

岱岳区医疗保障局打造“诚信医保”服务品牌

全面提高医疗保障能力

本报11月21日讯(最泰安全媒体记者 王磊)日前,由泰安市医疗保障局、泰安日报社联合主办的“全市医保系统一把手访谈”栏目邀请岱岳区医疗保障局党组书记、局长李东做客最泰安直播间,就诚信医保、医保智能监管平台建设、做好医保经办服务、惠民政策深入落实等工作进行了交流分享。

近年来,岱岳区医疗保障局严格贯彻落实国家、省、市医保局相关政策,深化医保支付方式改革,强化医保基金监管,完善医疗保障体系建设,巩固拓展医疗脱贫攻坚成果,落实全民参保任务,实现国家、省集采成果惠及全民,多项工作走在全市乃至全省前列。

打造“诚信医保”品牌 守护医保基金安全

医保基金是人民群众的治病钱、救命钱。自成立以来,岱岳区医疗保障局始终以“管好群众治病救命钱”为目标,聚力攻坚医保诚信体系建设,在全市率先构建了以信用考核为基础的医保基金新型监管体系,切实维护基金安全和群众医保权益,持续擦亮“诚信医保”岱岳服务品牌。这一做法被评为“新华信用杯”全国优秀案例,被省发改委在全省进行发文推广。

立规范,建立体系完备的指标体系。该局实施“五个覆盖”,将所有与基金使用有关的工作全部纳入诚信考核体系。辖区内22家定点医院、4672名医保医师、210家定点药店、403家定点村卫生室、8家药品配送企业均纳入诚信考核并签订信用承诺书。强保障,建立协同高效的监管机制。该局建立医保行政部门主导、



■岱岳区医疗保障局党组书记、局长李东做客最泰安直播间。
最泰安全媒体记者 王磊 摄

相关区直部门协同、社会监督联合推进、稽查稽核常态化“四项机制”,确保考评指标落到实处。建台账,建立运转有序的考核流程。该局规范违规信用记录归集、案件合议、通报反馈、诚信考核月通报“四步流程”,将日常监管情况纳入信用考核,并共享至岱岳区信用信息平台。添动力,树立真评真用的鲜明导向。“守信激励、失信惩戒”,该局实行信用修复,将信用等级与优化监管检查、资金分配等挂钩。同时,创新推出“信易+医保”守信激励政策,为信用等级为AA级以上的守信个人落实医保服务“绿色通道”及在262家药店购药8折优惠的激励措施。

通过信用考核,各信用主体自律性明显增强,自查自纠累计主动退费581万元,各类违规问题下降27.5%,药品配送及时率提高5个百分点,累

计挽回基金损失1900余万元,群众住院次均费用下降15.6%,就医负担进一步减轻。

实施“党建+诚信”考核 提高医保经办服务水平

近年来,为进一步提高经办机构的服务水平,岱岳区医疗保障局开展“信用进机关”工作,对机关党员干部创新实施“党建+诚信”考核,凝聚了干事创业的精气神,提高了为民服务质量和水平。

营造“学诚信、用诚信、讲诚信”的工作氛围。该局将工作情况纳入党员诚信考核,信用考核结果作为干部使用、职称评聘、年终考核、评先树优等的重要依据,有效发挥信用考核的激励和约束作用。瞄准群众所需,以“一次办好”改革为引领,启动“医保便民

服务规范提升计划”,打造“15分钟医保服务圈”,持续提高岱岳区医保经办服务效能。

优化医保经办流程,打造三级便民医保经办服务体系。该局打造区级优质标准化服务窗口,获评省级标准化示范窗口;延伸服务触角,纵深推进基层医保服务体系建设;建成11家乡镇医保工作站,实现乡镇全覆盖,同时向村(社区)、定点医药机构、参保单位等延伸;先后建立4家定点医疗机构医保服务工作站,470家村级服务网点,1所高校医保工作站,岱岳区“区—镇(街)—村(社区)”三级医保经办服务+高校医保工作站服务新模式初步形成。

坚持传统服务与智能化创新并行。政务服务事项线上可办率100%,该局全面推行“一条短信”工作法,将医保政策、经办服务、受理办理等情况,及时通过短信告知群众,让群众办事更省心、更便捷。

积极推进智能监控建设 实现医保基金监管精准化

为全面加强定点医药机构智能监控建设,岱岳区强力推进事前事中智能监控系统建设及应用工作,对定点医药机构医保基金使用的事前提醒、事中审核、事后监控的全方位、全流程、全环节、全链条监管,有力提高了医保基金监管信息化、精准化、高效化水平。

同时,岱岳区开展了试点药店视频实时监控工作,率先实现了定点医药机构智能监管全覆盖,为提高医保基金使用效益、规范医疗行为、维护医保基金安全奠定了坚实基础。

“消化疾病诊疗中心”“相马宁教授工作室”揭牌仪式暨泰安市胃肠镜早癌精查技术高峰论坛举办 泰安市立医院努力为患者提供优质平台

本报11月21日讯(最泰安全媒体记者 王磊 通讯员 孙鲁鹏 李元鹏)近日,“消化疾病诊疗中心”“相马宁教授工作室”揭牌仪式暨泰安市胃肠镜早癌精查技术高峰论坛活动在泰安市立医院举办。市卫生健康委、泰安旅游经济开发区相关负责人、来自多家医院的相关专家及泰安市立医院相关负责人参加揭牌仪式。

相马宁表示,泰安市立医院消化疾病诊疗中心的成立,是医院消化学科发展的新起点,他将不负所望,用心为患者解除病痛、为年轻医生传授技艺,相信在市立医院领导的大力支持下,相信在同仁们的共同努力下,一定能打造国际标准、全国领先的泰安市立医院消化专业早癌诊治品牌,构筑更好的交流平台,遵循以国际指南为医疗行为的原则,推广以风险评估与预防并行的策略,全力呵护患者的生命健康,为更多患者提供优质医疗服务。

据了解,泰安市立医院始终从人民群众的健康需求出发,先后与多家知名医疗机构开展合作,特别是立足心脑血管疾病、肿瘤防治、骨关节病外科优势的医院学科发展定位,采取设



■揭牌仪式现场。
通讯员供图

立名医诊室、发展微创外科、强化多学科协作、促进快速康复等系列举措,为满足广大患者多元化、差异化的诊疗服务需求提供了更加优质的平台。

泰安市立医院十分重视消化疾病诊疗平台的建设,从开诊到现在,消化

内科门诊量、住院量及诊疗病种的复杂程度日渐增加;胃肠外科团队依托先进的腹腔镜硬件设备,实现了胃肠肿瘤微创手术的常态化,尤其是在相马宁的潜心指导下,早癌精查和治疗已逐步成为特色。在此基础上,医院

统筹相关专科的优势资源,组成消化疾病诊疗中心,以更加紧密的多学科协作模式,将医院消化道早癌的个体化、规范化诊疗推向新高度。

相马宁教授简介

北京和睦家医疗消化中心主任,内镜中心负责人。

日本国立东京大学医学博士,日本国千叶癌症中心消化内科前院长。大学毕业后先后就职于日本国立东京大学医学部、杏林大学医学部及附属医院、国立千叶大学附属医院、千叶癌症中心及日本最大的医疗集团德洲会旗舰医院湘南镰仓综合病院等,积累了丰富的临床经验。东京大学留学期间,他师从著名人体显微解剖学家山内昭雄。在国立千叶大学及附属关联医院工作期间,他师从肝癌PEIT疗法创始人太藤正雄。相马宁拥有日本内科学会认证内科医生、日本消化病学会专业医生、日本消化内镜学会专业医生及日本癌治疗学会认证医生等专业资格,同时也是上述学会成员。

健康 快车

市中医医院顺利完成 三级中医医院现场评审工作

本报11月21日讯(最泰安全媒体记者 颜凯 通讯员 张男)近日,省卫生健康委、省中医药管理局三级中医医院评审工作专家组一行9人赴市中医医院,开展为期4天的三级中医医院评审工作。市领导、市卫生健康委主要负责人、市中医药管理局(市红十字会)相关负责人出席会议。

在11月13日召开的评审工作预备会上,评审专家组组长张伦忠宣布评审纪律、说明评审标准及评审方法等相关问题,省卫生健康委二级巡视员、中西医结合指导处处长贾青顺通过视频方式就评审工作提出要求。

评审工作从医院概况、中医药服务功能、综合服务功能、党的建设、存在的问题和整改建议等方面进行评审工作汇报。

评审期间,评审组专家分成管理、党建、临床、重点专科、药事、护理、医技、院感等小组,通过实地考察、听取汇报、查阅资料、人员访谈等方式,对医院的党建、管理、医疗质量、服务等工作进行多层次、立体化、全方位的“把脉”和系统、专业、高效的“全面体检”。

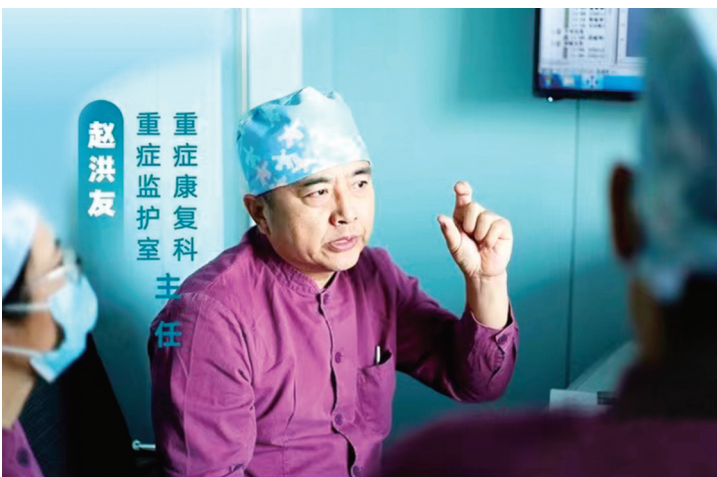
在评审工作反馈会上,评审专家分别反馈了各专业组评审情况,充分肯定了医院在各项工作中取得的成绩,对存在的问题提出了意见和建议。张伦忠反馈了

医院评审总体情况,他表示,医院对评审工作非常重视,迎检准备工作扎实、有序,全体干部职工精神饱满,表现出高度的主人翁精神。医院专科建设成效显著,在地市级中医医院中名列前茅。希望医院进一步强化内涵建设,持续推进高质量发展。

市中医医院主要负责人表示,专家组反馈的问题“点得准、点得实、点得深”,提出的整改意见和建议“站位高、把脉准、要求严”,对医院进一步加强党的建设,彰显中医药特色优势,强化学科建设水平,提高综合服务能力,推动医院高质量发展具有很强的针对性和指导性。

据工作人员介绍,市中医医院将以此次评审为契机,深入贯彻“三甲在日常、日常有三甲”的工作理念,进一步强弱短板、补弱项,围绕建设中医特色突出、现代技术卓越、综合实力雄厚、服务品质优良的省级现代化区域中医医疗中心的目标,贯彻落实三级中医医院建设标准,不断加强内涵建设,突出中医药特色优势,积极推进门诊医技综合楼(市中医诊疗中心)建设,加快构建中医特色突出、临床疗效显著、服务功能完善的中医医疗服务体系,为人民群众提供更加优质、高效的中医药服务,推动医院各项工作再上新台阶。

省第二康复医院组织 工作人员学习党的二十大精神



本报11月21日讯(通讯员 张超)日前,省第二康复医院学习宣传贯彻党的二十大精神,认真领悟党的二十大精神提出的新思想新论断、作出的新部署新要求,扎实推动党的二十大精神入脑入心、落地落实。学习过程中,医院以图文的形式展现了全体医务工作者以党的二十大精神为指引,踔厉奋发、勇毅前行,守正创新、精耕细作,凝心聚力推动医院

高质量发展的崭新面貌。
党的二十大报告指出,健全社会保障体系,推进健康中国建设。重症康复科、重症监护室主任赵洪友表示,将始终奉行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的初心和使命,投身于重症患者的舒适化医疗中,投身于重症患者的早期康复、早日回归社会和家庭中,投身于慢重症患者多种权利的维护中。

发梢顶燕尾 圣洁挂胸前

——记岱岳区妇幼保健院产一科护士长王燕

□通讯员 孙剑

一顶别致燕帽,一袭飘然白衣,脚踏南丁格尔的足迹,以救死扶伤为己任,工作数十年来,一直秉承“关爱母婴健康、家庭幸福吉祥”的医院使命,爱岗敬业、恪尽职守,全心全意为患者服务……她是医生的好帮手、护士的好榜样,她就是岱岳区妇幼保健院产一科护士长王燕。

在长期的产科临床护理工作中,王燕勇挑重担,不怕苦累,默默耕耘,辛勤奉献,得到了同事、孕产妇及家属的认可。

在一个平常的傍晚,王燕忙完手头的工作正准备下班,这时病房内传来护士的呼叫:一名患者家属因无法调换病房情绪非常激动,还把病房门堵住,影响了科室正常工作。王燕立即赶往病房查看,了解到患者家属想让产妇从现有的普通病房住进家化病房,“这种时候我们更不能着急,要了解患者家属的诉求,顾虑,尽己所能帮助他们。”王燕在门口耐心地与这名患者家属沟通,表示家化病房有空床位时一定进行优先安排,如果生活上有什么困难,医护人员一定会尽力帮助解决。面对王燕的耐心劝解,该患者家属终于开始配合工作。

产科护士的工作内容比较琐碎,除了日常的查房、每天的护理外,还要协助医生为孕产妇做各种检查。“护理工作虽然烦琐,但并非毫无规律可循。在不断提高自己

操作技能的同时,要做到心中有数,分清轻重缓急,无法当时完成的,要随时记录,注重效率的同时也要保证工作不遗漏。”多年来坚持临床一线护理工作,王燕有着自己的“秘诀”。

王燕用她的智慧和学习经验,以身试教,不断带领产科护理工作前进,在她担任产科护士长期间,不仅定期组织科室开展孕产期知识技能培训、母乳喂养知识普及等活动,还积极向广大孕产妇宣传孕产期健康的相关知识,帮助孕产妇更好地了解、解决孕产期出现的各种状况。从业务学习的多样化、技能培训考核的高要求高标准化,到病例讨论的深层化自我反省和多领悟化,都使产科护理人员在不断提高业务水平的同时,更多地去站在孕产妇的角度思考和总结,从而大大提高了产科优质服务的理念。

专家简介

王燕,岱岳区妇幼保健院产一科护士长,主管护师,从事产科临床护理及管理工作20余年,熟练掌握各科护理常规和护理技术操作,在产科母婴护理方面积累了丰富的临床经验。同时,王燕担任医院孕产期教育学校授课工作,主讲课程有《产褥期的保健》《新生儿的护理》等,负责病区母婴知识和技能的培训,担任病区公休会授课讲师,向孕产妇及家属讲授母婴护理和保健的相关课程。

爱国卫生人人参与,美好环境家家受益。