

肥城市政府负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线

把充电车棚纳入新建小区规划方案

□最泰安安全媒体记者 王玉

12月21日上午,肥城市委常委、副市长王志勇来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,对市民拨打12345热线反映的开发商延期交房、小区供暖不达标、小区电动车充电车棚建设、企业气味扰民等问题进行答复。

矿工佳园小区调整物业费

热线接听现场,肥城王瓜店街道矿工佳园小区业委会姜先生来电反映,小区供暖长期不达标;小区物业公司(北控物业公司)近期将物业费从0.25元/平方米调至0.48元/平方米,他认为小区物业服务不达标,费用偏高且存在违规收取垃圾处理费现象。

对于姜先生反映的情况,肥城市住建局负责同志表示,肥城市住建局将联合肥城高新区等有关方面就小区供暖不达标问题进行全面调查,彻底解决影响小区供暖质量的问题。

关于物业费调整问题,北控物业公司负责人回复,根据《肥矿集团职工家属区物业管理分离移交协议》,北控物业公司参照《肥城市城区普通住宅物业服务费基准价格》中二星级物业服务标准和收费标准提供物业服务。前期,肥矿职工家属区由于“三供一业”设施设备升级改造,加之严峻疫情形势,物业费价格未落实二星级服务收费标准。目前,改造已经完成且企业处于运营亏损状态,面临多方压力,物业公司决定按照原移交协议规定,于2021年11月1日恢复协议中的二星级物业服务收费标准。

对于垃圾处理费收取问题,该负责人表示,北控物业公司依据《关于调整肥城市镇街区生活垃圾处理费收费标准的通知》进行收取,每户每月收取10元,并已报备相关部门。

“这位业主提出问题我非常理解,小区物业服务好不好居民有切身感



肥城市政府负责同志现场接听热线。最泰安安全媒体记者 赵文文 摄

受,让居民安居乐业是党委、政府义不容辞的责任。”王志勇说,该小区存有大量历史遗留问题,去年移交王瓜店街道管理后,尽管对小区进行了积极改造,但有些管理服务还有差距。

王志勇表示,下一步将安排相关部门联合北控物业公司开展群众满意度调查,全面听取居民意见建议,有针对性地拿出妥善的处理方案进行解决。

星美城市广场设置电动车充电区

督办员指出,肥城市星美城市广场的业主曾于2021年6月1日来电反映,虽然该小区入住率很高,但是居民楼下均没有电动车停车棚和充电桩,希望相关部门调查处理,尽快安装电动车停车棚和充电桩。针对此问题,督办员现场询问,星美城市广场电动车停车棚和充电桩安装进展如何?

肥城市新城街道负责同志回复,接到工单后,新城街道第一时间与星美城市广场小区物业进行了联系,该小区于2020年逐步交房,目前入住率已达60%。随着入住率的不断提高,物业公司根据业主需求,协调开发商在负二层规划建设了非机动车停放充电区,7月底已全部完成并投入使用,能够容纳120辆电动车充电。“下一步,我们将积极与相关部门对接,争取为新建小区都配套建设电动自行车充电车棚,实现小区电动自行车规范管理,为居民出行提供方便。”

“小区电动自行车充电车棚问题,是小区居民遇到的一个新问题,特别是高层住宅小区,问题更加突出,我自己也深有感受。”王志勇说,在这之前,接到类似反映后,肥城市相关部门进行了探索研究,对不同类型的小区,采取不同方法。目前,原则上肥城市已建成小区(含老旧小区),由社区和业

主委员会征求业主意见,经三分之二以上业主通过,报当地规划部门备案后,组织实施建设,目前肥城市已有45个小区建设了充电车棚。从去年下半年开始,肥城市把充电车棚纳入新建小区规划方案审查,目前5个小区同步规划了充电车棚。

福宽生物公司投入资金对工厂废气、噪声进行改造

督办员提问,有市民来电反映,肥城工业三路福宽生物工厂生产形成的气味刺鼻,影响周边居民正常生活,希望相关部门调查处理,解决空气污染问题。“该工厂是否排放有害气体?目前,该问题解决进度如何?”督办员现场追问。

市生态环境局肥城分局负责人回复,针对群众反映的福宽生物公司气味扰民问题,该局工作人员多次到现场进行检验检测。经调查,福宽生物公司的主导产品是淀粉和淀粉糖,市民所指的气味是生产过程中发酵、烘干和污水处理时产生的异味,经询第三方专业机构,该异味不属于有害气体,对人体没有伤害。为减少气味扰民问题,该公司在2020年投入2000万元进行环境治理的基础上,2021年4月再投资1300余万元,对废气、噪声进行深度治理改造。主要处理工艺是对发酵和烘干废气统一收集后,采用碱液吸收+高压电场电晕除臭塔处理排放,污水处理产生臭气经生物脱臭排放。目前,所有工程已完成并投入使用。今年9月上旬,该局委托第三方对该公司废气排放进行了检测,检测结果不超标,实现了达标排放。“下一步,我们将继续跟踪其废气治理设施运行情况,及时开展监督检查,帮助企业完善污染治理措施,将气味对外界环境影响降至最低。”该负责人说。

我市未成年人社保卡已可进行线上申领

本报12月22日讯(最泰安安全媒体记者 杨文洁)22日,记者从市人社局了解到,市人社局结合“我为群众办实事”活动,在“泰安人社”微信公众号上线了“未成年制卡申请”功能,填补了未成年人线上申领社保卡空白。通过该功能,家长们只需在手机上动动手指,足不出户即可为孩子申领社保卡。

今年,自惠民惠农补贴社保卡发放工作开展以来,全市教育领域的各类助学金和奖学金等资金都通过社保卡进行发放,出现了未成年人线上申领社保卡的情况。为了避免线下办卡拥堵,减少办卡市民不必要的麻烦,市人社局在“泰安人社”微信公众号上线了“未成年制卡申请”功能,家长登录自己的账号后,即可为未成年人线上申领社保卡,省去了线下在银行网点排队办理的时间。

具体申领流程为:家长扫码关注“泰安人社”微信公众号,点击“微服务”栏目下的“社保卡服务”。家长使用自己的身份证号、手机号验证绑定登录后,点击业务办理下的“未成年制卡申请”,填写上传未成年及监护人相关信息后,提交申请制卡。社保卡申请成功后,将由制卡银行进行制卡,并通过EMS免费邮寄到家。

需要注意的是,目前,我市未成年人线上申领社保卡仅限工商银行。如果市民需要其他银行的社保卡,需监护人携带本人身份证、未成年人身份证、户口本到各社保卡合作银行即时制卡网点进行办理,具体所需材料以各银行的规定为准。此外,通过线上渠道制作的社保卡,医保个人账户是激活的,金融账户是未激活的。各类助学金、奖学金将通过社保卡金融账户发放,需要激活金融账户,所以监护人需携带本人身份证、户口本去制卡银行网点进行激活,具体所需材料以各银行的规定为准。

未成年人线上申领社保卡是继社保卡加载残疾人证实现“证卡合一”、“一站式”跨行换卡工作后的一项便民新举措,不仅让新生儿、儿童、学生申领社保卡更加方便,对进一步提升我市社保卡覆盖率也具有积极意义。据了解,下一步,市人社局将立足群众需求,多措并举,积极拓展社保卡应用,不断提升社保卡服务质效,打造泰安人民满意的社保卡服务品牌。

岱岳区成功入选第三批山东省全域旅游示范区

本报12月22日讯(最泰安安全媒体记者 张芮 通讯员 钟鸣)近日,山东省文化和旅游厅网站发布关于公布第三批山东省全域旅游示范区名单的通知,经省市推荐、专家评审、现场暗访、视频答辩等程序,并经公示无异议,认定12家单位为山东省全域旅游示范区。其中,我市岱岳区成功入选。

自山东省文化和旅游厅组织开展第三批山东省全域旅游示范区验收认定工作以来,岱岳区高位布局,建立了高规格的全域旅游领导机制;丰富产品,培育了一大批新项目和新业态,构建了全域文化旅游产业体系;优化公共服务,全区旅游服务的竞争力和影响力持续增强。据了解,岱岳区坚持“依托泰山、错位发展、全域创新”的理念,通过精品景区引领、城市休闲升级、乡村旅游集群、融合业态供给、风景廊道串联

“五大支柱”工程,构建“南部文化旅游、西部民俗旅游、东部田园旅游、中部休闲旅游”发展格局,积极争创省级全域旅游示范区,着力打造独具特色的休闲旅游目的地。

记者从市文化和旅游局了解到,近年来,我市以推动文化和旅游高质量发展为主题,积极构建全域旅游发展格局,出台了《泰安市人民政府办公室关于推进国家全域旅游示范区创建工作的通知》,编制完成《泰安市全域旅游总体规划》,加强沟通协调,积极推进创建工作,强化政策和资金扶持,逐步消除创建“瓶颈”,泰山区和岱岳区先后被认定为山东省全域旅游示范区。“下一步,我们将对照《国家全域旅游示范区验收标准(试行)》等文件要求,加强指导,合力推进泰山区、岱岳区等县(市、区)争创国家全域旅游示范区等工作。”市文化和旅游局工作人员说。

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下·民评我改

市生态环境局:

“蓝天碧水净土”攻坚 绘就山清水美绿色画卷

□最泰安安全媒体记者 毕凤玲

工业污染问题是本次重点工作“好差评”中评价代表反映最为集中的领域,更是治污攻坚的重头戏。市生态环境局坚持紧盯源头、全程管控、多管齐下,加大执法力度到开展“散乱污”治理,强力保障全市生态环境质量。

泰安启程车轮制造有限公司是一家集科技研发、生产制造、销售服务为一体的高新技术企业,尽管企业使用废气收集处理设备,并实现达标排放,但生产环节产生的气味还是影响周围居民生活。为解决好这一问题,市生态环境局多次到企业开展座谈调研,指导企业升级改造废气治理设施。

泰安启程车轮制造有限公司环保部部长乔建斌告诉记者,新建设的沸石转轮环保处理设备投入使用后,将

有机废气净化效率由原来不足80%提高至95%以上,有效地减少了异味的产生。

群众评价导向就是工作攻坚导向。市生态环境局坚持以评促改,对照群众“好差评”反馈意见,深入分析原因、查找症结,分解细化整改任务,建立问题整改台账,各科室主动认领,制定整改措施,明确整改时限,确保问题清仓见底、工作提质增效。

“前期,市委组织部向我们反馈了群众评价情况,意见主要集中在异味污染方面,对此,我们立即组织专家团队开展调研、查找问题、把脉会诊,提出从VOCs源头、过程到末端的全过程专业化解决方案。我们还组织了巡回培训,全市涉VOCs的6个县(市、区)、

2个功能区、85个乡镇(街道)的负责人、环办主任和1000余家企业全部接受培训。”市生态环境局大气环境科科长赵佳说。

习近平总书记指出,要坚定不移走生态优先、绿色发展的现代化道路。对照习近平总书记要求,我市把打赢污染防治攻坚战作为底线任务,深入实施“蓝天碧水净土”攻坚行动,开展“一市一策”专家团队驻点研究,邀请十余位国内大气治理领域的知名专家学者,就我市细颗粒物和臭氧污染协同防控“一市一策”驻点跟踪研究工作进展会商,及时研判形势,提出应对措施;深入推进入河排污口排查整治工作,逐步建立健全入河排污口“规范设置—监督监测—超标处罚”全链条

管理体系;全面完成重点行业企业用地土壤污染状况调查成果集成,建立发布污染地块名录,落实风险防控措施,建设用地安全利用率持续保持在100%。

“近年来,全市生态环境保护铁军戮力同心、攻坚克难,三年污染防治攻坚战圆满收官,全市生态环境质量不断改善,但从重点工作‘好差评’的评价情况看,我们的治理成效与群众对美好环境的向往还有很大差距。”市生态环境局党组成员、市生态环境保护控制中心主任刘金朋表示,下一步,他们将以“好差评”工作为契机,借势而为、乘势而上,在更深层次、更广领域上推进“蓝天碧水净土”攻坚行动,持续改善全市生态环境质量,为谱写泰安生态优先、绿色发展新篇章贡献力量。

完善城中村和老旧小区水气热公用设施建设超额完成

51个项目让22023户家庭受益

□最泰安安全媒体记者 高杨

十件实事追踪

“心系社区千家暖,情满绿洲万户春”。近日,泰安市公用事业服务中心收到了来自五马社区居民的一面锦旗,感谢他们今年以来为社区居民集中供暖的开通所付出的努力。

2021年,市委、市政府把完善城中村和老旧小区水气热公用设施建设作为为民要办的十件实事来抓,要求对泰山区、岱岳区、泰安高新区等地的48个城中村和老旧小区实施供水、供气、集中供热改造工程,实现中心城区城中村供水、供气公共管网全覆盖,65万平方米老旧小区接入集中供热系统主管网。日前,该项工作已经超额完成,51个项目让22023户家庭受益。

当年申请当年供暖 居民为政府服务点赞

12月20日10时许,在五马社区章庄花园小区居民章传家,温度计显示室内温度达到24摄氏度。“现在不用再像以前那样,家里只有十来度,穿着厚棉袄过冬了,家里暖融融的,家人的心情非常好。”章传忠说。

章庄花园小区共有15栋楼、630户人家,如今,已有330多户居民申请开通了集中供暖。“11月份,小区开通集中供暖的居民家里就热乎起来了。”社区居委会副主任车雷介绍说,东苑

小区有10栋楼、460户居民,目前,开通集中采暖的户数也达到了230多户。

“两个小区是今年3月份办理的用热申请,11月份就供上暖了,实现了当年申请当年供暖,居民们纷纷点赞。”社区居委会办公室主任杨学美说,居民的“急难愁盼”问题解决了,社区的工作就好做了,这都得益于市公用事业服务中心对相关工作的大力协调和推进。

用“建设+服务”提升服务效能

“为民实事”是承诺书,更是军令状。市公用事业服务中心在工作中下沉为民服务力量,延伸公用服务链条,按照水气热服务网格化要求,将51个城中村和老旧小区纳入公用服务网格化管理,无缝对接“建设+服务”,不断提升服务效能。

据介绍,项目实施过程中,多数城中村和老旧小区都面临着无物业管理、无报建主体、无配套设施规划的“三无”困境。作为牵头单位,市公用事业服务中心充分发挥综合协调作用,多次召开现场协调会,当场确定解决办法,精准突破建设难点。

“这次集中供热改造过程中,伟业苑小区报建主体不明确,工程一度难以推进。”市公用事业服务中心相关负责人表示,“但是群众过冬用暖不能等,我

们得替群众想办法、解难题,于是便委托社区、业委会牵头办理完成了相关手续。”10月30日,伟业苑小区换热站及主管网安装完成,11月10日,实现达标供热。针对供热初期部分用户反映的供热不均匀问题,网格员采取了入户检查、管网调整、分配流量等措施,极大地改善了供热效果。

此外,建于20世纪80年代的风台村,由于没有天然气,村民多年来只能用煤气罐、电磁炉做饭,生活十分不便。今年,随着天然气管网建设的完成,风台村各家各户都用上了天然气,村民的生活变得越来越方便。

超额完成3个项目 22023户家庭受益

据介绍,为落实好完善城中村和老旧小区水气热公用设施建设,市公用事业服务中心协调多个部门和企业,采取多项措施,实现了48个项目今年开工、今年完工、今年验收、今年使用的目标任务。项目全面完成,实现了中心城区城中村供水、供气公共管网全覆盖,65万平方米老旧小区接入集中供热系统主管网的既定目标,惠及家庭22023户。其中,供水项目超额完成1个,燃气项目超额完成2个,今年累计完成改造项目51个。

考虑到城中村的复杂性,工作人员在公用设施建设中按照“一村一策”“一

事一议”的原则,分别制定方案并加以推进,杜绝“一刀切”的现象。供水项目以公用事业主管网全覆盖为基础,结合群众意愿,对红线内公用设施采取多样化建设方式,要求专营企业充分发挥技术优势,高效完成并网工作或具备公用服务条件。根据群众要求,泰山区灵芝小区住户采用了自来水户表改造的方式,由供水企业负责完成改造工作,并入公共供水管网;堰东社区则采用了安装总表的方式,利用现有庭院管网,通过与公共供水管网连接实现供水。

对未纳入此次城中村和老旧小区改造名单,但群众改造意愿较为强烈的小区,工作人员采取特事特办、急事急办的方法,开辟“绿色通道”,指导相关部门、单位加班加点,及时出具改造方案,高效开展施工建设。今年,供水项目计划改造9个,实际完成改造项目10个;燃气项目计划改造25个,实际完成改造项目27个。

近年来,市公用事业服务中心高度重视“为民实事”工作,通过扎实推进项目建设,在供水、供气、供热保障方面取得了实实在在的效果,让群众得到了实惠,受到了群众的高度评价。下一步,该中心将更加坚决贯彻执行市委、市政府决策部署,抓住民生这个发力点,将公用事业保障工程建成政治工程、民生工程、良心工程,进一步提高泰城广大群众的获得感、幸福感、安全感。

第一届中国文旅直播大会举行 泰山景区荣获“云游新势力目的地”奖项

本报12月22日讯(最泰安安全媒体记者 刘小东)近日,由中国旅游景区协会主办的第一届中国文旅直播大会在黄山开幕。泰山景区凭借“直播+短视频”的新媒体宣传方式以及良好的网络口碑获得“云游新势力目的地”奖项。

据了解,本届文旅直播大会是国内首次举办的全国性新媒体赛事峰会,大会设置了“文旅短视频挑战赛”“文旅欢购节”“文旅等‘鲤’来”及“云游盛典”4个板块。其中,在抖音平台上举办的“文旅短视频挑战赛”,吸引了全网超2000余位文旅达人参加,泰山景区、北京天坛、安徽黄山、陕西华清宫等知名景区均参与了活动,累计发布作品6000余个,相关播

放量超3亿次。

在此次活动中,泰山景区联合抖音开展了“云上游泰山”直播活动,邀请金牌讲解员进行现场直播,带着游客登山观景、听人文故事,让游客在直播间里一起“云旅游”。直播开始不到一小时,在线直播的观看人数已达3800人,新增粉丝3587个,短视频浏览量达1.2万余次。

近年来,泰山景区始终坚持正确的新闻宣传舆论导向,着力将景区官方微信、微博、抖音三大新媒体平台及门户网站、报刊、电视等平台打造成具有景区特色的宣传阵地,展示景区最新工作成效和景区整体形象,持续提升景区的传播度、美誉度和核心竞争力。