

泰安市中心医院从紧从实从细,统筹做好疫情防控和医疗服务

精准精细 靶向施策 坚决打好疫情防控攻坚战

□最泰安媒体记者 张伟 通讯员 杜鹏 蔡乐



疫情就是“集结号”,防控就是“冲锋号”。面对严峻复杂的疫情防控形势,针对奥密克戎变异株呈现出的“起病隐匿、传播速度快、穿透力强”等特点,泰安市中心医院坚持“12345”防控策略,按照全市疫情防控要求和标准,迅速响应,积极部署,不断在提升分区分级差异化精准防控水平上下功夫,在保障门诊就诊和住院患者高位安全运行的同时,进一步织密织牢疫情防控网,全力守护人民群众身体健康和生命安全,当好全市疫情防控攻坚战的主力军和先锋队。

▲泰安市中心医院援沪医疗队。



“黄码医院”医护人员精心守护群众安全。

科学研判 主动而为 筑牢疫情防控坚实屏障

生命重于泰山,疫情就是命令,防控就是责任。

进入3月份后,新冠肺炎疫情波及我国20多个省份,且呈现出“点多、面广、频发”特点。在严峻复杂的疫情防控时刻,习近平总书记强调,要始终坚持人民至上、生命至上,坚持科学精准、动态清零,不断提升分区分级差异化精准防控水平,尽快遏制疫情扩散蔓延势头。

古语云:“思则变,变则通,通则达。”新一轮疫情呈现出的特点,要求疫情防控必须锚定“精准”二字,只有精准研判、精准把握、精准施策,才能取得扎实防控成效。泰安市中心医院党委从全局着眼,从流程再造入手,超前谋划,主动作为,迎难而上,带领全院打响了一场新形势下的疫情防控攻坚战。

一院多区,协同作战。根据上级要求,泰安市中心医院下发了《关于医院各院区同质化疫情防控的通知》,对各个院区的环境消毒、核酸检测、疫情防控等工作进行统一部署。在中心院区,医护人员、行政人员密切配合、坚守岗位,进一步强化医院出入口值守、病房监管,严格陪护和探视管理,全面推行非急症预约诊疗;在高新院区,医护人员强化门诊、病房防控力度,加强陪护人员核酸检测;在碧霞湖院区(泰山医养中心),医护人员严格执行养老区封闭管理举措,为入住老人守好“健康门”;在迎胜院区,医护人员严格落实预检分诊和首诊负责制,加强全员培训……泰安市中心医院各个院区统一调度、统一行动,汇聚起抗击疫情的磅礴之力。

号角吹响,擎旗向前。3月25日,泰安出现本土疫情,防控标准全面升级。泰安市中心医院党委按照市疫情防控指挥部的部署和要求,第一时间成立了医院应急防控领导小组,实行院领导分片责任制,用精细化管理提升精细化防控水平。领导小组成员夙夜在公、研判形势、制定方案、部署工作,确保各项疫情防控工作灵敏、高效、精准、有序开展。在院党委带领下,全院医务人员迅速行动、守土有责、守土担责,用实际行动践行伟大抗疫精神,筑牢防疫屏障。

无缝对接,转运患者。3月25日晚,泰安市中心医院接到上级指令,为配合全市疫情防控工作,需将高新院区住院患者全部转运。在院领导统一指挥下,中心院区、高新院区两大院区有关人员连夜召开会议,商讨转运方案和应急预案。3月26日16时26分许,随着最后一位患者顺利入住中心院区第二住院部病房,高新院区患者转运工作顺利完成。工作中,高新院区40余名职能科室主任、副主任和150余名护理人员昼夜奋战;17辆救护车和非急救转运车累计往返运行近90车次,将160余名住院患者平安转运。两大院区医务人员精诚团结、密切协作,创造了新的“中心医院速度”。

疫情发展快,每天都有新变化,紧盯不放、及时应对是打赢战“疫”的关键;尤为关键的是,精准防控要把握好“度”、拿捏好“分寸”。

提档升级,重点环节管控持续加强。为加强院区管控,泰安市中心医院先后制定了《关于加强重点环节管控的通知》《关于调整重点环节管控措施的通知》,对发热门诊闭环管理、加强预约诊疗等措施进行强化。在前期工作基础上,医院又按照全市疫情防控工作要求和新标准,对院区防控标准提档升级,先后出台了《关于医院按照管控区标准进一步加强管理的公告》《关于疫情期间加强陪护人员管理的通知》《关于加强医院管控的补充通知》等文件,通过最严厉的标准、最接地气的措施,严防输入性疫情。

分区分级,差异化防控精准布局。封闭南门,打开医院东南侧围墙,设立专用的黄码就诊通道,方便特殊人群就诊;优化东大门人员流向,设置职工专用通道、普通就诊通道以及老人、孕妇儿童、残疾人专用通道,确保群众就诊顺畅;制定更加严格的出入查验规定,守好医院“安全门”……根据疫情发展形势,泰安市中心医院不断对防控措施进行调整和完善,实现了实时跟进、动态调整。

“黄码医院”开诊,专属服务为人民。根据全市疫情防控工作部署,泰安市中心医院被确定为市级“黄码医院”,为封控区、管控区隔离人员提供孕产妇分娩、婴幼儿诊疗、肿瘤放化疗以及其他急危重症等服务。根据相关要求,医院制定了科学完善的工作方案,分级、分类保障特殊群体的就医需求。除设置专用的黄码就诊通道、黄码就诊区外,医院还设立了黄码电梯、黄码CT、黄码透析室、黄码手术专用区等独立区域,并抽调数十名医护人员全闭环管理参与“黄码医院”医疗服务工作。

严格的防控举措、专门的就诊区域、专属的医护人员,为最大限度捍卫就诊群众身体健康和生命安全筑起了一道坚实屏障。

线上线下 双向发力 疫情防控与医疗服务两手抓两手硬

疫情防控期间,如何有效满足普通群众的就诊需求,切实消除群众对看病就医的后顾之忧,始终是社会各界关注的焦点。

作为我市医疗机构龙头单位,泰安市中心医院日均门诊量一直处于较高水平,如何避免人员聚集、减少患者在院滞留时间?为此,医院充分发挥“智慧医疗”和“智慧服务”优势,小处着眼,大处着手,编织了便捷高效的“就诊网”。

以“智”为器,让看病住院“触手可及”。除急诊、发热门诊外,泰安市中心医院开展了全预约、分时段就诊,预约挂号方式包括微信、支付宝、自助挂号机、现场、网络、诊间、电话等。这些举措的实施,进一步简化了就医流程,缩短了群众排队等候时间,更减少了人员聚集,有效降低了交叉感染风险。

同时,医院积极为群众提供“云影像”服务,就医群众做完磁共振、CT等医学影像检查之后,可通过二维码扫描、微信公众号查阅等多种方式查看个人影像检查电子图像及诊断结果。

“互联网+”,让“医院见”变为“云端见”。为充分发挥优质医疗资源的辐射作用,泰安市中心医院利用“互联网+”,不断加强线上医疗服务,通过积极开展远程会诊、远程辅助诊断,为异地患者在当地看病就医提供技术支持。同时,医院医师利用互联网发热门诊、健康山东服务号、泰安微医泰山互联网医院等平台,积极为群众提供线上健康评估、健康指导、健康宣教、就诊指导、慢病复诊、慢病药品配送、心理疏导等服务。

除此之外,泰安市中心医院积极落实“场所码”的推广和使用,在医院重要出入口、门诊大厅、病房等场所,严格执行“逢进必扫、逢扫必检、不漏一人”的要求,确保院区人员安全有序流动和行动轨迹有效追踪。

4月4日8时25分许,伴随着一声响亮的啼哭声,泰安市中心医院“黄码医院”第一个宝宝顺利出生。

据介绍,产妇来自新泰楼德镇,属于管控区隔离人员,经过预检分诊和核酸采集后,通过黄码就诊通道进入产科就诊。在产科医护人员精心照料下,产妇顺产生下一名男婴。

“‘黄码医院’很给力,医护人员很敬业,让我们享受到了安全、便捷的医疗服务。”产妇产属陈先生表示,全副武装的“大白”们兢兢业业,用无微不至的付出呵护每一位住院患者,“医护人员穿着防护服、戴着防护面具,虽然看不清他们的真容,但他们的付出和汗水让我心生敬意。”陈先生的话语,代表了众多患者家属的心声。

日常工作中,泰安市中心医院人在做好疫情防控的同时,用专业的技术和优质的服务,有效满足群众日常诊疗需求。

众所周知,重点人群的核酸检测,是落实疫情防控的关键举措,更是防范院感感染的关键一招。在如何发挥核酸检测的“前哨”功能方面,泰安市中心医院做了功课、下了功夫。

根据全国、全省疫情发展态势,泰安市中心医院不断对核酸检测做出相应调整,为指导全院人员重视并做好核酸检测工作,医院仅在3月份就下发了6份有关核酸检测的通知和通告。按照相关文件要求,检验科技术人员不惧挑战、加班加点,3月份以来,技术人员平均每天检测的院内核酸样本数量就超过了1.2万份。在做好院内医护人员、就诊人员等重点人群核酸检测的同时,检验科还服务全市疫情防控大局,3月份累计检测约100万人次,为全市核酸检测贡献了积极力量。

聚焦一线 奔赴前沿 全院上下争做“最美逆行者”

责任所在,使命使然。

作为全市医疗服务的领头羊,泰安市中心医院始终把发挥全院之力、聚全院之智放在重要位置,在狠抓院内疫情防控工作和日常诊疗服务的同时,勇于担当、走在前列,积极发挥主力军作用,为全市乃至全省战“疫”贡献卓越力量。

为做好应急人员梯队建设,配合泰安市中心医院先后下发《关于自愿报名组建新冠疫情防控应急队员的通知》《关于自愿报名组建新冠疫情防控护理应急队员的通知》《关于组建外派疫情应急队员的紧急通知》等文件,动员全院人员积极投身各条疫情防控战线。全院医务人员积极响应号召,127名医护人员报名参加应急队,492名护理人员报名参加护理应急队,数百名医务人员加入外派疫情应急队,展现了大局意识和担当意识。

作为疫情防控工作的“前哨兵”,泰安市中心医院公共卫生科全体人员自3月份以来严格按照工作部署,配合完成了全市部分政府部门、中小学师生、教师资格证考试人员等各项核酸采集任务,同时全力以赴、尽心尽责地做好核酸检测报告数据上传工作,通宵达旦的坚守已成为他们的工作写照。他们用勇往直前的奋斗姿态、严谨高效的工作作风,书写着“公卫黄”的别样精彩。

院内,医护人员、行政人员强化责任,守好主阵地,为就诊群众提供温馨服务;院外,医务人员踊跃参加援助医疗队,为全国疫情防控贡献力量。

3月8日深夜,泰安市中心医院42名医护人员驰援威海,在13天时间内先后到威海经济开发区、荣成市以及威海火炬高技术产业开发区等区域采集核酸样本,平均每人每天采样1000人次以上;4月3日,按照上级部署,泰安市中心医院紧急选派60名医护人员加入山东省援沪医疗队,逆行出征,全力守“沪”。据统计,泰安市中心医院在前3个月累计派出5批次260余名医护人员参与援外抗击疫情防控工作。

一批又一批的泰安市中心医院人义无反顾、勇挑重担、敢打硬仗,在这场疫情防控攻坚战中体现出了泰山担当。

与此同时,泰安市中心医院派出精兵强将,积极参与新冠肺炎患者救治。工作中,医务人员强化规范治疗,加强轻型病例、无症状感染者管理,密切监测其病情;坚持中西医结合、中西药并重,注重发挥中医药在治疗中的作用,全方位守护患者生命安全。

一条条指令、一项项措施,体现着泰安市中心医院对疫情防控工作的高度重视,体现了医院上下的高度执行力,更体现了医院党委随着疫情形势变化而对医院防控标准提档升级的管控意识和超前意识,更体现了医院坚持人民至上、生命至上的理念。

在抗击疫情这场特殊战斗中,泰安市中心医院广大干部职工在院党委领导下,用汗水践行初心和使命,用行动履行责任和担当,不断书写着“名中心、做中心、人民健康最中心”的新时代答卷。



守好入院第一道关口。



转运高新院区患者。



援沪医疗队员核酸采样。



设置黄码就诊专用通道。

