

新泰市第二人民医院

# 深化医疗改革 提升服务质量

健康 快车

## 宁阳县第一人民医院斩获全国改善医疗服务行动主题赛铜奖



李东(右)做客“最泰安”直播间。 最泰安安全媒体记者 王磊 摄

本报9月20日讯(最泰安安全媒体记者 王磊)16日下午,由市卫生健康委、泰安日报社联合主办的“院长面对面”栏目邀请新泰市第二人民医院党委书记、院长李东做客“最泰安”直播间,就疾病预防治疗、新冠肺炎疫情防控和患者收治等方面工作进行了交流分享。

近年来,新泰市第二人民医院以公立医院改革为抓手,以开展“我为群众办实事”实践活动为着力点,全力投身疫情防控、医疗改革、医院发展“三场攻坚战”,全面建设“技术二院、责任二院、活力二院”。

重视特色专科建设。该院提出“医院有品牌、科室有特色、人才有专长”的办院思路,重视特色诊疗,不断提高医院核心竞争力。该院卒中防治中心获得省卫生健康委卒中防治工作委员会及省卒中学会认证;消化内镜诊疗中心建筑面积600余平方米,拥有先进的奥林巴斯电子内镜检查系统,医护人员均在四川华西医院进修学习,现已成为区域内高水平的内镜诊疗中心;设有80张床位的高标准血液透析中心已投入使用,与泰安市慈善总会成立尿毒症专项救助基金,造福众多肾病患者;建设康复保健楼,成立儿童保健中心,积极与残联对接并

已通过验收,开展残疾儿童康复项目,为众多患儿及家庭带去希望;重视中医药发展,中医科及康复治疗获“泰安市第二批中医药特色专科”;新建16张床位的ICU病房,大大提高了重症监护水平和救治能力,为一系列高精尖技术项目的开展提供了救治保障。该院在泰安市率先开展了呼吸机支持下抢救危重症心梗患者的手术,在急危重症心肌梗死救治方面走在了全省同级医院前列,创造了众多生命奇迹,多次在省内外学术论坛进行经验交流,得到专家的肯定与好评,受到群众认可和赞誉。

人才培养方面,该院坚持全面提升与重点培养相结合,内部培养与外部引进相结合,构建科学合理的人才梯队。该院在职工804名,专业技

术人员767名,高级专业技术职称人员93名,中级专业技术职称人员362名。该院注重青年医学人才的成长与培养,在全市开展优秀青年医学人才培养计划。与山东第一医科大学研究生院联合举办研究生班,于2016年首次开班,36人报名,6人已取得研究生学历。

该院重视科研与临床实践的紧密结合,“国家重点研发计划临床研究中心”挂牌;引进国家重点研发计划课题两项。2019年以来,全院发表省级以上论文109篇,科研课题8项。坚持全面发展,重点扶持。该院始终把创新摆在发展全局的核心位置,鼓励各学科根据地区疾病特点,积极开展适宜的新技术、新项目,提高医疗技术水平,提升服务

能力及核心竞争力。

重视对外合作。该院于2017年3月与省千佛山医院签约成为全面合作医院,合作项目主要为技术合作、人员进修人才培养、医院文化建设以及医院管理等方面,通过近年来的合作,该院各项工作有明显提升,社会信誉度不断提高。同时,该院还积极与省内外知名医院成为业务协作医院。各临床科室聘请国内及省级以上知名教授100余名组成专家技术指导顾问团,常年定期来院坐诊、会诊、查房及手术,使广大患者在“家门口”就能享受到上级专家的专业诊疗服务。该院还与全市10余家乡镇卫生院成立医联体,为乡镇卫生院和多家村卫生室建设了“智慧健康平台”,通过远程协助互转诊疗系统,促进分级诊疗制度落实,实现了互联互通,信息共享,最终实现全生命周期健康管理模式。让群众切实享受到便捷、人性化的医疗保障服务。

重视医院文化建设。该院创建“一个核心,两个品牌”。以“技术、责任、活力”作为医院核心文化,积极打造“重技术、践责任、有活力”的浓厚医院文化氛围。创建优质服务品牌“家人式服务”,让“走进二院门,就是一家人”,正成为广大患者的真切感受。该院积极践行社会责任,创建公益志愿服务品牌“健康新泰行”,走进学校、社区、乡村、机关、敬老院、企业、商场等,开展健康义诊、健康宣教等活动,传播健康知识、践行社会责任,受到社会认同。

本报9月20日讯(通讯员 李峰)17日至18日,由国家卫生健康委医政医管局指导,健康界、健康县域传媒联合主办的第四届全国县医院改善医疗服务行动擂台赛——“智慧医院与数字健康建设”主题决赛于云端正式开幕,宁阳县第一人民医院入围案例《自主建设数据中心支撑医院高效发展》在小组赛中获得第三名的好成绩,并在主题决赛中斩获铜奖,晋级全国总决赛。据了解,宁阳县第一人民医院连续6年被国家卫生健康委授予改善医疗服务示范医院,荣获了“中国县域医院智慧创新奖”和“信息化建设示范奖”。

本次比赛分小组赛和主题决赛两个赛事环节,来自全国各地的多家医院40余支队伍参加了比赛,比赛评委由全国各地多家医院的主要负责人及医疗知名专家共同担任。

宁阳县第一人民医院信息中心围绕自主建设数据中心的过程中存在的痛点、难点,用时400余天,搭建符合该院要求的数据中心。面对符合信息化高速发展的大环境,如何解决县级医院信息化的困境,该院一直在探索一条全新的发展之路。经过调研、分析,通过反复论证、实践,该院逐步建立起口径统一、逻辑正确、结果准确的数据中心。

随着该院成立运营管理部,数据中心的运营中心模块上线,该院运营效率大幅度提升。研发小组进行定制开发,更加贴合医院业务需求。数据中心的建设,赋能该院围绕dip付费精益化运营,促进该院数字化建设,解决了该院运行中的痛点、难点,真正做到了改善了患者就医体验,提高了患者满意度,为该院树立了良好的形象,实现该院良性发展。

大汶口镇卫生院

## 义诊健康行 服务暖人心

本报9月20日讯(最泰安安全媒体记者 王磊 通讯员 崔庆军)13日至19日是全国“服务百姓健康行动”义诊周,为贯彻落实好国家卫生健康委关于活动的有关要求,展示医师队伍的良好形象,18日,大汶口镇卫生院组织开展了“服务百姓健康行动”大型义诊活动。

此次活动大汶口镇卫生院派出内科、外科、中医科、妇产科、康复科及护理科专业骨干组成义诊团队,早早来到集市投入义诊工作。义诊内容主要包括常见病、慢性病的咨询、初步筛查、诊断和

治疗建议,并对义诊群众测血压、测血糖,普及医学常识、中医保健知识及急救知识等。医生们的精湛技术和敬业精神受到群众的一致好评。

此次义诊活动共有200余人次参加,发放宣传彩页300余份。通过义诊活动,大汶口镇卫生院不仅为百姓普及了日常各类疾病的预防保健知识,推广了中医适宜技术,更让百姓感受到了中医文化的魅力,帮助群众养成良好的生活卫生习惯,更拉近了医务人员与百姓间的距离,增进医患关系的和谐。

我市认真筹划健康科普大讲堂

# 倡导市民践行健康生活方式

### 健康科普大讲堂

本报9月20日讯(最泰安安全媒体记者 刘英迪)近期,市卫生健康委、市疾控中心作为《健康大讲堂》主办方,科学筹划、认真遴选讲课专家进行授课,凭借着关爱市民健康的贴心理

念、医疗卫生单位及专家的积极支持,健康大讲堂活动共开展11场直播,观看人数高达百万,备受市民欢迎和喜爱,获得了较高影响力和美誉度。

《健康大讲堂》先后开设了《脑卒中患者的整体康复》《了解前列腺增生,关爱老年男性健康》《中国居民膳食指南平衡膳食八准则》《春季传染

病,预防我先行》《打好心血管疾病全程管理组合拳》《对肿瘤防、筛、诊、康的全程管理》等科普讲座。

“自2020年健康大讲堂开播以来,我一直关注着每一期大讲堂的内容,专家通俗易懂的讲解让我受益匪浅,通过观看《健康大讲堂》提高了我们全家的保健意识。”市民董先生告诉记者。

《健康大讲堂》的成功举办,旨在让更多市民了解关心的健康话题,学习科学、正确的疾病防治知识。在讲堂上,来自我市各大医疗卫生机构的知名专家结合工作经验,带来了独到的疾病分析、防治办法、养生理念等知识,倡导市民践行健康的生活方式。

# 让患儿快乐看牙 让笑容灿烂绽放

——市口腔医院儿童牙病科行风建设工作走笔

最泰安安全媒体记者 颜凯 通讯员 吴伟



医生为患者讲解口腔知识。 通讯员供图

为孩子看牙,家长要专门请假,还要面临排队;孩子看牙时有恐惧心理,往往不配合,家长为难,医生更为难;家长缺乏牙病早防早治意识,看牙患儿常常有多颗坏牙,医用耗材价格不菲等都是儿童牙病领域的“难点、堵点、痛点”问题。

近年来,市口腔医院儿童牙病科按照行风建设工作要求,聚焦儿童牙病领域的“难点、堵点、痛点”问题,以提升思想境界、提升服务质量、提升技术能力、提升创新能力为目标,完善科室从业人员行为规范,加强业务学习,树立良好学风,加强医德医风教育,强化行业自律,精心培养一支服务好、质量好、医德好的儿童牙病专业医护队伍,为患儿提供优质高效的医疗服务,受到家长的一致好评。

### 延时服务、“无假日”门诊 以人为本赢得“点赞”

“医生,我孩子托管,6点才能接出来,还能去给孩子看牙吗?”18时,市口腔医院接到一位家长的咨询电话。“您好,我给您预约好医生,请按时就诊。”医护接到电话说。据了解,市口腔医院儿童牙病科从就

诊生患者的实际需要出发,推出每天下班时间延时1小时新举措,解决看牙需要请假的问题,让孩子上学、就诊两不误,实现错峰就诊,享受更便捷、更人性化的优质医疗服务。据儿童牙病科主任魏颖介绍,为更好方便广大中小小学生就诊,儿童牙病科开展延时服务,将服务时间调整为10月1日至4月30日延时至18时;5月1日至9月30日延时至18时30分。

2020年在市委、市政府的大力支持下,市口腔医院将普照寺路36号人福宾馆改建为建筑面积5000余平方米的普照院区。该院针对群众更高口腔健康需求,坚持便利患者就医的工作思路,在科室设置、环境装修等方面,按照国际一流口腔医院标准进行了规划建设和建设,实现了市口腔医院双院区服务的新格局,有效分流了儿童牙病科的就诊压力,贴近群众开展医疗服务,让患者就近治疗。

近年来,儿童患龋病(虫牙)情况呈现上升态势。第四次全国口腔健康流行病学调查显示,5岁儿童乳牙龋患率为70.9%,平均每个孩子嘴里有4.2颗龋齿。由于中小小学生看



为恐惧就诊孩子开展舒适化诊疗。 通讯员供图

牙多集中在节假日,儿童牙病科出现放假期间挂号难的问题。为此,市口腔医院统筹两个院区,合理调配医务人员,持续优化就诊流程,在门诊大厅抓好一站式服务,增设导诊导医人员,引导分流患者就医;抓好预约诊疗,通过电话、微信公众号、网站等实施精准预约;抓好初复诊分区就诊;实行弹性分时段诊疗,针对星期六、星期天孩子看牙排队现象,开设午间门诊,实施“无假日”门诊,调配更多医生在星期六、星期日到门诊值班。通过优化诊疗服务,该院为假期中小小学生解决挂号难问题。

### 儿童舒适化口腔诊疗 消除患儿看牙恐惧

说起给孩子看牙,特别是学龄前儿童,父母们都非常头疼,孩子即使喊着疼也不肯去医院,去了也不配合治疗,如果强制按压治疗,孩子会哭闹得更加厉害,很多家长最后都选择放弃。

近日,6岁的丛丛(化名)因为牙齿龋坏,父母带他到市口腔医院看牙。丛丛走进儿童牙病科的候诊室就被电视上播放的《大头儿子小头

爸爸》动画片吸引了,个性化诊疗室墙壁上张贴了孩子喜欢的喜羊羊、灰太狼、斑点狗、米老鼠等卡通图片。在儿童牙病科医生李志伟和两名护士的引导下配合下,丛丛躺在治疗椅上接受治疗,李志伟采用吸入笑气镇静舒适化治疗为丛丛一次性解决了口腔问题。舒适化治疗减轻了患儿的就诊恐惧,改善了患儿就诊体验,减少患儿及家长的就诊次数。

为消除患儿看牙时的紧张恐惧心理,保证及时有效的治疗,市口腔医院儿童牙病科引进了笑气镇痛仪、无痛推麻仪,开展了舒适化治疗技术。笑气镇痛仪能缓解患儿恐惧心理,让患儿在轻松、愉悦的心境中看牙。无痛推麻仪能降低注射麻药的痛感,使患儿不再惧怕打针,保证了治疗的顺利进行。

### 坚持公益公益 惠民利民没有休止符

“患者的合理需求就是我们医务人员的努力方向,坚决抵制行业不正之风,维护好行业形象。作为科室主任要有担当,要有敢干负责的求实作风和甘于吃苦,乐于奉献的务实精



开展小牙医亲子体验活动。 通讯员供图

神。”魏颖说。在魏颖的带领下,科室从3名医护人员发展到拥有24名儿童口腔科医护的专业团队。科室强化医德医风、规范诊疗、细化儿童牙病技术操作规范,强化制度管理,提升内涵素质,经过17年的发展,培养了一支行业规范、风清气正、为民服务的儿童牙病科医护团队。

结合当前儿童龋齿患病率高的情况,多年来,市口腔医院儿童牙病科坚持预防为主、防治结合、医防融合,从“防”字入手,积极开展健康口腔公益行动,持续推广儿童口腔疾病综合干预项目,免费开展预防龋齿的窝沟封闭、局部涂氟、早期龋充填技术。2021年,该院与市妇联、市教委联合为6岁至12岁儿童开展“六龄齿”免费窝沟封闭,为3岁至5岁幼儿开展免费涂氟项目,该项目坚持“知情同意,免费自愿”原则。全年为32所学校、7377名学生开展窝沟封闭,670名幼儿开展涂氟,受到家长和学生的的一致好评。

### 公益科普筑梦口腔 让孩子快乐幸福成长

市口腔医院作为全市牙防指

导中心承担着口腔预防保健的任务。儿童牙病科充分发挥全市青少年儿童口腔健康教育基地优势,精心制作幼儿版、小学版、初中版、高中版的口腔健康讲堂课件,编印《口腔保健手册》,积极开展“六一”儿童节口腔健康促进周,“9·20全国爱牙日”,“小牙医职业体验、高中生社会实践周”,组织口腔健康大讲堂、公益科普讲堂进校园,为中小小学生送上口腔健康课,口腔专家通过讲解牙齿的结构、龋齿的危害、正确刷牙方法、良好的口腔卫生习惯等内容,让学生掌握口腔健康知识,培养早晚刷牙、饭后漱口、低盐低脂低糖饮食、少喝碳酸饮料生活习惯。开展进社区、乡镇为居民义诊查体和健康咨询活动,推动优质口腔医疗资源下沉,打造学校、社区“家门口”的口腔健康课堂,普及口腔健康知识,提高群众爱牙护齿意识。

魏颖介绍道:“口腔健康有其自身特点,治疗越早,费用越低,治疗效果越好。遇到口腔问题应该及时就医。作为家长要帮助孩子养成良好生活习惯,爱护口腔,预防口腔疾病。”