

泰安仲裁办“三个聚焦”推动“我为群众办实事”实践活动走深走实

“数字城管”坚定为民初心 用心用情紧盯群众诉求

本报12月21日讯(通讯员 曹文馨)自党史学习教育开展以来,泰安仲裁办始终坚持学做结合、知行合一,将“我为群众办实事”作为党史学习教育的重要内容,以“三个聚焦”提升仲裁服务质效,推动“我为群众办实事”实践活动走深、走实。

聚焦作风转变办实事。把党史学习教育与改进机关作风结合起来,开展“奋进十四五、机关走前列”主题活动,推动模范机关建设。建立领导调研联系机制,深化民生难题“大排查”,党员干部走出办公室,主动扑下身子,走进分会、走进银行、走进企业,听取诉求,为企业量身制作个性化服务菜单,畅通服务联系渠道,主动靠前服务,助推企业高质量发展。深化“一次办好”改革,推出“一次办好”系列服务举措,实施“e键立案”和“e键缴费”,当事人足不出户即可完成立案申请、

缴纳仲裁费、接收案件受理通知书,打通服务企业和群众的堵点、卡点,营造良好的法治化营商环境。设立流动仲裁庭,深入基层一线,上门提供仲裁服务,主动将服务触角延伸到企业、延伸到矛盾发生的基层一线,把仲裁庭开在当事人“家门口”,彰显仲裁快捷、高效特色优势。

聚焦重点工作办实事。贯彻落实习近平总书记“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的要求,将“推进‘十百千万’仲裁服务工程、喜迎建党百年华诞”作为今年的基层党建突破项目,搭建党史学习教育与仲裁工作共建平台,切实推进讲政治与抓业务深度融合。通过创建十佳分会、联系百家商(协)会、进千家企业、发展万名仲裁联络员队伍等工作措施,充分发挥仲裁专业、快捷、高效、保密等优势,把仲裁服务延伸到商(协)会,延伸到企业,延

伸到社区(村),推动覆盖城乡、便捷高效的仲裁法律服务体系建设,深度融入基层社会治理,加快推进仲裁融入经济社会发展各个领域,丰富“枫桥式仲裁”内涵,全力服务经济和社会高质量发展。积极修订《仲裁规则》,启用新一届仲裁员名册,为仲裁主体进行仲裁活动提供更为合理、更为高效的仲裁服务,优化了法制化营商环境,满足了市场主体多样化法律要求。围绕党委、政府中心工作,在重点工程建设、重点项目、中小企业发展、优化营商环境等方面提供优质高效的仲裁服务和坚强的法治保障。

聚焦服务民生办实事。开展仲裁服务质效“大提升”,建立“民呼我应”仲裁服务机制,服务群众零距离。创建“爱问仲”小程序,实现线上咨询、线上立案、政策解读、仲裁宣传等功能;积极推进智慧仲裁体系建设,

搭建互联网仲裁线上办案系统,适应互联网经济新业态和群众对便捷高效的纠纷处理方式的需求意愿;规范化建设县(市、区)仲裁分会,打造高效争议处理平台,方便企业、群众高效化解纠纷;在部分乡镇、企业、社区增设仲裁联络处,发展仲裁联络员,满足基层群众和企业各类法律诉求;在县(市、区)及乡镇设立金融纠纷仲裁调解工作站,推动金融仲裁服务重心下移、力量下沉,把金融纠纷及时有效地化解在基层,满足人民群众日益增长的金融纠纷多元化化解需求。通过电话、网络、报纸等多种形式开展仲裁“回音壁”,回应群众关切、具有代表性的问题,更好地倾听民声、反映民意,做到民有所需、民有所应,及时化解矛盾纠纷惠民生,相关经验在法制网、“学习强国”等平台媒体予以报道。

本报12月21日讯(通讯员 李瑞臻)聚焦群众“急难愁盼”问题,扎实做好民生实事,把初心写在工作岗位上,把使命落在具体工作中。日前,市城市管理局指挥保障中心组织相关业务科室梳理民生服务需求清单,号召全体党员干部职工在“学党史、办实事”上下大力气,切实把党史学习教育成果转化为为民办实事工作实践,推动党史学习教育教育深下去、实起来,切实做到“民有所呼、我有所应”。

东湖路二手车交易市场附近商铺多且长期存在多处架空废弃线缆问题,线缆整治迫在眉睫,今年10月份以来,指挥保障中心对照民生服务需求清单,经过多次排查走访、部门联动,最终确定了专项整治方案,通过架空废弃线缆整治提升,让抬头“碍眼”、走路“绊脚”的废弃线缆问题得到了根治,使群众的“急难愁盼”问题得到了有效解决。市民李先生说:“经过整治提升,把咱们期盼的问题解决了,整治后市容得到了明显提升,真正正正解决了民生问题。”这是指挥保障中心开展党史学习教育以来为民排忧解难的一个工作缩影。

为畅通市民出行,指挥保障

中心还打造形成了全天候24小时的指挥保障工作机制,24小时有专人接听市民诉求和部门问题转办,力求做到“件件有着落、事事有回应”。入冬以来,泰城气温不断降低,污水外溢问题也随之频发,针对此类问题,指挥保障中心不断进行问题研判,将此类问题作为为民办实事急需解决的重点问题,一旦发现此类问题,立即进行挂牌督办,第一时间联动联动局属、各街道办事处有关责任单位部门及时处置,确保影响市民出行的问题得到快速解决。据了解,近一周时间,指挥保障中心通过巡查发现,24小时民生服务热线电话受理转办、“泰安城管·微城管”案件上报累计受理转办处置各类污水外溢问题32件,截至目前,已全部转至有关责任单位处置完毕。

指挥保障中心坚定为民初心,紧盯群众诉求,用心、用情解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,不断扩展“我为群众办实事”实践活动深度,随时随地地解社情民意,做好人民群众的服务员,大力推进党史学习教育往深里走、往实里去,把群众的事办到心坎上,让群众的获得感成色更足、幸福感更加持久。

市市场监管局加强市场巡查监管

严厉打击价格违法违规行



市市场监管局开展市场物资供应价格检查。

200余家,发放提醒告诫函3000余份,对群众反映的价格方面的诉求及时进行处理,对拒不整改的进行立案查处并曝光。

在防止价格欺诈方面,市市场监管局不断加强市场商品和服务明码

标价执行情况检查。尤其是对重要时段容易涨价的洗车店、理发店等民生服务行业和打折促销频繁的商超进行了检查和提醒告诫,要求各类经营者提高思想认识,严格落实主体责任,严格遵守《中华人民共和国价格

法》《禁止价格欺诈行为的规定》《关于商品和服务实行明码标价的规定》《规范促销行为暂行规定》等价格法律法规,遵循公平合法和诚实守信原则,自觉维护市场价格秩序,及时纠正明码标价不规范行为,最大限度地防止价格欺诈行为发生,切实保护群众的合法权益。

同时,市市场监管局以保护群众利益为出发点,切实开展景区门票、停车场收费和春运票价等方面的检查,保证重要时段各类标价基本稳定,维护泰安旅游的良好形象。截至目前,共发放价格提醒告诫函2000份、文明标价承诺卡1200份、价目表300余张、中英文双语商品价格签20余万张。

下一步,市市场监管局将进一步加大监管执法工作力度,以12315、12345价格举报电话为载体,强化落实投诉举报24小时回应处理机制,及时处理群众价格举报,回应好社会关切。同时,进一步做好明码标价这项基础性工作,不断规范市场价格行为,维护良好市场竞争秩序,保护消费者的合法权益。

我市婚姻服务行业党委暨婚姻服务行业协会成立大会召开

本报12月21日讯(泰安全媒体记者 刘小东)20日,泰安市婚姻服务行业党委暨婚姻服务行业协会成立大会召开。市委组织部有关负责同志,市婚姻服务行业党委书记、市民政局主要负责同志出席会议并为行业党委和协会揭牌。

会议指出,行业党委和协会的成立,标志着全市婚姻服务行业迈入了新的发展阶段,对加强行业党建、规范提升行业水平,推进移风易俗、倡树文明新风具有重要意义。会议强调,行业党委要切实提高政治站位,扛牢政治责任,加强对行业协会的引领指导,不断推进强化行业自律、提升服务水平,努力打造泰安特色的婚姻服务行业党建品牌。要在加强政治建设上搞好引领指导,带领从业人员始终坚持和拥护党的领导,确保行业保持正确政治方向,加强与协会的联系沟通,积极帮助解决困难,及时指导建立党组织、开展党的工作,凝聚合力抓党建促发展。要在倡树文明新风上搞好引领指导,指导婚

会充实完善章程,强化行业自律,发挥好党员商户和基层红色理事作用,弘扬正能量、传播好声音,抵制铺张浪费、低俗婚闹等各种不良行为,推广现代低碳简约新模式,倡树文明节俭新风尚。要在提升服务水平上搞好引领指导,坚持以服务群众实效检验行业党建成效,通过评选金牌司仪、文明车队、服务之星,开展“师徒结对”“青蓝帮带”活动和建立婚姻服务行业“红黑榜”等方式,激励、引导从业人员提高服务质量、树好行业形象。要在打造过硬品牌上搞好引领指导,用好典型引路、抓点带面重要工作方法,及时挖掘、提炼行业系统涌现出的好经验、好做法,大张旗鼓地讲好先进典型故事、推广先进典型经验,引导基层党组织比学赶超、争先进步,示范带动行业党建水平整体提升。

泰山区自然资源局 送清洁煤助困难群众温暖过冬

本报12月21日讯(通讯员 刘敏婕 赵海波)近日,泰山区自然资源局到该局第一书记帮扶的省庄镇叶家庄村为困难群众送去清洁煤,确保困难群众能够温暖过冬,切实解决冬季御寒问题。乡村振兴路上不能忘记每一个家庭。几年来,泰山区自然资源局坚持为叶家庄村的困难群众送去慰问品,关心着他们的生活。在该局相关负责同志的带领下,驻村第一书记和办公室等建档立卡的困难群众送煤入户,详细询问他们的身体状况和生活

情况,宣传讲解了相关扶贫政策,鼓励他们乐观、勇敢面对生活,树立克服困难的信心。同时,提醒他们烧煤取暖一定要注意烟煤安全,把一氧化碳监测器送到他们手上,手把手教他们使用,真正把关心及慰问送到了困难群众的心里和家里,不仅暖到了困难群众的心,更温暖了困难群众的心。此次为困难群众发放“暖心清洁煤”,使困难群众切实感受到了党和政府对他们的关心与关爱,增强了困难群众脱贫致富的信心和决心。

赵庄社区开展“认清邪教本质 自觉远离邪教侵害”宣传活动

本报12月21日讯(通讯员 秦玲)邪教组织编造歪理邪说,残害生命、骗取钱财、扰乱社会、危害政权,已成为反人类、反社会、反政府的毒瘤。为提高广大群众识别和抵制邪教的能力,近日,肥城市新城街道赵庄社区开展“认清邪教本质、自觉远离邪教侵害”宣传活动,网格工作人员向辖区内居民发放“认清邪教本质、自觉远离邪教侵害”宣传页。

本次活动倡导居民崇尚科学、关爱家庭、珍惜生命、反对邪教。活动中,工作人员向广大居民群众讲解邪教与邪教的本质及其非科学性、反理性、反社会、反政府的危害,以及邪教组织将主动向有关部门报告。此次宣传活动的开展,使辖区内居民认清了邪教组织的本质和危害,提高了居民对邪教知识的知晓率,增强居民自我防范意识。很多居民表示,愿意做一名反邪教宣传员,向家人、朋友及邻居宣传反邪教常识,让更多人远离邪教的危害。

冬季燃气安全小课堂

按照国务院安委会关于《全国城镇燃气安全排查整治工作方案》的通知及省、市城镇燃气安全排查整治工作会议精神,泰山燃气集团所属泰山港华公司温馨提示:冬季是燃气安全事故高发期,请市民关注燃气安全,共同维护社会公众的生命、财产安全。

1. 请使用不锈钢燃气波纹管连接灶具,按国家规定使用带自动熄火保护装置灶具,一般家用灶具及不锈钢波纹管的使用年限为8年,到期后应及时更换,以免出现安全隐患。
2. 使用管道天然气的市民不得同时使用瓶装液化气和他种燃气。燃气具不得与煤炉、电炉等在同一个空间内使用。
3. 使用燃气要注意开窗通风,使用燃气完毕后,务必要及时关闭灶前阀、灶具阀等燃气阀门,使用燃气做饭时一定不要远离,防止忘关干烧等安全隐患。
4. 市民在家中可以用肥皂水涂抹在燃气管、燃气表、接头、阀门等位置,检查是否有气泡产生。为防止燃气泄漏不易发现,管道天然气中加入了加臭剂,如市民在家中闻到了类似臭鸡蛋、烂苹果的味道,有可能是燃气泄漏,应及时开窗通风,关闭所有燃气阀门,切勿动用任何电器,远离厨房,到室外安全地方拨打泰山港华24小时报警服务热线8227085。
5. 可燃气体报警装置是预防燃气事故的有效手段,为了您和社会公

众的安全,请工商用户务必安装可燃气体报警装置并确保其正常运行,建议居民用户也安装民用燃气报警器,增强家庭安全性。

6. 严禁在地理燃气管线上方及周边违规取土、施工,在燃气管道上方不得建造(构)筑物,占压燃气管道;有关单位从事数设管道、打桩、挖掘等可能影响燃气设施安全的,应当提前与该公司联系(8227085或6269217),共同制定燃气设施保护方案。

7. 若怀疑管道或庭院内有燃气泄漏现象,请自觉远离该区域,杜绝任何火源,移步至安全地方拨打该公司24小时报警服务热线电话8227085或拨打110报警。

如有燃气问题可随时与泰山燃气集团所属泰山港华联系:

- 24小时报警服务热线:8227085
- 24小时报警抢险电话:6987771
- 24小时室内抢修电话:6272116
- 24小时安检预约电话:6262706
- 燃气具、燃气报警器、不锈钢燃气波纹管销售电话:6271225



了解更多资讯请关注公司微信公众号

交通银行泰安分行

聚力普惠金融 彰显大行担当

党的十九大报告提出,要深化金融体制改革,增强金融服务实体经济能力。大力发展普惠金融业务,是党中央、国务院的明确要求,也是商业银行应尽的社会责任。作为国有大型商业银行,交通银行泰安分行加快深化转型脚步,将普惠业务当作落实金融社会责任、全力支持实体经济的一项政治任务来抓,紧盯主体指标,聚焦重点产品,加快业务转型,同时,积极应对新冠肺炎疫情,为小微企业纾难解困,推动“六保”工作落实到位。

直营团队“跑”出普惠加速度

为落实国家支持实体经济发展各项政策,2017年,交通银行泰安分行积极进行架构调整,进一步加大对普惠条线的队伍建设和资源配置。在分行层面成立了专门的普惠金融事业部,在事业部下建立了小微直营中心,在传统网点配备普惠金融专职客户经理,由此形成“专营团队+传统网点”分层覆盖的立体式前台营销与服务体系,不断提升普惠金融服务覆盖率。

在普惠金融国家战略刚刚推行时,多数小微企业是不知情的。为此,交通银行泰安分行普惠金融事业部成立业务攻坚团队,转变服务模式,积极联动政府职能部门,不断推行普惠金融下沉,跑商圈、进园区、入市场,向企业面对面推广普惠金融政策及产品。同时采取“包干到个人”的业务服务模式,每一个成员都肩负着服务“至少40家、多则100家”的小微客户。

正是直营团队这种不停“跑”的姿态,让普惠金融红利以更快的速度普及到小微企业,也让交通银行泰安分行的普惠金融业务跑出了加速度。截至2021年,交通银行泰安分行普惠金融业务增幅达40%以上,已超额完成了监管要求。

“普惠e贷”送来金融“及时雨”

数字化能力的建设,是银行在各条线打造核心竞争力的关键所在。近年来,交通银行依托数字化转型,以标准化产品、数字化风控、集中化运营不断提升普惠金融线上产品管理水平、

提高客户服务能力,打造新一代小微融资拳头产品体系“普惠e贷”,秉承“让数据代替老百姓跑路”的理念,打通企业开户、融资、抵押登记等多个环节,实现随时随“一键申请”,多类增信方式灵活组合“一秒出额”,线下环节合并“一次上门”,让小微企业融资如同网购般便捷。

截至2021年11月30日,交通银行泰安分行线上抵押贷款余额101674万元,较年初增加54671万元;提款户数952户,较年初增加478户。

“一户一策”与企业共成长

泰安市康亿家建材有限责任公司是我市一家大型石膏板建材生产企业。2020年新冠肺炎疫情期间,受疫情影响,建材物流停滞,资金现金流回笼放缓,该企业面临着巨大的资金周转压力。交通银行泰安分行在了解情况后,第一时间主动上门走访康亿家,按照“专人专户、一户一策”的原则,主动调整贷款利率,降低企业融

资成本。同时,认真梳理企业经营过程中的难点、痛点,对症下药,助力企业度过困境。

据了解,今年企业还实现了技术突破,新推出了彩晶泥面釉系列产品,实现了逆势生长,整体经营规模比2011年刚刚改制时翻了两三倍。这样的事例还有许多,通过“一户一策”,交通银行泰安分行实现了精准滴灌小微企业,陪伴企业共同成长,银企合作实现共赢。

聚力普惠金融,打好多方组合拳,交通银行泰安分行交出了一份颇为亮眼的成绩单。2018年到2021年,普惠金融各项指标均完成或超额完成省行进度计划,在全省普惠业务条线排名前列。

未来,交通银行泰安分行将继续坚守初心使命,深耕普惠金融,切实提升金融服务普惠性,增加金融有效供给,提高创新发展能力,向中小企业走“专精特新”发展道路输送源源不断的金融动能,为推动实体经济高质量发展贡献力量。

□通讯员 刘梦冉