

# 市医保局政务服务窗口 提高医保窗口服务水平 擦亮医保经办服务品牌

健康 快车

## 市中医二院 举办党日活动增强全员凝聚力



■重温入党誓词。 通讯员供图

本方式、统一经办流程、统一办理时限、统一服务标准的“六统一”要求，积极推进医保经办业务“网上办”“掌上办”，实现高频服务事项全省通办、跨省通办，做到窗口服务“一窗受理、一次办好”，为参保群众提供优质的医保经办服务。

市医保局将利用好此次契机，持续完善提高医保窗口标准化服务水平，以实际行动擦亮医保经办服务品牌。

■医保窗口团队。 通讯员供图



## 泰安市立医院神经内科 做“有温度”的医疗服务



■患者家属为医护人员送锦旗。 通讯员供图

住院期间，医护人员考虑到患者年事已高，老年基础病多，用药安全区

间小，科室将患者作为重点看护对象，每天查房时都会仔细询问检查，以便

及时了解患者身体状况。为此，神经内科主任赵名娟还主动留下联系方式，以便及时沟通。“父亲入院以来，我一直很担心，当赵主任给我留下联系方式，让我随时汇报我父亲情况、有什么问题尽管提时，我就感觉忐忑不安的心一下子放松很多，很受安慰。”

面对老人及家属的一再感谢，医护团队表示这都是应该做的。赵名娟表示，通过精细化的治疗管理，患者最终取得了良好的治疗效果，全体医护人员也感到很欣慰，同时，也感谢患者家人的信任和支持。今后，全院医护人员将以更加饱满的热情、更加精湛的医术、更加优质的服务为全市人民健康保驾护航。

## 累计献血212次 9次获全国金奖

——记泰安市民张继良

□通讯员 苗润青



■张继良无偿献血中。 通讯员供图

院里有急症病人需要输血救治，我的一颗心就悬着。趁着现在我的身体状况还允许，希望能用自己的血液去帮助那些生命垂危的病人。”他说，“谁

都有遇到难处的时候，关键时候要伸出援手帮人家一把。”张继良的话非常朴实，却承载着满满的正能量。

在坚持献血的22年中，张继良先后9次被授予“全国无偿献血奉献奖金奖”。累计献血212次的他，光荣地加入“泰安市百次献血英雄榜”的至高荣誉殿堂。

张继良不光自己坚持长年献血，还积极带动家人和亲戚朋友、同事一起来献血。儿子在他的带动下，也已经加入了固定献血者的队伍。张继良对儿子说，他还有3年就到了献血最高年限了，希望儿子可以将这份爱心延续，为社会多做一些有意义的事情。

像张继良这样的献血英雄，在泰安这座城市还有很多。他们用自己的赤诚热血，救助了无数个生命垂危的病患，让生命得以延续，让一个个濒临破裂的家庭再次拥有幸福生活。希望能有更多的人加入固定献血者这个爱心队伍中来，用热血守护这座城市。

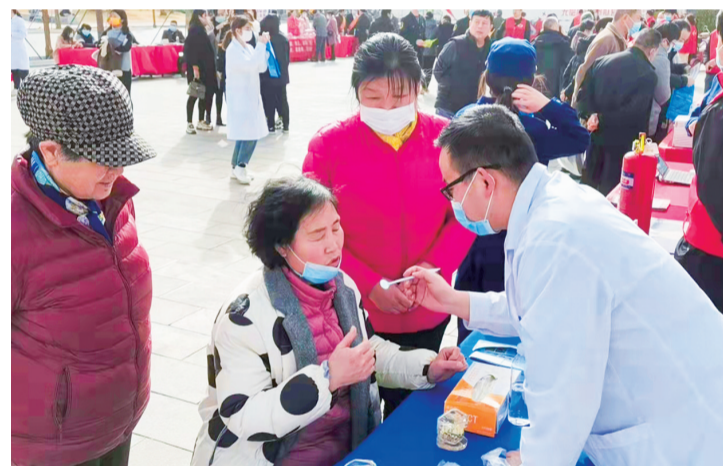
本本报3月15日讯(通讯员王静)9日，市中医二院召开全体党员大会，举办了“学党史、强党性、作表率”主题党日活动。

活动中，全体党员首先重温了入党誓词，细学了《党章》。该院主要负责人以《不忘初心 登高望远 勇毅前行》为题给全体党员和入党积极分子讲了专题党课。

该院主要负责人在专题党课中讲明了为什么要开展“学党史、强党性、作表率”主题党日活动，要求全体党员深刻领悟《党章》内涵和意义，充分认识“强党性、

作表率”的重要现实意义，切实增强践行“当标杆、作表率”的思想与行动自觉，敢于登高望远、不断勇毅前行。会上，该院主要负责人结合市中医二院“守正创新提升年”工作实际，进一步分析了当前医院发展面对的困难、面临的机遇和挑战，要求每位党员都要始终做政治上的清醒人、爱岗敬业的模范人、遵纪守法的带头人和密切群众的贴心人，继续为医院发展、为人民群众健康生活的提高作出新的更大贡献。

## 关注口腔 成就健康 雷锋志愿服务牙雅口腔在行动



■义诊现场。 通讯员供图

本本报3月15日讯(通讯员安奔同)近日，泰山区新时代文明实践学雷锋志愿服务广场活动在岱庙举行。作为泰安口腔行业的先行品牌，泰安牙雅口腔也以饱满的热情投入到本次志愿服务中。

口腔是否健康直接关系到居民的日常生活。定期口腔检查人人需要，特别是老年人，要及时修复缺失的牙齿，治疗牙病，才会拥健康的口腔。

活动现场，牙雅口腔专家认真为前来的老年居民们检查牙齿，耐心回答他们提出的各种口

腔问题，并向老年人普及口腔健康知识以及怎么维护口腔和假牙等健康常识。针对检查结果，专家向老年人提出了专业的诊疗指导意见。诊疗过的老年人还收到了由牙雅口腔送上的小礼物，贴心的服务受到了老年人的欢迎和称赞。

牙雅口腔义诊志愿服务活动，切实有效地提高了老年人的口腔健康医疗常识，积极践行社会主义核心价值观，大力弘扬共筑美好生活梦想的时代新风，推动学雷锋志愿服务在全社会蔚然成风。

## 泰安市第一人民医院 大型义诊活动为村民保驾护航



■专家为村民问诊。 通讯员供图

本本报3月15日讯(通讯员马清苑)王婶子，快到村委集合，泰安市第一人民医院的专家来了。去年他们来的时候，我腰疼得直不起来，多亏有个大夫让我去拍个片子看看，才没耽误治疗，我过去好好谢谢他们。”李大娘一边说一边道。

近日，泰安市第一人民医院“绽放活力、强区有我”大型义诊系列活动来到角峪镇泉坡村，为该村村民送来了健康和温暖，义诊团队用实际行动践行“活力卫健、一院先行”。

活动现场，村民们有序排队长队，彩超、心电图、血糖、血压等检查一应俱全，义诊团队的专家仔细查看村民的体检报告，耐心解答

村民咨询的问题，指导他们合理用药，还有不少村民将以前的诊断报告带到现场咨询专家。

成立“泰安市中西医结合急危重症会诊基地”和“山东中医药大学中西医结合急危重症研究所分中心”，助力医院建成泰城东部最大的急救中心。

长期以来，张强热心公益事业，带领团队深入社会各行业、学校、福利院等，为群众普及急救知识、提高急救能力。初心不改，医路传承。他在普通的工作岗位上默默无闻地践行着一名医疗工作者的责任与担当。

张强，泰安市中医医院急诊和重症医学科主任、医学博士、主任医师，山东中医药大学硕士研究生导师、兼职副教授，第五批全国老中医药专家学术继承人，山东省名中医专家，山东省中医临床重点专科学术带头人，山东省优秀医师，泰安市高层次人才，泰安市卫生系统十大杰出青年，泰安市人民满意十佳名医。主持和参与多项科研成果和发明专利，2011年获第十届中国青年科技奖。出版著作2部，发表论文10余篇，主持市级以上科研6项，获得泰安市科技进步奖2项，并获山东省中西医结合急救医学特殊贡献奖。

## 以“生命至上”的理念坚守初心使命

——记市中医医院急诊和重症医学科主任张强

□最泰安全媒体记者 颜凯 通讯员 张勇



■急诊与重症医学科获省工人先锋号。 通讯员供图

以“身先士卒”的姿态诠释责任担当

2020年初，新冠肺炎疫情来袭，张强毅然决然冲向抗疫一线。在担任疫点救治专家组组长期间，他连续工作30余天，每天只睡三四个小时，遇到突发事件，他冲锋在前，主动承担所有疑似、确诊病例的气管插管和救护车转运等高危操作，因此获得“泰安市卫健系统战‘疫’先锋”称号。

在全国投入复工复产期间，张强积极参与起草医院疫情常态化防控演练方案，守好急诊和发热门诊关口；他积极加入国家中医疫病防治队和国家中医紧急医学救援队，随时准备支援抗疫一线工作；他团结急诊和重症医学科医护人员，创建了山东省工人先锋号；他参与建成了泰安市首家“中国急诊高血压规范化救治基地”。在院领导的带领下，推进急诊抢救大厅改造，筹备

20余年的从医生涯，岁月更迭，初心未变。在这份平凡的工作岗位上，张强始终秉承着生命至上的理念，坚守着医者的初心和使命。

以“生命至上”的理念坚守初心使命

从医多年来，张强见过太多的生死离别，深切体会到生命的脆弱性和急救的重要性。“时间就是生命”在急诊科里显得尤为重要，患者时间紧迫，就意味着医生随时要付出自己的时间，时刻保持高度专注。张强每天24小时保持手机畅通，随时待命，往往是夜间，越是节假日，急症和突发事件越多，半夜出诊早已习以为常。

2015年，张强接管重症医学科工作。科室人员少、任务重，他连续3个月坚持24小时值守在工作岗位，医院急危重症的救治能力得到迅速提高。团队成员多次在省、市急救技能竞赛中取得一等奖、二等奖的好成绩。科室被市卫生健康委遴选为“改善医疗服务先进典型”示范科室。他也先后获得“山东省优秀医师”“泰安市高层次人才”“岱下好医生”等荣誉称号，曾两次受到省卫生健康委的通报表彰并记“三等功”。