

学史力行 民生答卷更有厚度

——岱岳区“我为群众办实事”实践活动综述

□特约记者 万莉 李庆林

百年党史砺初心，踔厉奋发新征程。自党史学习教育开展以来，岱岳大地不断掀起热潮：一场场生动鲜活的理论学习，一次次震撼心灵的红色体验，一件件充满温度的民生实事，是党史学习教育在岱岳区持续走深走实的生动体现。没有一种根基，比扎根于人民更坚实；没有一种力量，比来自群众更强大。一年来，岱岳区坚持把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的根本基点，统筹推进45项重点民生项目，9大类为民要办的实事，两批“我为群众办实事”270项民生项目，创新开展了“我为群众办实事·百千万”实践活动，1228个党支部确定实事项目2168件，解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，切实增强了群众的获得感、幸福感和安全感。“为民办实事、办好事，不仅是锤炼党员干部履职为民的磨刀石，也是检验初心使命的试金石。要从最困难的群众入手、从最突出的问题抓起，真正把学习教育成果转化成为办实事的实际行动。”岱岳区委书记王长勇表示。

持续改善民生福祉，百姓生活舒心放心

冬至那天一大早，大汶口镇各村暖心食堂的志愿者便开始忙碌起来，揉面、擀皮、包馅……大家忙得不亦乐乎。锅中的水沸腾了，下锅三翻“白肚”后，一盘盘热气腾腾的饺子就端上了桌，冬日的暖阳透过玻璃将氛围映得更温暖。老人们围坐在一起，吃得津津有味，一张张笑脸洋溢着幸福，驱散了冬日里的寒气。

“白菜馅加上肉，在家里吃不上这么好吃的水饺。”王家院村村民焦桂兰竖起大拇指说，都是因为党的政策好。岱岳区本着“政府扶持、村级主办、志愿引领、社会参与”的原则，将暖心食堂建设纳入为民办实事和新时代文明实践项目，为空巢老人和高龄、失能、半失能老人以提供一餐热饭，有效解决了当地老年人吃饭凑合的难题。截至目前，岱岳区建成并运营暖心食堂71处，受益老人8000余人，全区暖心食堂规模化、连锁化、品牌化雏形逐渐形成。

把事办实、好事办好，岱岳区不仅让老年人吃得好，而且还帮助老年

人在疫情防控形势下安全便利出行。为发挥健康码助力疫情精准防控的作用，共青团岱岳区委组织青年志愿者服务队和大学生志愿服务队，开展“码”上行动，进村入户帮助老年人申请、打印彩色健康码。

“志愿者主动与社区（村）对接，获取60岁以上老年人台账，采取逐户上门的方式，确保60岁以上老人全覆盖，镇街团（工）委将志愿者报送的老年人健康通行码图片及时统一彩印，再由志愿者送至老人手中。”团区委副书记倪晓冉说，有些村的道路依山而建，免不了有一定的地势落差，要是不能坐公交车，老年人去镇上打印还真是不方便。目前，岱岳区有500余名大学生志愿者参与到疫情防控当中，累计为3000余位60岁以上老人送去健康码，在疫情防控一线奉献青春力量。

出行方便，入户温暖。数九寒天的日子，天平街道南大圈村村民高荣泉家中暖意融融。“原来烧煤的时候，屋里又脏又不安全，这个冬天用上气

取暖了，终于如愿了。”对于这份生活的变化，高荣泉的喜悦之情溢于言表。天平街道办事处南大圈村建设规划较早，环境和房屋结构复杂，冬季取暖成了困扰村民的一块“心病”，“气代煤”一直是村里215户村民心中未了的心愿。2021年，岱岳区为天平街道6个村、1092户村民完成了“气代煤”和“电代煤”，解决了村民冬季供暖和日常生活中燃气供给问题。据岱岳区住建局村镇科科长段晓光介绍，2021年，岱岳区完成清洁能源改造40385户。

“依托信息化建设，让难点、痛点和堵点变成亮点、特点和闪光点”。在便民惠民的道路上，岱岳区医保局通过推出惠民利企大数据创新应用项目，职工个人账户刷卡实现省内“一卡通行”，333家定点机构实现“一卡通行”。同时，在全省率先实现了辖区内所有定点医疗机构事前、事中智能监管全覆盖，促进了诊疗行为规范化，大大降低了医保基金事后结算的违规风险。

“医保卡省内‘一卡通行’全面开

通后，打通了职工医保个人账户资金使用的区域限制，彻底解决了医保个人账户只能在本地使用的问题，极大提高了个人账户资金使用效率，让参保群众切实感受到了方便快捷。”岱岳区医保局有关负责人表示。

党史学习教育开展得好不好，百姓最有发言权。自党史学习教育开展以来，岱岳区不断加大民生投入，提高保障水平，围绕群众反映集中、社会普遍关注的民生问题，实施了农村饮用水安全改造提升工程，全面铺开46处管网更新改造、8处水源置换、12处直饮水站工程建设，持续改善群众饮水条件；巩固完善农村改厕管护长效机制，规范升级农厕2365户；健全完善防止返贫致贫动态监测和帮扶工作机制，对边缘易致贫户全部落实针对性帮扶措施，实施扶贫项目95个，并在解决居家养老服务中心建设、重点群体就业、困难群众救助保障、食品药品安全、群众文化活动等方面用情用力，做大做好“民生蛋糕”。



■岱岳区开展新时代文明实践志愿服务活动，为游客提供旅游咨询服务。
岱岳区摄影家协会供图



■暖心食堂为“空巢”老人和高龄、失能、半失能老人提供一餐热饭。
最泰安安全媒体记者 陈阳 摄



■志愿者进村入户帮助老人申请、打印彩色健康码。
特约记者 李庆林 摄



■山口镇凤凰山社区二期棚户区改造完成，508户村民提前半年领取到新房钥匙。
通讯员 王景晓 摄



■大汶口镇南西遥村村民在信用超市兑换生活用品。
最泰安安全媒体记者 陈阳 摄



■岱岳区构建家门口审批服务“微大厅”，为乡镇企业、群众就近办理业务提供便利。
最泰安安全媒体记者 陈阳 摄

夯实基础设施建设，提升城乡品质能级

造回迁仪式正式启动，508户村民当天签订协议，比原定计划提前半年领取了新房钥匙。

见屋内采光很好，张志慧夫妻俩摸摸墙壁，看看房间，赞不绝口：“我们盼望已久的二期分房终于完成了，房子质量很好，水电暖齐全，准备春节后就开始装修。”为满足棚户区群众早日搬进新居的迫切愿望，岱岳区挂图作战，主体建设、配套设施、回迁安置压茬进行，目前，岱岳区棚户区改造完成分房10300套，14个村、5000余户群众告别破旧旧住房，迎接美好生活。

一瓢一饮，皆是民生。吃水难、水难吃，道朗镇二起楼村从哪一年开始打井，村里的老人也说不清了。因位置偏远且处在山区，石头山水量有限，村里前前后后打了11口水井，但要么水量少，要么水质差，能用的井水抽30分钟就见底了，村里只能每天一早一晚定时

放水。

立足解决好百姓烦心事，2021年，道朗镇政府筹措资金35万元，并邀请本地专家陈文柱来选址勘察，陈文柱跑遍周边的山头，充分了解山体断层、破碎带后，在肖家岭东500米的小山口处再打一眼深井。工不枉人，新井每小时能持续出水30立方米左右，通过接入水质净化站，让村民24小时用上放心水。

不仅在农村，城区也随处可见施工的影子。老旧小区改造是岱岳区确定的“我为群众办实事”首批事项，在实施过程中，充分调动居民参与的积极性，把好事办到群众的心坎里。

在老旧小区改造工作中，岱岳区创新“为民协商”工作机制，坚持不征求意见的不开工，不为“民协商”的不施工，让群众形成最大公约数。同时，让社区居民担任施工质量“监督员”，群众全程参与。短短几个月时间，27个老旧小区

完善基层治理体系，增强基层治理效能

推村民养成诚实守信、文明守礼的行为习惯，村级治理形成长效机制。有村民笑称：“原来的保洁员下岗了，现在村民上岗了。”

为有效破解基层治理难题，岱岳区聚力打造“信用岱岳”金字招牌，深化拓展新时代文明实践中心建设，先后建成信用超市311家，成立2300余个志愿服务组织，注册18.6万名志愿者，形成“家门口服务”“巧妙驿站”等40个志愿服务品牌，被评为“省新时代文明实践典型示范区”。

“家里还缺什么东西吗？”“在家要注意安全，有事情及时打电话。”早上8时，范镇岔河村党总支副书记赵艾芳开始了她忙碌的一天，除了登记报备外地返村人员信息，她最牵挂的就是村内居家健康监测人员的生活。

面对疫情，范镇在防疫工作中实施网格化管理，采取线上了解健康状况，线下组建代购小分队代购生活必需品的方式，保证居家监测人员无生活之忧。这是范镇推行“三色网格”服务群众的生动注脚。

为进一步发挥党委抓乡促村龙头作用，针对当前农村上级政策下不去、村级工作抓不实、民情诉求上来的普遍问题，范镇探索党支部引领、党员示范、群众参与的方式，在全镇各村推行“三色网格”工作模式，促进基层乡村社会综合治理良性发展，实现了服务群众零距离。

有事好商量，有事多商量。岱岳区“为民协商”工作机制在化解基层治理难题上同样发挥了重要作用。

岱岳区夏张镇的企业较多，保障企

持续优化营商环境，提高群众办事效率

辆校车就通过了审批。

曾经，校车审批是一个既烦又慢的过程——不停地盖章，拖着十几斤重的材料不停往返于多个部门，鉴定这些纸质材料的真实性也是一项费工夫的事。为此，岱岳区行政审批服务局将原来申请人跑多部门办理的“跑多次”“来回跑”模式升级为一个窗口服务、一个链条办理，实行“最多跑一次”的全流程帮代办模式，制定了校车使用许可标准化模板。

“简政不是减责，为保障校车运营安全，我们推行审管协同服务联动工作法，与相应监管部门适时联动，开展联合检查、联合执法、联合惩戒等多种形式的联动工作。”岱岳区行政审批服务局社会事务科科长刘勇介绍，审管联动围绕审批与监管的事前、事中、事后全流程，通过厘清审管职责、信息双向反馈、信息预先告知、审勘协同一致等做法，让“最多跑一次”不但跑得“快”，而且跑得更有“质量”。

办事顺不顺、快不快，是企业 and 群众最关心的事情，也是检验优化营商环境成效的重要标准。“申请人通过手机

登录爱山东App，填写申请材料、电子签名，全程在线操作，无须提交纸质材料，不再受时间和地域的限制，就可以实现营业执照随时办、随地办、掌上办。”岱岳区行政审批服务局市场准入科科长王娜告诉记者，目前，岱岳区共有523项高频服务事项实现掌上办理，通过“掌上办”“网上办”实名注册办理业务的人数达39.53万人。

民之所望，施政所向。针对群众和企业提出的“痛点”“堵点”，岱岳区聚焦企业需求，集中全力打通改革堵点，不断深化“放管服”改革，持续优化营商环境。

“放”出活力。对下放镇（街）的44项行政权力事项逐项开展排查，确保全部放权到位；参与市共享平台建设，创建数据目录2511项。“一网通办”水平再提升，政务服务网办理率达99%，全程网办理率达98%，在全区镇（街）、村居设置65台“泰好办”自助终端，推动129个高频服务事项实现“掌上办”，“掌上办”事项覆盖率达90%以上。

“管”出秩序。岱岳区建立完善市场主体诚信档案、行业黑名单制度和市

场退出机制，联合惩戒企业失信行为。加强对中介机构进行考核评价，建立“黑名单”机制。

“服”出高效。岱岳区在行政审批大厅创新开设“办不成事”窗口，对“办不了”的，做好解释疏导；对“很艰难”的，加强协调，看能否通过容缺受理等方式解决；对“不给办”的，及时监督问责。落实重大投资项目“绿卡”制度，对泰安市“50强”、岱岳区“20强”企业重点包保服务，泰山玻纤企业建成该区首个5G智慧工厂。

悠悠百姓事，枝叶总关情。岱岳大地上，一场场生动的“我为群众办实事”实践活动蓬勃展开，一个个为群众办事的脚步铿锵有力，一件件事关群众切身利益的意见难题得到解决。“做好民生实事，只有起点，没有终点，岱岳区将继续精准对接发展所需、基层所盼、民心所向，切实把党史学习教育成果转化为人民服务的实际行动，继续交出一份有温度有质量的民生答卷。”岱岳区常委、宣传部部长、区委党史学习教育领导小组副组长兼办公室主任李希刚表示。