

市卫生健康委开展基本医疗群众满意度专项整治行动

强化服务意识 转变工作作风

本报6月20日讯(最泰安全媒体记者 李皓若)人民群众满意度是检验一切工作的根本标准。今年以来,市卫生健康委把提升基本医疗群众满意度放在突出位置,全面梳理群众在看病就医中反映的热点、难点问题,部署开展专项整治行动,对照问题定方案、出实招,切实让群众在看病就医中感受新变化、增强获得感、提升满意度。

在近日召开的全市卫生健康系统2022年提升基本医疗群众满意度专项整治行动动员部署视频会议中,市卫生健康委动员全系统各级各单位进一步统一思想认识,改进工作作风,优化就医环境,提高医疗服务水平,全面提升基本医疗群众满意度。会议提到,各县(市、区)、各医疗机构

要切实增强对提升基本医疗群众满意度这项工作的认识,以此为抓手全面提高基本医疗服务水平。各医疗机构要充分认识到提升基本医疗群众满意度对医院发展的重要意义,深入了解群众需求,通过亲自体验就医流程、开展满意度调查等途径,找准群众反映的看病就医方面的突出问题和影响群众满意度的根本原因。各县(市、区)要进一步增强责任感,发扬“严、真、细、实、快”的作风,在基本医疗群众满意度考核工作中奋力争先。同时,要加强协调调度,从制度入手解决源头问题,层层压实责任,以良好的作风狠抓落实,确保基本医疗群众满意度明显提升。

围绕群众反映的医疗水平不高、

过度依赖检查、医务人员服务态度不好、看病排队时间长、医疗环境差等看病就医方面的突出问题,市卫生健康委下发提升基本医疗群众满意度专项整治行动方案,明确开展承诺践诺、能力提高、流程再造、作风整顿、群众评议5项行动。根据方案,全市将开展能力提升行动,发挥优质医疗资源辐射作用,以市医疗发展集团为平台,推动紧密型城市医疗集团落地见效。持续开展改善医疗服务行动计划,各医疗卫生机构开展对本单位以服务礼仪、医患沟通技巧为主题的专项培训。加强基层医疗机构科室设置,确保乡镇卫生院(社区卫生服务中心)全科医学科、内科、外科、精神科等必设科室全覆盖。发挥

社区医院贴近群众优势,开展签约服务、社区护理、安宁疗护、家庭病房等服务。在作风整顿方面,市卫生健康委深入开展不合理医疗检查专项治理,开展医疗机构及其工作人员廉洁从业专项行动,落实好患者回访制度,做到就诊、住院患者回访率达到100%,解决反映问题率达到100%,群众满意率达到100%。

为确保提升基本医疗群众满意度工作各项措施落细落实、见到实效,市卫生健康委还成立了由主要负责人任组长的提升群众满意度工作领导小组,层层压实责任,做好各级各医疗机构满意度督导工作,形成全系统齐抓共管、同心协力的工作氛围,确保基本医疗群众满意度有明显提升。

6月22日,齐鲁医院外科专家齐聚省第二康复医院进行义诊

以“齐鲁质量”满足群众多元化就医需求



刘新宇
医学博士,山东大学齐鲁医院骨科常务副主任、主任医师、博士研究生导师



司萌
医学博士,山东大学齐鲁医院骨科副主任医师



李玉华
山东大学齐鲁医院骨科副主任医师、副教授、硕士研究生导师



张元凯
骨科博士,主任医师、硕士研究生导师,擅长骨科关节病变、关节及运动损伤诊疗研究



张帅
副主任医师,现就职于山东大学齐鲁医院关节与运动医学科,北京大学医学部博士研究生毕业



柳豪
医学博士,山东大学齐鲁医院创伤骨科副主任医师



王俊涛
医学博士,山东大学齐鲁医院手足外科主治医师,美国杜克大学骨科中心访问学者

本报6月20日讯(最泰安全媒体记者 颜凯 通讯员 张超)22日上午,山东大学齐鲁医院脊柱外科、关节外科、创伤外科、手足显微外科知名专家将“组团”来泰安进行义诊。

山东省第二康复医院作为省卫生健康委直属三级康复医院和山东大学齐鲁医院分级诊疗合作医院,将进一步强化与齐鲁医院的交流合

作,将有更多的齐鲁医院顶级专家来院开展义诊、查房、手术指导、疑难病例讨论,通过名医示范、专家引领,推动山东省第二康复医院乃至区域诊疗水平、学科建设、医疗科研教学能力迅速提高,让泰安及周边百姓在“家门口”即可享受到知名专家的高水平诊疗服务,以“齐鲁质量”满足群众多元化的就医需求。

医院也将借助齐鲁医院优质的资源,深入推进临床康复一体化建设,做精、做强综合医疗,着力突显康复特色,通过临床与康复有机融合,切实改善患者就医体验,为泰安人民谋求更多健康福祉。

■脊柱外科刘新宇、司萌、李玉华,关节外科张元凯、张帅,创伤外科柳豪,手足显微外科王俊涛将

于22日8时30分在山东省第二康复医院进行义诊,现开始预约,有需求的市民可以通过电话、现场等方式抢先预约知名专家。预约电话:15653803088(赵主任)、13181777618(杜主任)、15653807709(冯主任)。地点:山东省第二康复医院门诊楼一楼大厅(泰安市擂鼓石大街396号)。

健康 快车

市中医院 智慧养老托起老人幸福晚年



■揭牌仪式。最泰安全媒体记者 颜凯 摄

本报6月20日讯(最泰安全媒体记者 徐文莉)近日,全市居家和社区养老模式启用暨市中医院、泰山养老中心“全天候”居家养老医疗服务中心揭牌仪式举行。为快速推进居家养老服务医养结合,市中医院组建专家团队开展远程医疗,为居家智慧养老医疗服务探索新路径。

“小度小度,呼叫医生……”

这是泰山养老中心的老人在对着一个平板电脑发出指令。老人话音刚落,小度电脑就自动连线市中医院值班医生,双方开启视频对话,医生通过视频问诊的形式第一时间掌握了老人的健康状况。

2022年3月,泰山养老中心与市中医院签署协议,依托泰安市智慧养老管理平台、大数据、人工智能技术,采用“互联网+慢病预防”的新模式为广大老年人提供更方便、快捷的居家和社区养老服务。

市中医院工作人员告诉记者,老人遇到紧急突发事件时,只要大喊“小度小度,救命”,小度电脑就会自动呼叫紧急联系人,并向紧急联系人发送呼叫短信。对

于发音不清的老人,小度还配置了一个紧急按钮,老人只要按下按钮,小度电脑也会自动连接平台,平台坐席人员会通过视频形式了解老人需求。日常生活中,老人需要测血压(血糖)时也可以呼叫小度电脑自动连接血压计(血糖仪)进行检测,医生会根据数据为老人建立健康档案,并提供跟踪式健康服务。

据介绍,市中医院与泰山养老中心将共同开展老年人全病程管理服务新模式试点,探索通过全程、连续性整合医疗服务,对老年患者提供院前、院后、院外全病程管理,全流程管理服务。市中医院将充分发挥中医药特色优势,加大中医药养生保健知识宣传力度,提高老年人中医药健康素养,研究推广一批老年人养生保健中医适宜技术。同时,推行社区健康教育计划,开展知识讲座、宣传教育、坐诊、巡诊、康复治疗、针灸推拿等医疗服务,将中医健康理念融入老年人养老服务,充分发挥中医药在养生保健和慢病防治方面的优势,为老年人提供一体化、全方位的中医药养老服务。

暑期矫牙热来袭,市口腔医院正畸专家提醒: 做好矫牙功课 矫正更顺利

本报6月20日讯(通讯员 刘莹)生活中,由于遗传因素或者口腔不良习惯会导致牙齿出现颌、深覆合、深覆盖、牙列稀疏、虎牙、牙列拥挤等牙齿畸形。市口腔医院专家提醒,暑期即将来临,学生们如果有上述牙齿畸形问题,可通过专业正畸医生帮助解决。

反合,也就是所谓的“地包天”,患者下颌牙齿咬在上颌牙齿的外面,严重的反咬会出现面部凹陷、下巴前突。深覆合,上颌前牙牙齿冠覆盖住下颌前牙牙齿的唇面超过1/3,患者咬合时,上牙盖住下牙太多,下牙几乎露不出来,严重时患者会出现上前牙能咬住下颌外侧牙龈。深覆盖,上下颌前牙间前后向的水平距离较大,超过3毫米,患者咬合时,上下前牙前后距离太远,严重时会出现下前牙能咬住上颌内侧牙龈。牙列稀疏,因患者不良习惯、缺牙、牙齿小或颌骨宽大等原因导致的颌骨牙齿不匹配而出现的牙齿缝隙。异位虎牙,因牙齿替换顺序的关系,虎牙一般萌出比较晚,容易形成高位等异位萌出,大多两侧对称出现。牙列拥挤,因颌骨和牙齿匹配,颌骨不能容纳长出的所有牙齿,患者会出现牙齿拥挤、错乱、扭转。

牙齿畸形有很多危害,会影响口腔健康、面部发育、口腔功能等。专业的口腔正畸治疗是一个系统的诊疗过程,要根据患者情况设计合理、完整的正畸方案,充分体现医生的治疗理念、治疗思路、经验和技术水平。正畸治疗过程要符合口腔健康标准,只有在合理的力量辅助下,牙齿才会在骨组织中健康移动,矫治完成后只有达到三维方向的稳定、保持口腔环境的健康状况,才能协调好颞下颌关节、消化道等方面的健康,进而维持好口腔健康。

市口腔医院正畸科开展牙齿矫治已有30余年的历史,拥有先进的正畸技术和16人的专业研究生正畸团队,每年接诊正畸患者2000人次。该院主要开展口腔各种错合畸形的防治,活动矫治、功能矫治、固定矫治、舌侧矫治、隐形无托槽矫治等技术,种植体支抗、夜磨牙、呼吸睡眠暂停综合征的辅助治疗及正畸——正颌联合矫治等。该院配备先进的口腔CBCT、颌骨全景、头颅测量三合一设备,为三维精准诊疗提供保障。数字化口内扫描仪以3D检查的方式、立体的影像,从任意方位、任意角度观察颌面部结构,可辅助医生进行更精细的牙齿位置测量。

泰安市立医院志愿服务温暖患者心

着力建设美丽幸福“市立家园”

本报6月20日讯(通讯员 孙鲁腾)“当看到患者拿出100元现金给我的时候,我吓了一跳,一直说不要、不要。”日前,泰安市立医院运营管理部汪特特向记者说起了拒收“红包”这件事。

原来,汪特特在医院门诊大厅做志愿者时,看到一位50多岁的患者因头晕、浑身无力来泰安市立医院神经内科就诊。当看到走路无力的患者走进门诊大厅时,汪特特立刻推来轮椅让患者坐下,了解到患者

独自一人来院就诊的情况后,汪特特便全程陪护,挂号、缴费、就诊、检查、取药……楼上楼下推着患者完成了整个就诊过程。

“孩子,谢谢你陪着我看病就诊,这是我的一点小心意。”说着,患者从包里拿出100元现金给汪特特,汪特特婉言拒绝,并表示:“我们做志愿服务,从来不图回报,只希望能为患者提供方便的服务。”

在泰安市立医院,很多感人事迹贯穿志愿者的日常工作。在运营管

理部办公室,笔者看到了一本蓝色记事本,翻开一看,除了日常工作外,里面记录了很多发生在医院的好人好事,有全程陪护就诊后患者感激落泪的,有帮助患者提着大包小包并办理入院的,有因陪人无48小时核酸证明陪护患者复诊的,有代取CT胶片的等……

当提及在门诊志愿服务的事情,运营管理部工作人员说:“日常工作忙,很多时候患者来院就诊,家属没空陪同,现在由我们来为患者服务,更能

了解到患者的需求,体会到家属的不易,我们的服务至少会让患者在医院里感受到一丝温暖。”

泰安市立医院从去年初就成立了“紫微义工队”,截至目前,院内院外志愿者近200人,他们弘扬奉献、友爱、进步、互助的志愿服务精神,满怀活力和热情,投身门诊志愿服务活动,用他们的行动实践爱心与服务,用他们的真诚和友爱为需要的人送去温暖,他们的团结和力量建设美丽幸福的“市立家园”。

市妇幼保健学会健康美学与美容整形分会成立

促进我市医疗美容行业健康蓬勃发展

本报6月20日讯(最泰安全媒体记者 赵鑫 通讯员 杨圣军 张进)近日,市妇幼保健学会健康美学与美容整形分会成立大会暨全生命周期健康和美学管理与美容整形培训班举行,市妇幼保健院美容整形科揭牌开诊仪式同期举行。

本次活动由市妇幼保健学会主办,旨在通过培训使广大相关人士了解健康美学,掌握美容整形相关技术及业内的新进展,增强业务能力。通过全生命周期健康和美学管理,传播健康美学理念,提高我市健康美学和美容整形水平。

成立大会上,该分会成员李占勇作了《泰安市妇幼保健学会健康美学与美容整形分会筹备工作报告》,会议审议通过了《泰安市妇幼保健学会健康美学与美容整形分会章程》,表决产生了市妇幼保健学会健康美学与美容整形分会主任委员、副主任委员。其中,张爱华当选主任委员,薛玉起、李占勇、张灿红、庞晓娟、姬艳玲、吕艳春、李敏、陈恩、张红卫当选副主任委



■活动现场。通讯员供图

员,李占勇兼任分会秘书。

市卫生健康委相关负责人表示,医疗美容专业在妇幼领域有很大的发展空间,今后,分会将全力凝聚妇幼人才,开发适合本地区妇女、儿童医疗健康美容需求的适宜技术,并培养相关

的人才。泰安妇幼保健学会美容整形分会的成立,必将为妇幼保健系统美容整形专业的发展提供更好的平台,为人才的培养、学科的建设创造良好的环境,促进我市妇幼保健系统美容整形专业队伍逐渐壮大。

据介绍,市妇幼保健院美容整形科的成立是大势所趋,也是水到渠成。美容整形科将坚守一切为了妇女、儿童健康的初心使命,充分发挥妇幼保健特色优势,紧跟学科发展前沿,坚持不懈地进行安全与质量管理,开展特色科室建设,发展新模式、开辟新领域,着力打造具有高度社会责任感的泰安市医学美容品牌。

在随后的培训中,相关专家分别作了题为《整形美容外科基本原则和诊疗手段》《人类表皮干细胞内源性衰老与再生研究》《超光子嫩肤临床应用的临床应用》《全生命周期健康和美学管理》的讲座,通过关注目前医疗美容市场环境及消费升级变化、行业规范等热点问题,弘扬正能量,回归医疗本质,促进我市医疗美容行业健康蓬勃发展。

会后,在市妇幼保健院医疗美容科,专家们进行了实操演示,部分学员对飞顿黑金DPL超光子、赛诺秀脉冲染料激光、皮秒等项目进行了体验。

泰山区人民医院开展安全警示教育培训活动 增强医护人员安全生产意识



■开展安全警示教育培训活动。通讯员供图

本报6月20日讯(通讯员 李亚楠)日前,为进一步增强医护人员的安全生产意识,泰山区人民医院组织开展了安全生产警示教育培训活动。

培训中,全体医护人员观看了安全教育警示片,以形象、直观的方式切实增强自身安全意识,

筑牢安全生产思想防线。

今后,泰山区人民医院将继续深入开展安全生产工作,确保安全工作贯穿每个工作环节,不断增强全员安全意识、防范意识,筑起牢固的安全生产思想防线,从源头上减少安全生产风险隐患。