

泰安市税务局

学史力行办实事 凝心聚力开新局

党史学习教育开展以来，国家税务总局泰安市税务局坚持知行合一、以行践知，从百年党史中汲取干事创业的不竭动力，把党史学习教育成果书写在纳税人、缴费人获得感中，转化为推动税收改革发展强大动能，主动服务经济社会发展大局。

深学细悟 锤炼党性

2021年6月30日，在庆祝建党100周年之际，一场面向全市税务系统的党课正在举行。“作为泰山脚下的税务人，在建党百年新的起点，唯有牢记初心使命，一如既往、坚定不移勇做新时代泰山‘挑山工’，才能以实际行动开创泰安税务发展新局面，为实现第二个百年奋斗目标贡献泰安税务力量。”泰安市税务局主要负责人向全市税务系统广大党员干部发出号召。

2021年以来，全市税务系统始终把党史学习教育作为重要政治任务，各级税务部门第一时间成立党史学习教育领导小组及办公室，组织党委理论学习中心组集中学习12次，系统上下开展专题学习56次，其中举办学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话和党的十九届六中全会精神

神专题培训班18次，有效保障了重点学习任务高质量完成。同时，成立64个青年理论聚变工程学习小组，构建“导师+组长+成员”的模式，党委委员直接担任学习导师，广泛开展自主学习、专题研讨、集中交流，先后组织各类活动108次，编发《青年理论学习小组专刊》5期。

在全面落实“规定动作”的同时，泰安市税务系统精心谋划、精心组织，扎实开展一系列丰富多彩的活动，夯实党史学习教育基础。各级党支部开展党史学习教育主题党日260余次，举办建党百年庆典，组织全市税务系统“两优一先”评选表彰，举办情景党课大赛，开展情景党课展播暨“两优一先”颁奖典礼，组织“光荣在党50年”纪念章颁发仪式，走访慰问117名离退休老干部。

肥城市税务局组织党员干部到五埠村红色教育基地、泰西抗日武装起义纪念碑广场等地开展别开生面的现场教学、情景教学，从革命旧址中感悟先辈的革命精神；东平县税务局组织开展主题征文比赛、经典诵读比赛等活动，让党史学习教育更加生动鲜活，变成党员干部看得见、摸得着、感受得到的“身边历史”；泰安高新区税务局青年理论学习小组定期举办“双周”论

坛，围绕习近平新时代中国特色社会主义思想、“四史”学习等内容，成功举办7期论坛，让党史学习教育入脑、入心，达到学四史、见担当、同成长、共进步的目的。

用心用情 为民服务

传承红色基因，赓续精神血脉，就是在新征程中自觉提升政治站位，主动作为，办好为民实事。党史学习教育开展以来，泰安市税务局始终将“我为纳税人、缴费人办实事”实践活动作为税务系统党史学习教育的“试金石”，推出具有地方特色的10类、30项具体落实措施，税收营商环境持续优化。同时，扎实开展“春雨润苗”专项行动，制定3类、12项、30条具体措施，建立督导联络机制，件件抓落实，确保为民办实事办在心坎上、服在需求上。

一级做给一级看、一级带着一级干。在肥城，税务部门向新办企业提供税务Ukey邮寄、发票领用“一条龙”线上服务，实现企业新办环节事项办理“零材料、零跑腿、零费用”，2021年累计为3400余户新办企业提供了“一站式”服务；在宁阳，税务部门将党建与纳税服务工作进行深度融合，在办税服务厅设置党员先锋岗，党员干

部模范带头作用，为纳税人、缴费人提供更优质服务；而在新泰，税务部门建立了一整套“闭环式”运作规范，探索实践出从企业涉税需求征集、税收解决方案制定、实施方式方法效果跟踪反馈、优化改进服务措施的全链条操作流程，让纳税人快速享受到税费优惠政策。

据了解，泰安市税务部门还瞄准“智能化”办税服务理念，深化“三层分流”导税模式，开通“码上办”系统，推出“智能微厅”，引导纳税人网上办、自助办，全市“非接触式”办税比例再创新高。“税务部门会及时将最新的优惠政策、办税流程及申报情况发布在平台上，并定时进行一些线上业务培训和直播。遇到不懂的涉税问题还可以直接在上面咨询税务人员。”山东阳光新材料科技有限公司财务负责人谭秀表示。

下一步，泰安市税务系统将不断巩固拓展党史学习教育成果，以深化税收征管改革成效检验学习教育成果，促进学习教育成果转化，在不折不扣落实减税降费政策、优化税收营商环境等方面发挥好税收职能作用，更好激发市场主体活力，更好服务经济高质量发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

金融 快讯

肥城市税务局
创新工作机制 提供精准服务



国家税务总局肥城市税务局积极创新“大导税”工作机制，为纳税人提供“全天候、全业务、全区域”的精准咨询服务。 通讯员 时洋琪 摄

新泰农商银行双向发力
推动线上业务加快发展

本报1月12日讯（通讯员 纪庆华）新泰农商银行聚焦线上业务，从“渠道拓展、机制优化”上同步发力，不断提升线上业务发展效能。

从渠道拓展上加力，提升营销广度。打通“金融+党建”渠道，该行结合前期党建共建工作，逐户对接已签订党建共建战略合作的企事业单位，批量营销银行卡、电子银行、代发工资等业务，精准推介，现场开立、激活，有效提高营销效率。目前，该行已走访营销146家单位，拓展手机银行App3118个、云证通业务2790个。打通“金融+民生”渠道，该行加大与民生类行业客户合作力度，积极搭建线上代收渠道，有效拓宽线上产品营销覆盖面。目前，新泰农商银行已与新城、汶城热力公司等单位开展业务合作，带动开立银行卡8109张、手机银行App4202个。

从机制优化上聚力，提升营销深度。建立驻点回访营销机制，该行拉取未开通手机银行存量银行卡客户清单、手机银行未开户清单、聚合支付零交易客户清单，对照“三张清单”，利用下班时间以及客户经理驻点办公时机，开展电话及实地回访营销，提高线上产品开通率。今年以来，该行电话邀约客户21万余户，带动开立手机银行App1.5万个，磁条卡换卡2.4万户。建立内外联动营销机制，该行按照“客户经理+内勤柜员+大堂经理”的模式，各支行组建2—3个内外联动营销小组，配备移动智慧柜员机，每周开展移动上门服务，将服务触角延伸至村委、社区、集市，不断提升线上业务覆盖面。截至目前，新泰农商银行累计开展移动上门营销1200余次，激活社保卡2.5万余张，开立手机银行8000余户。

东平农商银行加大信贷支持力度
助力“专精特新”中小企业驶入快车道

本报1月12日讯（通讯员 郭晶晶）近年来，东平农商银行不断创新信贷产品，优化金融服务，落实惠企政策，精准支持“专精特新”中小企业发展。截至2021年末，该行已发放小微企业贷款13.46亿元。

创新信贷产品。该行以百行进万企活动为契机，组建金融辅导团队，依托“四张清单”实行“一对一”企业对接，深入挖掘企业金融需求，相继推出

“科技成果转化贷”“人才贷”“普惠小微信用贷”等额度高、审批快、利率优惠的信贷产品，“靶向式”满足小微企业“短、频、快”特色和多元化流动资金需求，2021年，该行对接相关企业260余家，投放相关贷款0.6亿元。

优化金融服务。该行注重打造“责任网格化、建档标准化、营销精准化、服务精细化”的金融服务体系，优化办贷模式，精简办贷流程，建立信贷

全流程限时“闭环”制度。深化政银企合作立项签约及银企互动对接工作，持续增强在融资环境、创新环境、服务体系等方面的优势，推动产业链、供应链、资金链发展活力，为“专精特新”企业提供“一揽子”综合金融服务。2021年，该行累计开展银企座谈会12场，落地银企签约项目6个，授信4300万元。

落实惠企政策。该行全面推进

减费让利工作，让优惠政策惠及更多小微企业。该行对小微企业单位结算账户开销户给予免手续费政策，对柜台、网银转账、借记卡刷卡手续费及ATM跨行取现手续费给予优惠，政策优惠期限3年，同时，该行还取消支票出售、办理、挂失等业务手续费。2021年，该行累计对3627家小微企业和个体工商户的相关手续费进行减免。

