

提升基层治理现代化水平

岱岳区全力打造“七星”和美社区创建格局

□泰安安全媒体记者 韩波

今年以来,岱岳区紧紧围绕“活力岱岳、秀美强区”建设,创新开展“七星”和美社区创建工作,着力打造好班子、好队伍、好业委、好物业、好制度、好环境、好风尚“七个好”社区(小区),全面提升基层治理现代化水平。近日,在自愿申报、镇(街道)推荐的基础上,经岱岳区创建“七星”和美社区督导考核组考核和民意调查等程序,粥店街道枣行社区、新潮绿园小区等29个社区(小区)被评为首批“七星”和美社区。

聚焦解决全区基层社会治理中的痛点、堵点、难点问题,岱岳区将实施三年行动计划,2022年为基础建设年,2023年为质效提升年,2024年为规范完善年,力争用3年左右的时间,在全区建立起党委统一领导、职能部门依法履责、各类组织积极协同、人民群众广泛参与,自治、法治、德治、智治相结合的“七星”和美社区创建格局。同时,岱岳区采用以奖代补的形式对全区老旧小区物业管理进行补贴,连补5年,逐年降低比例;兑现发放全区网格员有关劳动报酬;按标准为每个社区党组织落实为民服务经费和社区工作经费,实现“有人干事、有钱办事”的良好局面。

党建引领 18256名党员干部职工到社区报到

为抓好创建工作,岱岳区发挥党建核心引领作用,专门成立城镇治理工作委员会党委,统筹推进创建“七星”和美社区工作。在纵向上,岱岳区建立42个社区党委——183个网格(小区)党总支——601个楼栋党支部——1719个党员中心户“金字塔”型组织架构;横向上,推动业委会、物业企业组建党组织,并纳入网格(小区)党组织统一管理,搭建了前沿“战斗堡垒”。

近日,在全国文明城市创建工作中,来自粥店中学的党员志愿者丁桂宝来到社区参加志愿服务活动,与社区工作人员一起维护停车秩序、捡拾绿化带垃圾。他说:“我响应岱岳区委号召到社区报到,就是想为社区建设出一份力。我将继续充分发挥自身资源优势,结合社区实际需求,将‘党员报到’工作与‘我为群众办实事’、疫情防控、文明城市创建等活动有机结合、一

体推进,共建和美新家园。”

在创建“七星”和美社区工作中,岱岳区创新开展机关事业单位党员、干部职工、社区居民党员到社区报到工作,启动党员“回家”行动,让党员充分发挥8小时以外先锋模范作用,引导居民党员认领服务岗位,亮身份、作表率,积极参与业委会选举,担任业委会主任、楼栋长,在创城、核酸检测等工作中积极发挥先锋模范作用,以红色力

量凝聚治理合力,构建形成了共建、共治、共享的社区治理新格局。同时,岱岳区创新党员管理模式,探索党员在居住地和工作单位“双重管理”,实行“双管理、双承诺、双考核、双公示”的全程纪实闭环管理机制。截至目前,全区共18256名党员干部职工到社区报到,其中12778人认领服务岗位,累计参与志愿服务3556人次,党员先锋模范作用进一步提升。



天平街道天平花园小区党员集中报到活动现场。

重塑网格 助推基层治理更加精准精细

民自治需要等因素,调整新增城市社区16个,优化网格964个,新增网格40个,全区共科学设置网格1671个,有效解决了多网并存、网眼过大的问题。

汛期来临,天平街道各村(社区)网格员积极行动,对辖区低洼易涝点、沟渠等重要隐患点进行大排查行动,对发现的隐患及时上报,相关责任部门立即行动,疏通排水沟渠,清除砂石淤泥,清理枯树枝、杂物等安全隐患,确保排水畅通。同时,网格员还成立巡逻队察看房屋安全,重点排查危旧房围墙、裂缝、漏雨等安全隐患,并告知周边村民注意安全,让群众做好防护工作。

据天平街道相关负责人介绍:“天平街道网格员的组成主要有3种,分别是专职的社区工作者、城

镇公益岗、物业公司工作人员。对不同岗位的网格员,我们赋予不同职责和任务,确保共同把小区的各项工

作落实落细,做到网格里有事,有人办,有人理事。”

岱岳区严把“选、育、管”3个关口,加强队伍建设,在与网格员“面对面”谈心谈话中考察网格员,调整网格员196人,新增网格员390人,网格员总数达2497人,网格员大专以上学历达75.6%、平均年龄37.5岁。岱岳区组建“1名网格员+1名机关干部+1名楼长或党员小组长+1名志愿者”的“四包一”网格工作队伍,合力开展工作;制定《网格员管理规范》,开展3轮网格员培训,落实网格员待遇,加强网格员考核激励,有效提升了网格员的业务能力和对待工

作的积极性。

岱岳区开展网格员“敲门问候”活动,创新“四个一”“一敲五问两宣传”工作法,准确把握网格内人员、房屋、需求等信息,录入“岱岳网格宝”程序,建立“一张图、一张表、一套档案”,完善“七张清单”,为网格化治理高效运转提供了数据支撑。目前,全区已采集信息21.7187万户,录入信息58.8519万人。岱岳区依托市区一体化综治信息平台,集中采集录入辖区基础要素信息,上报网格事项,目前,共上报市“民安通”事项49.5786万件,位列全市第1名。

下一步,岱岳区将以创建“七星”和美社区工作为抓手,整合资源,下沉力量,持续开展网格员“敲门问候”活动,实现网格治理精细化、服务群众精准化。



粥店街道大河社区网格员开展“敲门问候”活动。

成立业委会 全面提升物业服务水平

物业管理作为社会基层治理的一部分,搞好物业管理工作意义重大。岱岳区聚焦业委会、物业覆盖不全面、服务跟不上等问题,组织83个小区成立业委会,180个小区实现了物业管理,小区物业管理覆盖率达97.2%;成立岱岳区房地产(物业)领域纠纷诉调中心,加强矛盾调处化解,今年1—6月份,岱岳区房地产(物业)类诉求总量同比降低4.76%、占比从8.57%下降到6.5%,满意率从87.88%提高到91.07%。

为了使岱岳区业主委员会成立工作更合规、更严谨,岱岳区针对业主委员工作出台了《岱岳区业主大会和业主委员会工作细则》,规范业主大会和业主委员会成立程序。小区业主委员会成立以后,针对如何有效加强业主委员会后期监管方面问题,岱岳区完善了业主委员会7项工作制度,分别是小区业主委员会人员名单及职责公示制度、业主委员会主任职责清单制度、小区业主委员会年度工作计划制度、业主委员会会议制度、物业服务质量监督检查机制制度、印章管理制度和业主委员会工作

总结制度。岱岳区要求业主委员会严格按照7项制度规范日常工作,并在小区业主委员会办公室公示该管理工作制度,同时,加强业主委员会考核力度。岱岳区出台《岱岳区住宅小区业主委员会考核评价办法》,每年由社区党组织对业主委员会人员是否齐备、机构是否健全、分工是否明确、业主委员会信息公开制度、业主委员会党员比例不得低于60%等方面进行考核。岱岳区通过定期组织对业主委员会的考核评价工作,规范了业主委员会的日常工作,调动了业主委员会工作的积极性。

为了加强物业管理工作,岱岳区根据《业主大会和业主委员会指导规则》《山东省物业管理条例》,结合岱岳区实际,出台了《关于提升物业管理服务水平助推活力岱岳、秀美强区的意见》《岱岳区物业服务企业考核评价办法》,明确各部门在物业管理工作中的职责,形成监管合力。岱岳区社区党组织和岱岳区物业管理办公室每季度对住宅小区物业服务企业进行考核,重点考核小区物业服务质量、业主投诉处理机制、建立党组

织情况等方

面。岱岳区年终根据4个季度考核评价情况形成物业服务企业“红黑榜”,并上报市级审核后在全市范围内公开发布;同时,重点做好日常物业服务人经营活动的监督管理,规范物业行为,提高物业服务水平;依托区物业行业协会对全区物业企业定期进行培训,以此提高物业企业人员业务能力,提高全区物业管理水平;积极与市场监管和消防救援大队等部门对全区物业企业进行联合检查,全面落实“双随机一公开”制度;严格履职尽责,维护业主、物业使用人和物业服务人的合法权益,切实做好岱岳区物业管理工作。

近年来,随着岱岳区城市化进程加快,房地产(物业)领域群众诉求不断增加,矛盾纠纷涉及多个部门,诉求经常无法第一时间解决。为切实解决群众“急难愁盼”问题,今年年初,岱岳区委、区政府成立创建“七星”和美社区工作专班,设立矛盾纠纷调处工作组,全力化解房地产、物业领域各类矛盾纠纷。岱岳区成立了房地产(物业)领域纠纷诉调中心,方便群众办事;建立房地产(物业)领

域诉调对接工作机制,设立“岱岳区物业纠纷人民调解委员会”,打造集部门联办、为民协商、人民调解、仲裁、法院速裁“五方联动”的综合性、一站式工作平台;按照创建“七星”和美社区工作专班整体思路,立足岱岳区实际情况,房地产(物业)领域纠纷诉调中心本着“温馨便民、服务高效”的原则,科学划分群众来访引导台、综合接待大厅、“国泰民安”温馨调解室、审判庭、为民协商议事厅、仲裁厅等区域,设立10个服务窗口,实现群众来访热情接待、房地产(物业)领域纠纷一站式化解、各项职能高效对接;岱岳区人民法院、岱岳区司法局、岱岳区住建局、岱岳区房管中心、岱岳区信访局等10余家单位进驻服务大厅,统一办公、统一管理、统一运作,进驻单位各司其职、协同作战,律师及相关业务骨干参与诉调中心值班,及时受理群众来电来访等各类问题;建立温情引导服务、窗口先行受理、为民协商解决、温馨调解处理、诉前调解介入等闭环工作流程,实现群众诉求案件高效化解。



某物业公司给岱岳区房地产(物业)领域纠纷诉调中心送来锦旗。

深化“五为”文明实践志愿服务 倡树美德新风尚

岱岳区深化“五为”文明实践志愿服务,12个志愿服务项目入选我市“五为”文明实践志愿服务重点项目库,今年,累计开展各类志愿服务活动1万余次,服务群众20万人次。

岱岳区成立创建“七星”和美社区环境风尚工作专班,结合实际,制定了“六无六整洁”“八讲八培树”的创建标准,开展了“不文明养犬”“凌乱架空线”“环境秩序”

“乱搭乱建”4大整治。目前,岱岳区建立业主养犬档案1000余户,制止不文明养犬行为136起,行政处罚31起,整理凌乱架空线12.5万米,拆除违建14处,清理店外经营、占道经营1500余处;开展“五为”志愿服务、文化“五进”活动以及“最美楼道”“和美家庭”“身边好人”评选等活动,倡树美德新风尚。

近年来,粥店街道以“为老”文明实践志愿服务为抓手,弘扬社会

新风,改造提升建成了15处社区养老服务站,打造便民、利民的“15分钟社区生活圈”。粥店街道石蜡社区在社区办公楼1楼开辟了300平方米的服务场所,按照上级民政部门的建设标准,建设老年人“幸福食堂”,与泰山养老中心签订第三方运营协议,由专业养老机构向社区老年人提供专业助餐、助医、助洁等养老服务。通过提供日常用餐服务,岱岳区解决了高龄老人“就餐难”问

题,真正做到了让社区老年人“老有所依,老有所乐”,真正实现了心系老人“一粥一饭”,“幸福食堂”情暖人心。

下一步,岱岳区将继续贯彻党的宗旨,坚持以人民为中心,提高工作质量,以奋发有为的精神状态、真抓实干的良好作风,创建“七星”和美社区,全面提升基层治理现代化水平,全力打造有内涵、有特色、有影响的岱岳品牌。



天平街道周家庄村开展新时代文明实践活