



泰安市立医院

牢记公立医院职责 全力守护人民健康

□最泰安全媒体记者 王磊 通讯员 孙鲁腾 李元鹏

三年前，在泰安高铁附近、美丽的泮河公园旁，一座全新的现代化医院呈现给泰安市民，三年中医院全体医务人员始终牢记“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神，用专业精湛的诊疗技术惠及广大患者，用初心和担当坚守在疫情防控第一线，用优质的医疗服务传递爱和希望，用炽热的大爱践行公益回馈社会……回首三年，医路走来，不断攀登，市立医院医务人员队伍不负荣光。

强化学科建设提高诊疗水平

三年来，泰安市立医院始终按照市委市政府要求，立足公立医院使命任务和大众健康需求，综合医院运行以来的学科发展态势，确立了以心脑血管疾病和肿瘤防治为重点，保持骨关节病外科等多个重点学科优势，加速微创外科技建设，为全面提升医疗服务保障能力奠定坚实基础。

三年来，医院不断加快提升医疗技术综合实力建设。先后与国家消化疾病中心、北京友谊医院、山东大学齐鲁儿童医院、山东省立医院、北京和睦家医院、山东第一医科大学、滨州医学院等知名医疗机构开展合作；成为国家标准

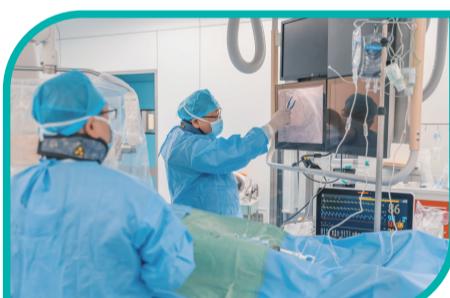
高血圧中心建设单位和齐鲁儿童癫痫联盟理事单位等；被批准为泰安市道路交通事故社会救助基金定点医院、泰安市干部医疗保健定点医疗机构等。设立了成人预防接种、狂犬病暴露处置和术后康复门诊，以及戒烟门诊、肛肠便秘门诊、颈动脉斑块门诊、眩晕门诊，还有两腺结节、肺结节筛查等多学科门诊等系列专科专病门诊和危险性上消化道出血急救诊治快速通道，新增了骨密度检测、乳腺钼靶检测、数字胃肠仪检测、健康证办理、驾驶员体检等系列业务项目。开设名医诊室，多位国内知名专家轮流出诊，为满足广大患者多元化、差异化的诊疗服务需求提供了更优平台。

三年来，医院持续加强临床培训教学活动，有效提升医护人员专业技术水平。开诊以来，已组织院内专题讲座

170场次、临床技能培训近500余场次；成为山东第一医科大学实践教学医院、滨州医学院实践教学医院和泰山护理职业学院附属医院；先后完成山东第一医科大学、泰山护理职业学院200余名实习生的带教工作，并承担了53名医学校教师的暑期临床见习工作；累计选送200余名医护人员分别到北京阜外医院、省立医院、齐鲁医院等知名医院学习深造，为服务大众健康进行了人才、技术储备。

同时，为助推医院科研能力、学科发展和学术影响力跃上新台阶。医院设立了科研专项基金，为专业技术人才提供临床研究保障，已批准院级立项课题11项，申请通过市级科研项目7项；发

表学术文章56篇；127人获任257个专业学术职务；成功举办医院第一届学术论坛，承办山东省医师协会骨外科医师分会高峰论坛，并成为该分会“联盟单位”和“知名专家工作室”；申获了医院首个山东省继续医学教育项目；于2022年7月16日，成功举办人文护理理论构建与临床应用实践学术交流会，邀请到15位国内知名专家授课，吸引了线上线下4.33万人次收听收看。2022年11月份，成立泰安市立医院“消化疾病诊疗中心”“相马宁教授工作室”，创造了为更多的消化疾病患者享受优质医疗服务的平台，更能努力打造出国际标准、全国领先的泰安市立医院的消化专业早癌诊治品牌。



探索学术前沿勇攀医学高峰

目前，医院有卫生专业技术人员500余人，其中博士20人，硕士近200人，副高及以上职称近100人。医院组建时，恰逢军队体制编制调整改革，吸引了包括原解放军第八十八医院的李佩佳、张志勇、杨曙光、刘新、张宇飞，原武警北京总队医院的彭享胜，原济南军区总医院的刘洪普、邵巡龙、杨树君等一大批军队知名专家纷纷加入医院。全院有120余名医护人员有军队医院工作经历，其中60多名曾是国内、军队相关领域的知名专家和骨干，并有多人参加过国际维和行动，驰援过北京小汤山医院、武汉火神山医院，在汶川、玉树抗震救灾中履行军人使命等，多人受到过国家和军队的表彰。可以说，这些优秀人才为泰安市立医院

注入了浓浓的红色基因。同时，医院还吸引了北京协和医学院、山东大学等国内多所知名院校毕业生纷纷加入，选拔培养了一大批中坚力量和年轻人才。医院还有一支曾获得国家、军队表彰的“明星”护理骨干团队，为建设一所百姓信赖的好医院奠定了人才基础。

为了加速医院发展，医院立足需求，瞄准前沿，科学论证，先后配备了3.0T超导MRI、256排螺旋CT、DSA、5G车载CT、飞利浦DR、飞利浦最新型的乳腺钼靶机、最先进的骨密度仪、负压救护车、乌尼莫克全地形越野救护车、手术导航仪、ECMO、下肢康复训练机器人、铥激光治疗仪等先进诊疗设备4000余台件，设备配置可以说能够达到国内同类医院

的一流水平。

与此同时，医院立足救死扶伤的神圣使命，强化合理医疗、精益管理、用心服务，突出“内涵质量建设年”工作主题，把“慎于术前、精于术中、勤于术后”的诊疗安全文化渗透到临床实践的全过程，成功攻克一个个医学难题，勇攀一座座医学“高峰”，多项新技术点燃患者“心”的希望。

三年来，市立医院成功开启3D腹腔镜微创手术模式；泰安首例为低龄脑瘫儿行颈动脉鞘剥离、迷走神经隔离术；成功实施胸腔巨大纵隔肿瘤摘除手术；为93岁老人切除了巨大皮肤肿瘤；成功抢救卵巢巧克力囊肿破裂患者；完成冠心病治疗新疗法——球囊扩张+药物球囊

治疗术；为九旬老人成功安装人工心脏起搏器；氩氦刀冷冻消融术为众多晚期癌症患者带来新的希望；为99岁老人成功实施人工髋关节置换术；同时为双胞胎患儿成功实施腺样体切除术……

医院全体医护人员在重大传染病疫情防控和应急突发事件批量化救治中，冲锋在前、勇挑重担，彰显了这支优秀团队在救死扶伤的关键时刻能上得去、救得下、救得好的综合实力和优良作风，得到了各级领导和人民群众的高度认可和赞誉。

一台台手术，一次次守护。市立医院的医护人员用自己的实际行动诠释了济世仁心的铿锵誓言，也用高超的技术证明了我院治疗水平稳步向前、不断超越。

提升服务质量改善就医环境

在医院发展定位、理念和愿景中，一直秉承以“服务立身”，让“百姓信赖”，始终以构建立足群众就医需求的患者服务体系为己任，确定了以诊疗预约、服务咨询与随访、院内导诊与出入院帮助、病友会及志愿者服务为重点的患者服务体系构建思路；采取就医帮手、患者关爱、心灵关怀、科普宣教等措施，让患者体验放心、舒心、暖心的医疗服务；通过设立免费的“一站式陪诊”服务，设身处地为来

医院就诊的患者及家人排忧解难；以创建老年友善医疗机构为抓手，不断优化就医环境；通过“小小医生、大大梦想”体验和健康教育等活动拓展医院形象、为人民群众提供健康帮助；开展了志愿者服务活动，在为患者提供贴心服务的同时，彰显公益精神。

为了增强患者满意度，医院定期组织患者满意度调查，建立了病房意见薄和座谈会反馈制度。采取即时反馈和

周、月反馈相结合的方式评价患者服务质量，先后开展患者满意度调查一万余人次，对患者反馈的问题进行了及时调查和整改，意见反馈及时率100%，有效改善了服务，促进了医疗质量的提升，三年来患者满意度均在92%以上。未来，医院也将持续以患者满意度为为抓手，不断改进医疗服务，进一步提升百姓的信赖程度。

在现有条件下，医院持续推进智慧

医院建设，实现了门诊自助挂号、网上预约挂号、远程诊疗功能和医保电子凭证支付、本地及省内外门诊住院直接结算、工伤联网结算、山东省病案首页信息上报与住院服务分析系统等接口对接，持续推进医药监管系统DIP接口和医保智能监控平台、精麻药监控方案施工改造，优化了CA电子签名和HIS、LIS、PACS；顺利通过电子病历系统应用水平分级评价四级评审。

践行医者使命不负白衣担当

三年来，作为地处泰安西部新城、紧临泰安高铁站、肩负守卫泰城西大门任务的市立医院，在抗击疫情的战场上，全体医护人员日夜坚守一线，在疫情防控的常态化工作和应急保障任务中做了大量扎实有效的工作，用实际行动践行“医护人”的使命，用实干担当书写大考的合格答卷。

三年间，医院先后派出多批医务人员，全力支援大规模核酸检测工作、支援外地疫情防控工作等。医院将全市首套5G车载CT等高端设备投入抗疫一线，在全市首例新冠肺炎疑似病例检查诊断中发挥了重要作用。医院还购进全市首个移动方舱PCR实验室，提前13天完成核酸检测能力提升任务。

在国家防疫政策发生重大调整转折的重要时刻，面对复杂的疫情防控形势和艰巨的医疗救治任务，全院上下迅速反应、迎难而上、高效统筹，完善应急

机制，动态调整管控政策，科学统筹救治力量，全力做好各类患者救护任务；医院按要求做好医疗资源准备，并积极研发中药成方，为市民提供便于携带、服用方便的传统中药饮片、配方颗粒等。医院规范运行“愿检尽检”采样点，确保24小时运转，为保证快出结果，PCR实验室常常超负荷运转，全力为群众提供便利、快捷、高效、安全的核酸采样及检测服务。持续发挥好成人预防接种门诊作用，为百姓群众接种新冠疫苗提供最大方便。在医院党委的坚强领导下，全院同志齐心协力，不畏艰难，连续作战，奋力坚守，有序推进了非常形势下的医疗工作运行，医院呼吸科、重症医学科、老年病科、神经内科、心血管科等很多科室医护人员加班加点，克服种种困难，以忘我的精神全力救治重症患者，在应急医疗救治的关键时刻彰显出医院的凝聚力、战斗力和保障力。

保证了患者安全，在应急医疗救治的关键时刻彰显出医院的凝聚力、战斗力和保障力。医院被山东省委省政府表彰为“山东省抗击新冠肺炎疫情先进集体”，2名同事被表彰为“山东省抗击新冠肺炎疫情先进个人”。

同时，基于公立医院公益性大力拓展医疗服务职能。目前，医院先后与旅游经济开发区医院等16家基层医疗机构签订了医联体，指导相关单位不断提升基层卫生服务水平；选派医务人员赴重庆巫溪县执行对口支援任务；积极响应卫生健康系统“万名医护下基层”活动，多次到东平县银山镇中心卫生院、岱岳区大汶口镇卫生院、高新区天宝镇卫生院等开展医疗帮扶工作；开展了急救技能进学校、进社区科普活动，向大众普及心肺复苏、海姆立克法等急救技能；在西部新区人流量大的旅游景点做好定点保障，在西湖景区设置了卫

生服务站，先后开展各景点义诊、专科义诊861场次，健康大讲堂91期，另外，医院还系统研究旅游群体的伤病特点和防治策略，着力构建旅游医疗保障体系，以实际行动丰富泰安旅游保障内涵。

医院还通过开展CT、磁共振等大型仪器设备检查限时免费活动、“拥军月”“医美优惠”“迎新春送健康”，专门为退役军人推出门诊挂号免费、CT磁共振检查半价、健康体检4折的优惠行动，累计补贴大众800万余元，使当地群众在就医检查中真正得到实惠。

医海扬帆激浪行，奋楫前进开新篇。泰安市立医院将继续坚持人民至上、生命至上宗旨，不断提升医疗质量和水平，力争在医疗技术、学科建设等工作上实现新突破，竭诚为广大市民提供全方位全周期更优质的医疗健康服务。

