生体制改革，联系着千家万户，关系到悠悠民生。为解决基层医疗资源相对匮乏，群众看病难、看病贵等问题。泰安市精神病医院贯彻落实基本药物制度和集采政策，降低患者药费负担，医院继续严格执行药品采购“两票制”和药品网上集中采购，积极参与全省药品“4+7”带量采购及药品价格联动，确保药品降价惠及广大患者。前6批国家集采和省采第一、二批中标品种中，泰安市精神病医院主要涉

及7个品种，平均降价幅度在40%以上。截至目前泰安市精神病医院已完成“4+7药品带量采购”六批带量采购目标采购量的120%以上，预计年节省医保资金约600余万元，全部执行零差价销售。

深入推进基本药物制度实施，保障基本用药需求。泰安市精神病医院开展精神疾病患者规范、优化治疗工作，强化基本药物“突出基本、防治必需、保障供应、优先使用、保证质量、降低负担”的功能定位，

结合临床实际需求，对医院用药目录进行动态调整，优先配备和使用基本药物。现有在用药品279种，其中国家基本药物221种，占比79.21%。

加强医联体建设和分级诊疗、双向转诊工作。依托泰安市精神专科医联体，建立重性精神疾病“双向转诊”机制，实现优质医疗资源下沉。1—10月份，累计下转患者220余人次。按照《山东省城乡对口支援工作实施意见》要求，医院与东平

安康医院、肥城市精神卫生中心开展医疗对口支援，分别派驻多名精神科医师，通过业务讲座、带教查房、坐诊、业务指导等方式开展技术支援工作。进一步加强对基层卫生院的业务帮扶，与高新区北集坡卫生院结对，医院派出精神科医师到基层服务，重点协助开展基层严重精神障碍患者规范管理工作。接收东平派出精神科医师来院进修，助力受援单位医疗服务能力全面提升。

党建引领 筑牢医院发展根基

思想决定格局，战略指引发展。泰安市精神病医院党委始终把党建工作摆在首位，以高质量党建引领高质量发展，创建与“仁心、仁术、仁爱、仁为”的医院文化相结合的“构筑红色心理堡垒，服务群众心理健康”党建品牌并实施五大工程。

以作风建设专项整治为切入点，推动各项工作高质高效落实。泰安市精神病医院结合实际工作，深入开展作风建设专项整治活动，截至目前，个人整改问题2030条、科室整改问题145条，均已立时整改；完善行风建设管理体系，印发《医疗机构及其工作人员廉洁从业专项行动(2021—2024年)》，将行风考评结果作为评优评先的重要依据，做好月度自评、季度考评和年终综合考评工作；强化党支部标准化规范化建设，进一步提升基层党支部党费收缴、“三会一课”、主题党

日、党员学习教育等组织生活落实质量；进一步加强理论武装，持续推进领导干部理论学习，印发《医院党委理论学习中心组2022年理论学习清单》，党委组织中心组学习12次。

落实法治建设责任，推动法治医疗机构示范单位建设。泰安市精神病医院以争创法治医疗机构示范单位为契机，加强法治建设的组织领导、队伍建设、宣传教育、风险防控、依法执业管理等工作，有力促进了依法治院、依法执业，有效保护了职工和患者的利益。医院把法治建设纳入考核指标体系，进一步完善法律顾问制度，规范依法处理各类事务和风险防范处置能力，认真做好“八五”普法工作，突出维护医疗卫生安全重点任务。年内组织职工系统学习《民法典》(医疗损害责任)《医疗事故处理条例》《医疗风险的

识别、评估和防控措施》《强化保障患方的知情同意权》等法律知识和操作事务。

2022年，泰安市精神病医院以“以创促建、以创促管、以创提质”的为目标，坚持作风行风、制度文化、学科人才、医疗质量建设齐抓共管、齐头并进，在多项创建工作中取得优异成绩，先后被命名为“泰安市老年友善医疗机构”“泰安市健康促进医院”。2021年度全国三级公立医院绩效考核，医院在精神专科医疗机构的排名较2020年度跃升23个名次，实现新的跨越。

心理健康和精神卫生事关群众的幸福安康。下一步，泰安市精神病医院持续巩固“支部建设工作年”成效，努力打造一支政治过硬、业务精通、充满活力、素质优良的基层党务工作者队伍。继续深化精神疾病患者规范、优化治疗工作，探索建立

