

泰安市中心医院高新院区

# 以全方位优质服务赢得群众信任

健康 快车

## 岱岳区医保局 确保“回头看”行动扎实有效

本报2月14日讯(通讯员 雷鸣 宋帅)泰安市中心医院高新院区自启用以来,凭借全方位的优质服务赢得广大群众信任。截至2月13日,该院院区病房总住院人数已达673人次,总门诊量达3119人次。



■志愿者为群众提供就医指导。 通讯员供图

### 大专科带动小综合 全力打造区域医学中心

泰安市中心医院高新院区是市委、市政府为满足人民群众日益增长的医疗健康服务需求而兴建的大型医疗项目,也是泰安市中心医院“十大工程”之一。

高新院区定位“高新”,以大中型和心脑血管疾病诊疗为主,打造精准医学中心、转化医学中心、国际交流中心,主要提供从基础研究到临床关怀的大肿瘤专科,力争在省级重点专科基础上打造省级区域肿瘤专科中心。院区建设借鉴国内外一流医院的先进理念,将依托泰安市中心医院、青岛大学附属医院的优质医疗资源,借助青岛大学附属泰安市中心医院、青岛大学泰安医学中心建设契机,加强院校合作,进而建成集医、教、研、学于一体的智慧、绿色区域医学中心。

为向群众提供优质、高效、安全、便捷的医疗健康服务,泰安市中心医院高新院区设置了心脑血管、呼吸、创伤、急诊急救、健康体检、疾病预防等专科,配备了先进的影像、放疗、检验

设备,建有设施齐全的重症监护室、手术室、急诊科,有效满足了群众就医需要。

值得一提的是,为提高院区护理服务品质,在高新院区新晋20余位护士长带领下,护理人员严抓护理质量、保障护理安全、提升服务内涵,切实增强群众就医获得感。

### 软硬件设施齐全 就医流程信息化

自启用以来,泰安市中心医院高

新院区全力打造“智慧医疗”“智慧服务”和“智慧管理”,全力推进院区高质量发展。

在这座带有浓郁现代化气息的院区内,随处可见自助报道机、自助查询机等现代化设备。目前,泰安市中心医院高新院区软、硬件设施均已配置到位,尤其在简化患者就医流程方面,门诊、病房已实现信息化运作,有效减少了患者及家属往返频率,大大提高了患者就医效率和满意度。

“高新院区宽敞明亮、环境舒适,

工作人员热情、热心。在这里看病,我们很放心。”近日,泰安高新区居民曹先生因急性腹痛到泰安市中心医院高新院区消化内科门诊就诊,从挂号到就诊,再到拿药,曹先生着实感受到了现代化设施带来的便利以及优质的服务。

### 后勤保障到位 院区之间实现双向转运

泰安市中心医院高新院区配备了专用公交车和“医顺达”非急救转运车。专用公交车不仅为医院职工上下班提供便利,而且为群众往来两个院区提供免费交通服务,实现了泰安市中心医院龙潭路本部院区和高新院区点对点高效转运。对于行动不便的患者或孕妇,“医顺达”非急救转运车的免费使用为群众提供了十分便利的转院条件。可以说,泰安市中心医院高新院区的启用,更好地满足了群众对优质医疗卫生健康的需求,有助于促进和推动优质医疗资源扩容、区域卫生均衡发展,有助于进一步推动区域医共体建设。

现如今,泰安市中心医院高新院区正以高新技术、高新水平、高新质量为群众提供更高水平的服务,为医院“名中心、做中心、人民健康最中心”的新品牌、新形象、新高度打下坚实基础,着力在“健康泰安”建设中树形象、提声誉、作贡献。



■工作人员到定点医疗机构开展督查工作。 通讯员供图

本报2月14日讯(最泰安安全媒体记者 王磊 通讯员 陈雷)按照省、市统一部署,结合岱岳区工作实际,岱岳区医保局立足早行动、早排查、全整改、全规范,在掌握全区各基层医疗卫生机构问题整改“回头看”行动进度的基础上,积极组织开展现场督查工作,确保“回头看”行动扎实有效。

针对本次“回头看”行动,岱岳区医保局严格制定工作方案,梳理排查事项、公布整治重点、列出督查清单,督促各乡镇(街道)迅速开展5个方面、11项内容的彻底整改工作。同时,岱岳区医保局抽调各科室骨干力量,联合第三方机构组成专项督查组;组织召开督查工作培训会,深入学习解读省、市规定、督查重点、核查要点,强化协作配合、优化工作流程,为高效开展现场督查奠定坚实基础;合理分工,分别明确督查组成员各自职责,实现督查事项责任到人。

2月11日,由岱岳区医保局

领导干部带队,分2组到各乡镇(街道)开展基层医疗卫生机构问题整改“回头看”行动督查工作,该局主要负责人到各组进行现场指挥,2个督查组分别到粥店街道、山口镇对基层医疗卫生机构医保基金使用管理问题排查整治情况进行现场检查,检查通过听取汇报、现场核查、测试系统、查看资料、审核处方、入户随访、电话随访等方式进行。本次行动检查乡镇(街道)卫生院(社区卫生服务中心)1处,随机抽查村卫生室(社区卫生服务站)3个、个体诊所1个。

督查组就现场检查出的问题进行书面反馈、督促整改,并现场反馈至乡镇(街道)医保经办机构、卫生院(社区卫生服务中心),要求做好问题卫生室、个体诊所彻底整改的督查工作及辖区内全部医疗机构对照整改、举一反三等相关工作。目前,“回头看”行动督查检查工作正在扎实有序开展中。

# 泰安市中医医院为泰安二中藏族学生开展中医药文化进校园活动 让藏族学生感受中医药文化的独特魅力

本报2月14日讯(通讯员 张勇)13日上午,泰安市中医医院专家团队走进泰安第二中学开展中医药文化进校园活动。中医经典科主任郝洪滨将“中华民族的瑰宝”带进课堂,让泰安第二中学的藏族学生感受到了中医药文化的独特魅力。

在讲课之前,郝洪滨为一位颈肩不适的学生现场治疗。“先放松……”郝洪滨安抚学生的话音刚落,就听到“咔嚓”的一声,精准的手法治疗已经完成。随后,在推拿按摩中,这名学生的颈肩紧张感明显减轻,在场的同学惊呼不断。

郝洪滨以《中医的疾病观、生命观、世界观》为主题,从“病案分享”“中医对疾病的认识”“中医对生命的认识”“中医对世界的认识”四大部分为泰安第二中学的藏族学生普及中医药知识。授课中,他首先结合多个病案介绍经典的中医治疗思路,又从内、外



■郝洪滨将“中华民族的瑰宝”带进课堂。 通讯员供图

两方面带领学生认识疾病,讲述了“道器并重、形神合一”的中医经典思维,

最后教导大家以“格物致知、取类比象、天人合一、术数思维”四个中医学

方法来认识世界。

“泰安市中医医院的专家在授课时,很多内容我都非常感兴趣。专家讲了很多关于疫情防控的方法,也送了很多防疫香囊,这对我们很有用。我最大的收获就是学会了自己如何调节身体上的普通小毛病,通过专家教的中医方法就可以帮助自己恢复健康了。”泰安第二中学的藏族学生达娃卓玛表示。

本次中医药文化进校园活动内容丰富,互动交流氛围热烈,现场不时发出热烈的掌声。中医药文化作为中华民族的瑰宝,随着时代变迁传承至今,它的发展壮大离不开各族青少年的传承。此次活动的开展,让藏族学生对中医药文化的概念有了更加清晰的认识,也成为中华优秀传统文化的直接受益者,对增进少数民族学生对中医药文化认同、带动民族文化的融合具有积极的教育价值。

## 岱岳区卫生健康局强化重点工作 开创岱岳区卫生健康工作新局面



■座谈会现场。 通讯员供图

本报2月14日讯(通讯员 李卫杰)10日下午,岱岳区卫生健康局召开全区卫生健康系统2022年重点工作推进措施座谈会。

岱岳区直各医疗机构、各乡镇(街道)卫生院(社区卫生服务中心)围绕建设“健康岱岳、活力卫健”,汇报了2022年特色亮点工作推进措施,分管领导进行了点评。岱岳区卫生健康局副科级以上领导、各科室主要负责人,岱岳区直医疗机构、乡镇(街道)卫生院(社区卫生服务中心)主要负责人参加会议。

会议要求,各单位要抓好落实,要分工协作、密切配合,形成合力,做到有安排、有部署、有检查、有考核,切实抓好落实,确保取得实效;要落实“三化”方法、“三实”作风、“三项”考核,发扬真

实、落实、扎实作风,做到工作项目化、项目清单化、清单责任化,落实月调度、季考核制度,做好人员诚信考核、诚信卫健考核、单位绩效考核,确保工作落到实处;要对标对表提升境界、持续用力,对标对表好的单位,学习好经验、好办法,做到工作要有亮点、经验要有特点、宣传要有热点,确保进一步树立卫健系统良好形象。

会议要求,各单位要发挥好党建引领作用,着力打造亮点特色科室,充分调动医务人员的积极性、创造性,正确处理投入和挖潜的关系,牢固树立管理就是效益的理念,高质量抓好基本公共卫生查体,严格落实医保各项政策,把有限的资金用在刀刃上,全面开创岱岳区卫生健康工作新局面。

正骨专家霍勇提醒市民:

# 颈腰椎病已不再是中老年人“专利”

本报2月14日讯(最泰安安全媒体记者 张伟)记者获悉,虎年春节假期结束后,霍勇正骨全面恢复正常诊疗秩序,为颈腰椎病患者提供全方位医疗服务。

霍勇正骨作为一家专治颈腰椎病的医疗机构,成立20多年来已累计为数万名颈腰椎病患者解除了痛苦,深受群众及患者信赖。霍勇医师擅长采用“定点、旋转、复位”手法

治疗颈腰椎病引起的头痛、头晕、失眠、心悸、手指麻木、颈肩痛、下肢无力、腿麻、坐骨神经痛等疾病,在业内享有较高知名度。

霍勇提醒市民,颈腰椎病已不再是中老年人的“专利”,越来越多的年轻人受生活、工作习惯影响,已成为颈腰椎病高发人群。尤其需要警惕的是,颈椎病不仅仅表现为患者脖子僵硬或肩膀疼痛,还可能导

致患者出现上肢麻木、视力减退、头晕头痛、胸闷心慌、心律失常、高血压等症状。另外,腰椎病患者最典型的症状是腰腿疼痛、麻木,一些患者还会出现腿无力、易抽筋、腿部肌肉萎缩等症状。“要想治好颈腰椎病,关键在于恢复颈椎、腰椎正常的生理曲度。”霍勇表示,只有使病变组织恢复正常(原来)的解剖位置和形态,协调患处内外平衡关系,才能

促进血液循环,增进新陈代谢,从而起到消肿止痛,使损伤组织修复、生理功能恢复的效果。

为有效解决停车难、病房环境老旧等问题,霍勇正骨已搬迁至新院区,地址为财源大街东首(军分区西60米路北)。需要提醒的是,按照疫情防控要求,到霍勇正骨就诊、咨询的患者需要佩戴口罩,并主动出示健康码、行程码。

# 面向未来谋发展 踔厉奋发再向前

——泰安市立医院明确新年度7大重点任务

本报2月14日讯(通讯员 程清华 李元鹏)10日,泰安市立医院召开新年度工作部署会,吹响了务实笃行、奋发向上的集结号。泰安市立医院负责人对该院2022年总体工作进行动员部署,重点围绕“内涵质量建设年”的工作主题,明确了新年度7大重点任务,并提出了具体工作要求。

该院负责人表示,2022年是机遇和挑战并存、梦想与艰辛同在的一年,全院上下要在医院党委的坚强领导下,努力践行公立医院职责,振奋精神、鼓足干劲,着力抓内涵、建机制、强学科、树形象;全体员工厘清医院发展建设思路,立足精益管理健全机制,优化资源配置,突出心脑血管疾病和肿瘤防治重点,保持骨关节病外科等学科优势,强化学科建设,突出专业优势,大力发展医养结合与旅游医疗特色专科,基于医院发展需求广纳人才、建强队伍,做好专业技术力量储备,高标准完成二期建设系列



■部署会现场。 通讯员供图

工作,不断提升医疗技术综合实力;全体员工要强化红线意识和底线思维,坚持安全生产“零容忍”,持续抓

好常态化疫情防控工作,同时要以患者为中心做好优质服务,进一步提升就医体验;要强化主人翁思想,加强

传帮带,立足本职岗位,凝心聚力不断努力,实现医院服务保障能力的跨越式发展,全力为人民群众提供更加优质的医疗服务。

最后,该院负责人动员全体员工大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神,以“高起点技术建院、高水平服务建院、高标准创新建院”为举措,以“省内一流、国内知名”为目标,以“百姓信赖、员工幸福”为愿景,秉承“硬件立基、人才立本、服务立身、担当立魂”的建院理念,力争使医院成为区域医疗水平提升和泰安医疗健康事业发展中不可替代的优势力量。

同时,医院分管负责人分别对新年度医疗质量、安全生产、疫情防控等分管工作进行部署安排。

新的一年,泰安市立医院将紧抓机遇、乘势而上,在现有基础上着力做大做强特色优势专科、努力提升服务质量、不断提高管理水平,勇攀高峰、再创佳绩。

## 泰安市中医二院 征兵体检工作有序开展



■青年有序排队等待体检。 通讯员供图

本报2月14日讯(通讯员 王静)9日起,泰山区2022年度春季征兵体检工作全面展开。泰安市中医二院作为泰山区人民政府征兵体检站,对通过前期报名审核的400余名青年进行统一体检。

体检站在泰安市中医二院东院区健康管理中心,中心工

人员严格按照疫情防控要求,进行预检演练,规范体检流程,控制体检人数,保证体检工作有序开展。体检站内实行正规化、封闭式管理,严把征兵体检质量关;认真为应征青年完成征兵体检,为选拔优秀的应征青年入伍提供有力保障。