

我市创新调解模式,实现矛盾纠纷化解关口前移

把劳动争议化解在萌芽状态

□最泰安全媒体记者 杨文洁

创新调解模式 推动矛盾化解关口前移

“随着职工维权意识的不断增强,劳动争议越来越多元化,如何更好地化解矛盾,从源头上减少劳动争议案件发生,这就为我们的劳动争议调解工作提出了新要求。”市劳动人事争议仲裁院相关负责人表示,意识到了劳动争议案件的新形势和新变化,一场“预防先行”的阻击战悄然打响。

今年以来,市人社局在全市范围内开展“调解赋能、预防先行”专项行动,指导全市新工业化强市各产业链规模以上企业建立调解组织。全市各级仲裁机构指导帮助辖区内企业建立内部申诉和协商回应制度,准确把握企业人力资源管理中的弱点、堵点和风险点,预见问题和风险,精准扶持施策,引导企业建立劳动争议预防机制,实现矛盾纠纷化解关口前移,将更多劳动争议化解在源头和萌芽状态。同时,我们还建立了完善了仲裁机构和基层调解组织之间的双向反馈机制,充分发挥了调解组织化解矛盾纠纷的“前哨”作用。

截至目前,我市建立完善产业链规模以上企业调解组织230多家,调处劳动争议案件160多件,及时有效地为企业化解了矛盾纠纷,为新工业化强市建设赋能助力。

一边因怀孕身体不适,要求结清工资辞职回家;一边以未提前告知,导致工作不能顺利交接为由,拒绝支付当月工资……近日,岱岳区大汶口镇劳动人事争议调解中心通过三级劳动争议调解网络,成功调解了一起劳动争议案件,巧妙化解了双方之间的矛盾。

发挥属地优势 巧妙调解劳动争议

“真没想到一年多后,在自己都要放弃的时候,通过工作人员的调解,我要回了工资,心里别提多高兴了。”近日,顶着炎炎烈日,刘女士将一面锦旗送到大汶口镇劳动人事争议调解中心,向工作人员表达了感激之情。

2021年,在超市从事财务工作的刘女士因怀孕感到身体不适。在请假后又口头辞职,要求超市结清工资、批准辞职。此时,超市负责人表示,自己并没有接到刘女士的正式辞职申请,且因其短时间内无法顺利交接工作,导致超市运营受到影响,拒绝支付刘女士当月工资。双方各执一词,态度强硬,一场由辞职结算工资引起的矛盾纠纷逐渐激化。

“考虑到双方存在争议,我们按照‘镇—管区—村’三级劳动争议调解网格机制,为该纠纷制定了由镇劳动人事争议调解中心指导,村调解

小组具体跟进的解决方案,最大限度发挥村级调解人员的优势。”大汶口镇人社所所长屈帅表示,事实证明,这套调解方案的效果十分明显。村级调解人员在多次取证,掌握事实情况后,与双方进行多次沟通,讲明利害关系和责任归属等问题,最终帮助双方达成和解。

坚持预防先行 将矛盾化解在企业内部

劳动争议调解是柔性化解矛盾纠纷的有效途径,是解决劳动争议的“第一防线”,对于维护劳动关系和谐稳定具有重要意义。为从源头预防和减少劳动争议发生,大汶口镇劳动人事争议调解中心在高质、高效调处劳动争议案件的同时,把劳动争议调解工作的触角向劳动争议发生地延伸,建立“村企联合调解共同体”,架构“镇—管区—村”三级劳动争议调解网格,按照属地管理原则将小微企业、个体工商户、零工市场等纳入网格管理,组建了一支由71名企业调解员和46名网格员组成的调解队伍,通过网格化解决了村域内用人主体小微欠薪纠纷200多件。

针对辖区劳动密集型工业企业较多的情况,大汶口镇劳动人事争议调解中心从链主企业做起,联合工会、工商联等部门,帮助企业进一步优化企

业内部劳动人事争议调解组织运行制度,引导80%的企业普遍建立内部申诉制度、协商制度、投诉回应制度,将劳动人事争议预防延伸到企业内部,减少企业不必要的损失,同时进一步维护劳动者的合法权益。

“一开始,我对于企业内部制定劳动争议处理制度并不赞成,但通过实际纠纷的解决,我看到了制度完善给企业带来的影响。”泰安市立邦活塞制造有限公司相关负责人介绍,通过共同调解,能免去企业不少麻烦,减少后期问题处理成本,也能给职工一个交代,及时回应他们关心的问题,增强他们的归属感。“为及时为职工诉求,我们每个季度都会开展职工民主生活,设立了诉求来信箱、协商室,并公布诉求电话,还会不定期邀请大汶口镇劳动人事争议调解中心调解人员参加交流讨论,这些都给企业劳动人事争议调解带来了很大的帮助。现在,企业接近80%的诉求都能在内部解决。”该负责人说。

“近年来,通过劳动争议各项措施的实施,大汶口镇平均每年案件数量下降率达15%,最大限度把劳动争议化解在企业内部、解决在萌芽状态,从源头上减少劳动争议案件的发生,架起了劳动者与用工主体的‘连心桥’。”对于工作取得的成效,屈帅骄傲地说。

市不动产登记和交易中心 暖心服务获群众点赞

本报7月13日讯(最泰安全媒体记者 李皓若)“你们主动帮忙,真是让老百姓感到了温暖,而且办事效率非常高。”近日,在泰山区政务服务大厅门口,一位老人手上拿着红彤彤的不动产权证书,对市不动产登记和交易中心泰山分中心工作人员热情周到的服务频频表示感谢。

据了解,老人因行动不便,无法上楼办理不动产转移登记相关手续。为了解决群众实际困难,能让老人快点拿到不动产权证,该中心专门派工作人员到大厅门口主动服务,仔细梳理老人手里的不动产登记申请材料。“请您在楼下稍等片刻,保证一会让

您拿着新证回家。”工作人员上楼打印好申请书等材料后,又回到大厅门口查验身份、询问登记有关事项,确认无异议后,指导老人在申请材料上签字确认。随后,服务窗口专门开辟绿色通道,工作人员很快将崭新的不动产权证书送到了老人手里。

一本不动产权证,与群众的切身利益紧密相连,承载着不小的民生愿景。市不动产登记和交易中心积极践行“我为群众办实事”服务理念,通过主动服务、上门服务、延时服务、代办服务、精准服务等多种便民举措,让群众感受到政务服务的温度,真正实现了服务群众“零距离”。

国网泰安供电公司开展 汛期安全用电宣传活动



■工作人员向村民发放安全用电宣传资料。 通讯员供图

本报7月13日讯(最泰安全媒体记者 孙文志 通讯员 胡兴昊 赵园园)“大爷,近期降雨多,家里万一停电了千万不要自己处理。”“大娘,烧完水一定要及时拔掉插头,烧水时不要灌得太满,以免溢出来。”12日,国网泰安供电公司泰山景区(旅游经济)供电中心组织工作人员深入马套村、曹家庄村开展了汛期安全用电宣传活动。

活动中,工作人员向村民发放了安全用电宣传资料及台区经理名片,科普了安全用电常识,耐心解答了村民的各种用电疑问。对会使用智能手机的村民,工作人员积极推广“网上国网”App,提醒他们及时关注用电情况;对年龄较大的老年人,主动留下联系方式,以便其遇到紧急用电情况时可拨打电话求助。

此外,工作人员还对村民家中用电设备进行了全面的安全隐患排查,现场协助村民及时消除隐患,做到即查即改。通过近距离宣传,广大村民更深刻地认识到了安全用电的重要性,切实提高了安全用电及自我保护意识。

岱岳区角峪镇岳家庄村 “黑珍珠”拓宽致富路



■岳家庄村紫玉米喜获丰收。 通讯员供图

本报7月13日讯(最泰安全媒体记者 毕凤玲)近日,岱岳区角峪镇岳家庄村昌盛葡萄合作社种植基地的紫玉米喜获丰收。在“老杨的水果玉米地”里,农场负责人杨菲菲动作娴熟地掰下一个个成熟的玉米,干净利落地放到礼品盒中,脸上洋溢着收获的喜悦。

据了解,紫玉米又名黑玉米,因颗粒形似珍珠,故有“黑珍珠”之称。紫玉米富含水溶性黑色素、花青素及各种人体必需的微量元素、植物蛋白和氨基酸,有抗氧化、预防心脑血管疾病、保护视力等作用。其食用方法多样,口感软糯香甜,是很好的健康食品。

“前期经过考察,今年我将流转的30余亩土地全部种上了紫玉米。农场所有的农作物种植均采用生态化管理,人工除草,纯天然无污染。紫玉米口感好、产量高,目前的销售方式以线下订购、

网上销售和旅游采摘为主。”杨菲菲告诉记者,现在装箱的这批玉米,准备发往北京。

此时,岳家庄村村民王玉雪也正在自家的玉米地里为到地头收购玉米的客户精心挑选。她剥开玉米皮,兴奋地向大家展示籽粒饱满的“黑珍珠”,“我本来是想给自家和亲戚朋友吃,看大家都这么喜欢,就随着合作社走订单,一亩地收入近4000元,收益真的很可观。明年我准备扩大种植面积,在合作社的带领下广开致富渠道。”王玉雪说。

近年来,岳家庄村为了真正让土地生金,让时令果变“致富果”,先后做活党支部领办合作社促进产业融合发展文章,探索走订单农业发展路子,注册“岱欣绿”品牌商标,通过品牌打造实现优质优价带动产业发展,走出了一条特色乡村振兴之路。

反诈宣传 有梗有料

“今天给你送鸡蛋,明天给你送锅碗,后天给你送风扇,大后天就找不到人了,可你的身份证信息都被他骗走了……这就是放长线钓大鱼。”近期,市公安局高新区分局开展“夕阳无限好·防骗护余晖”系列宣传活动,针对中老年人喜欢在夏季傍晚齐聚广场的特点,专门录制反诈宣传语、设计脱口秀节目,在辖区各大广场播放、演出,引导辖区居民就养老诈骗话题展开讨论,增强大家防范养老诈骗的意识和能力。

最泰安全媒体记者 高杨/文 通讯员供图



泰山区徐家楼街道新峪社区推进协商议事,架起服务居民“连心桥”

居民有啥需求,来议事庭聊聊

□最泰安全媒体记者 孙文志

屋外细雨蒙蒙,屋内讨论热烈。7月12日,在泰山区徐家楼街道新峪社区泰山协商议事庭,各方代表齐聚一堂,针对辖区内适龄儿童就近入托难的问题展开第二次讨论、协商。协商事项涉及幼儿园负责人将招生政策进行公示、详解,大家各抒己见,畅所欲言。

●解决居民“急愁盼难”问题,协商议事显成效

7月7日,针对辖区居民提出适龄儿童就近入托难的问题,新峪社区党委组织社区协商议事庭成员、居民代表、业主委员会代表、物业公司代表、协商事项涉及幼儿园负责人等15人在泰山协商议事庭进行协商议事,最终达成徐家楼中心幼儿园在一周内制定并公开在学位允许情况下针对新峪社区居民的招生政策,以及学位已满情况下由社区协调辖区内民办幼儿园,让适龄儿童都能就近入托两项共识。7月12日,在新峪社区党委的再度协调下,协商事项涉及幼儿园负责人带着新制定的招生政策与各方代表共同讨论,新峪社区适龄儿童就近入托问题有了实质性进展。

今年上半年,新峪社区通过泰山协商议事庭协商议事顺利解决了社区加装门禁、老年人无法外出体检的问题,通过了道路硬化实施方案,适龄儿童就近入托及外墙翻新等事宜也有了新的进展。

●协商议事前做足功课,打造协商“三部曲”

泰山协商议事庭协商议事为社区解决居民切身问题搭起了一个公开、透明的舞台。对于如何用好用活这一平台,新峪社区党委书记尚颖颖以及社区党委摸索出“掌握民情、先行研究+民主商议、逐个击破”的协商“三部曲”。

作为社区一线基层工作者,倾听民情、掌握民意是做好工作的先决条件。“居民有啥闹心事、大家有啥诉求、社区新近发生了哪些大小事,这些都需要我们及时掌握。”尚颖颖介绍,为了更好地做好服务工作,社区党委不等不靠,通过线上居民群、线下日常巡查等方式广泛收集民意,各网格员、网格长“动起来”“聊起来”,通过与社区居民打成一片,了解到大家最真实的声音。

近日,社区网格员在排查时发现部分单元外墙脱落严重,不仅影响美观,也存在一定的安全隐患。当日,尚颖颖组织社区“两委”班子对此事展开讨论,经过内部商讨、相关政策研究,确定了所涉及居民集资维修、个人承担各自区域维修、采用住房维修金维修3套解决方案。“咱掌握了居民的诉求、反映的问题后,首先要做的不是着急把大家伙拉到协商议事庭讨论,而是党委班子先要掌握事情的来龙去脉,针对不同的事件先要研究,制定几套可行的工作方案。我们自己先讨论一番,做到有的放矢后,下一步才是组织各方通过泰山协商议事庭进行协商议事。”在进行协商议事的过程中,一次协商就想圆满解决问题几乎是不可能的,“在大部分人达成共识后,奔着解决问题的目标,我们往往采取‘逐个击破’的策略,最终促使意见达成一致,让问题得以圆满解决。”尚颖颖介绍。

●巧用协商议事,激发居民参与热情

新峪社区泰山协商议事庭协商议事不仅成为社区治理共建的好方

式,也成为推动社区发展新的“宝藏库”。尚颖颖说:“有一次我们在开展树文明新风活动时,一位老大爷问我,啥是‘新风’啊?这件事情对我触动很深。”尚颖颖介绍,这件事让她在内心不断思考:如何引导居民参与社区各项活动?如何真正激发居民的参与热情?她想到了泰山协商议事庭。

第二天,尚颖颖将社区居民邀请到了议事庭,居民畅所欲言,纷纷表达自己的想法、建议,尚颖颖找到了“破冰”之路。伴随着暑假来临,如何对孩子们做好防溺水宣传是尚颖颖一直考虑的问题。通过协商议事,辖区内幼儿园教师代表提出“让孩子教育孩子”的方式赢得了大家的一致赞赏,孩子们轮流扮演主持人,向周围的朋友宣讲防溺水相关知识,既激发了孩子们参与的积极性,又让他们意识到了防溺水的重要性。

今年以来,新峪社区以线上征集与线下征集相结合的方式,畅通协商议题征集渠道,通过开展协商议事,充分发挥“商量”的作用,实现从“为民做主”到“由民做主”,从“做群众工作”到“由群众做工作”的转变。

爱国卫生人人参与,美好环境家家受益。

