

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下·我为群众办实事

我市187个社区全部成立环境和物业管理委员会

“红色物业”叩响幸福之门

□最泰安全媒体记者 秦浩 通讯员 马鑫

在泰山区上高街道凤凰社区，干净宽敞的街道四通八达，与之映衬的是规划一新的停车位、绿化带和休闲广场，与之前的社区环境相比发生了天翻地覆的变化。“以前物业服务没人管，生活处处糟心，现在有了管事的，不仅办事及时，管理效果还很好呢。”59岁的社区居民刘阿姨说。

近年来，针对备受群众关心的物业服务问题，我市扎实推进“齐鲁红色物业”工作，进一步完善行业政策体系，加强行业指导力度，确保群众享受优质高效的物业服务。截至2021年12月，全市187个社区已全部成立了环境和物业管理委员会，专业化物业服务覆盖率达82%，469家物业服务企业中有428家建立了党组织，党组织覆盖率达91.3%。

社区领办物业兜底 物业服务无盲区

凤凰社区建设于1993年，是名副其实的老旧小区。长期以来，“基础设施不完善、物业服务没人管”的问题一直困扰着小区居民，生活质量难以提高。2021年，凤凰社区党委为切实解决小区物业管理存在的问题，紧紧抓

住全市老旧小区改造的重大机遇，坚持党建引领，抓实“四个同步”，以红色物业为支点，打响“红色吾同”服务品牌，注册成立吾同物业服务公司，让小区面貌发生了翻天覆地的变化。道路新了，休闲广场建好了，电动车充电、安路灯等过去没人管的问题有人解决了，曾经的老旧小区实现了华丽转身，赢得了社区居民的一致称赞。

不仅如此，社区物业探索推行“居民吹哨、物业报到”工作模式，实行24小时值班制度，提倡细心、耐心、爱心、诚心、用心“五心”工作法，建立“5153”服务模式，值班人员收到居民反馈的问题后，5分钟内分解落实到相应的服务队，15分钟内专业人员到场处置，3天内回访，确保居民需求及时得到回应和解决。

像凤凰社区一样的老旧小区不在少数。近年来，我市在推进老旧小区改造项目中，着重破解老旧小区管理难题，以“社区领办物业兜底”为主攻方向，鼓励社区成立自主经营、自负盈亏的物业服务企业，对未实施专业化管理的老旧小区实行兜底服务。截至目前，全市共成立96家公益物业及社区领办物业，为268个老旧小区实行

兜底服务，实现物业服务无漏点、无盲区。

建设信用监管体系 推动服务专业化

记者从市房产管理服务中心了解到，为督促物业服务企业诚信经营，加快推进我市物业服务行业信用监管体系建设，我市根据《山东省物业服务企业信用信息管理办法》，对物业服务企业进行信用评级。截至目前，我市共有406家物业服务企业通过省物业服务企业信用信息管理系统生成信用等级报告，其中，AAA级企业2家，AA级企业3家，A级企业4家，B级企业397家。

按照《山东省物业服务规范（住宅部分）》，我市积极引导物业服务企业高标准向业主提供优质服务，通过建立管家微信交流群、及时定期了解业主反馈意见、聘请专业化维保团队等方式，确保业主生活品质不断提升。

规范行业市场秩序 提升居民幸福感

据市房屋安全和物业管理服务中心党总支书记、主任刘光杰介绍，

近年来，我市针对部分社区物业服务质量不高、管理混乱等问题，先后建立健全前期物业管理招投标、评标专家管理、信用等级定期公示等制度，制定下发《关于印发<泰安市物业管理三会三公开工作规范>的通知》《关于印发<泰安市社区领办物业服务企业实施老旧小区物业服务指导规范>的通知》等文件，逐步建立起符合“放管服”要求的行业指导政策体系。同时，进一步建立物业管理监督检查机制，通过定期督查、随机抽查等方式，对部分县（市、区）、功能区物业主管部门履职情况进行督导。

“下一步，我们将深入推进党建与物业融合，以社区领办红色物业兜底老旧小区物业服务为主攻方向，创新红色物业工作载体与机制建设，夯实行业党委——党总支——街道党建联盟——社区（物业企业）党组织四级组织架构体系，不断扩大物业行业党组织覆盖面。”市房产管理服务中心党组书记、主任王海峰说，他们将及时惩戒曝光物业领域违法、违规问题，并纳入信用档案，不断规范行业市场秩序，持续提升居民满意度和幸福感。

添春色 迎福气 花卉市场年味浓

随着虎年春节的临近，花卉市场迎来销售旺季，很多市民纷纷来此选购绿植和花卉，处处洋溢着浓浓的年味。

走进泰山花卉市场，眼前一片姹紫嫣红，蝴蝶兰、杜鹃花、大花蕙兰等鲜花尽情绽放，各类绿植青翠、养眼，一派春意盎然的景象，引人入胜。商家将热销的花卉盆景摆放在店铺显眼位置，供顾客挑选。市民穿梭在各色花卉中，选购绿植、花卉装扮家居，为节日增添喜庆氛围。

最泰安全媒体记者 刘小东/文 隋翔/图



岱岳区举行“绽放活力、强区有我——最美抗疫人”颁奖仪式

8名先进个人和2个先进集体获表彰

本报1月24日讯（最泰安全媒体记者 秦浩）平凡铸就伟大，英雄来自人民。近日，岱岳区举行“绽放活力、强区有我——最美抗疫人”颁奖仪式，为在抗击新冠肺炎疫情斗争中作出杰出贡献的8名先进个人和2个先进集体进行表彰，激励广大干部群众学习先进、担当作为，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量。

一个个发生在“岱岳最美抗疫人”身上的动人故事如一盏盏明灯照亮前行的路。他们是来自基层的先进群众代表，有祖孙三代齐抗疫的老党员李傅兰、在平凡的岗位无私奉献的社区工作者张娜、彰显老兵担当精神的袁风雷、用生命诠释小美大爱的贾庆臣；他们是来自各行各业的模范表率，有坚守“人民警察为人民”初心的樊晓玉、用智慧阻隔病毒的李金国、用大爱为人示范的李艳清、防疫保障先锋企业家姜英；他们是始终冲锋在前、筑起岱岳疫情防控最坚实屏障的岱岳区疾控中心，是逆行出征、为国奉献的岱岳区援鄂医疗队。

自新冠肺炎疫情发生以来，岱岳区全面贯彻落实中央和省、市疫情防控工作要求，早谋划、快行动，讲统筹、重落实，在这场艰苦卓绝的抗疫大战大考中，作出了积极贡献。在疫



■颁奖仪式现场。

通讯员供图

情防控工作中，岱岳区始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，严格落实常态化疫情防控举措，以最严格的标准、最严密的措施做好各项防控工作。先后召开防控部署工作会议120多次，邀请专家开展线上、线下培训280多次，参与人员达2万多人次；开展各项应急演练150多次，组织专家督导检查300多次；开

展流行病学调查1798人，配备采样人员1908名、工作人员5664名、转运队伍人员74名，规范设置疫苗接种点40处，配备接种台193个；科学设置采样点472个，新改扩建PCR实验室6家，全区核酸实验室日检测能力达到1.04万管，累计接种新冠疫苗134.49万剂次。一分耕耘一分收获，2020年以来，岱岳区共有30名个人

或团体受到国家及省委、省政府表彰。

作为岱岳区援鄂医疗队的一员，市第一人民医院医务部副主任、心内二科主任孙胜表示，得到此次荣誉，他们感到十分高兴与骄傲。“感谢岱岳区委、区政府给予的荣誉，在今后的工作中，我们将努力践行‘疫情就是命令、防疫就是责任’这一理念，把人民群众的健康放在第一位，积极担当作为，为岱岳区疫情防控卫生健康工作贡献力量。”孙胜说。

据了解，此次“最美抗疫人”颁奖仪式是岱岳区“绽放活力、强区有我”系列评选表扬活动的首场活动。接下来，在全面推进“活力岱岳、秀美强区”建设的新征程中，岱岳区将持续加强对身边先进典型的挖掘，培树一批可感可知、可学可敬的鲜活标杆，尤其是长期工作在一线、在平凡岗位上作出突出贡献的普通劳动者，让他们有荣誉、有地位，努力营造崇尚先进、学习先进、争当先进的浓厚氛围。与此同时，岱岳区将统筹推进疫情防控和经济社会发展，登高望远、奋力争先，唯旗是夺，全面开创“活力岱岳、秀美强区”建设新局面，以卓有成效的工作向党的二十大献礼。



苑云森：

用坚守和爱心书写兄弟情

□最泰安全媒体记者 刘小东

夜里，不管多晚，只要隔壁弟弟房间有声音，他都会立马起床查看弟弟的情况。除了照顾好弟弟的基本生活，他还自学按摩，每天坚持为弟弟活动身体，防止肌肉萎缩，30多年来从未间断。这个人就是肥城市湖屯镇西湖东村的一名普通村民，今年63岁的苑云森。

1991年，苑云森的弟弟苑玉林做了双侧股骨头置换术，丧失了劳动能力，生活不能自理。面对年迈的父母、卧床不起的弟弟和3个年幼的孩子，苑云森毅然决定把弟弟接到自己家中照顾，用自己的肩膀挑起生活的重担，这一扛就是30年。

弟弟得病后，全家的重担

都落在了苑云森一人的肩上。为了一家人的生活，苑云森起早贪黑忙农活，生活中省吃俭用。常年繁重的劳动让他苑云森患上了腰肌劳损，但他从未抱怨过。2018年，母亲离世后，苑云森便将所有的心思都放到了弟弟身上。2020年5月，医院多次下达苑玉林的病危通知书。为了实现弟弟住上楼层的愿望，在新社区刚刚建成，电梯还没有运行的情况下，苑云森背着弟弟爬楼梯上了5楼的新家。

一个好人就是一面旗帜，一个故事就是一种力量。30年如一日照顾弟弟，苑云森用行动演绎了勇敢担当和人间大义，也用坚守和爱心书写着人间最真挚的兄弟情义。

缪德乐：

折翼的天使也能飞翔

□最泰安全媒体记者 刘小东

“即使身体残疾，只要付出更多的努力，也能做到极致。”这是中国国家队残障人跆拳道运动员缪德乐常说的一句话。2021年，缪德乐在全国第十一届残疾人运动会暨第八届特殊奥林匹克运动会上一举夺冠，获得跆拳道K43级男子61公斤项目金牌，向全国人民展现了残疾人运动员的风采。

2004年，因工友操作失误，家住宁阳县东庄镇孔家庄村18岁的缪德乐失去了双手。在家人与残联部门的帮助与鼓励下，缪德乐毅然参加了残疾人运动员选拔，被录入为自行车运动员，并于2018年代表我市参加了省第十届残运会的自行车骑行7公里比

赛项目，荣获银牌，竞技体育让他逐步树立起自信。

机遇总是垂青奋斗的勇者。经过潜心钻研、刻苦训练，2019年，缪德乐入选跆拳道省队，成为一名跆拳道运动员，并在2019年天津第十届残运会跆拳道比赛中获得第五名，同年入选国家队。他不断克服困难，加大训练强度，钻研训练技巧，无数次跌倒，又无数次站起，最终锻造出过人的本领和骄人的战绩。

折翼的天使也能飞翔，精神不倒便有奇迹。缪德乐用拼搏书写答案，用汗水浇灌人生，他不仅在各大赛场顽强拼搏、为国争光，也用他自己的故事激励着更多的残障人士战胜磨难，书写璀璨人生。



科普宣传进乡村 志愿服务惠民生



■志愿者为儿童讲解科技知识。

通讯员供图

本报1月24日讯（最泰安全媒体记者 王丙寅）近日，市科技馆党支部走进第一书记帮扶村——岱岳区道朗镇丰山村，开展了“佳节尚文明、志愿关爱行”科普志愿服务关爱行动暨主题党日活动。

活动中，市科技馆充分发挥科普资源优势，带来流动科技馆展品、食品安全常识展览，市科技馆志愿者热情地向村民宣传科普知识，帮助村民丰富日常生活中的饮食安全和疾病预防知识。村里的

儿童在展品旁玩得并不亦乐乎，了解科学知识，领略科技魅力。

在走访慰问过程中，志愿者到生活困难群众家中，为他们送去大米、面粉、食用油、鸡蛋、慰问金等，亲切的问候和贴心的话语让受助人员感受到党和政府的关怀，对未来生活充满了希望。

市科技馆以实际行动深化拓展了党史学习教育“我为群众办实事”主题活动，通过科普知识宣传满足了群众对美好生活的科技需求，为乡村振兴贡献了力量。

财源社区开展“爱暖人心”春节走访慰问活动

本报1月24日讯（最泰安全媒体记者 张汶宁）近日，泰山区财源街道财源社区党委与党建联合体单位——山东三源家电有限公司共同开展“爱暖人心”春节走访慰问活动，为辖区困难家庭送上慰问金和新春祝福。

走访过程中，慰问组与困难群众亲切交谈，详细询问困难群众的身体状况、家庭情况和生活中遇到的困难，认真记录他们的迫切需求，并送上慰问金和慰问品，鼓励他们保持乐观、健康的心

态，树立克服困难的信心。同时，叮嘱他们要严格按照疫情防控相关规定做好防护。此次走访慰问活动让困难群众感动不已，他们由衷地感谢政府的关心和帮助，表示会以积极乐观的态度面对当前困难。

财源社区通过此次走访慰问活动，让社区困难群众在生活上得到了帮扶、精神上得到了激励，体现了对困难群众的真切关怀，让大家深切地感受到政府的温度，度过一个温暖祥和的新春佳节。

