

财源街道“小和”穿针、服务引线

切实维护劳动关系和谐稳定

□通讯员 赵勇

泰山区财源街道辖内29个社区、企事业单位4954个,小微企业林立,劳动人事争议案多量大。多年来,财源街道积极探索基层劳动争议调解工作规律,建立劳动人事争议调解“小和”工作室,“小和”穿针,服务引线,切实维护了劳动关系和谐稳定。2021年,该街道人社所先后获得“泰安市女职工建功立业标兵岗”“全市人社系统优秀窗口”“全市标准化基层劳动人事争议调解组织”等荣誉称号。

三位一体 构建劳动人事调解服务体系

财源街道做好体制搭建,牵动服务优化,建立健全“街道—社区—企业”3级劳动争议调解网络,形成街道“小和”调解室、社区调解工作站、万达商圈调解工作室三位一体的劳动人事调解服务体系。

“小和”调解促和谐。“小和”工作室取“和谐”“和为贵”之意。专人负责泰安市12345政务服务便民服务热线劳动纠纷受理,劳动争议案件的办理。2021年,该街道“小和”工作室处理调解案件2422件,成功调解

1938件,结案率80.02%;办理国务院平台案件462件;办理泰安市12345政务服务便民服务热线1932条,其中,农民工工资拖欠问题579条,涉及农民工700余人,共追缴工资700余万元。

社区调解探新路。在“小和”调解的指导下,东七里社区调解工作站紧紧围绕农民工需求、维权、劳动争议调解等,提供个性化、精准化服务,不断探索建立农民工管理服务新模式,形成了《泰山区财源街道东七里社区“四个三”模式打造农民工社会融入新样板》的经验做法。东七里社区还通过不断优化提升人社服务,积极探索建立外来务工人员管理服务“聚、稳、留”模式,促进了外来务工人员更好、更快融入城市。

企业调解送服务。为给企业提供精准服务,该街道成立万达商圈党委,积极发挥“党建引领+人民调解”效应,在调解中心设立了劳动就业服务和“小和”调解工作,2021年,处理12345政务服务便民服务热线585件,让调解的窗口前移了、距离缩短了、办事便捷了,极大地方便了周围的商户、企业,真正把服务送到了群

众的楼底下、家门口、心坎上。

齐抓共管 共建联动“大调解”服务机制

好体制还需好机制来执行。财源街道组织协调人社、信访、司法等部门,形成齐抓共管联动“大调解”服务机制。聘请律师作为专职调解顾问,为街道、社区、企业提供法律咨询服务。各部门通力合作,强化执行,及时开展排查、化解、回访、分析、预防等工作,将各类劳动争议化解在萌芽状态。

落实重点监控。维护农民工工资报酬权益是重大的民生问题,根治欠薪工作需要建立长效机制。该街道依据掌握的情况,把容易产生拖欠行为的行业、区域纳入专项检查重点,特别是建筑领域实行动态监控。该街道人社所、城建办、综治办、信访办等部门组成的工作专班先后走访中南建工财源门、财源居项目等11个工地,开展农民工工资支付情况调查摸底,及时有效处理农民工来访、来电咨询,发现问题及时反馈、督办、解决。

推动网上调解。该街道在面对面现场调解、电话“背对背”调解的基础

上,积极推广全国劳动人事争议在线调解服务平台,推动网上调解。把在线调解服务平台二维码,发送至企业微信群,“财源政企通”,申请人通过微信扫码可直接进入调解平台,经实名认证后即可在线完成申请、上传证据材料,该街道调解平台专人对争议双方进行线上或线下调解。2021年,该街道调解平台网上成功调解15件。

构建网格化管理。该街道建立网格化管理制度,人社、综治、信访、司法、人民调解、援助律师、社区网格员按季度进行排查走访。实行“访、宣、查、帮”四位一体走访模式,即在走访企业的同时,将宣传资料送达企业手中,检查企业的劳动合同、医保、工伤、社保建立情况,帮助企业完善用工手续等。2021年,现场解决各类矛盾56件,督促企业补签劳动合同165份,追缴企业社保欠款近50万元,预防了劳动纠纷的发生。

接下来,财源街道继续以劳动人事争议调解为抓手,聚焦聚力“小和”调解这个突破口,以“小和”穿针,服务引线,织密劳动争议调解网络,畅通联系好服务群众“最后一纳米”,维护劳动关系和谐,助力民生服务。

省庄镇举办“学习强国”知识竞赛 营造比学赶超浓厚学习氛围

本报5月23日讯(通讯员 刘文)为充分调动泰山区省庄镇村级党支部运用“学习强国”学习平台的积极性和主动性,使线上学习成为常态,线下学习融入日常,营造比学赶超的浓厚学习氛围,近日,省庄镇举办“学习强国”知识竞赛,共有4支代表队伍参与比赛,各村宣传委员进行了现场观摩学习。

本次竞赛以“学习强国”学习平台上的相关知识为主要题目。各个环节中,参赛队伍聚精会神听题、快速反应作答,你追我赶、主动出击,



气氛紧张热烈,充分展示了扎实的理论功底和爱学乐学的好习惯,进一步推动了全体人员充分参与到“学习强国”平台学习中来。

此次知识竞赛,既检验了大家的知识储备,又将该镇“学习强国”学习热情推向新高潮。接下来,该镇党员群众将不断掀起学习新高潮,运用“学习强国”学习平台,不断增强党性修养,提升政治文化素养,让学习教育真正持久深入扎根基层。

◀知识竞赛现场。

通讯员供图

泰前街道 讲好红色故事 传承红色基因

本报5月23日讯(通讯员 张军峰)近日,泰山区泰前街道开展“为小”志愿服务,深入挖掘辖区红色资源,挖掘身边英雄人物,让精神财富代代传承,以讲述红色故事的形式走进青少年、教育青少年。

泰前街道聘请退役老兵、爱国拥军模范为红色辅导员,走进校园,把亲身经历讲述给青少年,让青少年在红色故事中感悟红色精神,播种红色梦想,厚植爱国情怀。目前,该街道有红色辅导员2名,共开展红色文化进校园70余场次,服务青少年1.7万余人次。

红色辅导员李宗香,依托金山社区,2年来共为社区党员、学校等30多所单位宣讲革命英雄事迹,宣讲对象达到2000余人次。在服役役期间,李宗香所在的高炮团,1年时间内击落敌机88架、击伤敌机88架,取得了辉煌战绩,所在部队被中央军委授予集体三等功。李宗香退休后,昔日的战斗场面、牺牲的战友不断在脑海出现,于是他把亲身经历回顾整理,变成了青少年喜欢的激烈战斗故事。慷慨激昂的语言讲述着一段段战斗经历,真挚淳朴的情感回顾了每一名牺牲的战友,让青

少年在不知不觉中深深感受到了一名退役老兵不惧困难、不畏牺牲的革命精神,感受到了老一辈革命前辈厚重的爱国主义精神。李宗香用亲身经历激发青少年的爱国主义情怀,为广大青少年构筑军旅梦、强国梦。

红色辅导员贾美荣获全国拥军优属模范、全军英雄模范代表、山东省十佳兵妈妈、山东省国防教育先进个人等多项荣誉称号。自2017年以来,贾美荣开始走进中小学及各类院校为青少年讲述红色故事,6年来,共走进学校33所,宣讲对象达到1.5万

余人次。贾美荣通过整理长征、抗战、解放战争及抗美援朝时期的红色故事,用中小学生喜闻乐见的方式讲述,深受中小学生喜爱,并通过红色故事结合自身经历引导青少年爱国拥军,增强青少年国防意识。

目前,泰前街道辖区中小学及各大院校都有红色辅导员的足迹,红色辅导员深受学校及青少年欢迎,下一步,泰前街道还将在老兵中不断挖掘红色辅导员队伍,开展“为小”志愿服务,进校园、进社区开展宣讲,讲好红色故事,传承红色基因。

上高街道下好党建引领“先手棋” 点燃社区治理“强引擎”

本报5月23日讯(通讯员 孙娜)近年来,泰山区上高街道党工委高度重视基层社区治理工作,不断强化党建引领,努力构建“横到边、纵到底、无盲区”工作体系,推动社区治理优化升级,为街道经济社会高质量发展提供坚强保障。

完善治理体系,织密组织链条。该街道健全社区治理组织体系,将党建引领社区治理的触角延伸至每个网格,实现全覆盖。该街道6个社区党组织全部升格为党委,划分32个网

格,建立“1+2+N”网格工作队伍,由社区党委书记担任网格党支部书记,社区“两委”成员担任网格长,配备32名专职网格员、74名兼职网格员充实到社区治理工作力量中。整合多个部门资源,积极探索“汇治理”工作模式,实现党建引领“多网合一、一网治理”,确保“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”。

强化队伍建设,筑牢战斗堡垒。该街道加强教育培训,把社区“两委”成员、工作人员、网格员作为重点对象,开

展专题培训,采取理论教育、实地观摩等方式,提高日常业务、群众工作和应急处置的能力。加强队伍管理,建立以老带新“传帮带”机制,社区“两委”成员每人负责帮带1名后备力量,通过手把手教、面对面帮,传授业务知识、分享工作经验,切实提高后备力量综合素质。积极组织社区工作者参加社会工作职业资格考试、专科学历教育,不断提升专业化水平。

注重典型示范,打造治理样板。该街道强化党建引领,注重发挥典型示范

带动作用,打造社区治理“样板间”。凤凰社区紧紧围绕“红色物业”建设,大力推行社区领办物业,擦亮“红色吾同”服务品牌,健全“居民吹哨、物业报到”工作模式,完善“15分钟物业服务圈”,切实增强了居民的获得感和幸福感。学苑社区结合智慧社区建设,着力完善宽带网络、物联网、智慧运营中心等平台建设,高标准提供健康医疗、居家养老等多项便民服务,做实智慧监控、安防消防、网格化治理、警民联动等基础工作,社区治理水平得到有效提升。

岱庙街道汲奋进之力、擦亮招牌 构建区域化“两新”组织党建新格局

本报5月23日讯(通讯员 田冲)为进一步丰富新经济组织、新社会组织“两新”党建形式,增强“两新”组织的凝聚力和向心力,泰山区岱庙街道锚定提升“两新”组织党建活力不动摇,着力破解制约“两新”组织高质量发展的瓶颈问题,专项攻坚、重点突破,全力推动党建与生产生活融合互通,为加快新型工业化强区建设积蓄势能,为促进全区经济持续健康发展提质增效。

明确靶点找突破,拆“隔心墙”聊真心话。针对“两新”组织存在的政治领导力、组织覆盖力、群众凝聚力、社会号召力、发展推动力不强等问题,岱庙街道常态化开展实地走访、谈心谈话活

动,将组织生活“驻扎”在项目工地,与“两新”组织党组织负责人和在项目工地、生产一线的员工进行面对面谈交流,深入了解“两新”组织基层党建工作规范化建设、重点工作任务的落实等情况,广泛听取“两新”组织党组织负责人和党务工作者的意见、建议,大力宣传“两新”组织发展到哪里,党的组织就建到哪里,党的工作就有效开展到哪里”的政策,着力解决“两新”组织规模小、党员人数少、作用发挥不够等问题,不断拉近党工委与“两新”组织的距离。

盘活资源助提升,建“蓄水池”育精匠才。岱庙街道在“两新”组织推行党组织书记和工会主席“一肩挑”制

度,实行党组织负责人“一岗双责”工作模式,培养一批有信念、懂技术、敢奉献的“红色工匠”,加强“两新”组织党务工作者、工会工作者队伍建设、注重从生产一线骨干中培养党员和工会干部,把优秀党员培养成生产经营骨干。加强“两新”组织党组织内生力量,通过设立“党员示范岗”“党员责任区”,将业务工作与主题党日等充分结合,发挥党组织在企业职工、群众中的政治核心作用,整合非公企业、人才项目资源,在务工人员中选出有创业激情、有奉献精神、有经营头脑、带动力强的人员进行技术培训,加强指导服务,带领企业职工学技术、创

品牌。

集约共享促发展,树“风向标”搭练功台。岱庙街道通过探索建立对“属地单位、党建指导员、‘两新’党组织”三位一体的监督管理机制,以新领域、新业态为突破,在抓好传统社会组织党建的基础上,积极构建“共享式”阵地,重点打造山东厚丰汽车散热器、山东宏大建设等一批“党建强、发展强”的“双强型”非公企业党建阵地,通过定期召开专题培训,分类别、分阶段加强“两新”组织阵地建设水平,让党建工作“活”起来,确保“两新”组织党建阵地建设出实效,让党旗在“两新”组织高高飘扬。

泰山经济开发区 着力解决企业揪心事烦心事

本报5月23日讯(通讯员 张瑜 苏群)近日,泰山经济开发区以企业需求为导向,以企业满意为目标,对接铁塔公司,在辖区内安装电动汽车充电桩,给企业员工充电提供便利。

随着新能源汽车的推广,泰山经济开发区辖区部分员工上下班采用电动汽车出行,如果随意充电,将会存在严重的安全隐患。为解决充电桩问题,该开发区积极与铁塔公司对接,精准选址,共安装电动汽车充电桩6个。新安装的智能充电桩非常小巧,机身上配置数字液晶显示屏、二维码等,员工使用微信扫描在

线支付或刷卡成功后,选择相应的充电插座,即可开始充电。智能充电桩相比传统充电设备安全性更高,可提供漏电、防雷、短路、过流、过载等多重安全防护,充满电后,设备会自动断电,降低了安全隐

患。充电桩看似是小事,却关乎着民生,解决好企业职工关心的小事,是“我为企业办实事”活动的生动实践。下一步,泰山经济开发区将进一步从小事做起、从细节做起,提高辖区企业职工工作生活满意度、舒适度、安全感,着力解决企业揪心事、烦心事。

泰山区市场监管局开展食品安全专项整治 保障群众饮食安全

本报5月23日讯(通讯员 桑森)近日,泰山区市场监管局在全区范围内深入开展食品添加剂“两超”等突出问题专项整治。

“以前只知道不合格需要改,改了后是不是正确,是不是真正达到整改目的,心里没底”。针对企业“两超”、质量指标不合格约谈会上一家产品不合格的企业提出了这样的困惑。

为解决不合格企业“只至其然,不知其所以然”的困难,泰山区市场监管局邀请市食品药品检验检测研究院2名食品专家对企

业进行一对一服务,针对企业包材消毒、管道清洗、加工设备维护、出厂检验进行了详细“诊断”,给企业提出了存在食品安全的隐患问题,泰山区市场监管局督促企业立即进行整改。

下一步,泰山区市场监管局将持续开展“我为企业办实事”“强作风、优环境、惠民生、促发展”活动,继续邀请食品专家,开展一对一服务、食品专家大讲堂等活动,提高企业食品安全意识,确保消费者饮食安全。

邱家店镇 创新治水新模式

本报5月23日讯(通讯员 丁一)泰山区邱家店镇官庄村地地势低洼,每年雨季,大面积的雨水集聚在官庄村内外,村民经济损失严重。当前,在官庄村西北侧,李家庄片区改造回迁工程正加速推进,建成后的李家庄村回迁楼紧邻官庄村。和官庄村相似,回迁楼区域地势平缓,四周没有合适的沟渠以供排水,雨季也时常发生洪涝灾害,如何妥善设计楼区排水方案也是萦绕在李家庄片区改造指挥部和开发公司的

问题。面对百姓民生和项目建设两个头等大事,邱家店镇党委、政府坚持为民办实事,以“有解思维”破题解难,强化统筹思维、树立群众思维,解决民生诉求,指挥部成员深入田间地头和建设一线,徒步实地考察,全盘考虑研判,创造性地提出官庄内涝和楼区排水沟渠深挖清理等工作,为治水方案施工做好了充分的准备。

目前,邱家店镇李家庄片区改造指挥部、财源城建开发公司、李家庄村、官庄村已就治水合作问题展开协商座谈,排水草案已经协商会议研究通过,测绘数据已提供规划设计公司,待专家论证后,尽早出具正式规划设计方案。官庄村也正积极开展排水沟渠深挖清理等工作,为治水方案

设,途经官庄村排水渠,至宝泰隆北侧的镇西外环路后,转向东继续铺设,经吴家庄村、邱家店村流入卸甲河,这样既解决了官庄村十几年来内涝问题,也合理规划了李家庄楼区的排水方案,同时辐射解决了李家庄村农田内涝、宝泰隆景区湖水倒灌以及吴家庄村和邱家店村的雨季排水困难等多项民生问题。农村内涝和楼区排水协同治理也能节省大量人力、物力、财力,妥善解决官庄村治水资金困难等问题,达到“1+1大于2”的效果。

徐家楼街道开展机关主题党日活动 登高望远勇争先 锤炼党性强作风



■机关干部到泰山九女峰乡村振兴项目现场学习。

通讯员供图

本报5月23日讯(最泰安全媒体记者 孙文志)近日,泰山区徐家楼街道机关干部在泰山九女峰乡村振兴项目现场开展了机关主题党日活动。

徐家楼街道党工委组织机关干部在乡村振兴项目现场,重温入党誓词,共同学习《中国共产党章程》,增强组织生活的仪式感、庄重感。街道机关党员面对党旗,佩戴党徽,举起右手庄严宣誓,宣誓完毕后,诵读党章中规定的“党员必须履行的义务”,对标党章要求,把学习党章的课堂搬到一线,锤炼坚强党性,以实际行动落实“严、真、细、实、快”的工作作风,切实让主题党日发挥坚定理想信念、锤炼坚强党性的载体作用。

据悉,为增强主题党日活动的吸引力、感召力和参与度,徐家楼街道党工委创新主题党日活动开展形式,通过开展挑战同心圈、拔

河比赛等丰富多样的团队活动,让机关干部在互相配合、凝心聚力中切身体会团结的重要性,并在下一步工作中统一思想、凝聚共识、共同担当、树牢团结协作的意识,为街道创先争优、争创一流奠定良好基础,提升党组织向心力、凝聚力、战斗力,让主题党日活动别开生面、生动活泼又不失教育意义。

徐家楼街道党工委坚持“走出去学”和“沉下心做”相结合,组织机关党员干部参观里峪村山东省乡村振兴齐鲁样板研究项目,学习乡村振兴先进经验和模式,聚焦当前乡村振兴重点工作。将主题党日与工作实际有机结合,让机关党员干部通过学习观摩有收获、有感悟、有行动,推动主题党日不落空,把主题党日活动开展得既有意义又有意思,让主题党日活动突出“党味”、增添“趣味”,更值得“回味”。