

市中医医院充分发挥中医药特色优势

不断增进人民群众健康福祉

□最泰安全媒体记者 徐文莉

健康快车

在医患之间搭建沟通保障桥梁



■专题培训现场。通讯员供图

为提升医务人员医疗安全意识和医疗风险防范能力,近日,市中医医院举办医患沟通专题培训。

本次培训通过“以案说法”的方式,剖析了当前医患关系的新变化,并就如何充分理解患者需求,如何善用沟通技巧,达到有效沟通的目的进行了培训。通过培训讲解,提高了市中医医院医务人员对医患沟通重要性的认识,学习掌握了医患沟通技巧,对更好地服务人民群众健康起到积极的推动作用。

一直以来,市中医医院坚持以患者为中心,践行全心全意为人民服务的宗旨,深受广大人民群众的信赖。近年来,该院深入开展转变工作作风活动,深入人民群众,了解患者病痛和疾苦,改善就医环境,优化诊疗流程,方便群众就医;开展“平安医院”建设,提升诊疗技术,规范诊疗行为,加强医患沟通,患者满意度进一步提升。

积极倡导母乳喂养 守护婴儿理想食粮



■医务人员对孕产妇进行母乳喂养知识教育。通讯员供图

本报8月8日讯(通讯员 唐秀玲)2022年8月1日至7日是第31个世界母乳喂养周,今年的活动主题是“母乳喂养促进,健康教育先行”。为了推进母乳喂养工作,传播科学育儿知识,邱家店中心卫生院围绕主题开展了形式多样的母乳喂养宣传活动。

活动期间,对前来孕保门诊建档的孕产妇逐一进行母乳喂养知识宣传及健康教育,帮助孕产妇树立产后母乳喂养的信心,并为其答疑解惑,结合产后随访的机会,对孕产妇及家属进行宣传教育,其间医护人员指导了15位产妇正确的母乳喂养方式、方法。另外还利用院内公众号、悬挂横幅、制作宣传栏、电子滚动屏、转发朋友圈、微信群、宣传折页等进行宣传。

母乳喂养既有助于促进婴儿达到良好的生长发育及健康状态,又有助于母亲尽快产后康复、促进健康。母乳被誉为宝宝人生的第一剂疫苗,母乳独有的IgA抗体是配方奶粉所不具备的,且含有相对较多的乳清蛋白,较低的酪蛋白,最容易被宝宝消化吸收,也能很好地增强宝宝的免疫力,促进胃肠道发育。

对孩子来说,母乳喂养能够减少宝宝免受感染、腹泻、中耳炎、过敏性疾病的侵袭,还能降低猝死、坏死性小肠结肠炎的危险,预防肥胖、高血压、糖尿病等慢性疾病。对母亲来说,母乳喂养有助于促进妈妈产后的恢复,特别是对子产的恢复有很大帮助,可以减少产后出血,降低母亲患上乳腺癌、卵巢癌等恶性肿瘤的风险。

此次活动的开展不仅使孕产妇正确认识了母乳喂养的价值和意义,还让家属们认识到自己的角色,呼吁全社会重视母乳喂养,营造支持母乳喂养的良好氛围,同时进一步提升了医护人员的母婴保健服务水平。

新泰市人民医院肿瘤内科 荣获“全国县级专科排名30强”

本报8月8日讯(通讯员 韩超)近日,有中国最佳第三方医院评价标准之称的艾力彼排行榜(2021届中国县级医院竞争力春季榜/县级医院专科排行榜)发布榜单,新泰市人民医院肿瘤内科荣获“全国县级专科排名30强”。

据了解,香港艾力彼医院管理研究中心是一家专业的以医院评价为核心的从事医院管理研究的第三方评价机构。其通过对中国各大医院专科的医疗服务、费用、效益、人才建设等多个项目进行综合分析,最终评选出年度中国县级医院最佳专科系列榜单。榜单也因其强调“用数据说话”“有一说一”而受到业内高度认可。此次公布的县级医院专科排行榜30强中,新泰市人民医院肿瘤内科位列第22位。

新泰市人民医院肿瘤内科成立于1998年,是省内医院中率先开展癌症专业治疗的单位之一。经过20年发展,医院现有4个肿瘤规范化诊疗病区、1个肿瘤放射治疗室、1个安宁疗护病房、1个PICC专科门诊、1个肿瘤多学科



近年来,市中医医院补短板、强弱项、固根基,积极打造中医药服务能力的“升级版”,进一步提升中医药服务的可及性和便利性,让更多群众就近享受到优质中医药服务。3日下午,由市卫生健康委、泰安日报社联合主办的“院长访谈面对面”栏目邀请市中医医院党委书记、院长张开刚做客“最泰安”直播间,就医院的中医药诊疗特色、硬件设施、发展方向等进行了交流分享。

改善群众就医体验 门诊医技综合楼将于明年6月完工

医疗始终是老百姓最关心的问题之一,提高医疗服务水平,有助于改善群众的就医看病体验。市中医医院门诊医技综合楼(市中医诊疗中心)项目作为2021年泰安市委、市政府为民要办的十件实事之一、2022年山东省重大项目之一,一直备受市民关注。

张开刚告诉记者,市中医医院门诊医技综合楼(市中医诊疗中心)项目集门诊、医技、中医特色诊疗、中医经典传承、中医适宜技术推广、中医教学、科研病房、办公于一体,项目规划为地上19层,地下2层,建筑面积5.1万平方米,预计明年6月完工。医院门诊医技综合楼(市中医诊疗中心)建成后将大幅增加市中医医院门诊、住院、医技使用面积,改善诊疗条件,并成为市中医药传承创新中心、市中医药科教研究中心、市中医药传承与创新“百千万”人才工程培训基地、中医药诊疗技术集群,打造中医药服务品牌,从根本上解决市中医医院面积小、收款窗口少、排队时间长等问题,全面提升群众就医环境。

此外,市中医医院标准化发热门诊已于年初投入使用,门诊配备发热病人专用CT,增设自助售药机,最大



■张开刚(右)做客“院长访谈面对面”栏目。最泰安全媒体记者 颜凯 摄

中医药发展十条措施 缓解看病难、看病贵难题

自去年以来,市中医医院在我市率先推行了“中医日间病房”的诊疗服务模式,并积极推行“中医药发展的十条措施”等惠民政策,有效缓解了群众看病难、看病贵等问题。

张开刚介绍,2021年初,市中医医院大力推进“中医日间病房”试点工作,对符合住院条件且治疗期间不需要在院的以中医药特色治疗为主的参保患者,在当日治疗结束后,根据自身情况可选择回家休息,这项举措实施后患者就诊时间明显缩短,人均节约费用6000余元。2021年5月起,市中医医院积极贯彻落实市医保局支持中医药发展十条措施,降低中医药报销起付线,提高中医药报销比例,把68种自制制剂纳入医保报销范围,增加协定膏方、代茶饮和个性化用药养生产品的开发和应用,满足群众多样化需求,并为患者提供中药代煎、膏方加工和免费配送服务,切实让群众少花钱、少麻烦、看好病。

此外,市中医医院牵头成立泰安市中医学医疗集团,整合全市42家医疗单位资源,形成中医集团优势,先后组织专家志愿队进乡镇、社区,每年开展活动30余次,让群众享受到“简便验廉”的中医药服务。医院还帮扶10余家卫生院、社区卫生服务中心,受益干部、群众5000余人,让老百姓在“家门口”就享受到了“三甲”中医院的服务。

发挥中医药特色优势 推进中医“5个全科化”

为满足人民群众全方位、多层次、多样化的健康需求,市中医医院以中医“5个全科化”(中医经典、中医治未病、中医外治、中医康复和中医护理)为抓手,全面提升中医药特色优势。在全省率先成立中医经典科,围绕常见病、多发病,充分发挥中医外治技术“简便验廉”的特色优势,推进中医“治未病”全科化,将中医体质辨识纳入门诊、住院、查体诊疗项目。该院推行康复一体化,跳出“小康复”思维定式圈,打造包括脑病、儿科、骨伤等病种的泰安市康复中心。

泰安市第一人民医院多学科联手

打造快捷、高效、专业救治服务

本报8月8日讯(通讯员 马清菀 张妙娟)近日,泰安市第一人民医院通过多学科联合救治,成功救治一名颅内多发动脉瘤破裂出血危重患者。

据介绍,患者为女性,55岁,因突发剧烈头痛伴呕吐1天到泰安市第一人民医院就诊,颅脑CT检查显示患者左侧侧裂池内高密度出血灶,查体见颈项抵抗明显。神经外科医师侯立结合患者颅脑CT表现及神经系统查体阳性体征,初步诊断患者为自发性蛛网膜下腔出血,高度可疑颅内动脉瘤破裂出血。

颅内动脉瘤素有颅内“不定时炸弹”之称,一旦破裂出血致死率、致残

率非常高,严重威胁患者生命安全。为确保该患者得到及时、有效、合理救治,在给予患者适度镇静止痛、监测并控制血压平稳的基础上,在影像中心的协助下,迅速完成颅脑CTA检查,显示患者右侧颈内动脉后交通段囊性凸起,左侧颈内动脉远端可疑囊性凸起,初步确定颅内多发动脉瘤存在。

神经外科主任刘启峰迅速组织神经外科介入团队和相关科室医生进行术前讨论,在与患者家属沟通病情后决定进行介入微创手术治疗。

当天晚上,神经外科副主任曲涛涛带领神经外科介入团队,与手术麻醉科、介入诊疗部团队密切配合,在全麻下为患者进行全脑血管造影术检

查。最终历经3小时,成功完成双侧后交通动脉瘤介入栓塞治疗。

术后,在神经外科医护人员的精心治疗和护理下,患者恢复良好,目前已康复出院。

刘启峰介绍,颅内多发动脉瘤是指患者颅内同时存在2个及以上的动脉瘤,其发病率占颅内动脉瘤的25%至30%。一旦破裂后将造成蛛网膜下腔出血、脑内出血、脑室内出血等,有极高的致死率和致残率。因瘤体数量较多及瘤体形态、位置的多样性,较颅内单一动脉瘤其诊治难度更大。血管内介入治疗具有微创、可一并处理多个动脉瘤等优势,已成为治疗颅内多发动脉瘤的主要方式之一。

该颅内多发动脉瘤患者的成功救治,彰显了泰安市第一人民医院多学科联合救治疑难危重患者的技术水平。自2001年起,该院开展多学科协作颅内动脉瘤介入栓塞治疗,到如今已累计完成颅内动脉瘤介入治疗数百例。

一直以来,泰安市第一人民医院始终坚持以患者为中心,将建设国家级卒中中心作为2022年重点工作之一,致力打造危急重症脑血管病患者救治平台,强化常见病、多发病及急救应急演练,依托综合性医院多学科优势,由各学科专家共同制定规范化、个体化、连续性的综合治疗方案,旨在为患者提供更快捷、高效、专业的救治服务。

勇攀医学高峰 守护“生命禁区”

——记泰安市立医院神经外科主任刘启峰

□最泰安全媒体记者 王磊

神经外科是目前医学领域中的一门高、精、尖学科,涉及人体最神秘复杂的区域,具有高风险、高强度属性。神经系统疾病往往来势汹汹、变化急促,对于患者来说一分一秒都不能耽误。泰安市立医院神经外科主任刘启峰从医近30年,于细微处勇闯“生命禁区”,与时间赛跑,用精湛的医术,创造了一个又一个生命的奇迹。

多年来,刘启峰不断学习、探索神经外科前沿技术,通过自学和外出深造,练就专业技术本领,成为一名技术娴熟、思维缜密、理论深厚的神经外科多面手。刘启峰坚持以患者为中心,对待患者尽心尽责,急患者之所急、想患者之所想。他用医者初心和实际行动肩负起每一位患者的生命重托,为数以万计的患者送去福音,让一个个走在死亡边缘的患者重获新生。

锲而不舍 投身医学事业

说起从医这件事,刘启峰表示,他选择学医和母亲的身体状况有很大的关系。在他小时候,母亲的身体不是很好,经常要去县医院看病。在医生的诊治下,母亲的病情

日渐好转,刘启峰便对医生这个职业充满了敬佩和向往。

1991年,刘启峰参加高考,在填报志愿时,他选择了青岛大学医学院临床医学专业,随后又考取了山东医科大学神经外科研究生,毕业后进入原解放军第88医院神经外科工作。刚入职时,刘启峰像许多刚毕业的医学生一样,对未来充满向往,想要当一位好医生。他沉心静气,从“零”做起,虚心向经验丰富、技术精湛的医生请教,认真写病例、查房,练好基本功,做好每一台手术。2020年,刘启峰应邀来到泰安市立医院,挑起了组建和发展神经外科的重任。

孜孜不倦 勇攀医学高峰

经过10年的临床磨炼,刘启峰已经成为原解放军第88医院的业务骨干和科室带头人。为了学习全国前沿的神经外科诊疗技术,他在随后的几年时间里先后到山东大学齐鲁医院和第三军医大学,跟随刘玉光教授、朱刚教授分别学习显微神经外科、神经外科介入治疗技术。

刘启峰表示,在学习期间,他一方面重新系统地学习了神经外科疾

病治疗的理论知识,另一方面接触了很多以前没有接触过、没开展过的手术。“通过两位教授的临床带教,提升了我的理论水平,丰富了临床经验,也让我有信心能更好地服务广大神经疾病患者。”刘启峰说,想成为一名好的神经外科医生,最少要经历15年的临床磨炼,同时,还要不断进取,紧跟时代和技术的发展,才能练就过硬本领,为患者谋福音。

如今,刘启峰除了熟练掌握颅脑外伤手术治疗,还先后开展了颅内肿瘤显微手术、颅内动脉瘤介入栓塞术、颅内血管畸形切除及栓塞术、脑出血微创手术以及三叉神经痛减压术、面肌痉挛微创减压术等。

以身作则 助推学科发展

刘启峰告诉记者,他想在自己的从医的职业生涯中医疗技术上再上新台阶,为更多的疑难杂症患者送去福音。

刘启峰表示,一名好的医生要时刻心系患者,想患者之所想,做患者之所盼。只有时刻为患者着想,才能与患者建立信任。“今年5月中旬,有一名因车祸导致颅脑严重损