

坚持“以人民为中心”的工作理念，泰山区—— 架起为民服务“连心桥”

□通讯员 郭昕

市测绘地理信息中心 组织募捐活动 支援泰山景区灾后重建

本报8月11日讯(通讯员 张岩 秦蕾)市自然资源和规划局测绘地理信息中心为支援泰山景区“7·12”特大暴雨灾后重建工作,坚持“依法组织、广泛发动、坚持自愿、鼓励奉献、公开透明”的原则,于3日上午组织中心在编在岗工作人员开展了“洪水无情、人间有爱”支援泰山景区灾后重建募捐活动,发扬乐于奉献的精神,为受灾群众送去温暖,与受灾群众共渡难关。

活动中,中心领导班子成员带头参与,广大干部职工纷纷响应,踊跃捐款,在外出差的人员也纷纷通过微信转账、委托代捐的方式献出自己的一份爱心。短短十几分钟,捐款金额已近万元。中心将按有关程序尽快将善款转交至受灾群众手中。
中心负责人表示,今后,将继续弘扬“一方有难、八方支援”的优良传统,帮助受灾群众尽快恢复生产生活,重建幸福家园。

泰山区始终坚持“以人民为中心”的工作理念,聚焦优化营商环境和服务保障民生,成立泰山先锋慧治服务中心,承办区级12345热线倾听民声,做到了“一号接听、统一服务”,实现了诉求“一口进出、限时答复”,确保12345热线诉求转派合理、问题及时解决,让热线真正成为干群“连心桥”、便民“直通车”。

在“点”上精准发力,创新工作机制。泰山区实行研判会议制度,针对工单涉及面广、对群众不满意事项分析研判不足、督办形式单一等履职“瓶颈”,正视问题、精准研判;实行工单办理人

员定期培训工作机制,组织理论学习和业务培训,开展“慧治大讲堂”,不断提高工单处置效率;实行7×24小时在线服务制,全天候受理群众反映的问题,严格落实特殊工单1个工作日办结制度和“三方通话”制度,将涉及疫情、中高考的工单及时转交相关职能部门进行处理,确保当日转办、当日“清零”。今年以来,累计承办各类民生诉求47966件,办结率达100%,群众满意率达99.39%。

在“面”上创新突破,严格跟踪督办。泰山区健全完善工单处理保障机制,从一个工单快速反应,到一类诉求整体解决,再到各类民生问题全面梳理,由点到面,最大程度地解决群众的“急难愁盼”问题;创新沟通方式,针对群众诉求急、部门响应慢问题,从畅通联系渠道入手,在重点部门(单位)明确工作人员负责工单事项办理;创新监督方式,加强工单办理跟踪问效,制定出台区级民生工单考核办法,持续跟进疑难工单的办理情况,把群众合理诉求“清零”作为衡量承办单位民生工作的重要指标,切实提升为民办实事实效;增加延伸服务,以“一周热点+”等形式,对群众反映集中的热点、难点问题梳理,并及时推送给相关承办单位,实现超前预警,主动化解群众难题。

徂汶景区徂徕镇开展美丽庭院创建工作现场观摩学习活动 观摩促提升 交流树新风

本报8月11日讯(通讯员 周蕊)为进一步落实市委、徂汶景区党工委关于农村人居环境整治提升工作的部署要求,持续深化美丽庭院示范建设,引领全镇妇女为实现乡村振兴和农村人居环境整治提升贡献巾帼力量,近日,徂徕镇开展了美丽庭院创建工作现场观摩学习活动。

活动中,参观人员在看到生机盎然、富有田园风情的绿色小院后纷纷感叹,没想到稍微用心打理就能让农家院子变得如此漂亮,回去一定带领村民学习借鉴。同时,大家纷纷表示,通过入户参观,进一步深

化了对美丽庭院创建工作的认识,增强了做好美丽庭院创建工作的信心。
观摩结束后,徂徕镇镇党委书记“岱岳农商银行杯”美丽庭院擂台赛表彰会。会议伊始,与会人员集体观看了徂徕镇“最美庭院”示范户展播;随后,相关负责人宣读了获奖名单。
会议就创建工作提出3点希望,希望各村妇联组织发挥自己应有的作用,开创美丽庭院创建工作新局面;希望各村精益求精、突出创建重点,展现美丽庭院创建工作新优势;希望广大美丽庭院示范户起到示范

作用,带动更多的家庭向善向美,真正以“小家”助“大家”,将“盆景美”变为“风景美”,将“风景美”变为“风尚美”,通过美丽庭院创建助推美丽乡村建设工作再谱新篇。
会议强调,要立足实际,巩固创建成果,开启全区美丽庭院创建工作新征程;要履职尽责、务实担当,展现美丽庭院创建工作新作为;要做到群众参与、群众认可,推动美丽庭院创建工作提质增效扩面。各级妇联组织要积极贯彻“走在前、开新局”“登高望远、奋力争先”的要求,增强做好妇联工作的责任感和使命感,激扬巾帼之志、凝聚巾帼之力、彰显巾帼之美,以小家庭的幸福共建大社会的和谐,做乡村振兴的建设者、文明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者。
下一步,徂徕镇将把美丽庭院创建工作作为落实乡村振兴战略的重要抓手,与农村人居环境整治同步推进,以乡村为主阵地、以家庭为切入点,以妇女为主力军,创新开展美丽庭院评选活动,不断激发广大群众的积极性和主动性,用家庭“小美”聚合乡村“大美”,让美丽庭院成为美丽乡村的一张精美名片。

泰山区规划服务中心 转作风 提效能 全力服务民生工程建设

本报8月11日讯(通讯员 逯召强 韩长清)为加快推进民生工程建设,助力回迁安置村民早日实现“安居梦”“幸福梦”,日前,市自然资源和规划局泰山区规划服务中心到省庄镇开展现场办公。该中心负责同志在现场就省庄镇蚕子峪村城中村改造工程涉及的教育配套、高压线迁改、规划道路实施、雨污管网敷设等问题分别提出解决方案和推进措施,为项目推进提供规划支撑。
据了解,今年以来,泰山区规划服务中心按照市局党组“靠前一步、主动服务”的工作要求,牢固树立“以人民为中心”的发展理

念,把服务民生工程放在工作首位,开展上门服务到现场办公,以扎实的工作作风全力推进工程建设。截至目前,该中心已为海洼村、兴隆村、前省庄村、李家庄村等10余个村庄办理了相关规划审批手续,为旧村改造提供了强有力的规划保障。
泰山区规划服务中心负责同志表示,下一步,中心将按照市局机关作风集中整顿活动的统一部署,坚持不懈抓好作风建设,进一步推动思想大洗礼、问题大起底、作风大改进、效能大提升,以优良的作风、优质的服务全力助推泰山区经济社会实现高质量发展。

市自然资源和规划局举办 矿业权人勘查开采信息公示实地核查培训会

近日,市自然资源和规划局组织召开泰安市矿业权人勘查开采信息公示实地核查培训会。邀请省地科院综合技术科科长陈国栋对矿业权核查工作进行培训授课,市局国土空间生态修复科、财务审计科、政策法规科、自然资源规划执法支队及各县(市、区)局矿保科负责同志参加培训。
会议第一阶段,陈国栋对矿业权实地核查工作程序进行了全面梳理,并对矿业权实地核查前期准备、内业

整理、外业App的使用、总结报告、后期核查系统录入等相关业务进行了培训授课;第二阶段,市、县两级矿保科负责同志就近期矿产资源保护监督重点工作和视频监控接入方案进展情况进行了讨论交流。
通过培训,与会人员进一步掌握了实地核查的工作要求、核查内容、方法步骤,为依法依规、高质量完成矿业权人勘查开采信息公示实地核查奠定了坚实基础。
通讯员 刘建勋 韩长清 文/图



人行宁阳支行 国债宣传贴心 助农增利惠民生

本报8月11日讯(通讯员 鲍成帅 杨康)近日,人行宁阳支行融合多种方式,积极开展国债下乡主题宣传活动。
精心组织策划,确保活动扎实开展。人行宁阳支行高度重视国债知识宣传工作,紧紧围绕“民生保障、国债先行”的宗旨,制定宣传实施方案,对宣传网点设置、宣传形式、时间、内容等进行了详细部署,确保宣传活动有序进行。
整合宣传资源,强化联动效应。人行宁阳支行联合邮储银行宁阳支行、宁阳农商银行开展国债宣传,并组织银行业内青年志愿服务队,分成若干国债宣传小队,进企业、进校园、进机关、进社区、进农村强化国债宣传,扩大宣传覆盖面,提高群众对非法集资

和民间高息借贷危害性的认识。
融合多种形式,扩大宣传成效。人行宁阳支行在营业网点设立国债宣传点,在LED显示屏上滚动播放“购买国债、安全理财”宣传标语,在各个乡镇主干道设立宣传咨询台,摆放宣传资料、悬挂宣传横幅,通过现场提问、现场解答等方式向群众详细讲解国债相关知识。宣传小队还走进老年活动中心,向老年人耐心讲解理财知识和国债优势。
此次国债知识宣传活动的开展,进一步提升了辖区群众对国债知识的认知度,使群众切身感受到国债理财的安全性和便利性,扩大了国债服务社会、服务民生的影响力,为国库部门和各承销机构国债工作的开展奠定了良好的基础。

我市开展计量服务中小企业纾困解难“百千万”行动 助推企业更好更快发展

本报8月11日讯(通讯员 任豪豪)近日,计量服务中小企业纾困解难“百千万”行动在我市拉开帷幕。市市场监督管理局组建“1+N”计量服务队40支,将全市517家中小企业纳入服务名单,组织市质量检验检测研究院及各县(市、区)市场监督管理局立足职能,深入中小企业开展计量服务,多措并举为中小企业纾困解难。
市市场监督管理局加强政策指

导,充分利用计量服务中小企业公共服务平台、计量技术机构门户网站、微信公众号等加大政策宣传力度,为中小企业提供及时、准确、全面的计量政策解读及相关产业计量促进政策;继续实施免征计量强制检定费用政策,减轻企业负担。
市市场监督管理局开辟绿色通道,针对市场主体的计量需求,通过优化服务流程、缩短工作时限、公开联系

方式等形式靠前服务,满足企业计量需求,同时,在产品质量控制、节能减排、能源计量审查、计量校准等方面为企业提供计量咨询服务。
市市场监督管理局不断加强技术帮扶,深入企业走访摸排,对中小企业计量问题“把脉问诊”,帮助企业健全完善测量管理体系,并组织技术专家解决企业计量需求;创新工作思路和方法,借助网络会议、视频电话、远程

控制等互联网手段,帮助企业调试设备,指导企业员工开展设备自校等。
市市场监督管理局从计量法律法规、政策制度、技术规范、测量管理体系、产业政策、计量科技成果转化等方面加大培训力度,通过线上、线下等多种途径,推广“计量云课堂”,采取上门服务、“一对一”帮扶等形式,提升服务的针对性和有效性,帮助中小企业提升人才素质能力和职业技能。

岱岳区道朗镇

多措并举强推进 打造镇区新形象

□通讯员 王小海 张浩

岱岳区道朗镇党委、政府紧紧围绕全区重点工作,以“七星”和美社区建设为抓手,以提升群众满意度为统揽,以提高户外广告设施设置和监管水平为突破口,按照“统筹规划、减量提升、依法整治、规范管理、美观安全”的总体要求,全面进行清理整治,加大投资强设施、高点定位再提升,不断提升镇区建设品质,塑造镇区形象特色,改善镇区人居环境,打造“大美道朗”新形象。
道朗镇作为户外广告设施和招牌整治工作的试点镇,镇党委、政府高度重视,坚持把凌乱架空线、户外广告设施和招牌整治工作作为“四好”镇区建设的重要工作进行部署,成立了由镇长任组长,党委副书记、宣传委员、人大副主任任副组长,相关职能科室为成员的凌乱架空线、户外广告设施和招牌整治专班,主

要负责整治工作的推进、调度、统计、考核等。该镇加强组织领导,成立工作机构,制定工作方案,细化任务分工,落实工作责任,强化整治措施,确保整治任务真正落到实处。同时,各管区、村也把凌乱架空线、户外广告设施和招牌整治工作作为“四好”镇区建设的重要工作进行安排部署,指定专人负责,成立相关整治专班,主要负责户外广告设施和招牌整治工作的组织、调度、协调、推进等任务落实,为全面整治工作打下组织基础。
为推进整治工作提质增效,该镇对兴华街墙体外立面、广告牌匾进行全面提升,并对老泰肥路两侧进行改造提升,对老泰肥路两侧道路两侧进行绿化美化,同时,加大对凌乱架空线的整治力度。
为进一步突出该镇的民俗风貌和镇区现有的建筑风格,该镇坚持高

点定位,打造“道朗模式”,聘请专业设计公司对接沿街建筑门、窗、檐顶、墙裙进行高标准改造提升。同时,为延续九女峰风格,营造古朴自然的氛围,在重点整治区域大王村绘制文化墙1.5万平方米;对兴华街、老泰肥路镇驻地街道两侧的建筑物窗、楼顶墙裙、广告牌匾等进行改造提升,从便民服务中心、镇会客厅等重要地段向外延伸,改造面积达1.5万平方米。
为积极引导镇区群众支持凌乱架空线、户外广告设施和招牌整治工作,该镇通过制作宣传条幅、入户走访、发放明白纸和宣传小手册等形式,让广大群众深刻了解凌乱架空线、户外广告设施和招牌整治的重要意义;充分发挥管区、村属地主体作用,广泛动员干部群众关心、支持、参与整治工作,积极引导各经营单位严格按照设置技术规范设置广告牌匾,

对不符合设置要求的广告牌匾进行整治,确保户外广告设施和招牌整治工作落到实处。
为加强对镇区户外广告设施和招牌整治工作的督导,该镇制定了专项督导考核办法,实行一周一检查、一月一验收、半年一考核制度,确保整改工作落实到位。同时,该镇还成立了户外广告设施和招牌管理科,严格按照规定要求,实施备案管理,坚决制止擅自设置大型户外广告的行为;制定日常监管工作方案,完善工作台账,列出改造清单,定期开展专项治理行动;制定奖惩制度,考核结果将作为各单位年终镇区治理评先评优的重要依据,对工作标准高、推进速度快的单位和个人进行表扬,对工作态度不积极、被动应付、推诿扯皮、限期不整改的单位和个人通报批评,决不迁就照顾。

自觉践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善