

“万”里挑一露“锋”芒 4万项指令零差错

国网泰安供电公司电网调度班班长朱宗锋扎根一线25载守护电网安全

在国网泰安供电公司,电网调度班有着公司“最强大脑”的美誉。该公司所辖110—220千伏系统、直属35千伏系统和110千伏及以上大用户、地方发电厂、新能源场站,其运行操作,事故处理和电压、潮流调整,都需要集靠前指挥、风险预控、故障处理于一体的电网调度班准确下达每一项指令。作为电网调度班班长,朱宗锋扎根电网调度一线25载,“4万”项指令、“3万”分钟通话、“2万”小时坚守、“1万”条要点……数以“万”计的工作量是常人难以企及的工作成绩,更是他25年职业生涯默默付出的真实写照。朱宗锋先后被授予“山东好人之星”“振兴泰安劳动奖章”“山东省电力公司青年岗位能手”等荣誉称号。

“4万”项指令无差错 他是电网安全“定海神针”

朱宗锋今年44岁,自1997年进入电力系统以来,他一直奋斗在变电运维、电力调控等电网核心专业一线岗位。2002年,朱宗锋从现场运维人员转战电网调度班,从点到面、从操作到操控,工作的转变也意味着要挑最重的担子、啃最硬的骨头。

做好电网调度工作有三大难关:熟悉电网运行方式难、掌握全专业技术难、准确调度精益操作难。为尽快度过三大难关,朱宗锋手握运行方式“一图两书”,废寝忘食、吃透学懂,学习教材翻烂了两套,直到运行方式了然于胸、手到擒来;一下调度台接着赶往检修现场,跟班学习检修、输电、施工等全专业知识,他晒黑累瘦了,却也逐渐成为各专业“行家能手”;每道操作指令都反复斟酌,逐一排查风险,确保指令下达准确,操作万无一失。

准确下达一条、十条甚至百条指令

不难,难的是始终如一、从不出错,特别是在故障处理的紧急关头,更是要稳、准、快。2019年8月,台风“利奇马”侵袭泰安,朱宗锋一心投入保电工作,三餐更是直接在调度台解决。台风在泰安“走”了3天,他便在调度室“全天候”坚守了3天,他拿出调控人的一对“老鹰眼”、一双“兔子腿”、一张“婆婆嘴”,使出十八般武艺,周密布置、及时协调,完成了80余项抢修任务,并迅速完成灾后恢复送电工作。

对朱宗锋来说,这样的故障处理、指令操作已经数不胜数。25年来,他先后调整电网方式13867项,编制事故预案5471项,下达调度指令4万余项,无一差错,逐渐成为保障地方电网安全的“定海神针”。

“3万”分钟通话不掉线 他是优质服务楷模先锋

电话是调度员必备的沟通工具,也是架在电网企业与客户之间的“连心桥”。工作间隙,朱宗锋经常主动联系重要客户,收集客户设备运行信息,进行综合研判、决策分析,确保客户安全、高效地输送运用电能,被客户亲切地称为“电保姆”。

“客户无小事,多打一个电话,多说一句话”是朱宗锋经常挂在嘴边的口头禅。工作中,朱宗锋始终秉承“五点六心”服务理念,牵头组建“党建+调控”服务专家团队,积极协调推进新能源场站建设,严把接入方案审核关、验收会签制度关、从业人员准入关及检修申请管理关。组织服务队主动上门服务、送服务、解难题,让客户简单业务“一次都不跑”、复杂业务“最多跑一次”。朱宗锋与客户通话3万分钟,累计行程8000公里,全面覆盖所有驻泰发电企业,发现严重隐患50余处,提供建议80余项,

帮助避免或挽回损失300余万元。

“服务周到、技术精湛”的锦旗是客户对他精准服务的诚挚感谢。他秉承初心,用自身的言行举止感染、带动身边的青年员工,用实际行动践行“人民电业为人民”的企业宗旨。

“2万”小时不分离 他是抗疫保供“彩虹卫士”

“我是一名共产党员,哪里有需要,我就去哪里;我是一名调度员,我的职责就是守护电网安全;我是一名班长,我有义务担起我的责任,决不退缩。”面对新冠肺炎疫情的发生,朱宗锋主动向领导请缨,带领全体班组成员,即刻启动集中封闭值班。

电网调度的“大脑”需要24小时连轴运转,不能有丝毫差错。面对方舱医院电力保障,全市医院、疾控中心、媒体等多家重点防疫单位保电措施制定,电网检修、新设备启动送电因疫情工期调整等带来的一系列任务、问题,他一方面滚动修编了《泰安电网防疫重要用户保电预案》和《泰安电网防疫重要用户事故处置预案》,另一方面结合检修工作及核心业务,充分利用线上渠道组织开展市、县一体线上培训44期,培训685人次。

疫情发生对电网安全提出了更高要求,踔厉奋发、逆流而上的背后,是朱宗锋和班组成员们接续奋斗、长达2万小时的日夜坚守,其中更是包含了累计88天、528班次的封闭值班。疾风知劲草,“疫”线显担当。他带领班组成员高效完成调控值班任务,有力守护了抗击疫情、保障供电的“彩虹防线”。

“1万”条要点零遗漏 他是传道授业中流砥柱

朱宗锋特别重视青年员工的培

□最泰安安全媒体记者 孙文志

养。近10年来,他追忆事故案例346项,编制《泰安电网事故追忆手册》,不仅弥补了故障案例合集的空白,更是帮助调度员补齐了保护业务的短板。他在手册中再现故障情景,原汁原味还原故障经过、明确处理措施,达到了以案促学、以学促练的目标,成为所有调度员的“必修课”。

秉承观念新、技术新、管理新“三新”理念,朱宗锋引领班组积极开展创新实践。2020年,为实现精准定位故障位置,他主持开发了事故辅助决策与故障实时定位系统。为真实模拟设备运行情况,提高定位精准度,他带领青年员工多次到现场考察,逐一研究、学习现场设备运行机制。将地方电网200余条110千伏及以上输电线路全部建模并纳入故障录波监控,每项故障停电时间平均缩短70%—80%、减少损失3万元左右。系统应用当年,累计挽回因长时间停电导致的经济损失约330万元,减少事故巡线180余人次,节约成本近60万元,该成果荣获全国能源化学地质系统优秀职工创新成果奖。

朱宗锋坚持以“实际”作讲台、以“经验”作教材、以“过程”作培训,主持编写了《调度术语诠释手册》《变电站典型信号词典》等培训教材,将多年积累的故障处置、倒闸操作等调度技艺悉数凝练为1万余条工作要点,悉心传授给青年“金种子”们,先后助力76名调度员获得专业认证,让梦想和希望

在调控热土上延续。

精准调度日复年,只为岱宗“不夜天”。朱宗锋以保障电网安全为目标,精心调度、精心操作、精心处置,用实际行动践行着“你用电、我用心”的承诺,用豪情壮志书写着守护万家灯火的承诺。

市应急管理局开展主题党日活动

学习应急业务知识 激发干部工作活力



本报7月28日讯(通讯员赵志新)日前,为进一步激发年轻党员干部工作热情,增强年轻党员干部专业能力,市应急管理局在泰山区域森林火灾应急能力建设管理中心开展“学习应急救援技能、激发应急干部活力”主题党日活动,并现场邀请便携式卫星基站厂家专业人员进行授课。

活动中,专业人员讲解了便携式卫星基站操作注意事项及安装使用流程。讲解后,参加活动人员在室外动手安装使用便携式卫星基站并展开应急装备训练,对无人机、单兵设备、布控球等音

视频传输装备进行练习使用。最后,该局年轻干部交流了参加本次活动的的心得体会,大家一致表示,今后要学习应急业务知识,努力

为市应急管理局应急装备使用、管理、维护水平再上新台阶贡献自己的力量。

本次主题党日活动使市应急管理局年轻党员干部熟悉了卫星基站的安装使用及无人机等音视频传输装备的操作,为

做好应急救援通信保障打下了基础。下一步,市应急管理局将加大各类装备培训力度,增加培训时间,确保突发事件发生时“联得上、不中断、听得见、看得清”,为圆满完成各项应急救援任务提供了有力的装备保障。

泰安市应急管理局

泰安市人民防空

省人防工程质量检查组来泰开展人防工程质量抽查活动

本报7月28日讯(通讯员赵振宇)近期,省人防工程质量检查组来泰开展人防工程质量抽查活动。

检查组听取了泰安市人防工程质量监督工作情况汇报;采取查资料、看现场的方式,认真检查2101工程、山东第一医科大学第二附属医院综合医技楼暨公共应急临床中心人防工程施工质量和参建单位质量行为情况;实地调研山东仁达人防工程设备有限公司防护设备生产质量;向市人防办和仁达公司赠阅人防工程质量通病防治手册等资料。

检查组对我市人防工程质量监督工作表示了充分肯定,并对下一步工作提出要求。要严格落实法律法规要求,以法律法规为指导,探索

优化营商环境新举措;在推行信用承诺制的同时,要落实强制性条款要求,明确适用范围、执法依据、完成时限等,做到宽进严出,严格把好质量关。要贯彻落实转型发展的要求,继续贯彻创新发展要求,深化“校企联合”产学研创新发展和新标准新规范编制活动,切实提高人防工程建设质量和水平,守好质量底线。

下一步,市人防办将认真贯彻落实省检查组提出的指导意见,对省检查组指出的问题全面排查整改。今后,市人防办将以本次质量抽查活动为契机,坚持贯彻转型发展、创新发展和安全发展的要求,持续优化营商环境,提高质量监督服务水平,为建设高质量人防工程提供强有力的监督保障。

东平县公路事业发展中心

智慧养护引领绿色革命

本报7月28日讯(通讯员孟辉民)近期,为加大干线公路预防性养护力度,东平县公路事业发展中心坚持推进低碳、科学、精细的智慧养护发展思路,积极借鉴和吸收先进技术和经验,通过机械自动、工艺优化向科学化方向发展,成为公路养护的新亮点。

该中心积极走低投入、低消耗、高效率、高质量的节能降耗公路养护新路子,对旧路面采用铣刨机现场完成铣刨破碎,还对新路面施工采用了加铺土工格栅新材料的方式,不仅降低弯沉、减少车辙,还减少了基层反射裂缝的产生,取得了良好的养护效果。

在沥青路面裂缝灌缝施工过程中,该中心使用新型吸尘式除

尘机,安全高效、环保节能,同时路面灌缝实行灌封胶,既提高了美观度,又确保了灌缝质量,有效延长了公路使用寿命。

该中心还积极打造智能平台,采用“公路灾毁信息采集系统”,可及时将公路灾毁损失和应急抢通情况上报、汇总至交通运输部,有力地支撑了应急资源调配和灾后恢复重建工作;“公路建设养护基础信息共享平台”则汇集日常工作形成的业务数据,融入实现了全省养护业务管理信息系统,为“以奖代补”考核提供真实、动态的数据支撑。

该中心新技术、新工艺在公路养护中的广泛应用,实现了节能减排、安全高效、节约资金的目标,引领智慧养护的绿色革命。

全市交通运输系统首届“泰山路桥杯”职业技能竞赛开赛

本报7月28日讯(最泰安安全媒体记者 苏明 通讯员 李春燕)近日,“泰山路桥杯”全市交通运输系统首届公路水运工程测量员、电工职业技能竞赛举行,来自全市交通运输系统的47名参赛选手参加了比赛。

据悉,本次比赛由市总工会、市交通运输局主办,山东泰山路桥工程集团有限公司协办。工程测量和电工技能都是交通运输作业中技术性、实践性、专业性很强的工作,对工程项目施工质量和施工安全起着至关重要的作用。比赛分为笔试测试和现

场实操两个环节,分别考验参赛选手的理论知识储备和动手实操能力。据山东泰山路桥工程集团主要负责人介绍,本次比赛的举办,既是促进公路水运工程行业技术人才全面发展的实践与探索,也为一线专业技术人员搭建了展示技能、交流提升的平台,将激励更多一线职工钻研技术,争当能工巧匠。经过两天的激烈角逐,选手们凭借扎实的知识储备和娴熟的操作技能取得了优异成绩。接下来,选拔出的参赛选手将组成市级代表队参加全省职业技能大赛。



■比赛现场。

通讯员供图

全市民政局长座谈会召开

群众满意为标尺 质效提升强服务



本报7月28日讯(最泰安安全媒体记者 王玲玲)近日,为落实好民政直属事业单位管理服务质效提升行动和民政领域社会帮扶群众满意度提升工作,市民政局组织召开全市民政局长座谈会。

会上,各县(市、区)局交流了两个方面的工作情况,各功能区交流了群众满意度调查方面的思路、打算。

关于社会帮扶群众满意度提升工作,会议要求,要坚持问题导向,认真分析研判考核结果,深入查摆问题及根源。要坚持标本兼治,具体实施“大帮扶、大平台、大走访、大宣传、大调查、大整改”,着力提升群众满意度。要强化组织领导,成立工作专班,拿出有力方案,确保省、市考核社会帮扶类满意度调查成绩比去年提高6个位次,进入全省前8名。要强化督导调度,定期通报有关情况。要强化工作考核,市级抽查各单位群众满意度排

名与年终评估成绩直接挂钩。每次电话调查结束,将各单位满意度调查成绩排出名次,直接发各县(市、区)党委、政府主要负责人和分工负责人。

针对直属事业单位管理服务质效提升行动,会议强调,要认清开展质效提升行动的重要意义,这是贯彻落实省、市第十二次党代会精神、推动工作走在前列的重要举措,是贯彻市委“百名科长大家评”活动要求、提升群众满意度的现实需要,是贯彻民政为民、民政爱民宗旨,主动适应新形

势、新要求的必然选择。要做实质效提升工作,在加强班子队伍建设、完善规范内部管理、提高优化服务质量、争创一流工作业绩上下力气。要确保质效提升行动取得实效,聚焦提升行动重点任务,精准查找突出问题;坚持当下改与长久立相结合,全面抓好问题整改;以开展质效提升行动为契机,有效解决好基层民政工作中存在的问题、制约本地民政事业高质量发展的堵点难点问题及群众反映强烈的突出问题,建立服务质效提升长效机制。

政务服务“泰好办”

市行政审批服务局主办

扫描二维码关注“爱山东泰好办”微信公众号

饮料生产行业许可工作指南

一、事项名称
饮料生产行业综合许可

二、适用范围
适用于从事饮料生产的行业。

三、涉及审批事项
1.食品生产许可
2.取水许可(适用时)

四、提交材料
申请人在作出承诺具备符合法定形式要求的申报材料后可以在不申请环节提交。但申请人应提前做好,现场核查时由核查人员确认带回。申请人也可以自愿一并在申请时提供。

五、申请方式
1.方式一:申请人通过山东政务

服务网登录“一业一证”平台选择“饮料生产”行业进行在线申报。

2.方式二:申请人亦可到相应行政审批服务局服务窗口现场办理。

3.方式三:审批机关免费提供帮办代办服务,请联系各县(市、区)行政审批服务局。

六、办理流程
(一)一单告知
审批机关制作《饮料生产行业综合许可告知单》。在申请业务咨询和正式提报申请前一次性告知其该行业许可涉及的审批事项、设定依据、许可条件、申请材料、申请方式、办理流程、救济途径等。

(二)一书承诺
申请人在申请时应签署《饮料生产行业综合许可承诺书》。推行

承诺容缺受理制度。需要现场核查的可免于在申请时提交相关证明材料,由现场核查人员现场确认带回。

(三)一表申请
申请人填写《饮料生产行业综合许可申请表》,法定代表人(负责人)签字并加盖公章后,向审批机关提出申请。

申请人尚未办理《营业执照》或需要调整经营范围的,可以一并提出企业开办/变更申请,实行“证照通办”。

(四)一窗受理
在各县级政务服务中心设立“一业一证”服务专窗,负责饮料生产等行业综合许可的业务咨询和综合受理等服务。申请人可以直接到政务服务中心窗口现场办理。

申请人也可以通过山东政务服务网网上办理。山东政务服务网设有“一业一证”专栏,提供饮料生产等行业综合许可的在线咨询、预先指导、网上申请、在线受理、进度查询、证书公示等服务。

(五)一同核查
饮料生产行业综合许可所涉及的许可项目,由行政审批服务局牵头实行一同核查。制定一个核查计划,一次通知市场主体。同时进驻现场,同时开展核查。整改意见一口告知、整改情况一趟复审。

对通过告知承诺获证的首次证后重点核查,由各地依据职能分工与许可前现场核查事项合并进行。

(六)一并审批

行政审批服务局分类汇总审批所需材料,通过政务服务平台分送至各审批部门,并明确审批时限要求。各审批部门在规定时间内完成审批。

(七)一证准营
综合发证窗口根据审批结果一并制发法定许可证书、饮料生产《行业综合许可证》。《行业综合许可证》通过二维码加载企业获得的所有许可信息。申请人凭《行业综合许可证》即可经营。

七、审批时限
10个工作日。现场核查和问题整改时间不计算在内。

八、咨询电话
市直:6136919
泰山区:8629057

岱岳区:8568902
泰安高新区:8939601
徂汶景区:8911327
新泰市:7220987
肥城市:3232616
宁阳县:5637116
东平县:5358769

“一业一证”改革行业综合许可规范二维码。扫描该二维码,可了解全部60个行业综合许可相关内容及申报流程、所需提交材料等信息。