

市城市管理局指挥保障中心

推进“数字城管”建设 提高城市管理效能

□通讯员 李瑞臻

数字化城市管理是快捷、准确、高效的城市管理新模式,依托信息技术创新城市管理模式的重要举措。其管理内容涵盖了城市公用设施、道路交通、市容环境、园林绿化、宣传广告、施工管理、街面秩序及突发事件等方面。通过用信息化手段和移动通信技术手段来处理、分析和

管理整个城市的所有城管部件和城管事件信息,对全面提高城市管理的效率、质量和水平,具有重要的作用。

为进一步规范和加强数字化城市管理工作,有效提高城市管理的精细化、常态化水平和城市管理的精确、高效、便民程度,市城市管理局指挥保障中心以高标准推进数字化指挥调度平台建设,高效能加强日常监督管理,高质量优化服务创新措施,实现对城市管理工作的数字化监管,为提高城市管理水平、改善城市人居环境发挥应有作用。

加强平台系统建设。指挥保障中心以实施打造一流数字化城管服务平台为目标,确保现有平台软件效能发挥最大化,打牢自建硬件设备运转高效为基础,进一步提升动态处置维护、日常监管运行再上新台阶,努力刷新“数字城管”服务品牌新亮点。结合泰城城市管理工作实际需要,立足现有资源、提升综合效能为核心,积极探索推进城管服务系统平

台科技创新,实现智能化服务无缝覆盖,确保采集上报案件转办率、回复率100%,使发现问题更加及时、协调责任单位处理更加及时、事件结果反馈更加及时,夯实高效运转指挥调度系统处置水平,真正形成完整、闭合、互通互联的城市综合管理系统。

加强远程监控管理。指挥保障中心通过自建、整合、共享等方式,充分运用高清监控摄像头,实时监控城区重要道路、游园、低洼地段的城市管理工作,及时准确地掌握城区重点范围内的市政、环卫、园林、交通、防汛、除雪等城市管理情况,为指挥调度平台提供迅速直观的信息,方便快捷发现和处置城市管理中遇到的突发事件。同时,视频监控的实时性将“千里眼”监督与“指挥棒”调度有效结合,使案件处置过程全程实现“线上线下”可跟踪、可监督、可调控,真正发挥了维护城市管理的“天眼”作用。日前,中心视频监控员通过监控摄像头发现环山路与樱桃园路交叉口路面发生道路遗撒,指挥调度大厅受理员立即将该处道路遗撒问题转至相关责任单位及时处置,现场动态处置情况实时可视化监管,进一步提升了城市管理的精细化、指挥调度的信息化。

加强数据研判分析。指挥保障中心通过建立工作周一例会制度,进一

步把日常工作中信息采集、案件办理、综合考评、运行维护、督导检查、民生服务、项目实施保障等各项工作任务 and 岗位职责细化,结合完成时限每周例会进行汇报办结情况,逐一进行点评分析。结合目标任务制定下周工作计划,真正做到“干实事、晒成绩、促落实”。同时,通过完善目标责任管理体系,优化现有数字化考核评价体系,根据城市管理事件工作量、完成时效、办结量、实际工作环比等指标,集合泰城城市管理特点,对积攒的大量城市管理大数据信息进行整体综合分析,如占道经营、污水外溢等重点、难点和易反复出现的城市管理问题进行深入挖掘分析,找准问题出现的规律和趋势并提出相应建议,对各责任单位进行系统打分、科学评价,为市级考核提供更多客观有效的依据。今年以来,中心共刊发日报42期,周研判5期,月度通报2期,重要事项研判1期。

加强数字化管控运用。指挥保障中心以数字科技发挥“把脉问诊”“巧开良药”为落脚点,发挥城管信息采集大数据作用,用数据研判为解决城管问题依据,提升解决城市管理“把得准”“看得全”和“除病灶”的能力。完善联席会议制度和信息共享沟通协调机制,加强与环卫、园林、市政、交通、执法等部门的联动配合,有重点、有针对性地对城市管理热

点、难点问题

点进行逐一破解,提高城市管理事件的发现和处置能力。近日,指挥保障中心一线网格信息员在巡查过程中发现,灵山大街与旧镇路交会口东南侧人行道周围路面塌陷,按照局属联勤联动工作流程,网格信息员立即联动局属排水管网所,同时迅速将此处情况上报至数字化城市管理指挥调度平台,现场设置警示标志标识,提醒来往市民注意安全。排水管网所接到转办事项后,立即派遣工作人员到达现场,采取措施对塌陷路面进行维修,不到1小时,该问题就处置完毕,消除了安全隐患,恢复了道路畅通。

加强服务品牌创建。指挥保障中心严格做好政务服务热线的办理工作,着力保障民生诉求得到落实,保证合理诉求转办率、回复群众率、按期答复率100%。进一步完善落实“志愿服务走基层”“党员社区双报到”“假日旅游志愿服务保障”“24小时接诉即办”“共享电动车安全骑行文明停放”宣传引导、“泰安城管·微城管”宣传普及等多项重点工作任务。今年以来,中心累计服务市民游客3900余人次,在民生服务诉求办理、志愿服务开展和文明宣传引导中进一步践行了“人民城市人民管、数字城管为人民”的理念,用为民情怀和实干之风擦亮民生服务金字品牌。

省煤田地质局三队

欢聚一堂感受传统佳节文化魅力

本报2月15日讯(通讯员 任红阳 曹理利)浓浓的年味还未散去,元宵节的灯笼早已高高挂起。为进一步弘扬传统文化,丰富职工文化生活,今天,省煤田地质局三队组织开展“我们的节日”“闹元宵”系列活动。

闹元宵少不了做元宵,省煤田地质局三队干部职工欢聚一堂,大家一起和面、捏平、加馅、搓圆……一个个圆润饱满的元宵逐渐成形。猜灯谜活动融入了“党的十九届六中全会”“冬奥会”以及“地质”元素,兼具知识性与娱乐性,大家竞猜谜底。活动还安排了剪窗花,大家指尖翻飞出对春的喜



悦,用巧手剪出祝福。在儿童之家,志愿者把制作灯笼的材料分发给孩子们的手中,和孩子们一起协作,漂亮的灯笼呈现眼前。

活动中还组织干部职工观看了元宵节日科普小视频,让大家加深了对我国传统节日的认识,感受了中华传统文化的魅力。大家在活动中感受着传统佳节文化带来的欢乐,激发了弘扬传统文化的热情和信心,也增强了幸福福感。

▲省煤田地质局三队干部职工欢聚一堂,竞猜谜底。

通讯员供图

守底线、查隐患、保安全,市市场监管局持续推进“净网”行动

整治食品网络虚假宣传和违法广告



本报2月15日讯(最泰安全媒体记者 刘明荟 通讯员 任豪豪)根据省局《整治食品网络虚假宣传和违法广告“净网”行动工作方案》,市市场

监管局立刻安排部署,要求各县市区召开动员会安排企业自查整改、监管部门按时完成全覆盖排查,落实监管责任。截至目前,企业自查进入收尾阶段,广告监测持续开展,“净网”行动取得阶段性成果。

73家企业通过对标自查,共梳理广告、信息150条,整改广告、信息7

条,清理信息37条。市市场监管局委托的第三方广告监测机构,共监测食品净网行动相关数据76条,未发现违法线索。监测范围涵盖注册地在泰安市辖区内的网站,淘宝、天猫、京东、苏宁易购等电商平台,以及58同城、美团团购、饿了么、微信公号、百度等发布广告和信息的平台。

下一步,市场监管部门将在企业自查的基础上,继续开展广告专项监测,并组织全覆盖排查。对检查中发现有虚假宣传、违法广告等违法行为的,以及自查不实、漏报瞒报、整改不到位的食品生产企业,将集中向社会公布公开曝光,对发现的违法违规行为,将依法依规严厉查处。

泰山区岱庙街道

任重道远需策马 扬帆破浪启新篇

本报2月15日讯(通讯员 邢艺菲)13日上午,泰山区岱庙街道召开经济工作会议,深刻分析形势,坚定实干信念,动员街道各级各单位要以“起步就是冲刺、开局就是决战”的奋进姿态,彻底解放思想、更新观念、抢得先机,攻坚克难、破浪前行、勇争第一,锚定实现全区经济社会高质量发展绩效考核和量值位居全区第二;着力破解金融十六排历史遗留问题,创造出3月份量值、4月份拆迁、5月份开工的“金星速度”;破题红色物业融入红色网格,打造东湖、通天、岱岳等社区领办物业特色样板;推广“泰山协商”,助力基层治理;加快居家养老服务体系

建设,打造9家幸福食堂,全面落实社会保障政策,重点民生实事项目100%完成,确保公共服务供给优质优效。

2022年是党工委、办事处新一届领导班子履职的开局之年,也是实施“十四五”规划、加快转型发展、奋力争

先进步的竞争态势,岱庙街道要敢于正视短板弱项,勇于直面困难挑战,善于突破固有思维,全面贯彻执行区第十四次党代会及区委经济工作会议有关任务要求,践行街道“12335”工作思路,即实现财税全区争一目标,强化党建引领、依法治理,突破历史遗留、班子建设、发展空间三大瓶颈,推进财税支撑、项目建设、民生保障三大重点,守牢疫情防控、安全生产、生态环保、社会稳定和作风建设五大底线,推动街道经济社会又快又好发展。

新的一年,岱庙街道要做到登高望远、重点突破,凝心聚力开新局。坚持党建引领,分级分类健全考核奖惩制度,形成“比武打擂、谁行谁上”的鲜

明导向。增强争先意识,切实把干劲和力量凝聚到实现党工委确定的各项任务目标上来,算好时间账、任务账、责任账,跑起来、抢时间、争一流,牢牢把握工作主动权。秉持有解思维,直面制约发展的“卡脖子”难题,着力化解信访、房地产等领域遗留问题,开展低效用地、闲置资产集中整治,持续推动低效能业态“腾笼换鸟”。通过抓产业引领“智造”升级,抓项目优化产业结构,抓税源加大对上争取,抓环境打造“全”“优”服务,抓基础设施建设推动城市更新,抓公共服务提档发力民生保障,进一步转变作风、加压奋进,创新实干、攻坚克难,向区委交上一份满意的答卷,以更加优异的成绩向党的二十大献礼。

泰山区省庄供电所

圆满完成春节保供电工作

本报2月15日讯(特约记者 付刚)为切实落实迎峰度冬及2022年春节保供电工作要求,实现客户冬季取暖负荷有效保障,泰山区省庄供电所早行动、早部署,围绕“三零”工作目标,通过严格落实组织保障措施和技术保障措施,圆满完成了今年的春节保供电工作。

省庄供电所健全组织体系,完善

保障机制,成立保供电领导小组和工作小组,还制定了《2022年春节保供电工作方案》和应急抢修处置方案,明确责任、制定措施,分层分级构建包保体系。建立班所长包台区、台区管理员包户的包保体系,逐级签订责任状,逐线路、台区明确责任人。

严格落实春节保电的各项技术保障措施。从煤改电负荷预测、线路设

备带电检测、隐患排查、抢修队伍、抢修物资、保电值班等7个方面全方位梳理解决春节保供电存在的问题。安排全员每天对辖区内配电路和设备进行巡视检测,及时消除设备缺陷;组织开展小年夜应急演练及测温测负荷工作,对超负荷、过载、偏载变压器及时

物资,确保备品备件、抢修物资充足齐全;增加除夕夜值班力量,春节期间全员手机24小时保持通讯畅通,随时待命,以快速应对突发停电事件。

加强安全用电宣传,节日期间利用走访慰问时间,做好了安全用电及电力设施保护宣传工作,引导和鼓励用户安全用电、科学用电,确保用户春节期间用电有序、可靠。

退役军人风采录

张向农

做好双拥事业的排头兵



张向农(右一)

本报2月15日讯(最泰安全媒体记者 韩波)张向农,现任泰安市小白杨文化发展有限公司负责人,市泰山双拥文化研究院院长,市贾美荣拥军优属服务中心副主任,被评为2021年度“泰安市最美退役军人”。

张向农1992年入伍,2013年转业。转业当年,他创办小白杨文化发展有限公司,希望用部队的优

良传统和军人的精神品质来教育培养现在的青少年,该公司每年培训学生3万多人。他带领泰安青少年参加全国青少年国防体育大赛,荣获两届团体总冠军。

为了报答部队的培养,一脱下军装,张向农就加入贾美荣拥军优属服务中心,每年八一、春节,他都陪着贾妈妈去驻泰各部队走访慰问。他出资8万元开发了“泰安军辉招聘网”,为100余家优秀企业和每年2000名退伍老兵搭建起了常态化就业服务平台。

为把社会化拥军事业推向深入,他牵头成立了泰安市泰山双拥文化研究院,紧紧围绕军队建设、现役和退役官兵家属需要,开展双拥共建活动,参与国防宣传、教育,为双拥共建工作增光添彩。

唐增胜

昔日退伍兵 今日领头雁



唐增胜(右一)

本报2月15日讯(最泰安全媒体记者 韩波)唐增胜,现任山东大唐宅配家居有限公司董事长,被评为2020年度“泰安市最美退役军人”。

唐增胜1991年应征入伍,1995年复员,凭借部队和打工积累的知识、能力,2002年,他筹资开办了泰安市大唐厨柜厂,生产、销售厨柜及板式家具。2007年,公司入驻泰山经济开发区,征地20亩建设

新厂。2019年,投资建设美家科技产业园项目,主要建设12万平方米大荷载多层车间和自动化生产线,研发生产智能机器人、智能家居、智能家电等,打造5G智慧工业园区。截至目前,大唐宅配已在20多个省、市、自治区开设400多家专卖店,拥有员工3000余人。

企业发展了,事业做大了,唐增胜没有忘本。他积极参加社会公益活动,为驻地村小学安装空调,重阳节到社区敬老院看望孤寡老人,设立“企业平安基金”,用于扶持家庭困难、身有伤病的员工及其家属,设立“刘奶奶爱心基金”,定向培养有潜质的少年儿童。

创业的步伐不断加快,唐增胜正以自己的实际行动,履行着一个企业家的责任和使命,为构建和谐社会作出一名退役军人的贡献。

张际振

甘当群众“家电大管家”



张际振(右二)

本报2月15日讯(最泰安全媒体记者 韩波)张际振,山东煤矿疗养院退休干部,被评为2019年度“泰安市最美退役军人”。

张际振19岁参军,在部队整整25个年头,1992年转业。在部队时,他负责高端无线电话设备的维护,是全军叫得响的技术“大拿”,回到地方后,担任山东煤矿疗养院机械设备科长。

2010年,退休后的张际振当

起了志愿者,他贡献出了自己的储藏室,在泰山区泰前街道科大社区成立了“际振便民维修室”,免费为居民维修家电。小小的维修室里人来人往,前来送修生活家用电器的居民们络绎不绝,凡是拿到这间小屋子里的电器,绝大多数都能修好。10余年来,张际振免费为居民修理家电5000余件,居民都亲切地称他为“家电大管家”。

现在,张际振加入了泰山区“菜单式”志愿者服务队,参与到志愿服务进广场活动中来。不管地点远近,张际振都和老伴一起骑着自行车带着维修工具和电子元器件,走向广场,用自己的手艺服务更多群众。作为一名退役军人,张际振发扬军队的好传统、好作风,用实际行动诠释着奉献和爱心,体现了退役军人的社会价值。

“梅花奖”艺术家献艺东平湖畔

本报2月15日讯(最泰安全媒体记者 王玲玲)为营造传统节日欢乐祥和气氛,助力乡村振兴,以戏剧力量打通文艺工作服务群众

的“最后一公里”,13日,“我们的中国梦”——文化进万家,山东省新时代文明实践文艺志愿服务

活动来到东平县时代新城社区,为当地群众献上了一场精彩的戏曲专场演出。

活动中,中国戏剧奖·梅花表演奖获得者刘建杰、吕淑娥、张美娟、寇德林、杨雪梅等纷纷登台亮相,国家级非物质文化遗产“腊山道教音乐”、当地庄户剧团“丰华剧社”也带来了精彩的演出。演出剧目既有国粹京剧传统剧目唱段,又

有红色经典选段;既有山东代表性剧种吕剧、山东梆子,也有百姓喜爱的经典豫剧。《谢瑶环》《智取威虎山》《铡美案》《朝阳沟》等深受群众喜爱的戏曲选段轮番登场,让现场群众大饱耳福,过足了戏瘾。

据了解,本次活动由山东省文学艺术界联合会、山东省戏剧家协会主办,泰安市文学艺术界联合会、泰安市戏剧家协会承办,是省、市、县文联系统贯彻落实“我为群众办实事”的具体体现,也是贯彻落实《中共中央宣传部等关于深入学习贯彻党的十九届六中全会精神广泛开展2022年文化科技卫生“三下乡”活动的通知》的重要举措。

财源街道万达商圈开展

燃气安全隐患排查整治行动

本报2月15日讯(通讯员 李海营)近日,泰山区财源街道万达商圈与泰山区应急管理局、泰山区消防大队、财源街道应急办等多部门联合,对万达金街餐饮业户开展燃气隐患排查整治行动。

在排查整治过程中,工作人员对燃气使用的业户进行逐一排查,检查液化气罐安装紧急切断阀和报警器情况、液化气罐维护保养情况、软管是否处于有效期内、各类操作设备的使用是否规范、灭火器消防设施配备是否达

标、安全通道是否畅通等,对发现的安全隐患,能立即整改的立即整改,无法立即整改的限期整改完毕,并给商户发放《燃气使用明白纸》,确保检查全覆盖、隐患全排查、整改全到位。同时,在检查中还积极向商户讲解日常用电、用气、用火安全知识,提醒商户时刻紧绷安全弦。

排查整治行动的开展,进一步提高了经营户的安全防范意识,牢牢守住安全生产底线,营造了安全、和谐、稳定的商圈环境。