

服务民生面对面

泰安联通公司主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线

成立专班全力保障特殊时期线上教学网络畅通

11月21日上午,泰安联通公司党委书记、总经理元健一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就市民关心的线上教学网络保障、高层楼宇信号覆盖、井盖破裂等方面的问题进行一一解答。

成立通信保障专班保障特殊时期线上教学网络畅通

热线接听现场,有市民来电反映,泰山学院文化路宿舍使用的是联通网络,11月9日,因老旧小区改造施工造成网络中断,导致学生无法居家上网课学习,希望联通公司尽快恢复网络。

元健向市民对联通网络问题的关注和监督表示感谢,他说,接到该用户反映的问题后,公司立即组织维修人员到现场核查处理。经现场核实,在该用户反映位置存在老旧小区改造施工,施工造成光缆损坏,导致网络无法正常使用。经过维修人员的及时抢修,网络已于次日上午7时前恢复正常使用。

疫情期间,许多学校采取了线上教学方式,为此,泰安联通公司积极与市工信局进行对接,成立线上教学通信保障专班,专项保障全市线上教学网络畅通。公司安排专人对宽带网络进行24小时监控,设备告警第一时间进行调度处理;对本地网络线路加强巡检,日均出动人员50余人次;对涉及宽带的相关故障提高处理等级,安排专家工程师值班值守,做到30分钟内响应联系,8小时内完成修复。公司采取一系列举措,确保疫情期间网络畅通。



泰安联通公司主要负责同志现场接听热线。最泰安全媒体记者 司刚 摄

此外,近期,因我市老旧小区改造工作、文明城市创建工作进入攻坚阶段,许多小区正在紧张施工。为保障通信服务,泰安联通公司积极与小区物业、社区、市老旧小区改造指挥部、市创城专班建立联动机制,安排专人进行对接、调度,在确定实施线缆改迁的小区,按时组织线路人员、智家工程师到现场配合处理,做到光缆、用户线路、用户设备调测同步进行,减少中断时间。同时,公司通过社区联系人、客服热线等多种渠道及时受理用户故障申告,确保用户网络出现通信故障后能及时恢复使用。

针对高层楼宇信号差问题专门打造覆盖和优化方案

热线接听现场,有市民来电反

映,长城路北首大新城国际2号楼联通信号较差,导致其经常无法正常拨打电话,收不到短信和微信,希望联通公司尽快协调解决此问题。泰安联通公司网络部经理林磊回复市民,该问题涉及中高层居民区网络覆盖规划问题,是无线网络覆盖工作中的热点、难点问题。目前,公司是根据居民区的建设和入住进度进行网络规划和基站建设的,基站建设完成后,公司将及时做好基站的优化和调整工作。

针对高层楼宇的特点,泰安联通公司联合华为公司和中兴公司,逐步完善信号覆盖优化方案,不断改善高层楼宇的无线信号。用户如果在使用过程中遇到问题,可拨打10010热线电话,工作人员将在第一时间与用

户取得联系预约进行上门测试,并根据现场情况制定个性化优化方案,解决信号覆盖问题。

协同部门建立数字化城管协同巡检机制保障井盖完好

督办员现场提问,有市民来电反映,金山西巷鲁菜根门口的人行道上有一个联通公司的井盖,该井盖更换不久便出现了断裂,希望联通公司调查处理。

泰安联通云网交付运营中心经理徐兴峰表示,针对该市民反映的情况,公司立即安排维修人员进行了核查处理。经现场核实,该市民反映的井盖位于人行道边沿处,由于进出车辆未按规行驶,致使人行井盖遭到碾压损坏,公司已根据现场情况将井盖更换为车行井盖。

按照国家通信工程要求,井盖分为车行井盖和人行井盖,在施工过程中,泰安联通公司会严格按照规范施工,发生井盖破裂的主要原因是道路用途发生变化。公司将进一步加大城区管道线路日常巡检力度,及时发现破损井盖,及时处理;加强与市政部门的沟通,提前了解道路修建、改建信息,及时更换符合要求的井盖,避免此类问题的发生。

目前,泰安联通公司已主动协调城市管理部门建立数字化城管协同巡检机制,包片人员发现井盖隐患将及时通知公司在第一时间进行处理。市民如果发现此类问题,可及时拨打6991000,公司将及时进行现场处理,消除安全隐患。

市十八届人大常委会第九次主任会议召开

本报11月21日讯(最泰安全媒体记者 王玉)今天,市十八届人大常委会第九次主任会议召开。市人大常委会副主任辛海明、戴冰、蒋永斌、李华民,秘书长朱杰出席会议。

会议研究了市十八届人大常委会第六次会议的建议议程和日程,决定于11月24日至25日召开市十八届人大常委会第六次会议,会期2天。会议的建议议程是:一是审议泰安市人大常委会关于深入学习贯彻党的二十大精神(草案);二是审议《泰安市水资源保护管理条例(草案修改稿)》;三是审议市政府关于提请审议《泰安市大气污染防治条例(草案)》的议案;四是听取审议市政府关于2021年度市级预算执行及其他财政收支审计查出问题整改情况的报告,审议市人大财经委关于《2021年度市级预算执行及其他财政收支审计查出问题整改情况的报告》的初审意见;五是听取审议市政府关于黄河、大运河、大汶河流域绿化工作情况报告,审议市人大环资委关于《黄河、大运河、大汶河流域绿化工作情况报告》的初审意见;六是听取审议市政府关于全市安全生产责任落实情况的报告,并开展专题询问,审议市人大常委会关于《全市安全生产责任落实情况的报告》的初审意见;七

是听取审议市政府关于政府系统办理市十八届人大一次会议以来代表建议、批评和意见情况的报告;八是审议市人大常委会人事选举代表工作室关于市十八届人大一次会议以来代表所提建议、批评和意见办理情况的书面报告;九是听取审议市人大常委会法工委关于全市规范性文件备案审查工作情况的报告;十是对办理市人大常委会审议意见情况进行满意度测评;十一是表决任免事项;十二是其他事项。

会议研究了人事任免的有关事项;听取了关于省人大常委会学习贯彻党的二十大精神暨2022年地方立法培训班有关情况的报告;研究了提请市十八届人大常委会第六次会议审议的有关材料;研究了市人大各专门委员会主要联系部门(单位)名单(草案);听取了市人大财经委对市政府关于泰办发(2022)27号、28号文件办理情况的意见;听取了市人大环资委对市政府关于泰办发(2022)25号文件办理情况的意见;听取了市人大环资委对市政府关于泰办发(2022)26号文件办理情况的意见;听取了关于加强城市精细化管理、加快智慧城市建设情况的调研报告。

市人大及其常委会有关负责同志列席会议。

市人大常委会党组暨理论学习中心组集体学习会议召开

本报11月21日讯(最泰安全媒体记者 王玉)今天,市人大常委会党组暨理论学习中心组集体学习会议召开。市人大常委会党组书记、副主任辛海明主持会议并讲话;党组成员、副主任戴冰、蒋永斌、李华民,党组成员、秘书长朱杰参加会议。

会议集体学习了《习近平关于社会主义精神文明建设论述摘编》的部分内容;传达学习习近平总书记在第五届中国国际进口博览会开幕式上的重要致辞;传达学习市

委十二届五次全体会议精神。会议要求,要深入学习领会习近平总书记关于社会主义精神文明建设的核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求,努力转化为推进人大工作的实际成效。要深入学习宣传贯彻党的二十大精神,全面对标对表党中央战略部署和市委全会精神,登高望远、奋力争先,创造性开展工作,确保落到实处、干出实效。

市商务局主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线

消费券使用期限延长至2022年12月31日

11月21日下午,市商务局(市投资促进局)党组书记、局长桑民一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就市民关心的直播带货、消费券发放和使用、招商引资政策等问题进行解答。

“线上+线下”相结合,组织开展电商直播培训

随着抖音等平台的兴起,直播带货成为一种创收的方式,针对市民关心的直播带货问题,桑民介绍,从去年开始,全市商务系统组织发动电商企业参加网上年货节、双品购物节、“618”网购节、“云逛山东 美美与共”等活动,较好地拉动了全市网络零售额的增长。今年金秋双节直播季期间,我市组织开展了电商直播培训,为网红主播搭建丰富的展示平台,促销特色产品。今年前三季度,我市共开展电商直播7万场,同比增长20.1%;吸引消费者观看4.98亿人次,同比增长20.4%;参与直播的商品网络零售量达2080万件,实现网络零售额10.6亿元。同时,市商务局采取“线上+线下”相结合的方式,把网络资源与现场教学相融合,组织开展了一系列电商直播培训活动。

“无论是企业还是个人,想在电商直播领域发展,首先要经过专业的学习,并不断提高直播水平。我市各县(市、区)、功能区商务系统每年都会不定期开展直播带货培训,我市也有专门提供此类培训的第三方服务机构,感兴趣市民可与市商务局电



市商务局主要负责同志现场接听热线。最泰安全媒体记者 陈阳 摄

商科直接联系,办公电话为6991458,我们将为市民在直播带货方面提供全方位的服务。”桑民说。

消费券使用期限延长至2022年12月31日

针对市民来电咨询的汽车消费券问题,市商务局商促促进科科长刘坤表示,今年汽车促消费活动期间,市商务局共审核公示名单11批次,合计5113人;市财政局共拨付市、市配套资金2651.55万元,已全部拨付。因县(市、区)、功能区配套资金拨付不及时,8月30日,市商务局、市财政局联合召集各县(市、区)、功能区商务和财政主管部门召开了汽车消费券资金拨

“基金招商+平台招商”,两大举措扩大招商引资

热线接听现场,一名在企业负

责外联工作的市民来电咨询招商政策,希望能为家乡引进一些项目。

对此,桑民表示,目前,市本级招商引资政策主要有两个,一个是2019年以泰政发(2019)6号文件出台的《泰安市招商引资扶持激励政策》,主要包括项目扶持、招商奖励、引荐人奖励等方面的内容,另一个是今年3月份以市委、市政府泰发(2022)7号文件出台的《关于进一步加强招商引资工作的意见》,作为2019年6号文件的补充和完善,增加了融资扶持、总部经济和要素保障等方面的内容。各县(市、区)、泰安高新区作为落实政策的主体单位,都分别制定出台了具体的政策措施。

此外,市委、市政府围绕推进新型工业化强市战略、扩大招商引资,开展了基金招商,运用市场化方式推进政府引导基金投资运作,与社会资本共同打造“产业基金群”,推行“产业基金+资本招商”的“以投促招”新模式,目前,我市已与洪泰基金、中晟汇银、一亿中流等基金组织开展合作。我市开展平台招商,组建了产业投资、交通、文旅、城市建设四大国有平台公司,整合全市国有资源,聚焦产业发展、基础设施、文化旅游、城市建设、新基建等领域,推进国有资本投资合作。

“福中华泰山 康养世国泉 徂徕山森林温泉康养度假 服务升级 全新体验”

(上接01版)包括环山路(望岳西路—天烛峰路)及环山路与御碑楼路路口拓宽渠化)、岱道庵路(环山路—唐王街)、花园路(东岳大街—东湖路)、龙潭路(灵山大街—泮河大街)、灵山大街(校场街—青年路),均为泰安主要交通干道,且运行年限长、交通量大,路面破损严重,严重影响周边群众出行,亟需修复提升。

为最大限度地减少道路维修给群众出行带来的影响,市城市管理局采用“一路一策”的方式,倒排工期、优化施工,保障项目高质量快速推进。环山路改造提升创新引进热再生施工工艺,整个工序一气呵成,不需要铣刨,施工现场无扬尘、噪音小,原路面材料100%重新利用,维修机组缓缓经过后旧路“吃进去”、新路“吐出来”,实现夜间单车道施工、白天即可正常通行,整个施工过程既省时便捷,又绿色节能。花园路改造提升将道路提升与泰水水环境“一张网”建设增设雨水管道相结合,按

照“先地下、后地上”制定施工方案,既保证了工期进度,又避免了重复施工。灵山大街半幅封闭施工,半幅正常通行,24小时不间断推进工程进度,比预计工期提前1个月开放通行。在上半年《政府工作报告》重点任务进展情况督查中,市城市管理局以高质量完成“为民办实事”项目总工程量80%的进度获得半年评价优秀等次。

“除了5条道路外,我们还积极回应人大代表和群众诉求,及时将部分路口提升纳入实事项目。截至11月10日,所有道路及路口改造都已完工,泰城道路通行能力得到极大优化,城市形象、城市品质和居民幸福指数得到大幅提升。”市城市管理局重点项目专班负责人杨兴臣说。

环境整治、配置贴心——“10分钟公厕圈”传递温度惠民生

小小公厕,是“关键小事”,也是民生大事。

“小区新建的公厕环境很好,尤其是设置了适合子女照顾老人、父母带小孩这种异性共同使用情况的第三卫生间,推着老人出来遛弯的时候不用再跑回家了,太省事了。”家住普照小区的李女士高兴地说。

公厕所这一“微空间”不仅关系到百姓生活质量,还关系到城市形象和城市文明。今年,市城市管理局科学规划、合理布局,在中心城区打造“10分钟公厕圈”,推出17座生态公厕新建改建民生项目,包括国华时代东南角公厕、国华公厕、泉盛公厕、黄山头公厕、小井小学公厕、火车站出口公厕、擂鼓石西公厕、鲁班园公厕、普照宾馆公厕、普照寺路北首路西公厕10个公厕的原址改造,以及小井社区公厕、迎春园公厕、奥特莱斯公厕、普照小区公厕、龙泽湖公厕、西出口公厕、御碑楼小学公厕7个公厕的选址新建。

生态公厕“小窗口”彰显精细化管

理“大文章”。新建改建的17座公厕采用装配式建筑,每座公厕的外观都是根据附近建筑、周边景色独立设计的,可自然融入周边环境。同时,内部统一配置背景音乐系统、第三卫生间,每个厕位设置单独排风、智能感应冲洗蹲便器、空气净化系统、智能设备、智能洗手镜、洗手盆等,各厕位均形成一个优雅干净的独立空间。干净整洁、设施齐备的环境,让各生态公厕一经推出便好评如潮。公厕的变化,改善的不仅仅是如厕体验,更是泰城旅游城市的“颜值”和品质。

“民乐市强,众安道泰。下一步,市城市管理局将深入学习贯彻党的二十大精神,将‘民’字置顶,坚定不移增进民生福祉,锲而不舍提升群众生活品质,下足绣花功夫,办好为民实事,让群众更加安心、舒心、顺心,为新时代社会主义现代化建设再谱新篇。”市城市管理局党组书记、局长任军表示。



近日,岱岳区纪委监委派驻第六纪检监察组会同岱岳区国资局到山东泰安西部投资发展有限公司、山东岱岳财金投资有限公司就清廉国企建设作专题调研。调研组实地调研了企业清廉文化建设有关情况,召开了座谈会就清廉国企建设进行深入研究,指出了存在问题,并对下一步工作提出了意见和建议。岱岳区 文/图

舒展“优质均衡教育”美丽画卷

(上接01版)

特色亮点:一枝红杏出墙来

岱岳区教体局突出问题导向,坚持品牌引领,注重多维攻坚,打造教育品牌,让教育更具活力。

2019年5月23日,第40届世界头脑奥林匹克总决赛在美国密歇根州立大学开幕,来自全球各地的逾900支队伍、6000余名“最有创造力的年轻人”在这里进行了为期4天的“创造力大狂欢”。岱岳实验中学代表队参加了这项一年一度的全球盛事,并荣获第二十二名,打开了岱岳区创客教育的崭新局面。在2018、2019年全省创客比赛中,岱岳区共夺得一等奖15个、二等奖25个,在全市创客比赛中,共夺得一等奖136个、二等奖177个。随着校园足球工作进入2.0时代,岱岳区全面开启青少年校园足球改革发展新征程,着力打造全国青少年校园足球满天星训练营,制定校园足球发展规划,建立三级联赛体系,培育校园足球文化。岱岳区共创建全国校园足球特色学校21所、全国足球特色幼儿园9

所;在泰山足球小将6个组别的比赛中获得四冠一亚一季。目前,全区累计建立班级足球队600支、校级足球队86支、镇(街)足球队44支、区级足球队6支,学生体质抽测及格率连续5年达到95%以上。岱岳区以服务广大学生和家长为根本出发点,以促进学生健康成长、全面发展为目标,构建家、校、社、政、研、企、培“多元共生”的教育网络,构建起家庭、学校、社会协同育人的新样态。省教育厅下文在全省推广家校共育“岱岳模式”;2022年,岱岳区入选全省全环境育人实验区。目前,岱岳区依托“家长空间”App,搭建起覆盖85所学校、4553名教师和5.97万个家庭的公益性沟通交流平台,推进“双减”政策平稳落地,打造区、校两级网上家长学校品牌,实现课程学习1089.8万人次、转发700.2万人次。

随着教育改革效益的不断提高,岱岳区一大批学校、教师也相继走上了全国舞台,20余名教师先后获得国家级公开课一等奖,为国家级研讨会提供了示范课、公开课。岱岳教育用勤劳和创新,筑起优质均衡的教育梦想。