

市住房城乡建设局多措并举扎实推进营商环境优化提升

登高望远作表率 脚踏实地再出发

近年来,市住房城乡建设局认真落实省、市深化“放管服”改革部署要求,坚持“有解思维”,主动担当作为,聚焦问题短板,持续发力、攻坚克难,不断优化水气报装流程,全方位提高政务服务水平,持续为改革聚合力,为发展注动力,为市场添活力,为群众增便利。

流程再造

助力营商环境新提升

作为“获得用水用气”指标的责任单位,市住房城乡建设局始终坚持“不为困难找借口、多为成功想办法”的“有解思维”,主动对标国内最优城市深圳、省内最优城市济南,聚焦企业和群众需求,着力破解服务过程中的矛盾和短板,进一步优流程、减环节、缩时限、降成本,全方位提升用水用气获得便利性、供应可靠性、服务规范性,优化水气报装工作亮点纷呈。

积极推进线上集成报装,实现“零跑腿”。构建省内首个水气热线上集成报装服务平台,与市工程建设审批系统互联互通,率先实现“一网通办”。提前获取项目信息,推行施工前置服务,报装环节压缩为1个,让“用户跑腿”变“信息跑腿”,实现用户新装“零跑腿”。

整合公用资源集成服务,实现“一站办”。在市政务服务大厅设置水电气暖燃气报装服务专区,依托泰山港华燃气旗舰店统筹建立水电气暖共享营业厅示范点,让用户跑多个部门变只跑“一个窗口”。报装申请材料应减尽

减,通过“联合审批”平台获取信息的项目实行“零材料”申报,一般建设项目实现“一表式、一链式”并联办理,1个工作日内办结,达到国内先进水平。

实行下沉延伸服务模式,实现“贴心办”。狠抓服务效能提升,主动上门对接用户需求,推行服务前置延伸,全面提升办事效率和用户满意度。设立“保姆式”专员,提供用户报装和使用全生命周期跟踪服务,进一步完善与用户沟通联系和回访机制,确保用户诉求及时响应。推行公用服务网格化管理,在泰城1024个小区建立网格点,为群众提供“一个电话,服务到家”的专员式、亲情化、全天候贴心服务,打通服务用户的“最后一公里”,服务质量用户满意度达90%以上,获各类媒介正面宣传443篇。

转变思路

实现政务服务再突破

市住房城乡建设局着力优化服务措施,提高服务效率,持续为市场主体和人民群众提供更加优质便捷的服务,政务服务改革成效显著。

理清思路,提升委托事项承载力。根据省级行政许可事项实施层级调整安排,市住建局共承接省住建厅委托下放行政许可事项3项。为确保委托下放事项接得住、接得好,迅速研究制定了承接方案和省厅“二号印章”使用管理办法,落实了具体承接科室和承接责任人员,并按照集中行政审批权的要求,纳入市住建局审批窗口办理,杜绝体外循环。其中,安全生

产许可证核发全面实现全流程网上办理,真正实现了企业办事少跑路。

畅通渠道,当好企业发展助推器。市住建局多方调研,深入了解制约建筑市场各类企业发展的因素,从市场主体办事的堵点、难点和痛点着眼着手,联合多部门印发了《关于开展房屋建筑和市政工程施工质量保证金保险工作的通知》《关于开展房屋建筑和市政工程农民工工资保证金保险工作的意见(试行)》等一系列政策性文件,全面推行“房屋建筑和市政工程施工质量保证金保险”“招标投标主体保证保险”“农民工工资保证保险”制度,积极鼓励和提倡各方主体用保证保险代替现金缴纳投标保证金、履约保证金、农民工工资保证金等措施,落实主体责任,完善市场机制,保障工程建设各方主体合法权益,切实减轻企业经济负担,缓解资金压力,激发市场活力,繁荣建筑市场。

创新模式,打造便捷高效新环境。从“事项清、指南明、审批快、服务优”上下功夫,严格落实“全省通办”要求,实现了“数据多跑路、群众零跑腿”。推进政务服务“一窗、一网、一次”办理,将办事指南生成二维码,在微信公众号和窗口平板电脑上展示,实现贴心告知。积极转变思路,实现由“工作人员动嘴、服务对象跑腿”到“服务对象动嘴、工作人员跑腿”的转变。切实增强企业和群众的获得感和满意度。市住建局窗口每月综合考核名列前茅,持续保持“红旗窗口”荣誉称号,连续多年被市政服务管理办

公室授予年度“最美服务窗口”和“党员先锋岗”荣誉称号。

规范监管

激发经济发展强动能

市住房城乡建设局紧密围绕打造最优营商环境推进监管服务效能提升,深化“证照分离”改革,加强事中事后监管,推进从“重审批”到“重指导、优服务、强监管”的重心转移,真正实现“宽进严管”。持续深化“互联网+”监管、“双随机一公开”监管,严禁“运动式执法”“一刀切执法”,不断探索创新工作方法路子,营造公平有序、放心满意的投资环境。在“双随机一公开”监管工作中,创新“双牵头、双督促”工作推进机制,即市建部门牵头科室督促各县(市、区)、功能区住建部门牵头科室;各承担检查任务的业务科室牵头督促各县(市、区)、功能区建部门业务科室,确保在规定时间内任务完成率达100%。在监管过程中,随机抽取检查对象,随机选派执法检查人员,及时公布查处结果,克服“任性”检查、实行“阳光”“文明”执法。发起多部门联合执法,变“办一件事进一次门”为“进一次门办多件事”,从根本上减少对企业正常生产经营活动的干扰和影响,维护好稳定公平公正的市场秩序。

事业无止境,初心永不变。市住房和城乡建设局广大党员干部牢记嘱托、勇担使命,奋力推动各项工作位次前移、争创一流,为新时代社会主义现代化强市建设贡献住建力量。

我市公布2022年一季度

物业服务企业信用等级结果

本报5月23日讯(最泰安全媒体记者 李钊)近日,我市对2022年度第一季度物业服务企业信用等级结果进行集中公示。

截至2022年一季度末,我市共有369家物业服务企业通过省物业服务企业信用信息管理系统生成了信用等级报告,其中,AAA级企业1家,AA级企业2家,A级企业5家,B级企业359家,C级企业1家,C级(缺失)企业1家。根据《山东省物业服务企业信用信息管理办法》的规定,物业服务企业信用信息由企业基础信用信息、优良信用信息和不良信用信息组成,等级根据信用得分情况分为AAA级、AA级、A级、B级、C级5个等级。AAA级为最高等级;信用得分在60分以下,且有不良信用信息的,信用等级为C级;企业实际从事物业服务活动,但

未按要求参加信用信息管理的,信用等级为:C级(缺失)。

自物业服务企业资质核定行政许可取消以来,物业服务行业准入门槛进一步降低,市场竞争日趋激烈。在带给行业发展活力的同时,市场主体良莠不齐的问题也日益凸显。为推动物业服务行业规范健康发展,引导企业形成争优创新、诚信自律的竞争秩序,我市坚决贯彻落实国务院行政审批制度改革要求,积极督促物业服务企业录入信用信息,并按季度定期公示物业企业信用等级结果。同时,该中心积极与市发改委对接,将物业服务企业信用信息结果纳入信用中国(山东泰安)平台,打破部门之间的信息壁垒,实现物业领域多部门、跨地域、跨领域信息共享、信用联评、失信联惩的共享机制。

市自然资源和规划局

“不动产登记+金融服务”

业务协同再提升

本报5月23日讯(最泰安全媒体记者 陈小雨 通讯员 乔国华 王晶)日前,市自然资源和规划局不动产登记和交易中心通过与省统建“一网通办”平台开发数据接口,完成与省农业银行的贷前、贷后业务联动测试,构建起横向密切配合、纵向统筹协调的不动产登记服务新模式。

近年来,该局不动产登记和交易中心持续深化“放管服”改革,不断优化营商环境,秉承“便民利企、提质增效”服务理念,坚持问题导向,创新服务举措,不断推进“互联网+不动产登记”服务模式,先后与本地银行、公积金、公证处等部门开展业务横向协

同,推进不动产登记服务横向业务协同办理,实现不动产登记服务在便民点“一站式办结”,最大限度方便了群众需要。

该中心介绍,本次省级平台与金融机构联办业务数据的互联互通,将使不动产登记服务与金融机构纵向业务协同衔接,让金融机构、居民群众和社会企业体验到业务办理的“零资料”、办事“零次跑”、人员“零接触”的便捷登记服务。下一步,该中心将进一步拓宽业务协同服务,深化服务内容,全面巩固和深化“互联网+不动产登记”的改革成果,为企业群众提供更加便捷高效的不动产登记服务。

市区经适房取得完全产权业务开始电话预约

本报5月23日讯(通讯员 张仁祯)近日,市房产管理服务中心和市保障性住房管理服务中心发布了《关于开展市区经济适用住房取得完全产权电话预约报名的公告》,市区经济适用住房取得完全产权业务就此启动,5月份开始接受电话预约报名。

经济适用住房是指政府提供政策优惠,限定套型面积和销售价格,按照合理标准建设,面向城市低收入住房困难家庭供应,具有保障性质的政策性住房。2007年至2018年,我市市区共组织建设了惠普家园东区、惠普

家园西区、惠普家园南区、惠丰园小区4个经济适用住房小区,共分配销售4183套。根据《泰安市人民政府办公室关于规范经济适用住房取得完全产权有关事宜的通知》要求,市区将于6月至12月集中办理经济适用住房取得完全产权业务。5月份开始,每月21日至28日的工作日时间,电话预约下个月的办理时间。申请人可提前在市房产管理服务中心网站(<http://fg.taian.gov.cn/>)下载《泰安市市区经济适用住房取得完全产权申请表》,A4纸打印3份,按照《集中办理经适房取

得完全产权须知》要求准备好办理材料,据实填写申请表相关内容,在预约日期于建设大厦二楼西大厅受理窗口(东岳大街382号)办理取得完全产权业务。申请人按规定缴纳“除土地出让金外的其他政府收益”和“车位差价款”并取得发票后,持相关材料,到不动产登记机构和税务机构缴纳土地出让金、相关税费,办理不动产产登记,取得完全产权。

根据疫情防控要求,为防止聚集扎堆,要求前来办理业务的家庭每户最多只能有2人到现场办理,需配戴

口罩,配合做好人员体温、健康通行码和7日内核酸检测阴性证明查验工作,严格执行“人员间隔距离不小于1米”的规定,同时,来自疫情中高风险地区的人员严禁进入现场。

经济适用住房取得完全产权是规范经济适用住房上市交易活动、满足经济适用住房购房人改善住房需求的又一举措。经济适用住房取得完全产权后,住房性质变为普通商品住房,购房人拥有占有、使用、收益、处分全部权益,可以更加自主、更加充分地享受住房权利,更好地实现安居梦。

“田秀才”绽放活力

助力乡村振兴

本报5月23日讯(通讯员 范以香)乡村振兴,产业发展是关键,人才振兴是核心。岱岳区农业农村局农广校发挥自身优势,在培养乡土人才、用好人才上创新工作方式,让“田秀才”担当产业振兴大任,激活培训效应潜能,引领农民推广农业实用技术,让村民生活更美好。

据了解,这些由农广校聘任的“土专家”“田秀才”组成的“岱岳区田秀才服务小组”活跃在岱岳区的田间地头、设施蔬菜大棚、樱桃园内,成为岱岳大地科技壮苗的“急先锋”。

这些“土专家”“田秀才”工作方式更灵活,实现了“农民给农民传授技术”。他们活跃在田间地头成为科技大培训的骨干力量,用通俗易懂的语言为农民生产出主意、传技术、做示范,用一对一、一对多的指导方式,向村民讲解田间管理、嫁接、修剪、肥水



■“田秀才”到田间地头对农民进行技术指导。 最泰安全媒体记者 李钊 摄

管理、病虫害防治等技术。让农民一看就懂,一学就会,切实帮助农民解决生产中的实际问题。

这些“土专家”“田秀才”时间更灵活,实现了“农民讲给农民听”。他们随时随地“送教上门”,有效解决了传统大课堂‘集训式’技能培训时间集中、操作性差、农技专家紧缺等难题。

这些“土专家”“田秀才”培训内容更多样,实现了多产业全面“开花”。这支有20余人组成的“岱岳区田秀才服务小组”发挥各自特长,培训内容涉及樱桃修剪、金蝉养殖、辣椒育苗、宝塔花栽培等20余项技术。

截至目前,“田秀才”服务小组共开展服务30余次,解决问题60余个,实现了“农民培训农民”的目标,把农广校的职责、布置的任务传递到田间地头,开启了新模式,打通了最后100米,受到农民朋友的点赞。



■开业当天小丑场内巡演。 最泰安全媒体记者 李钊 摄

部的潮流商业新地标。

尚谷优生活体验广场位于我市灵山大街东首路南,总建筑面积1.2万平方米。原址为泰安光明机器厂,此次修缮改造保留大部分历史建筑风格,打造我市“潮住”“潮玩”综合体地标。项目营业后,预计年实现营业收入5000万元,实现利税900万元,新增就业岗位100余个。

