

东平县委办公室副主任、信访局党组书记、局长郑玉寅

用实际行动诠释“人民至上”

□最泰安全媒体记者 王丙寅

“疑难杂症找老郑，老郑出马准能成”，这是东平县很多群众熟知的一句口头禅。群众口中的老郑，就是获评泰安市“最美公务员”的东平县委办公室副主任、信访局党组书记、局长郑玉寅。他始终牢记“人民信访为人民”，坚持为民解难、为党分忧，大力发扬“严真细实快”工作作风，用心用情用力化解群众矛盾纠纷，诠释了一名共产党员的初心和使命。

再硬的骨头也要啃下 再坚固的堡垒也要攻克

在信访工作中，很多事都是难事、烦事和糟心事。但在郑玉寅心中，再硬的骨头也要有人去啃，再难的结也要有人去解。善解难事，考验了一名党员干部的水平，也体现了一名党员干部的担当。

2012年3月，东平街道稻屯村群众到东平县信访局集体上访，反映村里财务、土地承包、村干部作风等问题，情绪十分激动。为了给群众一个满意的答复，当时在东平县纪委工作的郑玉寅被县里任命为工作组组长。在办理信访案件的7个多月里，他带领工作组进村入户，与党员个个谈、群众户户访，深挖问题根源，抽丝剥茧，摸清事情真相，对症下药。为了找当事人了解情况，他不厌其烦地跑了十

四五趟，终于让当事人打消了顾虑、敞开了心扉。

当时，郑玉寅年过八旬的老母亲卧病在床，半个月都见不到他一面，尽管郑玉寅对此非常愧疚，但是他依然坚守在工作岗位上。凭着他对工作的执着，工作组彻底摸清了稻屯村存在的46个焦点问题，查清了新老班子16年的财务账目问题，理顺了村集体有关承包合同、承包关系，清缴了长期拖欠的31万余元承包费，并严格按照程序重新组建了村“两委”班子，使一个混乱多年的村庄逐步迈入了正轨。

多年的工作经验让郑玉寅成为处理复杂问题、特别是集体性上访案件的行家里手。哪里出现集体上访、哪里有缠访闹访行为，哪里就有他忙碌的身影。在他的带领下，东平县信访局先后化解了一系列“疑难杂症”和突发事件，620件信访积案和522件国家信访局、省信访局交办的重复信访事项全部化解。

群众的事比天大 等不得、慢不得更拖不得

郑玉寅常说：“在工作中，我们既要对得起组织，更要对得起群众和自己的良心。”

郑玉寅深知，信访问题靠等、靠拖，不但于事无补，更会损伤群众的信

任和感情。2017年，东平县城金信花园小区部分业主上访反映买房多年未能办理房产证问题，有的业主情绪比较激动。面对这种情况，郑玉寅与群众贴心对话了2个多小时，嗓子喊哑了，嘴唇磨干了，道理讲明了，群众的情绪也稳定下来了。为了尽快解决群众反映的问题，郑玉寅从源头做起，协调东平县国土、房管、住建、地税等相关职能部门召开专题会议12次，并主动联系对接房地产开发企业，在最短时间内解决了小区土地权属不一致、未进行规划验收、消防安全存在问题未整改等问题。最终，业主顺利办理了不动产权证。

多年来，郑玉寅始终牢记群众利益无小事，始终怀着一颗赤诚之心，用真诚对待群众，用真情消除隔阂，用真心化解矛盾，协调解决拆迁安置、征地补偿、追讨工薪、福利保险等急事、难事、麻烦事，用实际行动诠释了“人民公仆为人民”的政治本色。

信访工作要与时俱进 更要积极创新

在很多人看来，郑玉寅还有一年多就要退休了，他只要按部就班干好本职工作就行了。

但是，郑玉寅没有坐等退休，他告诉记者，信访工作要与时俱进，更要积极创新。他带领东平县信访局以创建

人民满意窗口为载体，不断坚持和完善领导干部接访模式，创新推行“1+4+N”接访工作机制，即每个工作日安排1名县级领导干部和4名县直单位负责人到人民来访接待中心值班接访，乡镇安排一名副科级以上干部在本乡镇轮流坐班接访。推行每周日县级领导干部定期到包保乡镇（街道）公开接访下访制度，着力畅通群众诉求渠道。同时，紧密结合“治重化积”专项工作、信访积案攻坚和进京上访治理等重点工作，积极推动县、乡两级领导干部公开接访、重点约访、带案下访、包保重点案件、一岗双责等制度全面落实。

为了有效解决信访工作“上热下冷”问题，2021年，郑玉寅主持研究制定了《关于进一步加强信访基层基础工作实行信访工作绩效考核奖惩办法》，将信访工作成效与经济奖惩挂钩，大大激发了乡镇（街道）和村（居）干部做好信访工作的责任心、内动力，使大量问题解决在基层、矛盾化解在当地，这一典型做法被全市推广。

郑玉寅说：“信访工作是党委、政府与人民群众之间的‘连心桥’，只有解决好群众的烦心事、操心事、揪心事，才能真正让群众放心和满意，我将继续用心用情用力办好每个信访件，把工作做到群众的心坎上。”

泰安发布

我市公安机关侦破各类网络犯罪案件1727起 全警全力守护“国泰民安”

本报12月13日讯（最泰安全媒体记者 张汶宁）12日，市政府新闻办召开新闻发布会，通报今年以来全市公安机关社会治安工作有关情况以及下一步工作重点。副市长、市公安局局长窦清波出席发布会，市公安局相关负责同志现场回答了记者提问。

今年以来，在市委、市政府的坚强领导下，在社会各界和广大群众的支持参与下，全市公安机关锚定“让党放心、让群众安心”的目标，以党的二十大安保工作为主线，全力做好防风险、保安全、护稳定、促发展、战疫情各项工作，有力守护了“国泰民安”的社会环境。

坚决有力维护社会安定。全市公安机关始终坚持底线思维，强化忧患意识，着力防范化解重大风险，圆满完成北京冬奥会、冬残奥会、党的二十大等系列安保任务，确保了社会大局安全稳定。重大案件准确预警率、有效处置率均达100%、公安信访积案化解率100%、共侦破各类网络犯罪案件1727起……统筹做好

疫情防控和经济社会发展各项工作，为守护“国泰民安”的社会环境贡献了公安力量。

坚决有力保障人民安宁。全市公安机关坚持更快破大案、更多破小案，聚焦影响人民群众安全感的突出治安问题，压茬推进“春雷”“雷霆打击·利剑护航”、夏季治安打击整治“百日行动”等专项行动，依法严打黑拐枪、盗抢骗、黄赌毒、食药环等各类违法犯罪，成功侦破“5·11”假冒注册商标、陈某等人危害珍贵濒危野生动物案等一批大要案件。全市日均刑事警情保持在10余起的低位，今年前11个月，全市刑事案件、八类主要刑事案件、命案同比分别下降12.5%、13.9%、32%。全市公安机关坚持以打开路，重点打击寻衅滋事、敲诈勒索、聚众斗殴等9类霸痞违法犯罪，着力铲除黑恶势力滋生土壤。充分发挥市县两级新型犯罪研究作战中心作用，坚持“打防管控宣”一体推进，电信网络诈骗犯罪持续保持“两降两升”的良好态势。侦破养老诈骗犯罪案件78起，走在全省前

列。成立暴力犯罪预防中心，构建相关机制，有效防范化解暴力犯罪风险。深化“警灯闪烁”工程，警种联动、专群结合、网格布警，构建分片包干、多方联合、全时空覆盖的大巡防机制。出台加强巡逻防控“六项措施”，累计出动巡防警力28.6万余人次，重点加强“商圈”、夜市、烧烤摊等部位巡逻防控，严查快处侵害老弱妇孺等弱势群体的违法犯罪，给人间“烟火气”装上“安全阀”。

坚决有力提升治理能力。全市公安机关创新“融治理”工作，形成社会治安治理“泰安路径”。加快融合共治，推进民警辅警沉入9645个网格，目前已建立“警民议事会”156个、“说事中心”210个，建立“义警”组织36个、发动“义警”3.9万余人，一般性矛盾纠纷网格化解率达100%。推动智慧治理，强化数据赋能，密切警民互动，拓宽警民联系新渠道，讲好警察故事，服务群众生活，助力社会治理。

坚决有力服务高质量发展。全

市公安机关主动服务黄河流域生态保护和高质量发展、新型工业化等中心工作。出台《优化营商环境助力新型工业化强市建设十五条措施》，健全产业链警长机制，完善涉企警情快速响应、一项目一警官、助企服务绿色通道等具体举措，210名项目警官走访企业1400余家次，帮助企业解决问题4000余件，为企业和群众挽回经济损失2亿余元。守护绿水青山，建立“生态警长”工作机制，深入实施“生态警务”，打好蓝天碧水净土保卫战，有力保障泰山、东平湖、大汶河等生态保护修复。高效服务民生。紧盯群众“急难愁盼”问题，深化“我为群众办实事”活动，线上推进“一网通办”，线下优化“一窗通办”，新建无人“智慧警局”6处、改建自助服务区34处，108项服务事项“全市通办”“一窗通办”，高频服务全程网办率达90%以上。守护生命至上，扎实开展道路交通秩序整治提效攻坚工程，全市道路交通事故数、死亡人数同比分别下降8.3%、13.4%。

“情暖泰山·寒冬送温暖”专项救助活动深入推进

已救助生活无着流浪乞讨及临时遇困群众102人

本报12月13日讯（最泰安全媒体记者 杨文洁）今天，市政府新闻办召开2022年全市“情暖泰山·寒冬送温暖”专项救助活动新闻发布会，就我市2022年“情暖泰山·寒冬送温暖”安排部署和活动成效进行情况发布。

按照市委、市政府的决策部署，市民政局从保民生、兜底线的高度，科学谋划、精心部署，10月下旬启动历时4个月的2022年“情暖泰山·寒冬送温暖”专项救助活动。作为“我为群众办实事”系列活动中的一环，市民政局统筹做好救助管理机构站内救助和站外巡查两个方面的工作。站内，提升服务质量，开放临时“庇护点”，在落实疫情防控政策的基础上优化出入站流程，让进出站更加便捷、更加人性化。站外，

加大巡查和劝导力度，安排站内社工师进行专业劝导，积极劝导生活无着的流浪乞讨人员进站避寒，及时为受助人员提供救助服务。对于不愿进站接受救助的人员，为其发放救助食品、御寒物资以及救助联系卡，并进一步做好后续跟踪救助服务工作。

记者从发布会上了解到，今年的专项救助活动聚焦3个方面的重点任务，一是聚焦重点时段、地段、人群这“三个重点”做好救助工作。聚焦重点时段，在夜间、降温时段以及雨雪冰冻等极端天气、节假日等特殊时间，遇强降雨雪等预警时，提前加大对沿河公园、河边空地、桥下及涵洞的巡查力度，及时劝导、转移露宿人员，防止因严寒天气发生危险；聚焦重点地段，以日常巡查数据

为基础，对生活无着的流浪乞讨人员经常出现的广场、商业街、景点等重点地段周边的背街小巷、地下广场、停车场等场所进行拉网式巡查，发现人员及时劝导；对一老一小、精神障碍、智力障碍的重点人员及时采取保护性救助措施，确保重点人群的生命安全。二是聚焦受助人员需求，提供人性化救助服务。定期在火车站广场、长途客运站、劳务市场等地设立临时救助点，发放救助食品、御寒物资以及救助联系卡。开放临时“庇护点”，优化救助程序，以更人性化的服务为临时遇困人员提供救助服务。三是加大宣传力度，发动社会资源参与救助。充分利用报刊、广播电视、公众号等多种渠道和群众喜闻乐见的方式，广泛宣传救助政策和理念，积极带

动广大热心市民参与到救助工作中。畅通24小时救助热线，加强应急值守，及时受理和回应群众求助需求。

自专项救助活动启动以来，市救助管理站共救助生活无着流浪乞讨及临时遇困群众102人，出动巡查车辆143次，出动巡查人员526人次，发放救助物资409件，通过护送返乡、救助车票等方式帮助52人与家人团聚，切实将对生活无着流浪乞讨及临时遇困群众的关心关爱落到了实处。

下一步，市民政局将把满足受助人员需求、保障受助人员安全过冬作为贯穿整个冬季工作的重点，扎实履行职责，压实兜底责任，落实常态化巡查机制，帮助生活无着的流浪乞讨人员安全温暖过冬。

政闻快报

“洪泰Family食品产业泰安行” 投资项目签约仪式举行

本报12月13日讯（最泰安全媒体记者 李皓若）今天下午，“洪泰Family食品产业泰安行”投资项目签约仪式举行。市委常委、副市长常绪扩出席仪式并讲话。

常绪扩指出，今年以来，我市立足资源禀赋，大力发展现代食品产业，实施“粮头食尾”工程，培育中央厨房、乳制品产业“两大支柱赛道”，塑造酒水饮料、功能与休闲食品、肉制品加工、饲料加工与宠物食品产业“四大增长极”，发展粮油加工、盐加工“两大优势赛道”，打响“泰安·忒美”农产品区域公用品牌。举行集中签约仪式，有关各方强强联合、携手共赢，标志着泰安现代食品产业发展进入了新的阶段，必将对推动我市新型工业化强市建设发挥重要促进作用。

常绪扩强调，市委、市政府将密切关注、全力支持企业发展、项目建设和各方合作。岱岳区及市直有关部门要优化办事流程，提高办事效率，全力打造最优发展环境，确保项目尽快落地、顺利实施，早见成效。

仪式上，洪泰基金、冻冻（北京）网络科技有限公司以及8家食品企业与岱岳区、泰山产业发展集团签约合作协议。

市公交公司举办职业技能竞赛

提高维修工综合素质和技能水平



■维修工职业技能竞赛现场。

通讯员供图

本报12月13日讯（最泰安全媒体记者 张建）纯电动等新能源公交车原理构造是什么？出现无法正常充电等常见故障如何快速排除？为给泰城市民提供更安全、舒适的公共交通出行体验，提升公交维修工综合素质和技能水平，近日，市公交公司举办2022年“宇通杯”维修工职业技能竞赛。

本次竞赛分为赛前专项培训、理论考试和技术操作3个部分。参赛选手由市公交公司各分公司及修理厂遴选报送，共计13名。竞赛现场，不仅检验选手是

否掌握了新能源公交车的构造原理，还专门设置车辆常见故障，让选手现场排查维修。经过激烈的角逐，来自市公交公司修理厂的王鹏荣获一等奖，5名选手分获二、三等奖。

通过此次竞赛，参赛选手认识到自己的不足与短板，通过与裁判的交流，也学到了新的理论知识和操作经验。此次竞赛的举办有效鼓励了广大公交职工立足岗位学业务、争先创优练技能，全面提升了公交公司维修队伍水平，有利于促进安全生产形势持续稳定发展。

第三轮汽车消费券 累计申领218.1万元

本报12月13日讯（最泰安全媒体记者 崔东旭）今天，市商务局官网发布《关于第三轮汽车消费券申领进度的公告》。

《公告》显示，今年11月20日，市商务局联合市发改委、市财政局、市统计局开展第三轮汽车、家电消费券发放活动。本轮汽车消费券限额800万元，截至12月12日11时30分，经云闪付平台

统计，累计申领金额218.1万元，

剩余581.9万元。

市商务局在此提醒，前期购车符合申领条件的消费者请抓紧时间上传资料，以免错失机会。市商务局将定期公布消费券资金剩余情况，后期有参加活动意向的消费者可及时关注申领进度公告，合理安排购车计划，方便申领消费券补贴。

声 明

◇泰安云挂物流有限公司丢失车辆鲁JC8275道路运输证副本，营运证号370901355932和车辆鲁JC5571道路运输证副本，运输证号370901355311，声明作废。
◇山东鑫逸校车服务有限公司泰安分公司丢失道路客运经营行政许可决定书，编号：泰审批民生(交)决字[2022]第146号，声明作废。

山东京北方金融科技有限公司招聘启事

招聘岗位：泰安地区银行市场推广经理/市场推广主管	三、薪资待遇
一、市场推广岗位职责：POS/二维码收单、信用卡等银行业务外拓营销、客户管理及维护。	1.市场推广经理每月薪资：基本薪资3500元+各项补贴1100元+绩效奖金上不封顶，（五险一金，双休节假日）。
二、岗位要求：1.年龄18—35岁，专科及以上学历，有收单、信用卡外拓营销经验者，团队管理经验者优先；2.吃苦耐劳，有开拓精神，具备较强的团队协作能力。	2.市场推广主管每月薪资：基本薪资4500元+各项补贴1800元+绩效奖金上不封顶，（五险一金，双休节假日）。工作地址：泰安市区、肥城市、新泰市 联系人房经理：13021739926

推进新型工业化强市建设 打造全市经济升级版