

市政务中心住建窗口

# 创新服务形式 提升服务效能

新闻 集纳

## 岱岳区卫生健康局召开“健康社区(村居)”创建工作动员会

本报3月15日讯(通讯员 李燕)近日,市政务中心住建窗口荣获2021年度全市政务系统“最美服务窗口”称号,延续了住建窗口的优良传统,继续秉承了“贴心代办、热心帮办、一心办好”的服务理念,全年共办理各类审批事项3万余件,上门服务24次,窗口每月综合考核名列前茅,继续保持“红旗窗口”荣誉称号,26人次被评为服务标兵。

“窗口”是门面,代表着单位的形象,“窗口”是桥梁,搭建起服务群众的平台。近年来,市政务中心住建窗口创新模式,优化服务,持续推进“互联网+政务服务”,大力推进政务服务“一窗、一网、一次”办理;对省住建厅委托下放的事项进行了认领,并结合实际修订编辑相关信息后予以发布,做到许可可依、受理条件、办理流程、承诺办结时限、咨询方式、申请材料等关键信息全部公开;组织承接行政许可事项的审查工作人员参加业务培训,让每一名窗口人员都能掌握事



■“最美服务窗口”颁奖现场。

通讯员供图

项办理流程,做到应知应会和熟知熟会;改变了原有平台、多系统分散办理的状况,窗口业务事项已全部并入省政务服务网办理,实现了全部行政许可事项全程网办,办理流程实行申请、受理到审核、发

办事指南,完善行政许可信息公开制、一次性告知制、首问责任制、服务承诺制等工作制度,严格按照有关法律、法规、规章和政策开展行政许可业务,遵守各项审批环节要求,确保程序合法合规。坚持以人为本、转变作风、服务群众。在办理用水、用气申请手续中,市政务中心住建窗口工作人员根据企业需求,主动上门了解情况,现场分析,对核实申请中部分区域用气、用水状况,提出解决方案,完善申请手续。此举措,创新了窗口服务领域,方便了服务对象,提升了行政审批效能。

群众服务无终点。下一步,市政务中心住建窗口将切实转变思想认识,创新服务形式,提升服务效能,贴心服务好每一位办事群众,下功夫解决服务对象“急难愁盼”问题,勇做新时代泰山“挑山工”,以更优质、高效的服务赢得百姓的点赞,为全市住建事业高质量发展贡献力量。



■会议现场。

通讯员供图

本报3月15日讯(通讯员 孙宁超)近日,岱岳区卫生健康局召开全区“健康社区(村居)”创建工作动员会。该局主要负责人参加会议并提出要求。岱岳区爱卫中心、岱岳区卫生和计生执法大队、岱岳区卫生健康局疾控科、岱岳区疾控中心,各镇(街)卫健办主任,粥店街道、天平街道试点社区(村居)公共卫生委员会主任参加会议。

会议传达学习了《区卫健局“七星”和美社区创建工作实施方

案》和《全区健康社区(村)创建工作方案》。

会议要求,各工作人员要提高政治站位,切实增强做好健康社区(村)创建工作的自觉性和主动性;要严格标准要求,高质量推进健康社区(村)创建工作;要明确创建标准、目标要求和方法步骤,积极开展系列活动;要精心组织,确保健康社区创建工作取得扎实成效;要加强组织领导,全面组织实施,加大宣传力度,全员参与创建。

省住建厅来泰视察调研“齐鲁红色物业”创建工作

## 坚持党建引领 打造“红色物业”

本报3月15日讯(通讯员 马鑫 韩阳)近日,省住建厅物业处主要负责人来泰视察调研我市齐鲁红色物业3年行动开展情况,市房产管理服务中心主要负责同志、分工负责同志、市红色物业专班成员及各县(市、区)房管中心主要负责同志陪同调研。

调研组一行先后视察调研了泰山区、岱岳区老旧小区改造及红色物业开展情况。在泰山区,调研组现场听取了东湖社区红色物业推进社区治理共管情况,察看了红色物业智能化应用管理情况;在凤凰小区,察看了小区安防设施、道路修整、施划车位等改造项目,听取了服务先行的社区红色物业和网

格治理同步融合管理的经验做法;在岱岳区,参观了房地产(物业)领域纠纷诉调中心“七星”和美社区创建情况和天平花园老旧小区改造情况,针对“七星”和美社区和诉调中心建设情况,视察了诉求受理中心、审判庭、议事厅等工作室,座谈了解了“七星”和美社区服务清单。随后,调研组一行赴天平花园老旧小区改造项目,听取了老旧小区改造工作经验和物业管理工作情况。

经过实地考察和调研座谈,调研组一行对泰安市创新实施“红色物业·宜居泰安”暖心工程做法给予充分肯定,并指出物业管理工作关系千家万户,要突出党建引领,

把“红色物业”工作作为破解老旧小区管理难题、改善人居环境、增强居民满意度和获得感的重要手段,不断建立完善物业领域协商共治机制,创新管理模式,规范行业监管,让老百姓切实感受到红色物业服务的温暖与变化,让人民生活更加幸福。

近年来,我市坚持以人民为中心,以落实“齐鲁红色物业”3年行动为主线,大力实施“红色物业·宜居泰安”暖心工程,全市物业领域党组织覆盖率逐步扩大。469家物业服务企业中428家建立了党组织,74家派驻了党建指导员,覆盖率达91.3%。我市2118个小区成立业委会1552个,业主委员会组建率

达73.3%,物业服务行业政策体系进一步健全,全市居住环境不断改善,群众满意度不断攀升。下一步,我市将以推进“全国城市基层党建示范市建设”为主线,以全面落实“齐鲁红色物业”建设3年行动计划为总抓手,以“党建引领社区红色物业”为主攻方向,进一步提升党组织领导下的物业管理服务水平,完善行业监管制度和工作机制,推动以党建引领推进社区治理、物业管理服务和居民自治的良性互动,打造“红色物业·宜居泰安”特色党建品牌,推动泰安物业管理服务工作“奋力争先、走在前列”,让广大人民群众有更多的归属感、获得感、幸福感。

## 中国银行泰安岱岳支行 提升居民防电信诈骗意识

本报3月15日讯(通讯员 张风莲 张聪)近日,中国银行泰安岱岳支行积极开展防电信网络诈骗知识活动。

该行员工通过资料派发、现场讲解、互动答题等方式,大力宣传防电信网络诈骗知识,特别是对中老年客户进行重点讲解。老年人是电信诈骗的易骗群体,工作人员结合实际案例,用通俗易懂的语言介绍犯罪分子常用的诈骗方式和手段,宣讲电信诈骗中的常见类型、防范技巧、安全用卡等内容。

工作人员重点提醒老年人遇

到可疑情况时要及时报警,以免遭受不法侵害。宣传人员的热情讲解、耐心解答,得到广大群众一致好评。

通过本次活动,支行工作人员与群众面对面进行宣讲交流,帮助中老年群众熟知熟记诈骗的常用手段,提高了防范意识和警惕意识,达到了良好的效果。下一步,中国银行岱岳支行将持续开展防范电信网络诈骗新型违法犯罪主题宣传活动,积极营造良好的舆论氛围,切实提高社会公众的防范意识和识别能力。

兴业银行泰安分行“技术流”引来“现金流”

## 开启科创企业融资新通道

本报3月15日讯(通讯员 牛光辉 陈乃鹏)为缓解“专精特新”中小企业缺乏有效担保,融资难、融资贵的问题,兴业银行总行推出“技术流”评价体系,围绕“专精特新”“小巨人”瞪羚等成长型、科创型企业,实行与“资金流”授信管控模式差异化的管理措施,推进业务转型,加大对科创型中小微企业的支持力度。作为首批应用该评级体系的地市行,兴业银行泰安分行第一时间列出区域沙盘,精准助力,目前已顺利获批首笔“技术流”评价体系授信,开启了当地科创企业融资的新通道。

泰安某塑料有限公司主要从事塑料土工合成材料研发生产,是一家高新技术企业。该企业建

立了达到国家级标准的蠕变实验室、拉力实验室、材料分析室,并首家通过了欧盟CE认证,共拥有52项自主知识产权,商标3个、著作权6个。企业近年来发展迅速,取得了良好的经营成果,但依然面临现金流紧张、盈利水平低的问题,按原有银行授信准入政策,该企业属于审慎介入类,授信获批难度较大。兴业银行的工作人员了解到这一情况后,认真分析了该企业的生产经营状况,认为可以适用“技术流”评价体系,并为其制订了专属金融服务方案。通过“技术流”评价体系,从技术端为企业信用增信,最终成功获批1000万元授信额度,解决了企业“现金流”短缺的问题,获得了

企业的好评。据介绍,“技术流”评价体系是从企业的科技创新能力角度评价企业的成长和发展趋势,特别是注重研发投入,有持续、稳定的技术产出的企业。科创企业存在“资金流”滞后于“技术流”的特性和规律,因此将“技术流”评价作为“资金流”评价的补充,可以更全面地评价企业综合实力,解决企业融资难的窘境。

目前,泰安市已实现产业基础高级化、产业链水平现代化,高端装备和智能制造、新材料、新一代信息技术、新能源、高端化工等制造业集群竞争力进入全省第一方阵。但相关企业仍面临现金流紧张、盈利水平低、融资困难等问

题。兴业银行泰安分行通过新推出的“技术流”评价体系,规避了部分短板指标,放大了企业的核心技术,让科学技术真正起到了为企业信用背书的作用。

该行信贷部门负责人表示,下一步,兴业银行泰安分行将继续保持服务实体经济的思路,把先进领域、科创企业作为信贷结构优化和调整的重点,加大对科技创新、绿色能源等高新技术产业及科技型企业的支持力度,做好金融辅导,培育孵化出更多符合“技术流”评价体系的企业,为他们带来更多“现金流”,进一步优化营商环境,为泰安当地开创新时代社会主义现代化强国建设新局面贡献更多金融力量。

## 中国银行泰安东平支行同市住房公积金中心东平管理部 开展党建共建活动

本报3月15日讯(通讯员 孙远平 张聪)近日,中国银行泰安东平支行同泰安市住房公积金中心东平管理部共同举办党建共建签约仪式,以党建及业务为切入点,展开了内容丰富的沟通交流。活动旨在以党建共建为纽带,进一步促进党建工作向纵深发展。

在签约仪式上,公积金中心东平管理部负责同志表示希望以党建活动为契机,进一步密切双方的沟通协作,加强交流、促进发展,希望银行方面能够增强对于公积金工作支持的针对性、时效性,实现优势互补,共同提

升群众的满意度。东平支行负责同志同时就公积金协助归集、贷款业务等方面进行了沟通,希望双方能进一步加强合作,实现共同发展。随后,双方还共同参观了东平支行党建活动室,翻看、查阅了党建工作材料和记录,借鉴双方党建工作经验,创造更多工作亮点。

在下一步的工作中,双方将进一步发挥结对党组织的自身优势,探索党建合作的新途径、新模式,以党建促党建,进一步夯实党建工作基础、注入内涵、输送活水,提升党建工作整体水平。

## 泰安市公交公司 推进幸福公交建设 提升职工幸福感

本报3月15日讯(通讯员 张云)为倡导职工健康生活工作,全面提升公交人的幸福感,泰安公交公司紧密结合公交改革创新实际,全面落实上级有关精神和公司年度工作部署,不断创新,以打造幸福公交为目标,持续开展“办好十件事、建设幸福公交”系列活动,全面提升公交职工幸福感,助推公司精神文明建设和幸福公交建设。

该公司今年为职工办好的实事主要是走访慰问困难职工,努力解决职工实际生活困难;开展“三八”系列活动,丰富公交女工文化生活;撰写《泰安公交十大明星人物》,引领广大职工立足岗位,对标明星,为泰山百合服务名牌增添光彩,让公交明星更加闪亮;开展职工亲子活动,关心下一代成长,培养职工与子女的亲情感,营造公交职工和谐家庭氛围;组织党史知识竞赛,重温党的历史,激发职工坚定理想信念和爱党爱国情怀;为考上大学的公交子女进行爱心助学,激励公交子女勤奋好学,让职工子女感受公交大家庭的温暖;开

展夏日送清凉活动,组织公交志愿者为奋战一线的公交驾驶员送防暑物品,用实际行动关心体贴职工;丰富职工业余文化生活,举办公交职工乒乓球比赛,为职工提供展现自我、相互交流的平台,增强职工的团队合作精神;开展文明家庭、明星人物、道德标兵、明星车组评选活动,不断用榜样的力量激励大家,实现公交总体服务水平全面提升,推进公交和谐建设;开展“全民阅读、书香公交”读书征文活动,在全体职工中营造“读书好、好读书、读好书”浓厚学习氛围。该公司一系列为职工办实事活动,充分让职工感受到公交大家庭的温暖,进一步激励大家干事创业的精气神,更好地为市民出行服务。

为职工办好实事,建设幸福公交。该公司为确保把实事办好,坚持以职工利益为中心,早计划,早安排。在践行初心使命中解决职工生活和工作中的实际困难,不断提升职工的幸福指数,引领大家积极为市民出行提供更优质的服务,推进人民满意的大公交高质量发展。

## 呵护绿色生态家园的“森林卫士”

——记泰山景区黄前镇李子峪村党支部书记、村委会主任朱文叶

□通讯员 张仁利

泰山景区黄前镇李子峪村党支部书记、村委会主任朱文叶任职10年来,凭着高度的责任心、事业心,以“我为群众办实事”为己任,带领党员群众发展林果产业,构筑森林防火屏障,建设绿色生态家园,被誉为“森林卫士”。

李子峪村位于黄前镇西北部,北与济南市南部山区毗邻,西与药乡林场接壤,地处交通要道,旅游人员较多,尤其以济南驴友居多。齐长城横贯全村林区,全村山林面积7000余亩,是黄前镇板栗大村,防火的任务重、压力大。

朱文叶一直把森林防火视为“天字号”工程,“防火大于天”这是他的口头禅。他经常挂在嘴边的一句话。见人就讲防火,逢会必讲防火,每年进入防火期,他深入到各林区、游客游览区等重点区域不间断巡查,每天巡查两次。在每个进山路口制作了永久

性标语和宣传牌,设立了防火检查站,严禁携带火种进山,严防野外用火。在北山制高点,建设了瞭望台,安排专人全天候观测。广播喇叭全天候播放《森林防火通告》,户户有森林防火宣传明白纸,“森林防火、人人有责”的理念已渗透到全体村民心中。

清明节、寒衣节,群众有上坟焚烧纸香祭祀的传统习俗,为防止焚烧纸香引发的火灾隐患,朱文叶倡导推行鲜花祭祀、植树祭祀等环保祭祀、无烟祭祀新方式,并带领人员重点巡防,实行村“两委”干部、村民小组长、网格员、护林员包片区、包山头、包坟头,紧盯死守,严禁焚烧纸香。

为了管护好山林,朱文叶精心挑选了8名责任心强的护林员,并制定《护林员管理办法》,与护林员签订《责任书》,对护林员

出勤进行考勤登记,年终进行考核奖惩。每轮防火期,朱文叶都对护林员进行培训,提高护林员的护林防火技能。每年春节,朱文叶都带着慰问品走访慰问护林员,使护林员舒心、安心工作。

朱文叶跑遍了全村的山山岭岭、沟沟坎坎,对全村的地形地貌了如指掌,村民称他是“活地图”。根据山林分布,他绘制了防火路线图,制定了防火预案。在西山和北山林场开辟了防火隔离带,修建了30余公里的环山公路,并且在西山大洞台修建了蓄量40立方米的防火水池,一旦出现火情能迅速实施扑救。

“宁可备而不用,不可用而不备”。朱文叶重视防火物资的储备,购买了灭火器,备足备齐了水桶、砍刀、铁锹等扑火物料。组建了扑火抢险救援队伍,开展扑火救援应急

演练,提高应急作战能力。

自2012年担任村党支部书记、村委会主任以来,朱文叶就住在村里,把办公室当作值班室,每晚在村里值班,风雨无阻,雷打不动。每逢春节,万家灯火,阖家团圆之时,他却孤身一人在村委值守巡查,守护着全村的安宁。“春节是老百姓最欢乐的节日,也是防火最重要的时段,不在村里盯着不放心,我要陪着老百姓过个安全祥和的年。”他已连续10年在村里度过春节。

“绿水青山就是金山银山,作为村干部,我们要为官一任,造福一方,为子孙后代留下一片青山绿水,这是老百姓宝贵的资源财富。”朱文叶说。

辛勤付出终得回报。李子峪村连续10多年未发生火情,摘得“森林防火先进单位”“安全生产先进单位”十连冠。