

泰山区邱家店镇探索“四定四清”网格治理新模式

提升党建引领韧性乡村治理效能

□通讯员 刘广普

今年以来，泰山区邱家店镇按照“一切工作到党支部、治理服务进网格”工作思路，探索“四定四清”网格治理新模式，推进实现乡村精准化治理、精细化服务、精品化发展，探索共同富裕背景下党建引领韧性乡村治理的新路子。

网格定细 托清信息单

邱家店镇细化网格设置，织密“微网格”体系，摸清人口信息底数，建立信息清单，实行动态管理，解决“网眼”过大，信息不清的问题。纵向延伸健全“微网格”，该镇以“缩小治理幅度、深化治理层级”为目标，在网内居格，在格中分片，在片中定巷，贯通“村一网格一片区一街巷”四级治理体系，优化“村党支部—网格党小组—党员中心户—党员示范户”四级组织体系，实现组织体系 and 治理体系深度融合。立体拓展落实“精治理”，该镇将人、地、物、事等全部纳入网格进行管理，做到“人进户、户进房、房进网格”，实行网内全员、全地域、全事务管理。时空链合实现“一单清”，该镇建立网格信息台账，科学设计人口分类管理信息登记表，按照户籍及居住情况划分4类人员，根据流动范围设置管控等级，实现“一格一档”，真正做到服务对象底数清、情况明、全覆盖，服务数据统一采集、动态管理、共建共享。

人员定准 亮清承诺单

邱家店镇坚持自治与共治相融合、党员与群众齐发力、专职与兼职同担当治理模式，优化和整合网格治理人才队伍，分级设立街巷公示牌、网格公示栏、党支部公示厅，通过亮身份、亮承诺、亮服务，确保“网格+”服务力量综合优化配置。依网设岗带好先锋队，该镇把每个村定为1个总网格，村党支部书记担任总网格长；每个网格配备1名网格长和1名专职网格员，由村“两委”干部和骨干党员担任；普通党员或党员志愿者担任片长、巷长。该镇通过做精“村主任连片长、片长连巷长，巷长连家长”四长“雁阵”结构，实现“书记带骨干、骨干带党员、党员带群众”全链条畅通。“对单点将”建强骨干队伍，该镇根据网格信息台账，精准“点将”志愿者、热心村民、新乡贤、“五老”人物、青年团员等资源力量，按照“就近就便、力所能及”的原则，编入所属网格、片巷，就地参与志愿服务、就地融入基层治理、就地服务乡里乡亲。日常挖掘培树共治队伍，该镇强化村民主体意识，在项目建设、民生服务、疫情防控、防洪抗旱等急难险重工作中，发现好苗子、新骨干，及时吸纳热心群众加入网格治理服务中，形成网格内人人参与、人人出力、人人受益的良好氛围。

岗位定实 厘清职责单

邱家店镇按照“一专多能、一员多责、专岗专职、综合履职”的原则，对网格员队伍实行分类管理，逐级逐类明确任务目标、职责权限、服务对象，拟定服务事项清单，做到各管一网、各司其职、各负其责，既不推诿扯皮，又不层层加码。网格长负总责，“五提五必”抓落实，该镇网格长为网格治理服务的总责任人，全面掌握网格内情况，做到提户必知人、提人必知事、提事必知情、提情必知策、提策必落实“五提五必”，同时做好分管领域的相关事务工作。网格员负主责，“3+N清单”优服务，该镇制定网格员“3+N”职责清单，“3”是指网格员3大基本职责—基础信息采集、隐患巡查处置和联系服务群众，“N”是指3大基本职责以外的专项任务，抓好小事即办、提交反馈等相关任务落实。街巷长负专责，“四员八报”保兜底，该镇发挥好街巷长离群众最近的优势，在街巷履行走访“调查员”、政策法规“宣传员”、民事纠纷“调解员”、文明创建“监督员”的“四大员”职责，做到群众有不满情绪必报、有矛盾纠纷必报、有灾情病情必报、有突发事件必报、有合理意见必报、有安全隐患必报、有不稳定因素必报、有违纪违法现象必报“八必报”。

制度定严 列清流程单

邱家店镇树立全周期管理理念，

立足于“强化过程管控、强化作用发挥、强化督查考核”三大目标，抓住关键环节，优化治理流程，推行“七步双评一考”工作法，真正实现小事不出格、大事不出村、难事不上交。落实七步“办事法”，该镇规范完善提、汇、审、议、督、示、评网格7步办事法，提倡首接负责制，在办事流程横向上抓推进、在治理层级纵向上抓联动，对小事实行闭环式管理、对难事实行提级办理，用网格事项办理“微循环”撬动基层社会治理“大格局”。树牢双评“风向标”，该镇建立党组织评党员、微网格评群众“双评价”体系，为党员建立“红领”档案、为群众建立“共建”档案，分设基础分、加减分、月度统分、季度亮分、年度评分机制，通过政治荣誉、宣传赞誉、谈话激励、物质奖励等方式，让党员作用发挥在一线，让群众参与与村共建，共同创新“群众中发现好苗子、好苗子发展成党员、党员中选育强书记”选拔培养链条。用好考核“指挥棒”，该镇出台《网格化服务管理工作考核管理办法》，制定11个考核指标，实行量化考核；通过“最美街巷”“星级网格”“优秀网格员”评选等方式，实施正向激励；支持村级后备干部在网格中成长，乡村振兴人才在网格中锻炼，新选拔任用村“两委”成员时，将其网格作用发挥作为重要参考依据，充分调动网格员的工作积极性和工作热情。

岱庙街道开展“学习强国”知识竞赛

营造“比学赶超”浓厚学习氛围

本报6月20日讯(通讯员 邢艺菲)为充分调动广大党员群众运用“学习强国”平台学习的积极性和主动性，让线上学习成为常态，线下学习融入日常，营造“比学赶超”的浓厚学习氛围，近日，泰山区岱庙街道在五马社区举行2022年“学习强国”学习平台挑战赛答题竞赛活动。

此次比赛设置了个人必答题、小组必答题、抢答题3个环节。个人必答题环节，选手通过选取“学习强国”平台题库随机出题，增强了比赛的知识性和趣味性。抢答题环节，选手愈战愈勇，他们扎实的理论知识和敏捷的应变能力，赢得了现场观众的欢呼喝彩。竞赛中，参赛选手全神贯注、积极抢答、对答如流；评委公平公正、认真负责，赛场气氛活跃而紧张。



“很开心能参与这次知识竞赛，这类比赛很有意义，充分调动了我们参与‘学习强国’学习的积极性与主动性，我将把今天在比赛中学习到的知识在社区里与居民群众一起分享。”本次参赛的选手说。

接下来，岱庙街道将通过“学习强国”系列活动，走进街道内各社区、企业，通过线下宣讲鼓励厂企员工一起学习，进一步扩大“学习强国”学习平台的应用范围，向广大企业员工宣传推介学习强国App的实用功能，用好活用“学习强国”学习平台，形成党员带动、工人群众一起“比学赶超”的浓厚学习氛围。

◀“学习强国”知识竞赛活动现场。 通讯员供图

上高街道学苑社区打造“爱在邻里”党建品牌

增强社区居民归属感

本报6月20日讯(通讯员 孙娜)一直以来，泰山区上高街道学苑社区坚持以党建为引领，以服务为纽带，以活动为载体，积极探索打造以“接近、走近、亲近”为主要内容的“爱在邻里”党建服务品牌，不断增强社区居民归属感，着力提升社区治理效能。

从“零”开始，接近居民。学苑社区开展“轻按门铃、问情于民”系列活动，联合物业公司分成7个工作小组，利用居民下班时间错时开展入户走访，轻按门铃、问情于民，轻敲门窗、问需于民，多频次、全方位座谈了解，积极解决居民生活中“急难愁盼”问题，逐步赢得了居民的认可和支 持。在走访社区中了解到，7号楼的邢大爷年逾90岁高龄，与老伴居住在小区，孩子常年不在身边，因进出单元户门不便很少下楼，为此社区党委积极联系物业公司专门对单元出入口通道进行修缮，并留下社区服务电话，让邢大爷一家感受到了社区大家庭的温暖。

从“微”着眼，走近居民。党建引

领服务先行，社区党委从居民关心关注的养老医疗、社会保障、助残帮扶等身边小事做起，打通服务居民“最后一米”，切实提升居民的获得感、幸福感和安全感。为做好区域核酸检测，确保不漏一人，社区党委充分发挥网格化治理的优势，组织网格员挨家挨户入户宣传政策、摸排情况，建立社区居民信息台账，对不能到现场做核酸检测的人员，安排专人入户做核酸。

从“点”做起，亲近居民。学苑社区打造“一站式”服务阵地，高标准建设集党务、政务、便民服务等多功能于一体的社区党群服务中心，将为民服务送到居民家门口。明确为民服务事项，该社区建立服务清单，对党建、民政、社保等多种服务事项进行“一窗办理”；定期开展服务活动，组织老年人开展健康义诊、疫苗接种、职业技能培训、发放社区“爱心卡”，不断加强社区与居民的广泛联系、良性互动，深化居民对社区的认同感，努力营造邻里守望、互帮互助的浓厚氛围。

财源街道以七里社区“复兴少年宫”建设为试点

打造未成年人思想道德建设品牌

本报6月20日讯(通讯员 于淑娟)未成年人是国家的未来、民族的希望。近期，泰山区财源街道把“复兴少年宫”作为未成年人身心健康发展的重要阵地，建设面向广大中小学生和学龄前儿童开展道德培育、文体娱乐、劳动实践等活动的公共教育和服务场所。财源街道以七里社区“复兴少年宫”建设为试点，加强组织领导、加大保障力度、勇于实践探索，切实把“复兴少年宫”建设成为社区未成年人思想道德建设的重要品牌，成为孩子受益、家长满意、社会称赞的育人工程、民心工程。

抓组织，构建一套新型多元的服

务体系。后七里社依托辖区共建单位仓库路学校、七里小学、六加一幼儿园的教学优势，积极构建“社区+学校+家庭”的教育新模式，建立科学化、系统化、多元化的服务体系，引进专业社会组织泰安市十方聚教育集团，建立社区“复兴少年宫”。“复兴少年宫”以促进未成年人健康成长为目标，广泛深入地开展了文体教育活动，通过家庭教育与社会教育、学校教育的有机结合，筑牢广大社区未成年人的思想道德防线，逐步树立起正确的世界观、价值观和人生观，争做社会有用之人。

抓阵地，建设一个设施齐全、载体新型的教育基地。为改善青少年社区

教育条件，后七里社区“复兴少年宫”多方筹措资金，对原有的阅览室进行了提升改造，引进泰安市十方聚图书馆这一社会组织承接运作。该社区新购置6000余册图书，完善社区青少年图书室，设立高标准的室外彩色显示屏，定期播放爱国主题影片并依托社区图书馆资源成功运行“阳光照耀”儿童服务项目，加大关怀社区的“少年儿童”和贫困家庭儿童的后续管理，确保“阳光照耀”儿童服务项目能更好地发挥服务儿童及其家长的功能。

抓教育，健全一系列主题突出、内容丰富的主题活动。该社区“复兴少年宫”以图书馆为平台，积极开展以

度出发，将清单事项进一步细化，逐项研究制定“说明书”，重点明确职责分工、工作流程，实现一一对应，保证“说明书”符合实际、操作简便、内容翔实、职责清晰。在各部门编制完成后，经过多轮征求意见、修改完善，汇编成册，为镇(街)履职尽责提供充分的文件依据。

推进一站办结，助力集成服务优化提档。泰山区以工作流程再造为主线，整合多方资源力量，按照权责一致要求，努力打造“15分钟生活圈”。泰山区7个镇(街)统一设置便民服务中心，负责辖区内行政审批、公共服务事项的集中办理和“一站式”服务，逐渐建立起镇(街)、社区(村)“开放式办公、一站式办结”的管理体制。该区按照便民利民的原则，把与群众生产生活、经济建设密切相关事项的政务服务事项、便民服务事项进驻中心窗口，集中为居民办理居民医疗保险、居民养老保险、就业创业、工商食药登记、社会救助、残联等业务，实现服务和管理力量直达基层。

泰山经济开发区开展普法宣讲服务活动

助力企业健康发展



■普法宣讲服务活动现场。 通讯员供图

本报6月20日讯(通讯员 孟雯 张灿美 苏群)近日，泰山经济开发区邀请泰山区司法局“八五”宣讲团成员山东敢当律师事务所律师为企业开展普法宣讲活动。

本次活动由律师针对企业实际需求，围绕劳动法、劳动合同法、劳动仲裁法，从“企业规章制度的制定、劳动合同的订立与风险防范”等6大方面进行了深入讲解，期间各参会企业结合各自实

际需求提出问题，山东敢当律师事务所律师现场给大家答疑解惑。

此次活动，到场的各位企业负责人认真倾听，并表示受益匪浅，现场气氛良好，取得了显著法律宣传效果。下一步，泰山经济开发区将通过普法宣讲和培训指导等多种形式丰富服务举措，帮助企业进一步提升法治观念，增强法律意识，防范化解经营风险，助力企业健康发展。

徐家楼人大代表团考察街道重点项目

推动街道全方位高质量发展

本报6月20日讯(最泰安全媒体记者 孙文志)为激发人大代表的履职热情，提升代表履职能力，近日，泰山区十八届人大徐家楼代表团全体成员集中考察了徐家楼街道重点项目和重点工程建设情况。考察采取现场观摩、实地考察等方式进行，代表团实地感受了2022年徐家楼街道党建、法治、民生、工业、服务业项目的建设成果，深切体会到徐家楼街道经济社会发展高质量发展带来的新成效。

在综治中心现场，代表们了解了综合治理工作平台的建设情况，与工作人员对街道基层综合治理情况进行了深入交流；随后来到智慧化高端轻工装备制造建设项目现场，深入企业调研，观看企业宣传片，实地察看了智能制造、大数据、固态发酵、增材制造4个研究室，了解企业目前遇到的困难和问题，有针对性地提出了意见和建议；在泰汶城市广场项目建设工地上，代表们听取了项目的详细介绍和规划布局，深入工地一线进行了查看，对项目

建设情况进行了深入了解，现场代表们纷纷建言献策；在尚家寨村党群服务中心，代表们参观了法治长廊、法治文化广场、党群服务大厅、红色物业服务中心等场所，与工作人员进行了交流；最后一站来到婚礼文化产业园项目，梦泰山禧悦里·一站式婚庆产业街是泰安首个婚庆产业主题街区，通过整合泰安婚恋市场业内优质资源，可为备婚人群提供一站式婚庆服务，代表们体验了婚庆一站式服务特色，并给予了充分肯定。

通过考察，人大代表们对街道经济社会发展取得的成就表示欣喜，对徐家楼街道的未来充满信心。大家纷纷表示，此次考察是人大代表履职尽责的重要途径和平台，要进一步提高政治站位，切实增强履职的积极性和主动性，更多关注、支持街道的重点工程项目，继续深入开展调研走访，结合实际提出有深度、有见地的议案、建议，助推街道重点工程项目建设再上新台阶。

省庄镇召开2022年度高质量发展分析会

激发干事创业热情

本报6月20日讯(通讯员 刘文)近日，泰山区省庄镇召开2022年度高质量发展综合绩效考核工作“双过半”指标调度分析会，深入贯彻落实泰山区委考核工作会议精神，梳理总结全镇上半年各项考核指标、亮点工作完成情况，在全年目标任务“双过半”的关键时期，共同研究考核指标完成情况、存在问题和下一步打算，集中时间、力量加压争先、补齐短板，确保顺利完成预期目标任务。

会上，按照2022年度高质量发展综合绩效考核党的建设、经济社会发展两大指标，各科室负责人按照顺序依次到汇报席进行汇报，不涉及考核指标的科室负责人汇报争先先进位、亮点工作情况及存在问题、下一步打算，由分

工领导对口点评。

考核工作是对政治站位、重点工作、能力水平、工作作风的集中反映，对待考核工作的态度，体现出大家的责任意识、创新意识和争先意识高低与否。接下来，全镇要做到重视考核“实打实”，领导干部、科室主任要对考核工作引起足够的重视，围绕考核指标全盘抓落实；要做到协调沟通“百分百”，加强与上级业务部门的沟通衔接，密切关注指标完成情况 and 在全区的排名位次；要做到完善机制“硬碰硬”，将区对镇考核指标逐一落实到领导干部和部门，落实奖励和通报制度，与精神文明奖、绩效奖励、个人评先评优等直接挂钩，全力激发干事创业、争先先进浓厚氛围。

泰前街道举办流动网格员培训会

释放基层治理效能

本报6月20日讯(通讯员 侯超 王文硕)为进一步鼓励和引导外卖骑手积极参与基层社会治理，近日，泰山区泰前街道在宝龙先锋驿站开展“红骑先锋”志愿服务队暨流动网格员培训会，为众多外卖骑手传达街道“红骑网格员”评选标准并邀请专业律师普及基本法律常识，倡导外卖骑手在合法范围内积极参与基层社会治理。

培训会上，该街道召召外卖群体充分利用工作性质优势，在反映群众问题、不文明现象曝光等方面发挥“流动探头”作用，送餐途中随手拍下不文明现象反映给街道(社区)，再由工作人员认领并办理解决，构建起一套闭环管理机制，延伸社会治理的触角，为基层治理注入新的活力。

同时，该街道开启流动网格员积分管理制度，外卖骑手通过扫描先锋站“骑乐融融”二维码或拨打电话申请加入“红骑先锋”志愿服务队，成为一名流动网格员，根据每天反映的社情民意情况进行积分，年终再以积分情况进行评星定级，推选出入“红骑网格员”进行表彰，网格员可以根据星级兑换相应奖励。

在下一工作中，泰前街道将依托先锋驿站作为“红骑先锋”志愿服务队融入城市基层治理的平台，发挥党建引领作用，继续积极引导外卖骑手等职业群体，以政治引领、志愿服务等方式参与社会治理，着力构建商圈阵地、单位融入、户外工作者参与的城市融合治理新格局。