

元旦、春节将至，泰山西湖景区做好华丽绽放的准备

景观上新 服务温馨 游客舒心

□最泰安安全媒体记者 高杨



“泰山西湖欢迎您”花艺景观。 最泰安安全媒体记者 高杨 摄

“你拍九我拍九，刷新钱袋被编走；你拍十我拍十，全民反诈成共识。这个可真好，既实用又美观，我们那里要是有这样的场所就好了。”近日，我市天气以晴为主，周末到泰山西湖景区的游客多了起来。19日，来自济宁市的王女士和30多位老街坊一起到泰山西湖景区游玩，在反诈步道，她看得很仔细，还不时用手机拍照。“我要拍照发到小区联络群里，让大家都学习学习，增强反诈意识和能力。”王女士说。

新景观 3个主题花艺区吸睛

从泰山秀城与泰山西湖景区连接处的梨园牌坊出来，走几十步就能看到左手边矗立着的“泰山西湖欢迎您”大型花艺景观，不少市民和游客在这里驻足拍照，记录下游泰山西湖景区的美好瞬间。

“真好看，咱们一起合个影吧。”市民刘先生招呼着身边的四五位老伙计，并请求一位路过的游客帮忙拍照。刘先生说，他们都是退休职工，周末不用照看孩子，公交车通到了泰山西湖景区门口，从市区到景区十分方便，趁着周末天气晴朗，就约了几个老朋友一起来转转。“以前很多朋友来了都说好，我一直没抽出工夫。冬天在湖边虽然有点冷，但是这里亭台楼阁，水天一色，很漂亮，不虚此行。”

“冬季，大部分时令花卉都已凋谢，对此，泰山西湖景区设计制作了主题花艺景观，给景区增加亮色，为游客带来愉悦。”孙继荣表示，“主题花艺区共有3个花艺景观，分别是‘泰山西湖欢迎您’‘世界之窗’和‘花柱花球’，其中，‘花柱花球’将在元旦、春节期间配以灯光营造欢乐祥和的节日氛围。”

在“世界之窗”花艺景观处，不少游客在这里拍照合影。它通高4米左右，以红黄绿为主色调，正面是一个骑自行车的小女孩，突出运动主题；两侧分别是花束和骑自行车的小男孩，还有两只小鸟展翅欲飞，景观底部还设计了浪花。“‘世界之窗’前方还有一片等待收割的‘麦田’，象征着世界范围内年年丰收。花艺景观通过细节的塑造，彰显了人与自然的和谐。”孙继荣说。

老规矩 防疫、卫生、志愿服务不停

“您好，请戴好口罩，出示健康码。”在泰山西湖景区西门入口处，安

保人员侯彦刚认真地查验游客健康码，劝导游客加强个人防护。他直言“身上的担子很重”。

“自疫情发生以来，我们的日常工作增加了非常重要的一环——疫情防控。”侯彦刚一边关注着从远处走过来的游客，一边对记者说，“很多老年人操作手机不熟练，再加上天气寒冷，操作手机更不方便。人少的时候，我会帮他们操作；人多的时候，我就会根据情况让部分人员手动登记。”

做好保障工作，不仅仅是守好安全这一道防线，卫生也很重要。今年58岁的刘君娥在泰山西湖景区已经工作两年了，每天她都会和搭档一起把天下太平广场拖上两遍。“‘挑山工’主题雕塑很受市民和游客欢迎，大家都喜欢过来拍照，夏秋的夜晚也有不少人在这里乘凉，我们要保证责任区内干干净净。”刘君娥说，冬季他们的上班时间是7时至17时10分，周末和旅游旺季经常要轮流值班到22时。

在泰山西湖景区，全年无歇的还有志愿服务岗。“我们提供轮椅、针线包、打气筒、医药箱、充电宝、老花镜、开水等，尽可能帮助游客解决游玩时遇到的小问题。”19日上午，在志愿服务岗值班的工作人员小杨给好几批游客提供了志愿服务，“咨询路线的比较多，再就是热水的需求量也比较大，我会随时注意补充热水，确保能及时帮到游客。”

元旦、春节将至，泰山西湖景区已经做好了华丽绽放的准备。孙继荣表示，景区全体工作人员将通过多方面的努力，在做好疫情防控的基础上，让更多游客感受到泰山西湖的独特魅力，让大家度过欢乐、祥和、舒心、愉快的假期。

e线播报 我市不断优化劳动人事争议仲裁办案机制 案件处理“加速度” 快捷高效保权益

本报12月21日讯(最泰安安全媒体记者 杨文洁)近年来，我市劳动人事争议调解仲裁工作以提升争议处理效能为主线，坚持服务当事人，优化仲裁办案机制，不断简化仲裁办案流程，案件处理跑出“加速度”，切实维护了当事人的合法权益。

市人社局劳动人事争议仲裁院积极简化案件办理流程，对于简单案件，将5日内作出受理决定变为当日登记立案、当日组庭、当日确定开庭日期，征得被申请人同意，压缩答辩期限，案件处理期限大幅减少。为外地当事人或不便出行的当事人提供线上立案服务，当事人可通过电子邮箱、电话等多种渠道提出诉求，及时得到调解仲裁服务。

为进一步提升仲裁办案质

效，市人社局劳动人事争议仲裁院推行要素式办案，从强化庭前引导、优化庭审程序、简化裁判文书3个重点环节入手，健全完善了立案、审理、裁决等一整套要素式办案流程体系，有效提升了案件处理效率，与传统办案方式相比庭审时长缩短近三分之一，裁判文书文字篇幅减少30%左右，结案时间缩短20%以上，赢得当事人的一致认可。

针对外地当事人、往来不便的当事人以及疫情防控的需要，市人社局劳动人事争议仲裁院制定《关于在全市开展互联网在线调解、庭审工作和书面审理工作的通知》，运用电话、网络等多种远程模式，在保证当事人合法权益基础上，让当事人不跑腿、不出门就能享受到方便、快捷、高效的调解仲裁服务。

交警变身修车工 解群众燃眉之急

本报12月21日讯(最泰安安全媒体记者 刘红川)20日上午，一辆越野车在高速公路行驶时，轮胎突发爆胎，泰安高速交警变身修车工，帮助车主快速更换轮胎，解了车主燃眉之急，及时消除了路面隐患。

20日上午，市公安局高速交警支队东平大队民警郑云龙、辅警郑长城在济广高速巡逻行至菏泽方向149公里处时，发现一辆黑色奥迪越野车在应急车道上缓慢行驶。此时，高速公路上车流量较大，很容易发生追尾事故，民警立即上前询问情况。

原来，该车在行驶途中左后轮胎突然发生爆裂，驾驶员因不敢停车，想在应急车道上慢慢行驶到收费站或服务区再处理。民

警告知驾驶员：“过往车辆车速非常快，车辆在应急车道缓慢行驶非常危险。”

民警立即帮助驾驶员做好安全防护措施，打开双闪灯，在来车后方摆放警示标志，以最快的速度更换了轮胎，并对车辆进行了安全检查，确保车辆能安全上路。对于民警的热情帮助，驾驶员再三致谢。

泰安高速交警提醒广大驾驶员，出行前一定要对车辆进行安全检查，确保车况良好再出行。如在高速公路遇到突发状况，应将车辆停在应急车道内，做好安全防护措施，打开双闪灯，在车辆后方来车方向150米外摆放警示标志，站在安全防护栏外拨打报警电话求助。

市妇幼保健院 造口伤口门诊开诊

本报12月21日讯(最泰安安全媒体记者 徐文莉)近日，市妇幼保健院造口伤口门诊正式开诊。该门诊将为我市广大造口或慢性伤口患者提供治疗、护理、健康指导等专业化服务。

记者了解到，随着人口老龄化及疾病谱的变化，各类慢性伤口、造口及失禁患者需要处理的问题越来越多，且相对复杂。专业的治疗与护理可以帮助患者解除痛苦、提高生活质量，并进一步巩固医疗效果，提高健康医疗行为的延续性。

市妇幼保健院工作人员介绍，造口伤口护理专业性强，伤口

(造口)的位置、大小及护理材料的选择等，都是影响伤口愈合的因素。市妇幼保健院造口伤口门诊的开设可以为造口伤口患者提供专业化服务，为造口、难愈性伤口及失禁患者提供健康指导，处理各种相关并发症，缩短伤口愈合时间，解除患者痛苦。

记者了解到，造口伤口门诊位于市妇幼保健院门诊大厅南侧的外科走廊，在治疗伤口(造口)时，治疗师会评估伤口渗液、创缘、气味等情况，针对伤口(造口)现状制定治疗计划，指导患者进行日常护理，降低并发症风险，提高患者生活质量。

“泰安小美”在身边

高校学子编织围巾 关爱一线环卫工人



志愿者向环卫工人赠送围巾。 最泰安安全媒体记者 董文一 摄

本报12月21日讯(最泰安安全媒体记者 董文一)为让辛勤工作在一线的环卫工人温暖过冬，近日，山东医药技师学院开展“关爱环卫工、冬日送温暖”活动，该校20余名团员志愿者为环卫工人送上了一份特别的礼物。

活动当天，山东医药技师学院校团委组织20余名团员志愿者来到生态绿地健身活动公园·泰安城管服务驿站，为在附近工

作的环卫工人送上亲手编织的围巾。围上暖和的围巾，环卫工人脸上露出了幸福的笑容。

此次活动让广大环卫工人切实感受到社会大家庭的温暖和关怀，环卫工人纷纷表示，山东医药技师学院团员志愿者用实际行动温暖了他们的心，今后，他们将一如既往地做好城市的环境卫生工作，为环境整洁和城市美丽继续努力。

暖心饺子 情满冬至



冬至到，家家户户吃饺子。近日，泰山岱庙街道花园社区在居家养老服务中心开展“冬至暖阳邻里情，党群连心一家亲”包饺子主题活动，社区工作人员、志愿者、居民聚在一起包饺子、煮饺子，把一碗碗冒着热气的饺子送到环卫工人手中，送到不方便出门的老年人家中，为他们送上温暖和祝福。岱庙街道花园社区党委书记、居委会主任张丽表示，此次活动不仅增进了邻里感情，也让居民在寒冷的冬日里感受到了浓浓的关怀和社区大家庭的温暖。“社区将继续开展‘我为群众办实事’活动，进一步增强居民的获得感、幸福感。”张丽说。

最泰安安全媒体记者 张芮 文/图

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下·我为群众办实事

肥城市新城街道沙窝社区解锁社区治理新模式

“智慧大脑”筑牢社区“安全墙”

□最泰安安全媒体记者 王玉

近日，该社区一名80多岁的老人因行动不便无法下楼接种新冠疫苗向社区求助。了解情况后，社区工作人员推着轮椅，将老人接到疫苗接种临时点，帮助老人完成了疫苗接种。据社区工作人员介绍，针对孤寡老人等重点人群，智慧安防系统还可以通过摄像头进行长期无进出预警。对于进出过于频繁的住户，系统也会进行预警，从而有效防范群租、传销等违法违规行为的发生。“我们通过人员巡查，同时结合数字化、智慧化建设，创新实施了‘人力+科技’引领、两项技术封边、三个维度守面、四重应用控点的‘1234’智慧安防社区模式，构建起了全覆盖防控网络。”沙窝社区党支部书记何道川说。

民生无小事，枝叶总关情。对于“高空抛物”这个传统社区治理的痛

点、难点问题，沙窝社区也找到了解决方案，每栋楼宇下方安装的仰拍高清探头为社区筑牢了“安全墙”。何道川说：“社区内每个单元楼下都安装了高空抛物摄像头，从1个侧面、3个不同角度监控建筑物立面，高空抛物摄像头能记录抛物信息，物业可针对高空抛物预警第一时间进行处理，对居民也能起到一定的警示作用。”

此外，智慧安防系统还可以检测单元门口机动车乱停、人员数量统计等。在消防安全方面，针对一些车辆占用消防通道的问题，该社区开设了智能停车检测。另外，基于大规模火焰数据识别训练，配合摄像头，该系统还可实时识别监控区内的明火情况，并立即发出警报，提醒监控室查看，及时止损。该社区设置了针对垃圾外溢现象检测的垃圾检测摄像头，

以及周界入侵检测摄像头，全面提升了社区警务智能化水平和预测、预警、预防能力，真正实现了摄像头无死角、全覆盖。此外，该社区还在各单元楼道内投入使用了智慧电子屏，居民在一楼等电梯时就能看见时间、天气预报、近期通知等实用信息。社区还将文明公约、社会主义核心价值观等内容融入其中，更好地传递党和政府的声音，整合社区信息服务资源，提高物业管理水平，提升广大居民的幸福指数。

智慧应用不仅让居民生活更加便捷，也在守护社区安全。据了解，今年以来，沙窝社区内未发生一起治安、刑事案件，真正实现“零发案”，社区秩序全面规范，真正实现了“预防为主、防范有力、共建共享、群众满意”的社区治理目标。