

市公安局泰山分局站前派出所:

节假日就是我们的工作日

□最泰安安全媒体记者 张汶宁

社会治安稳定,努力用心、用情服务居民,赢得了群众的广泛赞誉,群众的安全感和满意度不断提高。

◆群众的小事就是民警的大事,努力为群众做好服务

站前派出所位于泰山火车站旁,春节临近,随着大量返泰市民的到来,老人及小孩走失、财物丢失、各类纠纷等警情随之增多。14时,由彭广建、梁霄和其他同事组成的巡逻队来到泰山火车站广场前,开展日常巡逻工作。

“请问附近哪里有银行可以取钱?”“请问取票窗口在什么地方?”巡逻过程中,不时有群众前来求助或寻求帮助,每当有群众前来求助时,彭广建、梁霄都会耐心地为群众解答,解决他们的各种问题。巡逻时,来自济宁的李先生发现自己随身携带的水杯遗失了,于是拨打了站前派出所求助电话。正在巡逻的彭广建、梁霄迅速出动,经过半个小时的寻找,顺利帮李先生找回了水杯并送还给他。“我当时就是抱着试一试的心态,拨打了求助电话,没想到民警这么快就帮我找到了,真的太感谢警察同志们了,为泰安警察点赞。”李先生说。

破小案、断小事、解小忧是站前派出所民警的日常。“群众的小事,就是我们的大事。努力为他们把事情办好,有困难要尽快帮助他们解决。”这是彭广建最常讲的一句话。时间在不知不觉中过去,17时30分,夕阳西下,彭广建、梁霄两人拖着疲惫的身躯回到了派出所,把一天的工作信息录入电脑,整理归档。

一天的采访,没有“惊心动魄”的事件,记者记录下来的是彭广建、梁霄平凡而又忙碌的一天,这也是每一位平凡而普通的基层民警的生动写照。头顶是国徽,肩上是盾牌,朴实的藏蓝里埋藏的是对群众的炽热真情,他们忠实践履,用自己的实际行动默默守护着一方百姓的平安,绽放出基层民警最美的风采。

新春走基层

春节临近,在外地工作的市民纷纷收拾好行装,准备回家过年,对市公安局泰山分局站前派出所全体民警和辅警而言,他们又将迎来最忙碌的日子。近日,记者来到站前派出所,了解民警的日常工作。

◆为民服务解难题,让群众办事更方便

1月23日9时,记者来到站前派出所,首先映入眼帘的就是户籍室的繁忙场景。“警察同志,我身份证丢了,请问怎么补办?”“我想落户,需要什么手续?”由于现场办理户籍业务的市民过多,之前曾经从事过户籍工作的长城警务区警长梁霄被喊来临时帮助市民办理户籍业务。

9时15分,居民刘先生匆匆地走进了户籍室,称其因工作调动,急需将户口迁至北京,请求民警帮助。梁霄深切理解刘先生的焦急心情,快速为刘先生解答了相关问题并办理了业务。“办事不拖不推,真正做到为民服务解难题,让我们老百姓办事更方便。”梁霄用高效、热情、耐心的服务赢得了刘先生的赞扬。

“节假日泰山分局户籍业务的办理采用轮班制,今天正好轮到我们的居民都跑我们这儿办理业务,我们要做好每一件小事,服务好每一位居民,节假日就是我们的工作日。”梁霄整理了一下自己的桌面,继续为市民办理户籍业务。

◆反诈宣传常态化,守好群众的“钱袋子”

“刘师傅,请问你下载‘国家反诈中心’App了吗?”反诈工作是派出所的一项重要工作,10时,记者跟随站前派出所民警彭广建到辖区内开



■彭广建(中)为群众指路。

最泰安安全媒体记者 张汶宁 摄

◆一顿午餐放下两次筷子,用心、用情服务群众

展反诈宣传。工作中,彭广建和同事通过发放“全民反诈”宣传材料,入户走访等方式,积极向辖区商户及路过的居民介绍常见的电信诈骗类型,普及金融和网络安全知识。同时,对未安装“国家反诈中心”App的商户及居民,他们现场指导安装注册。“平时,派出所都会组织民警进行治安巡逻,他们还会为我们讲解一些防诈骗知识。马上过年了,我们都挺有安全感的。”居民杨女士说。

12时,刚刚完成反诈宣传的彭广建和同事回到了派出所,来到食堂,刚吃了几口饭,电话响了起来,有市民报警称发生了矛盾,寻求民警帮助。彭广建和同事立即赶赴现场,到达现场后,他们看到一位老人坐在饭店门口,原来报警者就是这位老人。经过了解,他们得知老人和家人闹了矛盾,一生气便离家出走了。彭广建一边倾听老人的诉说,一边耐心地劝解老人,在得知老人的家庭住址后,他们将老人送回了家。

“最忙碌的时候,我们中午吃一顿饭,要放下三次筷子,等忙完工作再来吃饭时,饭菜都凉了。”彭广建说。把老人送回家后,他和同事又回到派出所食堂吃饭,正说着话,忽然又有市民报警称家中老人走失。了解情况后,彭广建和同事又放下筷子,整装出发。

彭广建和同事从点滴小事做起,积极化解群众矛盾纠纷,强化辖区

市中心医院再获“中国医院百强院”称号

本报1月25日讯(通讯员耿志伟)近日,2021第四届“中国医院百强院”名单发布会暨颁奖礼在北京大学举行,市中心医院凭借优异实力再次上榜。

据悉,“中国医院百强院”是针对全国近1000家三级甲等医院进行的全国性评选活动,旨在发现、传播、展示最好的医疗机构,打造中国医院传播旗舰品牌,倡导理念、凸显群体、促进交流。前三届活动(2018、2019、2020)得到各省(市)诸多顶级医院的参与和支持,本届评选历时半年,调研超过500个城市,采用“声誉及地位”“医德”“医术”“设备及环境”“医院管理水平”“患者满意度”6项评价指标,经过邀请名单确认、第三方数据调查、医院提交材料、

媒体测评、专家意见等阶段,最终评选出百强医院。

市中心医院作为我市规模最大的综合性三级甲等医院,自2019年新一届领导班子上任以来,面对新形势、新任务、新挑战,统筹常态化疫情防控和医院发展,以坚定的决心、开放的思路、精准的举措落实新时代医院高质量发展要求。该院坚持以党建统领各项工作,扎实推进“十大工程”建设,持续推进就医流程再造,有效推进智慧赋能高品质管理服务;通过不断强化医疗质量管理,提高医疗技术与服务水平,勇攀医学高峰,打造健康服务高地,快速提升医院的综合竞争力和品牌形象,积极为健康泰安、健康中国建设贡献力量。

泰山景区下港镇

扎实做好春节期间森林防火宣传工作

本报1月25日讯(通讯员姚富国)春节临近,为切实增强广大群众的森林防火意识,营造浓厚的森林防火氛围,泰山景区下港镇充分利用春节前农村大集人员流动性大、影响面广的特点,将森林防火宣传搬进镇域3个大集市,通过悬挂条幅、发放宣传资料、设立宣传点、开展现场咨询等方式,大力开展森林防火宣传活动。

此次森林防火宣传大集活动,该镇共出动宣传车2辆,发放森林防火宣传画、“文明祭祀、平安春节”防火宣传“明白纸”等宣传资料6000余份,悬挂条幅150条,现场向群众讲解森林防火知识800余人次,受到了广大群众的欢迎和支持,进一步增强了群众的森林防火意识,扩大了社会影响面,营造了全民支持和参与森林防火的良好氛围。

泰山区综合行政执法局邱家店中队

开展禁售禁放烟花爆竹宣传活动和餐饮行业油烟专项检查行动



■执法人员检查超市。

通讯员供图

本报1月25日讯(通讯员李海龙)年关将至,为改善空气质量和城乡环境,营造良好的节日氛围,25日,泰山区综合行政执法局邱家店中队积极响应蓝天指挥部号召,开展了禁售、禁放烟花爆竹宣传活动和餐饮行业油烟专项检查行动。

该中队联合派出所、城管办、市场监管等部门到辖区内栗林集、新汶河集等人员密集场所

发放禁止售卖、燃放烟花爆竹的宣传单,并检查了辖区内12家超市,通过检查,未发现售卖烟花爆竹行为。

执法人员还对辖区内餐饮单位油烟净化设施安装情况进行了逐一摸排,确保全部餐饮单位按要求安装油烟净化设施并正常使用,同时,要求所有已安装油烟净化设施的餐饮单位在节前完成一次全面清洗维护。

文明旅游引导

新年迎新客 网红村中流动志愿红

本报1月25日讯(最泰安安全媒体记者 李松)近日,泰山区邱家店镇王林坡村热闹了起来,周边几个村庄的老人和放假在家的学生纷纷来到此地进行假日消遣。25日当天是小年,为了维持游玩秩序,防止人员出现意外,王林坡村景点周边多了很多身穿红马甲的志愿者。

据介绍,王林坡村景点依山而建,冬季结冰,玻璃栈道等景点道路也因寒冷而变得湿滑。“最怕

小孩拿石块探出身子砸冰面,很容易滑倒掉入水中。”王林坡村委会工作人员介绍,为保障游客安全,村“两委”成员和村民组成了志愿者队伍,在景点周围开展巡逻,发现危险因素,及时向游客发出提醒。

春节将至,王林坡村将以现有旅游资源为基础,加强文明旅游引导,组织志愿者细心地为游客提供咨询引导、秩序维护、安全提醒服务。

(上接01版)构建积极向上、干事创业、风清气正的政治生态,要站稳人民立场,把群众所思、所盼、所盼作为出发点,“功成不必在我,功成必定有我”的豪情和干劲,为我市高质量发展贡献智慧和力量。

画中话

消费者“差评权”不容剥夺

□最泰安安全媒体评论员 青衫/文 安琪/图

因对所购买课程不满,北京一研究生对考研机构“文考网”作出差评,并使用“虎视眈眈”等词语描述商家行为。近日,法院判决该学生侵犯商家名誉权,处以道歉和罚款。(中国经济网)

消费者在差评中使用过激语句固然不好,但商家的做法也有待商榷。根据案情描述,面对差评,文考网不仅不反思教学质量,还将顾客聊天内容直接公布在微信群中,以此来挟顾客取消差评。其行为涉嫌严重侵犯个人隐私。根据相关法律规定,消费者行使差评权,既是监督,也是对自己正当权益的维护。

不容许差评,则所谓好评根本没有意义。如果消费者给差评就容易惹上官司,并且容易被判赔,那么,司法资源将在某种程度上,被处于相对优势地位的商家用作“惩罚”差评者的工具。而差评将成为一项十分“昂贵”的表达方式,需要很大的勇气和财力,才能够实现“差评自由”。差评侵权认定标准过低,无异于对消费者差评权的变相剥夺,不利于对消费者“差评自由”的保护。从衡平原则出发,在侵权认定上更为谨慎,方能实践正义。



观点 1+1

疫情防控要有力度 更要有温度

□最泰安安全媒体评论员 安静

最近,原本很多已经完全没有疫情的地区又出现了新情况,面临“德尔塔”和“奥密克戎”毒株双重挑战,疫情呈现多点散发态势,防控形势再次严峻起来,各地都升级了防控防控措施。(光明网)

时下,农历壬寅年春节的脚步越来越近,春节假期作为防疫的关键节点,疫情防控不能松懈,既要精准有力,更要体现温度。涉及群众的问题,要准确把握群众的心态和情绪,粗暴防控绝不可取。如果缺乏科学防控、精准防控的能力,误把堵截当防控,搞“一刀切”和“层层加码”,势必会产生反效果,防控未见收获实效,还容易引起群众的负面情绪。

节日期间的疫情防控是一场“大考”。决策者要与群众有共情之心,执行者要先把群众利益放在心上。越是遇到复杂情况,越是要靠“科学”和“法治”做好评判。群众就地过年,要主动做好服务,让群众暖在身边;群众返乡过节,要普及好防疫知识和政策,排忧解难,点亮群众回乡之路。唯有如此,才能聚民心、顺民意,把疫情防控工作做精准、做扎实,让群众过一个安定、祥和、平安的春节。

“开门写报告”汇民智聚民心

□最泰安安全媒体评论员 安静

就是谋划、制定新一年政府工作的重点、要点,为开创改革发展新局面绘制愿景图、路线图、施工图。要让政府想干之事与群众所思所盼之事高度契合,最直接、最简便的办法就是从谋划之时就广泛听取群众意见、建议,请群众建言献策,提高各项决策的“民意含量”。这也正是市委、市政府问计于民、开门写报告的可贵之处,充分体现了对民意、民智的尊重,“听”出了清醒,“问”出了智慧,是“以人民为中心”发展思想的生动实践。而充分倾听民

声的政府工作报告也一定会更接地气、更合民意、更贴民心,决策也会更加科学精准、更能服众。当前,我市锚定“位次前移、争创一流”总目标,突出“六项重点任务”,用好“四项举措”,守好“五条底线”,奋力开创新时代现代化强市建设新局面,任务艰难艰巨,工作千头万绪。新时代、新征程,新情况、新问题不断涌现,我们只有广开言路,虚心问计于民,请群众献计献策,实现群众与政府的良性互动,发展才能有新思路,改革

才能有新突破,开放才能有新局面,各项工作才能迈上新台阶。

我市的发展,也离不开广大市民的积极性和创造性和能动性。在向第二个百年奋斗目标迈进的新征程上,广大市民要进一步增强责任感,强化“主人翁”意识,自觉、自愿、自主地融入“开门写报告,我来献一策”的大氛围中;要心怀全市大局,拿出自我担当的境界,以“功成不必在我、功成必定有我”的豪情和干劲,为我市高质量发展贡献智慧和力量。

话语天下

连日来,市政府研究室、泰安日报社联合开展的“开门写报告,我来献一策”建言征集活动,持续受到市民关注,市民参与热情高涨。这种“敞开大门”撰写政府工作报告的形式在社会各界引起热烈反响。该活动问需于民、问计于民、问政于民,能充分体现民意、汇集民智、凝聚民心。政府工作报告的一个重要功能,

巩固国家卫生城市,营造和谐优美环境。

