市中心医院分院

全力打造“平战结合”医院样板

□最泰安全媒体记者 李皓若

7月8日上午，由市卫生健康委、泰安日报社联合主办的“院长访谈面对面”栏目邀请到市中心医院分院（市职业病医院、市传染病医院）党委副书记、院长张灿宏。在做客“最泰安”直播间时，张灿宏介绍了医院的发展定位和特色，分享了医院在提升诊疗水平、改善服务质量等方面的好经验、好方法。

■张灿宏（右）做客“院长访谈面对面”栏目。 最泰安全媒体记者 刘英迪 摄

抓学科 重特色
综合诊疗水平持续提升

市中心医院分院始建于2003年，目前已发展成为一家三级甲等专科医院，荣获“山东省抗击新冠肺炎先进集体”“全省服务百姓健康示范医院”“全市重点传染病防治工作先进集体”等荣誉称号。

“近年来，医院不断加强学科建设，加大人才培养力度，大力引进先进医疗设备，让就诊群众享受到了更高效、更优质的医疗卫生服务。”张灿宏介绍，医院持续提升综合诊疗水平，突出应急医学、传染病、职业病特色专科建设。

在传染病专科建设方面，市中心医院分院作为新冠肺炎医疗救治定点医院，形成了一套响应迅速的急性传染病应急处置机制，锻造了一支业务精湛、甘于奉献的医疗救治队伍，传染病医疗救治设备十分完备。“今年，我们先后派出5支救治梯队进入隔离病房参与救治，加大中医药在诊疗中的应用，坚持将治疗方案个体化、精准化，截至6月11日，本土在院患者均已治愈出院。”谈起医院医护人员在抗击疫情方面的付出和努力，尤其是每个人表现出的“舍小家、顾大家”的精神，张灿宏十分动容。

在职业病专科建设方面，医院职业健康检查业务稳步发展，每年为接毒、害、尘企业的劳动者及新上岗人员进行职业健康查体5万人次；职业病诊疗能力不断增强，职业病患者年出院约500余人次；职业卫生检测评价业务不断发展，近年来已累计为企业提供定期检测服务1500余家次，提供建设项目职业病危害预评价、控制效果评价和职业病危害现状评价服务200余家次。

强管理 为民生
不断提升群众满意度

近年来，市中心医院分院紧紧围绕全市卫生健康系统“提升基本医疗群众满意度专项整治行动”，通过加强医德医风教育、加强患者投诉管理、建立电话随访制度、优化门诊“一站式”服务等举措，不断提升群众看病就医的满意度和获得感。

张灿宏表示，作为一家公立医院，医院在做好日常医疗卫生服务工作的同时注重开展公益性活动。2021年，医院以党史学习教育“我为群众办实事”活动为契机，开展了“疫情防控服务”“群众就医体验”“公众健康素养”和“万名医师下基层”四大类民生实事项目。组织医院专家每月到宁阳县东庄镇卫生院开展查房、义诊活动，定期到市儿童福利院、特殊教育学校开展“奉献爱心、情暖人心”捐赠活动，定期深入厂矿企业开展职业健康讲座、职业健康体检。“医院康复科已连续6年承担全市重度残疾人托养工作，连续3年开展脊髓损伤培训班‘希望之家’，从完善训练模式、加强交流互动、提供优质服务3个方面为残疾朋友打造良好康复环境。”张灿宏说。

扩建工程预计年底完成
打造泰安市应急救治中心

近年来，市中心医院分院步入健康发展的快车道。其中，2020年初确定实施的医院扩建项目预计今年年底完成施工。

“项目建成后，医院床位总数将达到660余张，具备三级综合医院框架和科室设置基础，将极大改善就医环境。新院区投入使用后，平时为传染病患者和普通患者提供综合医疗保健服务；遇有重大公共卫生突发事件及传染病暴发事件或重大疫情，可直接实现患者的定点收治、长期治疗。”张灿宏说。

张灿宏表示，今后，医院将进一步加大人才引进力度、健全学科建设及人才培养储备机制，以适应新建院区规模扩张需求。同时，不断健全现有科室，细化专业，最大限度发挥新院区建设的手术室、重症室、产房、透析室等设施设备作用，提升综合医疗服务能力和急、重症患者救治能力；打造泰安市应急救治中心，为全市群众提供紧急救援救治服务；做精传染病专业，推动全市集中收治；巩固职业病领域龙头地位，满足职业病患者的救治需求。推动实现平时从事综合日常诊疗业务、战时转为重大疫情防控救治基地的“平战”结合的目标，为进一步提高全市公共卫生救治能力、不断满足群众日益增长的医疗服务需求作出应有的贡献。

市口腔医院

数字化口内扫描仪助力隐形矫正

■口腔医生利用数字化口内扫描仪为患者矫正牙齿。 通讯员供图

本报7月11日讯（通讯员 **李汶汶**）等待5分钟，患者的口腔情况就会一目了然，同时正畸矫治效果也会被“计算”出来，患者可以直观地看到自己牙齿矫正后的情况。省时、精准、舒适度高，这是市口腔医院引进的iTero口内扫描仪给正畸治疗带来的新变化。

传统正畸矫治是通过在牙齿表面上粘结金属材料的矫治托槽来完成的，这种矫治器不易保持口腔卫生，还影响美观。近年来，市口腔医院迅速开展的隐形矫治技术治疗解决了这一问题。2019年，该院引进iTero口内扫描仪，更是把隐形矫治技术提升了一个新高度。它省略了传统矫正中的取模型过程，避免了模型在制取、邮寄过程中产生的误差，口内扫描数据更精确，从而使制作的矫治器更精细、更贴合牙齿；它强大的大数据分析功能可以即刻获得初步的矫正预览效果，让患者在治疗前就能清晰地看到矫正完成后的效果；能够让患者全程参与设计，现场定制适合患者的最佳方案；可视化矫治过程的模拟与演示，使医生与患者的交流更直接、更亲切、更到位；口内扫描仪的复诊监控功能便于医生评估和掌握隐形矫治的治疗进度，随时调整矫治器佩戴进度，真正实现了精准治疗。该院引进数字化iTero口内扫描仪后，实现了从口内牙列到数字化牙颌模型的转化，大数据直接把每位患者的资料信息上传至云端并于总部永久保存，从此告别传统取模时间长、在操作中有些患者会出现恶心的烦恼。需要查看资料时，患者数据可以在屏幕上精准呈现，也可以连接3D打印机，呈现出一副完整的模型。

iTero口内扫描仪的应用，提高了患者舒适度，提升了服务质量和工作效率。市口腔医院充分利用现代科技大数据、口腔的三维信息和专业诊疗技术，在接诊、诊断和治疗水平上都获得了革命性的提高。

妙手回春赢得患者信任

——记泰安市立医院神经内科主任赵名娟

最泰安全媒体记者 王磊 通讯员 李灿勇 李元鹏

前不久，一位28岁代驾小哥在骑行途中因突发右侧肢体全瘫而昏倒在地，生命危在旦夕。救护车将其送往泰安市立医院后，急诊科迅速开启绿色通道进行救治。泰安市立医院神经内科主任赵名娟为患者进行了认真检查并确诊为脑卒中，随即对其采取溶栓治疗，并全程陪护。半小时后患者右侧肢体便能活动，3小时后身体完全恢复正常。

据了解，赵名娟曾就读于山东第一医科大学神经内科专业，研究生毕业，2006年进入原解放军第88医院工作，2019年应邀来到泰安市立医院，挑起了组建神经内科的重任。

参加工作不久，赵名娟遇到了一位令她印象很深刻的患者。一位39岁男子疑患有精神疾病被送到医院。他的家人说，该男子27岁发病，曾去过多地看病，始终没见好转，病情反而越来越重了。赵名娟仔细检查后发现，该男子并非患有精神疾病，而是患了一种罕见的铜代谢障碍性疾病，可是由于患病时间太长，已经错过了最佳治疗期，此事让她感到非常惋惜。

“有些事情做错了可以重来，但生命只有一次，是不可能重来的。医生直接跟生命打交道，必须看准病症根本，容不得一丝马虎。”赵名娟说，医生要为每一位患者认真查找病因，决不能轻意下诊断结论。

■义诊活动中，赵名娟耐心解答群众问题。 通讯员供图

很多神经内科患者交流起来很困难，给问诊带来不便，这就要求医生付出更多的耐心。赵名娟利用叩诊锤、音叉等工具，借助先进的医疗设备，经细致分析为很多患者明确了病情。

怀着对医学工作的一腔热情，赵名娟日夜忙碌在门诊与病房之间，她除了为患者诊治还经常参加学术会议，利用业余时间学习各种医学文献加强自身业务水平。赵名娟查房非常认真，她会仔细观察患者病情的点滴变化，了解更多细节。查房过程中，对患者及家属针对疾病治疗提出的各种问题，赵名娟都会给出详细的解答。每一次用心对待，每一次细心叮嘱，只为呵护患者的健康。

“随着老龄化社会的到来，帕金森病、阿尔茨海默病等神经系统疾病成为导致人类死亡和残疾的主要原因之一。许多神经系统疾病临床表现不典型，导致一些患者未能得到及时、有效治疗，延误了病情。”赵名娟忧心地说。

赵名娟曾为一位使用呼吸机100天的76岁重症老人进行检查，确定其患的是一种特殊的周围性神经病。经过她的精心治疗，老人的生命被成功抢救回来。老人的家属经常给赵名娟发来老人近况的视频，她则鼓励老人加强康复锻炼。后来，老人的身体恢复正常。

平时，赵名娟要求科室每名医生要十分重视患者的个体差异，问诊时不要轻易放过任何蛛丝马迹，要寻根究底找病因。每当遇到疑难杂症，赵名娟总会主动查阅文献，组织科室医生一起进行病例讨论，邀请专家会诊。为提高全科室人员的业务水平，赵名娟坚持每周组织一次专业知识学习活动，分享诊疗经验。

“作为一名医生、一名党员，我一定不忘初心，坚定维护医术的圣洁和荣誉，为更多患者早日摆脱病魔而努力。”赵名娟是这么说的，也是这么做的，在她的带领下，泰安市立医院神经内科从无到有、从优到精，两年多已发展成为患者最信任的科室之一。

岱岳区皮肤病医院（防治所）

夯实皮肤病诊疗中心建设基础 服务健康岱岳高质量发展

□通讯员 赵文文

为深入贯彻落实岱岳区委、区政府“绽放活力、强区有我”主题活动部署，全面落实“健康岱岳、活力卫健”的重要目标，近年来，岱岳区皮肤病医院（防治所）积极推进区域皮肤病诊疗中心建设工作，进一步优化了区域医疗资源布局，提升了医疗服务保障能力，成立了面部美容抗衰中心、毛发健康管理中心及皮肤肿瘤诊疗中心。依托医院先进的医疗技术、素质过硬的医疗团队，三大中心整合皮肤科、皮肤外科、医学激光、医疗美容整形、常见疾病及疑难杂症的综合治疗等皮肤科亚专科优质资源，为百姓提供一站式、快速、高效、精准的皮肤健康诊疗服务。

传播正确的皮肤美容理念 引领面部抗衰新时代

随着年龄的增长，人的身体会出现不同程度的衰老情况。岱岳区皮肤病医院（防治所）面部抗衰中心成立后，采取激光、射频、超声炮、微创、手术等治疗手段，努力为患者提供适合、安全、可靠、高品质的抗衰服务。

今年，该院引进了当前治疗深度较高的抗衰设备——超声炮，该超声治疗设备荣获NMPA认证。采用高强度聚焦式超声波技术，将超声能量聚焦在皮下SMAS筋膜层、浅筋膜层、真皮层等，使皮肤组织叠加升温，并且形成一个较大的热凝固点，再由深至浅改善皮肤皮下结构，令老化的胶原蛋白收缩，刺激胶原蛋白增生和重组，从而改善皮肤衰老导致的松、垂、纹等问题，达到紧致提升、收紧皮肤、改善轮廓曲线、淡化细纹的效果。

提升头皮健康管理意识 专注毛发健康管理新领域

随着健康养生理念的普及和人们消费能力的提升，保持头皮健康的理念开始深入人心，人们对于头发的养护意识不断觉醒。该院在头皮养护方面不断探索，引进先进的护发、养发、育发、植发理念和技术，为患者提供更好的养护体验，成立毛发健康管理中心，将植发与医学头皮养护结合起来，让广大患者安心、舒心地接受脱发治疗。

新引进的毛发皮肤镜是毛发检查中非常重要的辅助检查手段，具有无创性和快捷性，能够提供毛囊单位在皮面开口处、皮表微细结构、毛干形态、毛细血管和发根形态的信息，可以大大提高头发和头皮疾病的诊断准确率，可用于脱发疾病的诊断和鉴别诊断工作，在一定程度上减少活检和病理检查的几率。半岛体激光治疗仪采用低能量软激光照射技术，安全、可靠、舒适，采用分区照射技术，满足不同的脱发等级需求，具有连续照射或脉冲照射模式，激光光源点状矩阵式排列，光斑分布更均衡，促进毛发快速生长。

毛发健康管理中心专注毛发健康管理领域，紧跟毛发专科发展步伐，探究毛发健康诊疗模式，服务贯穿健康管理、疾病治疗、毛发修复、保健养护四大板块，针对患者毛发具体问题，采用专病专治、个性化定制治疗方案，实现精准治疗，达到最佳治疗效果。

提高皮肤肿瘤诊疗的系统管理 规范皮肤肿瘤诊疗新模式

受多方位不良理化因素的影响，皮肤肿瘤发病率越来越高，人们的重视程度也越来越高，该院成立皮肤肿瘤诊疗中心，通过影像皮肤病学技术，利用皮肤CT和皮肤镜分析做到对皮肤肿瘤的早诊断，结合皮肤病理、皮肤外科、皮肤激光、皮肤美容，进行皮肤肿瘤规范化的诊疗。

近年来，该院陆续开展了复杂皮瓣移植，皮肤肿瘤Mohs显微切除术、精细化缝合术、面部年轻化治疗、自体脂肪移植等手术治疗，该院科研团队主持的市级科研课题《皮肤CT在Mohs显微切除术中的应用研究》获得2016年度“泰安市人民政府科技进步奖三等奖”和“岱岳区人民政府科技进步奖一等奖”，科研课题《不同温度下豚鼠面颞部自体脂肪颗粒移植后成活率的探索性研究》获得2021年度“泰安市人民政府科技进步奖三等奖”。

皮肤肿瘤诊疗中心致力于打造全病程治疗管理方案，提高皮肤肿瘤的系统管理，制定标准化诊疗路径，规范皮肤肿瘤诊疗新模式，旨在深化、优化、细化诊疗流程，解决皮肤肿瘤患者反复辗转多学科、治疗复杂不规范、延误治疗、过度治疗等问题。

三大中心的成立是探索传统皮肤病诊疗与现代医学美容融合的大胆尝试。今后，该院将继续坚定不移地定位专科医院发展方向，秉承“以患者为中心、以质量为核心、以服务为重心”的服务理念，不断挖掘皮肤病康复和医疗美容保健的技术潜力，铸造技术能力突出的专科医院品牌，为泰安市民提供更加优质、便捷、高效的医疗服务。

高考过后如何保持良好状态？

心理专家：正视成绩，积极面对接下来的学习和生活

□最泰安全媒体记者 王磊

高考成绩发布后，考生如何保持良好的状态？家长如何调整自己的心态？近日，记者采访了泰安市24小时免费心理援助热线心理专家颜敏。她提醒广大考生和家长，无论考试成绩如何，考生要学会正视自己的成绩，积极面对接下来的学习和生活。同时，家长要学会与考生进行科学的亲子沟通。如果考生出现心理问题，要及时进行干预治疗，也可以拨打泰安市24小时免费心理援助热线0538—8880120求助，心理专家将为有需求的考生及家长提供专业、权威的考后心理支持服务。

考生应学会自我调节

“成绩发布以后的这段时间，我们热线接到很多考生和家长的咨询电话，有些考生为不太理想的成绩发愁，也有考生因为成绩不理想，不敢面对接下来的志愿填报。”热线工作组工作人员介绍。“其实考生考前心理压力大，一方面是自身调节能力差，还有一个重要的原因是很多家长把希望都寄托在孩子身上，过高的期望给孩子造成了无形的压力。”热线工作组工作人员说，考试结束后，考生们首先要学会自我调节，不管考的好坏都要保持积极的心态，学会接纳自己的考试分数，肯定自己曾经洒下的汗水，收拾好行囊，继续前行。

如果考生因为考试成绩不理想出现情绪低落，状态萎靡，可以找家长或朋友沟通倾诉，或参加一些有益的运动来发泄负面情绪，必要时可寻求专业的心理援助。考生也可以来一场说走就走的旅行或去打工体验生活，做义工、和同学聚会、看望老师等，做以前想做却没有时间做的事情。同时利用这段时间发掘自己的兴趣爱好，加强自我调理，为自己的未来做好规划。

家长要多留意孩子的状态

颜敏告诉记者，很多考生因考试成绩不理想而出现心理问题同父母也有一定关系。部分考生因为考试成绩不理想，与父母的期望值差距过大，会感觉对不起父母，从而产生自闭、精神萎靡等心理问题。她建议在这段时间，家长要多在生活和精神上给予孩子支持和鼓励，让孩子明白，高考只是人生的一次阶段性考试，而不是人生的全部，考生要带着“失败乃成功之母”的信念，努力提升自己。

同时，颜敏建议，家长要留意孩子的精神状态和学习状态，如果孩子因为高考成绩不理想而出现情绪低落、心灰意冷、失眠、暴躁、反应迟钝等症状，要及时接受心理干预，必要时到专业精神心理专科医院接受治疗。

此外，在填报高考志愿时，考生可与家人、朋友多沟通交流，深入了解各个学校和专业，综合选择适合自己的学校和专业。当出现不同意见时，家长切记不要简单化地干预孩子，可以与孩子一起多种渠道收集相关信息，在多了解的基础上让孩子更好地做出选择，为自己的未来负责。

虽然在高考结束后适度调整和放松是应该的，但过分沉迷于网络游戏会对身心造成伤害。责备、强制、监督等方式对正在逐步走向成熟独立的孩子来说并不可取。家长可以倾听孩子、理解孩子、引导孩子，倾听孩子这一路走来的辛苦，理解孩子对考试前后环境变化的不适应。家长可以和孩子一同制定详细的暑假计划，只要有时间的限定，游戏、休闲娱乐等都可以被允许。

据了解，泰安市24小时免费心理援助热线由泰安市精神病医院负责运营，是我市官方心理援助热线。为给来电咨询人员提供专业、权威的心理支持服务，市精神病医院挑选了一批业务能力强、专业素养高的权威专家组建热线工作组，并通过培训让工作人员掌握了热线服务理论和技巧。