

安临站镇

着力打造“标杆式”镇级便民服务中心

本报4月6日讯(最泰安全媒体记者 陈元 通讯员 刘伟)近年来,安临站镇牢固树立以人民为中心的发展思想,突出民生事业发展,全面实现群众幸福指数新攀升。2021年,安临站镇投资6000万元完成10件镇级民生实事及163件村级民生实事,解决了群众的难点、堵点、痛点问题,便民服务中心新建项目便是10件民生实事之一。

新建位置醒目,群众一目了然。以前的便民中心位于一处沿街楼的门头房内,虽然靠近路边,但位置偏僻不显眼,许多第一次办理业务的群众找不到。除了位置偏僻,以前的便民中心还存在建筑面积小、业务内容有限、服务设施不齐全、光线昏暗等问题。

“冬天冷,夏天热,群众办理业务排队时常会出现拥挤的情况,群众意见较大。”便民中心相关负责人表示,由于大厅地面较低,大雨天还会出现厅内积水的状况。这些存在的问题,让以服务为宗旨的便民中心出现了“不便民”的情况。

“便民中心不便民”的情况引起了安临站镇党委、政府的高度重视,为了建成标杆型便民服务中心,镇党委多次开会研究建设地点、建设方案,图纸设计等事项。最终,新建的安临站镇便民服务中心的位置定在了镇政府大院内,紧邻省道济兗路,位置非常醒目,极大方便了办理业务的群众。

此外,新便民服务中心启用后,进驻大厅工作人员由原来的7人增



■工作人员为市民办理业务。

通讯员供图

加至32人,极大提高了办事效率。大厅设置了老龄服务、投诉受理、综合服务通办、退役军人等10大窗口,承接为民服务下放事项161项,真正实现了群众在“家门口”办事。

建设细节拉满,便民无处不在。走进新建的安临站镇便民服务中心,宽敞明亮的大厅环境让人眼前一亮。便民服务中心主要负责人告诉记者,新建的便民服务中心在便民服务的细节上,从内到外下足了“功夫”。

据介绍,新建便民服务中心总投资300余万元,于2021年7月开工建设,采用建设快、绿色环保、保温的装配式建筑新型材料,于2021年12月31日竣工,前后仅用5个月,今年1

月20日正式启用。

新建便民服务中心在大厅外显眼位置设置了公告栏,介绍便民服务中心的组织架构、业务办理、服务行为、服务机制、服务内容和管理体制,以及可办理的便民服务事项共76项。门口右侧安置了无障碍通道,方便残疾人和腿脚不便的老年人前来办理业务。

大厅内设置了14个功能区,综合办事片区的人工导询区、便民服务区为全开放式集中对外服务区,提供社保医保、民政残联等便民服务;休闲业务等候片区设计人性化,配备饮水机,阅读角等;档案区采用轨道式档案柜并按照所属部门进行分类,摆

放整齐、查阅便捷;数字智慧政务片区配置了“泰好办”自助办事机,可实现证照现场打印、费用自助缴纳,有效弥补办事窗口外的服务盲点,真正实现“随时办”“自助办”。据悉,新便民服务中心成功跻身全市“标杆型”便民服务中心,全市仅有3家。

聚焦民生事业,彰显为民情怀。一个镇级便民服务中心能把为民情怀做到怎样的程度?安临站镇便民服务中心给了群众一个满意的答案。便民服务中心主要负责人告诉记者,便民中心建设位置最开始定在政府大院最东侧,紧邻济兗路,并打算在东侧建出入口,但考虑到济兗路过往车辆较多,对群众进出大厅安全有影响。同时,位置靠近一处十字路口,群众车辆停放也不方便。综合这些因素,就把建设地点定在了现在的位置,办事群众统一从镇政府南大门进入,车辆可以停放在固定停车场,既方便了群众,又保护了群众安全。

建设新便民服务中心是安临站镇确定的一项重要民生工程,是深入推进“一站式”政府服务的迫切需要,更是改善办事环境、方便群众办事的重要举措。今年以来,安临站镇将按照坚持党建统领、突出“四项重点”、守稳“五条底线”的发展思路,大力推进重点民生项目建设,全力办好镇级民生实事及村级民生实事,着力解决群众的难点、堵点、痛点问题。从民生工程建设、脱贫攻坚成果、美丽宜居乡村建设、社会保障和公共服务等方面,聚焦民生事业,全面实现幸福指数新攀升,以实际行动践行为民服务理念。

肥城市行政审批服务局

多头发力优化食品经营许可证审批

本报4月6日讯(通讯员 张旭)为减少疫情期间政务大厅群众聚集,同时保证群众正常办事需求,针对量大面广的食品经营许可,肥城市行政审批服务局多头发力,不断创新“不见面”审批新模式,持续提高群众办事便利度。

优化申请流程,制作格式模板。该局深入研究食品经营许可相关法律法规,对预包装食品、保健食品等5大

类食品销售项目实行备案管理,无须办理许可证,取得营业执照后即可开展经营。在线获取核验营业执照、法定代表人或负责人身份证明等材料,不再要求提供纸质复印件。规范申请书、空间布局和操作流程图、各项制度等必要材料,制作格式模板,设立公共邮箱,让食品经营许可申请更简单、更轻松。

发布网报指南,推行自主申报。

该局精心制作网上申报短视频,通过该局微信公众号、视频号等渠道对外发布,使用通俗易懂的语言,详细说明网上申报所需材料、办理流程、填报要点等要素,将网上办理流程精细到每一个环节,实现群众无须引导即可全流程自助办理,让足不出户办理食品经营许可证成为现实。

推行远程勘验,提高审批速度。

该局针对现场核查环节,在前期视频

勘验基础上,完善“掌上勘·承诺办”机制,建立工作交流群,申请人拍摄体现经营场所实际情况的视频发送至群内,并口头承诺视频信息真实性,视频上传后,工作人员立即审核并反馈核查意见,审核通过后免费邮寄食品经营许可证,通过“远程核查、承诺制、不见面”模式,实现食品经营许可全程网办,企业最快当天就能收到食品经营许可证。

肥城高新区

帮办代办解民忧 争当群众贴心人

本报4月6日讯(通讯员 陈鸿翔)肥城高新区便民服务中心持续聚焦企业、群众所期所盼,统筹疫情防控和服

务双推进,不断创新帮办代办服务举措,主动服务、靠前服务、精准服务、高效服务,跑出利企便民高新“加速度”。

检查站、服务台“二合一”,防疫、服务两不误。“一进入大厅,工作人员除了进行测温、查验‘四码一证明’等疫情防控措施外,还主动问我要办什么业务,讲解相应的办事程序,此外,

还告诉我可以免费复印、免费帮办代办,真是太方便了。”说起肥城高新区便民服务中心的服务,办事群众给予了高度评价。

疫情期间,肥城高新区便民服务中心检查站和帮办代办服务台“二合一”,每天安排专人轮流值守岗位,确保落实落细各项防控措施的同时,在第一时间给需要帮助的办事群众提供咨询、指导、协调。

全流程贴心服务,最大优化办事效率。肥城高新区坚持从公开事项清

单及办理条件、帮办代办委托办理、复杂事项跟踪反馈等方面,持续优化服务流程、疏通办理渠道、缩减办理时限,为群众提供贴心帮办代办服务,实现“工作人员服务顺心、人民群众办事省心”的双赢局面。

疫情以来,该中心工作人员更是引导群众网上办、掌上办、预约办、非必要延期办,亦可通过电话、微信公众号咨询办理,减少群众赴实体大厅窗口的次数,最大程度降低交叉感染风险。目前,电话预约、微信咨询、网上

申报业务有序开展进行。

打造“帮办代办”服务队伍,实现服务专业化。肥城高新区通过设立帮办代办机制、制定帮办代办清单、建立帮办代办队伍等措施,建立起高新区、村级两级帮办代办便民服务队伍,进一步增强群众获得感、幸福感和满意度,实现了“小事不出村,大事不出高新区”。目前,肥城高新区帮办代办队伍共140余人,100%覆盖该区各村居、社区、商业小区。仅今年,已累计完成帮办代办事项800余件。

肥城市物资商业促进中心党组一班人——

谋在前干在先 群众事挂心间

□特约记者 纪宗玉 通讯员 赵衍国 杨东 明阳

近日,肥城市物资商业促进中心党组一班人再一次来到鲁西建材批发城,现场查看钢架结构建材大棚改造情况,了解进度,解决施工中遇到的困难问题。“这段时间中心领导经常来这里,有时一天来好几趟。”叮嘱施工现场的肥城市鲁西建材批发城经理乔洪华说。

目前,鲁西建材批发城正在进行第三期钢结构大棚安全改造,4月20日将全部完成市场内所有大棚的消防改造。

2021年4月14日,肥城市物资商业促进中心组成新班子。新一届领导班子直面困难,统筹谋划,提振精气神,一边整作风、严纪律、建制度、提信心、鼓士气;一边理思路、谋发展、办实事、解难题、聚力量。

鲁西建材批发城始建于2003年,区位优势明显,交通便利。现有经营商户90余家,从业人员1300多人,经

营范围辐射泰安各县区及周边地区,主要经营钢材木材、物流仓储服务,是目前为止肥城市最大的专业性建材综合市场。在调研时发现,鲁西建材批发城在2012年迁至仪阳园区内时,由于使用的主材泡沫夹芯板存在安全隐患,虽运行多年,却面临随时被关停的境地。

为切实解决发展瓶颈,物资商业促进中心新的党组班子组建后,积极筹措资金,自2021年5月起,对鲁西建材批发城进行全面改造升级。目前,升级改造后的建材市场全面提升了基础设施和管理水平,打造成卫生整洁、功能完善、市场繁荣的良好消费环境,使“颜值”和“内涵”得到整体提升。“我1个月的用电量有1万多度,原来交费很不方便,现在智能化改造后动手指头就能交上费。”商户乔善立说。

肥城金德物资有限公司成立于2002年11月26日,是鲁西建材批发

城建成投入使用后第一个签约入住的大商户,可以说与鲁西建材批发城共同成长共命运,总经理李庆杰感慨地说:“不到一年的时间,市场的变化天翻地覆,这班子人能干事。”

这不,今年春节后刚上班不长时间,中心就派出专班人马到外地考察市场,招商引进商户,把建材城市场内剩余的商铺招租出去,实现更大的发展。

针对系统内下岗职工多的实际,物资商业促进中心还搭建就业平台,积极帮扶就业,先后共安置物资商业系统内下岗职工再就业300余名,并扶持壮大了一批民营企业。滨河物业公司经理的刘学强感触颇深:“中心新班子组建不到一年的时间,实打实地做了许多实事,这种变化我们看在眼里,更深深地记到心里。”

刘学强的感慨是肥城市物资商业促进中心广大干部、职工发自肺腑的

心声吐露,也是对中心党组一班人发自内心的默默赞许。

自党史学习教育常态化深入开展以来,肥城市物资商业促进中心理论学习周周抓,党风廉政建设教育时时讲,“我为企业办实事”“365”工程天天做……聚力打造“党建统领,物商先锋”品牌,如今在该中心,广大党员干部、职工心劲齐人心心聚,铆足劲向未来。

“物资商业系统人多、事多、摊子大,特别是在疫情防控、全国文明城市建设、国家卫生城市创建等方面,事无巨细,样样都得做好,这是我们坚定的政治站位,也是我们肩负的使命责任。”肥城市物资商业促进中心一班人是这样说的,也是这样做的。

辛勤耕耘,获得丰硕成果,2021年,肥城市物资商业促进中心荣获肥城市综合考核二等奖,继续保持了“泰安市文明单位”称号。

肥城 快讯

肥城经开区

推进惠企政策落实落地

本报4月6日讯(通讯员 王姗姗 张锦绣)为更好地服务企业发展,激发创新活力,肥城经开区扎实开展“我为企业办实事”活动,在深入了解企业需求的基础上,建立惠企政策直通车,让各类政策直达企业,推进惠企政策落实落地。

《实用政策汇编》“人手一册”。肥城经开区企业服务科联合第三方专业机构,全面梳理、分类收集国家和省市发改、工信、民发、科技、人社等部门的惠企政策,同时结合肥城经开区企业发展实际、企业急需的政策进行筛选、汇编成册,印发《实用政策汇编》,让企业和项目方“人手一册”、有据可查,切实打通政策落实、服务企业的“最后一公里”。

肥城市市场监管局

为市民“菜篮子”稳定保“价”护航

本报4月6日讯(通讯员 孟华)针对近期蔬菜价格波动的情况,根据蔬菜批发多为凌晨批发、销售的特点,3月31日凌晨4时,肥城市市场监管局组织执法人员对桃都农贸市场批发市场销售的蔬菜价格进行了专项检查。

在检查中,执法人员对桃都蔬菜批发市场23家经营批发大户进行逐个宣传约谈,讲解经营过程规范、索证索票、价格规定等政策,详细询问商户近期蔬菜批发价格

走势,并随机抽取大白菜、土豆、油菜、菠菜和葱姜蒜等老百姓的常备蔬菜品种的进货票据,核实购销差价率情况。建立蔬菜批发经营户疫情期间价格监管微信群,实行批发价格日监测,一天一报告。同时,执法人员对市场经营主体进行督查提醒,提醒蔬菜经营者履行社会责任,提示经营者做到明码标价,保持合理差价率,合理确定商品价格,不得哄抬价格、欺诈消费者。

政策咨询服务“送上门”。该区针对企业不同发展阶段的政策需求,疑问,开展政策咨询“送上门”服务,该服务通过实地调研、当面解答、多方协调等方式问需于企,精准对接企业政策需求,现场答疑解惑,并积极对接上级部门解决有关问题,让政务服务更有效率、服务企业更加贴心。

王庄镇

森林防火不停歇 多措并举保安全

本报4月6日讯(通讯员 张文岩)为切实做好清明节期间森林防火工作,王庄镇多措并举,全力以赴,确保森林资源和人民群众生命财产安全。

连日来,王庄镇要求镇、村干部密切配合,时刻绷紧森林防火这根弦,保持清醒认识,杜绝麻痹思想,落实落细各项防火、防疫措施,形成各村、各部门齐抓共管的工作格局。不断加强教育引导,采取多种形式广泛开展森林防火、文明祭祀宣传。在公路沿线、村庄、交通要道及进山路口等处悬挂宣传条

幅80余幅,通过防火宣传车、村村通大喇叭、移动音箱循环播放防火、防疫音频,利用微信群、公众号等向群众宣传森林防火条例,营造森林防火、人人参与,疫情防控、人人有责的浓厚氛围,引导广大群众绿色、安全、文明祭祀。

同时,王庄镇加大巡查力度和密度,对重点林区、重点区域进行重点监护,确定专人负责巡查,严格管控火源。在重点火险区域、入山道口等部位设卡60余处,真正做到山有人看、路有人守,确保不发生森林火灾。

老城街道盘活闲置资源

释放发展新潜能

本报4月6日讯(通讯员 张鹤群 冉琪)一直以来,老城街道始终坚持“项目为王”理念,把盘活闲置资源作为优化产业结构,加快新旧动能转换的重要抓手,全力以赴抓好抓实企业闲置土地和厂房盘活工作,唤醒“沉睡”资源,拓展项目落地空间,解决“一边项目无法落地,另一边土地闲置不用”的用地供需矛盾,实现资源最大优化,焕发项目建设新动能。

在山东君乐益环保科技有限公司每年三万吨锂电池回收综合利用项目建设现场,工人们正在对旧车间进行拆除。“计划4月中旬就能完成拆除工作,项目建成投入运营后,预计年销售收入45亿元,年可实现利税10亿元,带动180人就业。”该项目负责人说。

据了解,该项目位于老城街道锂电产业园区,总占地面积32060平方米,建筑面积12615.88平方米。新上3万吨/年动力电池回收利用装置3套,配套建设原料暂存系统、焚烧系统、物化系统及其他实验分析

中心等公用辅助配套设施。项目建成投产后,将带动相关产业群的相互支撑,有助于锂电产业园与企业做大做强主产业,延伸企业产业链。

泰安林戈家居有限公司今年投资1亿元上新生态寝居加工项目,该项目负责人张林介绍,“目前正在进行旧车间主体修缮工作,计划将于7月份投产运营,项目投产后,预计年新增出口额1000万美元,可安排就业160余人。”

土地、厂房闲置不仅浪费资源,也为企业发展带来压力。为此,老城街道深挖潜能,多维度、立体化促进盘活闲置资产,破解发展空间不足产业升级痛点,推动闲置资产用起来、活起来,让每个地块、每座厂房都能发挥最大效能、焕发新的生机。

接下来,老城街道将进一步落实可持续发展理念,大力盘活闲置资源,提高土地资源配置效率,因企制宜、综合施策,做到闲置资源有效利用、低效企业有效提升,难点问题有效破解,为肥城市经济高质量发展提供有力保障。

安驾庄镇

加强清明期间森林防火工作

本报4月6日讯(通讯员 周文平)为做到清明假期防火、防疫工作两不误,积极预防和有效控制森林火灾,安驾庄镇立足工作实际,坚持“早”字为先、“实”字当头,着眼源头预防,积极安排部署,狠抓责任落实,切实加强该镇森林防火工作。

清明期间,安驾庄镇坚持“宣传教育全民化、巡查防控全覆盖、值班备勤全日”,通过张贴标语、广播提示、发放宣传单页、

在林区防火重要地段设立警示牌等方式,广泛普及森林防火法律法规,提升群众科学防火意识,倡导自觉摒弃野外祭祀随意用火等不良行为,努力营造“全民参与森林防火、共同创建文明新风”的良好氛围。各防火巡逻队员签订责任书,森林防火督查组24小时全勤值班,入山口严格设置防火检查站点,对重点隐患区域开展拉网式排查,加大督查力度,形成有效预防。