

风雨同舟齐奋进 砥砺前行践初心

——新华保险泰安中心支公司迎成立20周年

□通讯员 邹娜

经历了百年大变局的历史交汇,新华保险泰安中心支公司刚刚度过了19岁生日,也迎来了成立的第20个年头。如今的泰安新华,正把党的领导优势转化为发展优势,在党的坚强领导下,以总公司“1+2+1”战略为指引,朝着高质量发展的目标坚定前行。保费是广大客户对公司的信任,也是公司对客户、对社会沉甸甸的承诺。2021年,泰安新华实现新单保费收入3.59亿元,原保费收入19.43亿元。

19载风雨无阻 春华秋实

泰安新华党建工作不断夯实,坚守“党建高质量是实现经营高质量的坚实保障,经营高质量是衡量党建高质量的价值遵循”的工作目标,充分发挥党支部战斗堡垒和党员模范作用,以党员干部为先锋,培养建设了一支敢打硬仗、能打胜仗的内外勤队伍。

如今的泰安新华,带领着7000多名内外勤以良好的品牌服务、持续的保费增长,得到客户的信赖和市场的认可。连续多年业务总量稳居泰安寿险市场第二位,核心个险业务持续领跑,并稳居新华系统前列。

在党史学习教育的引领下,泰安新华明确认识到打造一支有梦想、有情怀的精兵队伍才是泰安发展的初心。为积极推进“高质量发展”目标,泰安新华将“质”放在经营发展的首位,以精英队伍、精细管理、精心经营的“三精经营”作为发展新方向,队伍焕发新活力和新动能。

19载砥砺前行 精神闪耀

客户满意是评价的第一标准。新冠肺炎疫情发生以来,泰安新华积极做好移动新华、新时代电子投保平台、随信通、E保全、官方微信等各类E化平台服务举措推广工作,为客户提供多重全天候、跨平台、零距离的线上服务,满足客户在线办理理赔、保全、投

保及业务咨询等需求,逐步实现“数字生态、智慧新华”。

积极践行“快理赔、优服务”的品牌内涵,竭诚为客户出险后提供快速、简单和人性化的服务。从客户需求出发,全面提升理赔时效和服务体验,认真履行对每位客户的保障承诺,传递保险力量。2021年,泰安新华共理赔金额2.16亿元,同比增长39.2%,理赔3.89万人次,同比增长30.64%。公司成立以来,累计理赔9.35亿元,有效保障了民生幸福新生活。

同时,公司设立“银发服务驿站”,提供个性化服务,连续举办客服节活动,宣传健康中国战略,举办健康体检,邀请客户参加少儿书画大赛、健步走、采摘、运动会、生态游、健康讲座等活动,“关爱人生每一天”已成为泰安新华人共同的服务心声。

19载初心不改 时间见证

在合规经营、发展壮大的同时,泰安新华勇于承担社会责任,自觉投身公益事业,成立志愿者队伍,逐渐形成了“保险+公益+服务品质”的立体化、纵深化的公益新模式。

如今,公益是新华保险最亮丽的底色,责任是新华保险最响亮的品牌。依托行业特点,泰安新华保险自2010年连续11年开展理赔公益慰问,帮扶困难客户。2019年4月12日,大型公益

帮扶工程正式启动,对既往出险已终止合同客户开展关怀。帮扶工程启动以来,共计为1300余户家庭送去慰问关怀,专项帮扶资金近60万元。2021年,共计慰问贫困家庭632个,投放慰问物资近20万元。保险责任终止,新华关爱延续。

大爱为善,初心使然。象征着泰安新华志愿者的“蓝色马甲”深入各个乡镇,逐步开展了爱心书屋建立、关爱留守儿童、关爱环卫工人、特殊教育慰问等一系列公益关怀项目,累计服务时长近6000小时,受到社会各界一致好评。

20载笃行不怠 再起征程

2022年,是新华保险“十四五”规划落地的开局之年。新的一年,新华保险将持续释放高质量党建的内生动力。一方面,探索创新机制,发挥党建与公司治理的双重优势;另一方面,发挥专业优势,自觉服务国家战略,深度参与各项保障体系建设。

在近期召开的工作会议上,泰安新华紧紧跟随各级政府、监管和总分公司政策指引,站在新时代历史方位前,确立了中支2022年发展主题:“党建引领持续均衡,责任担当破局攻坚,架构为本效益为先,学习执行专业升级”。在党建引领下,既要高质量持续健康均衡发展和绩效达成,又要坚守合规、继续率和费用的底线,在当下严峻形势下发

挥泰安新华中流砥柱作用。

行业转型迫在眉睫,深化改革势在必行。泰安新华将始终不忘初心,以“赶考”心态迎接新的挑战,以“三力”为提升点打造“四讲四有”好干部,以“四精”为管理点迎难而上破局攻坚,以“四突破”为切入点,扩大优势持续引领,以“三认知”转变为着力点,向管理要效益。

在新的一年里,泰安新华致力于在经营上着力打造中支品牌特色,专注寿险主业,并做好各个渠道协同发展,在产品、服务、品牌三个主要层面上,不断丰富公司发展动能,构筑核心产业能力,提升客户体验,打造中支品牌。在新的一年里,泰安新华同样将在管理上全面落实创新驱动。一方面迭代队伍管理逻辑,以年轻化、专业化、城市化为指引,提升队伍质量;另一方面,全方位升级中支获客能力和客户经营水平,不断优化产品结构,持续提升科技赋能深度。

20载踔厉奋发 携手同行

2022年,是泰安新华成立20周年。回望过去的20年,我们不断以刀刃向内的勇气,以理念创新为根,以经营逻辑升级为本,破解了一个个发展难题,获得了客户的认可和队伍的信任,也收获了无数的骄傲和成长。正是这些收获,让泰安新华发展成果不断丰硕,综合实力逐步提升,在泰安这片沃土上走出一条属于自己的高质量发展

路径。

砥砺前行二十载,凝心聚力再启航。为了总结展示20年来取得的辉煌成就,感恩一路走来一直支持中支成长的各级单位、客户、内外勤伙伴,泰安新华将在2022年以“尊重规律、专业致胜、追求卓越”为主题,开展多项庆祝活动,献礼司庆20周年。活动贯穿全年,分为四大篇章,即“温暖新华、开局献礼”“青春新华、与您同行”“感恩新华、真爱相伴”“荣耀新华、共创未来”。活动将以展现泰安新华良好的精神风貌和团结向上的企业形象为核心,既有红红火火的业务竞赛,也有新华送福的客户关怀,既有对过去历史的回顾,也有对未来发展的期许。

以史为鉴 启迪未来

2022年的竞争环境将更加纷繁复杂,泰安新华将继续保持专注寿险的战略定力,继续发扬新华精神的优良传统,继续凝聚全体新华人的智慧与力量,以无比坚定的信念、勇攀高峰的胸襟、担当实干的作风,通过提升服务质量,让客户生活得更幸福;通过提升经营质量,让员工生活得更幸福;通过提升发展质量,让新华成为更受尊敬的公司,成为更好的事业平台和精神家园。



●泰安新华客服节开幕式



●泰安新华业务启动会



●泰安新华职工趣味运动会



●泰安新华志愿者团队



●泰安新华少儿书画大赛现场



●泰安新华爱心书屋”成立仪式



●泰安新华“银发驿站”揭牌仪式



●泰安新华健步走活动

