

岱岳区成立房地产(物业)领域纠纷诉调中心,多部门联合解决群众物业和房地产领域利益诉求

“独奏”变“合唱” 矛盾纠纷全链条解决

□最泰安全媒体记者 毕凤玲 特约记者 李庆林

当天立案、当天调解、当天化解。近日,一场长达17年的拆迁安置补偿纠纷在岱岳区房地产(物业)领域纠纷诉调中心圆满解决。

时钟倒拨回2005年,时值岱岳区粥店街道粥店社区旧村改造。根据社区旧村改造相关规定,外来购房人员可置换一套90平方米的楼房,无法享受村民拆迁待遇。由于在拆迁安置补偿方面未能达成一致,一来二去,吕先生家的房屋拆迁工作就这样搁置了下来。

这一停就是17年。眼看着周围早已是宽敞整洁的现代化社区,未拆迁的老房子显得有些格格不入。

近年来,物业和房地产领域纠纷在各地是一个共性问题,去年,岱岳

区通过12345热线反映的物业和房地产领域投诉1.2万余件。今年,岱岳区成立了房地产(物业)领域纠纷诉调中心,由岱岳区住房和城乡建设局牵头,房管、信访、法院、司法、人社等10余个部门入驻,组建专业化综合性解纷团队,并设置“为民协商”议事厅、“国泰民安”温馨调解室、速裁审判庭和法官工作室,拓宽群体性诉求的解决渠道,合力化解诉前纠纷。

很快,粥店社区党委书记刘梅元找到了该中心工作人员,一场多部门参与的研判会开始了。“政策底线不能突破,但房屋权利人的部分诉求也有合理性,双方坐下来把事说透,完全有调解成功的可能。”岱岳区人民

法院法官李广军认为。

面对面讲政策,背对背说诉求,通过多部门联合调解,双方很快在法律允许的范围内达成了一致,当晚房屋权利人在调解笔录上签字,调解协议立即生效。“实现矛盾的快速有效化解,必须依法而为,既要全力解开群众心结,又要最大限度保障双方的合法权益。”李广军说。

“以前和社区各执一词,现在这么多单位一起给我们讲清了政策规定、法规底线,我们信服。”吕先生表示。

从抗拒到满意的背后,是一场“信任危机”的化解。群众遇到物业和房地产领域纠纷往往涉及多个部门,往往不知道去哪里寻求准确的答

复,岱岳区矛盾纠纷多元化解平台让群众有地方说理,土地征用、农民工工资、开发商交房、物业等矛盾纠纷在这里可以全链条解决。

一张网、一站式、一条龙,诉调中心实现了行政调解、行业调解、人民调解与司法调解无缝对接。“对来访群众的诉求问题,该中心合理实施诉调分流,调解成功签订调解协议书,不适合调解或调解不成的,依据申请转入仲裁或诉讼程序依法审理,实现调、裁、审一体化。”岱岳区司法局局长杨涛介绍。

“有这方面的诉求就到诉调中心咨询,即便没达到目的,也了解了政策,解开了怨气。”市民张先生表示。

百头生猪中暑

消防喷水降温

近日,一辆载有百余头生猪的货车停靠在泰城南部一道路上,由于天气炎热,车上的猪群出现中暑症状。情急之下,货车司机拨打119求助,市消防救援支队接到报警后立即调派特勤二站迅速赶到现场。

消防救援人员到达现场后了解到,司机驾车从黑龙江开往浙江,行驶到泰安时发现猪群出现高温中暑症状。由于车上的备用水早已用完,司机只得向消防求助。

“做好现场警戒,疏导好过往车辆。”消防员在做好安全防护后立即铺设水带,架设水枪给猪群喷水降温。经过一段时间的喷水降温,猪群恢复正常状态,司机表示感谢后驾车驶入高速,继续开往浙江。

最泰安全媒体记者 张建 通讯员供图



泰安市宁阳县堽城镇桥南村

村规民约“三字经” 文明新风入人心

□最泰安全媒体记者 董文一

建省级美丽乡村示范村为目标,加快村庄环境整治步伐。“大笔”规划,“细笔”刻画。围绕“一街两园三点”的规划布局,该村重新改造自来水、低压线路,安装太阳能路灯110盏,用青石板硬化巷道17条,实现全村街巷全硬化,极大方便了群众生活。同时,该村栽植高杆苗木、经济苗木7000余棵,地被植物2万株;利用村口闲置土地,建设南北两处高标准公园,铺设盘桓小路,安装健身器材、LED电子屏,建设葡萄架长廊、仿古小亭,栽植银杏、柿树、大叶女贞等近百棵。两座公园成为村民休闲娱乐的好去处。

村规民约制定后,桥南村通过宣传发动群众,利用宣传栏、宣传牌、宣传标语以及走村入户讲解进行广泛宣传,在全村营造了浓厚的氛围。在移风易俗方面,桥南村以村民自治为抓手,成立村民议事会、道德评议会和红白理事会,打造村级道德模范参政议政新阵地,引导村民为本村公共事务管理、维护公序良俗等贡献力量;建立“七横八纵”志愿者服务网格,以村小组为单位划分7个志愿者服务片区,建立移风易俗、治安巡逻等8支志愿者队伍,与困难家庭、空巢老人、留守儿童、残疾人等开展结对帮扶活动。

通过志愿者带动,全村形成了邻里之间互帮互助、人人参与志愿服务的浓厚氛围。

“村规民约不仅约束铺张浪费的现象,还鼓励村民弘扬中华民族传统美德,村民们自觉参加公益活动,维护村容村貌,有效改善了乡村人居环境,邻里间的矛盾纠纷明显减少,大家互帮互助,关系比以前更加融洽、更加和谐了,村民的精神面貌也好了。”桥南村党支部书记宋磊介绍,与此同时,村里还大力开展“最美学子”“最美家庭”“星级文明户”“传家风立家训”等评选表彰活动,让村民学有榜样、干有目标。

通过志愿者带动,全村形成了邻里之间互帮互助、人人参与志愿服务的浓厚氛围。

“村规民约不仅约束铺张浪费的现象,还鼓励村民弘扬中华民族传统美德,村民们自觉参加公益活动,维护村容村貌,有效改善了乡村人居环境,邻里间的矛盾纠纷明显减少,大家互帮互助,关系比以前更加融洽、更加和谐了,村民的精神面貌也好了。”桥南村党支部书记宋磊介绍,与此同时,村里还大力开展“最美学子”“最美家庭”“星级文明户”“传家风立家训”等评选表彰活动,让村民学有榜样、干有目标。

市级文明家庭徐荣峰、郭怀新家庭

守护“夕阳红” 编织“幸福网”

□最泰安全媒体记者 刘红川

老吾老以及人之老,孝老爱亲是中华民族的传统美德,在肥城市边院镇高庄村,在村党支部书记徐荣峰的带领下,村里建起了高庄村“夕阳红”老年公寓。在这里,徐荣峰和妻子郭怀新悉心照顾全村孤寡老人,让他们老有所依,安享晚年时光。2020年,徐荣峰、郭怀新家庭获得第二届市级文明家庭称号。

如今,走进高庄村“夕阳红”老年公寓,公寓内空调、电视、电风扇、暖气等设施齐全,十几位老年人在老年公寓享受悠闲时光。2014年,徐荣峰带领全村人建成了高庄村“夕阳红”老年公寓,实现了高庄村村民“老有所养、老有所乐”的梦想,把孝亲敬老的好传统深深根植在每个村民的心里。

如果说孝敬父母是子女应尽的义务,那么给予村里孤寡老人日复一日的贴心照顾就是大爱之举。高庄村“夕阳



■徐荣峰照顾老人就餐。

通讯员供图

红”老年公寓内常年住着一二十名孤寡老人,多年来,徐荣峰和郭怀新把村里的独居老人当作自己的亲人照料,平常陪他们聊天,生病时陪他们住院。夫妻

俩点点滴滴的陪伴和守护感动着孤寡老人,赢得了老人的信任和称赞,老人们亲切地称徐荣峰为“孝顺支书”。

徐荣峰最怕孤寡老人生病,因为

一旦生病,老人就要遭罪。2018年冬至晚上,徐荣峰家里响起了急促的电话声,一位孤寡老人突发心绞痛,希望徐荣峰陪他去医院看病。接到电话后,徐荣峰和郭怀新立刻奔赴老人家中,只见老人捂着肚子缩成一团,额头冒着虚汗。徐荣峰立刻背着老人上车,驾车赶往医院。等到老人安全了,徐荣峰才放下心来。接下来的半个月,徐荣峰和老人的侄子轮流照顾老人,直至康复出院。“医生说,幸亏送医院及时,不然引起严重的心肌梗塞,就危及生命了。”现在回想当时的情景,徐荣峰依然后怕。

在徐荣峰和郭怀新的带动下,他们的儿子、儿媳也都对慈善公益事业非常热爱,全家人积极参加志愿服务活动,对孤寡老人进行走访慰问,在公益道路上不断奉献爱心。近年来,徐荣峰又陆续续拿出工资设立了“高庄村孝亲敬老基金”,每年评选表彰“文明家庭”“十大孝星”“好婆婆”“好媳妇”,让孝亲敬老成为高庄村的亮丽名片,并让孝亲敬老的优良传统继续传递下去。

e线播报

市残联到新泰市调研村残协工作和“如康家园”建设情况

本报6月23日讯(最泰安全媒体记者 王丙寅)近日,市残联调研组到新泰市调研村残协工作和“如康家园”建设情况。

市残联调研组到刘杜镇,对北流泉村和高家圈村两个村的残协建设及工作开展情况进行了详细了解,随后实地察看了刘杜镇“如康家园”建设情况。

在新汶街道,市残联调研组详细了解了孙村社区“如康家园”建设情况和东洛沟村残协工作情况后,在孙村社区召开座谈会听取了相关汇报,与村残协主席、专职委员进行了交流,了解了新泰市村(社区)残协建设主要做法、存在问题、下一步打算,以及为残疾人服务、“如康家园”建设等工作情况,并针对如何更好地为残疾人服务提出指导性建议。在辅助性就业室,市残联调研组参观了残疾人手工制作整个流程,与残疾人进行了交流,鼓励他们在劳动中实现人生价值。

市残联调研组到刘杜镇,对北流泉村和高家圈村两个村的残协建设及工作开展情况进行了详细了解,随后实地察看了刘杜镇“如康家园”建设情况。

在新汶街道,市残联调研组详细了解了孙村社区“如康家园”建设情况和东洛沟村残协工作情况后,在孙村社区召开座谈会听取了相关汇报,与村残协主席、专职委员进行了交流,了解了新泰市村(社区)残协建设主要做法、存在问题、下一步打算,以及为残疾人服务、“如康家园”建设等工作情况,并针对如何更好地为残疾人服务提出指导性建议。在辅助性就业室,市残联调研组参观了残疾人手工制作整个流程,与残疾人进行了交流,鼓励他们在劳动中实现人生价值。

市公交公司开展实战化演练

检验公交应急救援能力



■应急救援演练现场。

通讯员供图

本报6月23日讯(最泰安全媒体记者 张建)22日,市公交公司联合市交通运输局道路运输中心在市公共交通有限公司第四分公司停车场举行了2022年安全生产应急救援演练。此次演练包括5个科目的实战化演练。

科目一模拟一位乘客健康码为“黄码”,在交流过程中,该乘客情绪激动并出现过激行为的情景。驾驶员立即停车并打开危险报警闪光灯,指挥乘客迅速下车转移至安全地带。驾驶员拨打110

报警并向分公司汇报后,公司应急救援队到达现场,留取照片、协助乘客换乘车辆,现场处理完毕。随后,车辆运行中驾驶员突发疾病应急处置、道路交通事故应急处置、车辆涉水围困转移乘客应急处置等科目的演练依次开展。

市公交公司将以此次演练为契机,进一步把安全工作做好、做实,把各种安全隐患消除在萌芽状态,采取有效措施杜绝事故发生,真正做到防患于未然,打造平安公交、幸福公交。

倡树新时代  
美德健康生活方式

识毒防毒拒毒 同心同禁同行



■公益岗人员向商户发放禁毒宣传单。最泰安全媒体记者 隋翔 摄

本报6月23日讯(最泰安全媒体记者 张汶宁)在“6·26”国际禁毒日即将到来之际,为进一步增强辖区居民识毒、防毒、拒毒意识,加大禁毒宣传力度,提高禁毒宣传效果,近日,泰山区财源街道英雄山社区组织社区工作人员、科普志愿者、公益岗人员开展了“健康人生、绿色无毒”主题宣传活动。

活动现场,社区工作人员通过悬挂宣传标语、发放禁毒宣传单等方式,向辖区居民深刻揭露毒品危害,宣传毒品预防教育知识。同时,科普志愿者向居民认真讲解禁毒常识以及相关的法律法规,使广大居民认清毒品对个人、家庭、社会的危害,了解如何识别毒品、拒绝毒品。公益岗人员走街串巷,将禁毒宣传单分发给来往的社区居民以及沿街商户,向大家讲解毒品种类和危害,呼吁大家建立健康的生活方式。过往居民和商户纷纷表示,将提升自身对毒品的警惕性,增强自我防范意识和能力,并在日常生活中动员身边的人远离毒品。

自觉践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善