

e线播报

市教育局发布提醒

# 家长选择校外培训需理性谨慎

## 延时服务常态化 便民利企获赞誉

本报12月6日讯(最泰安全媒体记者 杨丽宁)近日,市教育局向广大家长发布温馨提醒,希望广大家长继续支持“双减”工作,树立正确教育观念,理性看待校外培训,确需参加校外培训的,需要注意证照要齐全、教师有资质、收费有标准、合同要签订、培训有禁区、维权要理性6项内容。

记者了解到,自今年秋季学期开学以来,全市中小学校认真落实“双减”政策,广大家长配合支持,取得了阶段性成效。目前,我市正按照国家要求逐步压减学科类培训机构数量,继续办学的将登记为非营利性机构,并执行政府指导价;所有机构都将纳入全市统一监管平台,接受

资金监管。有培训需求的家长,应选择合法校外培训机构。学科类培训一定要选择证照齐全且已办理民办非企业登记的培训机构,非学科类培训也应从教育部门公布的“白名单”中选取,尤其注意不要选择以咨询、文化传播等名义违规开展培训的“地下”违规机构。自觉抵制“证照不全”和“无证无照”的违规机构。

家长应注意培训机构从业人员是否具有相应资质,校外培训机构中从事学科类培训的,须具备相应教师资格证书,从事非学科类培训的须具备相应职业(专业)能力证明,严禁在职教师进行有偿补课。

收费标准方面,校外培训机构的

收费时段与教学安排应协调一致,一次性收费时间跨度不超过3个月或60课时,续费不早于新课开始前1个月或剩余20课时。家长交费应交到该机构经教育主管部门备案的预收费资金监管账户,不要账外收费,也不要轻信机构的促销手段,避免财产损失。家长需要注意的是要索取正规发票,发票内容应按照实际购买的课程情况如实开具,不要接受与实际交易内容不符的发票,不要以收款收据等“白条”替代收款凭证。

参加培训前,家长应与校外培训机构签订《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》(2021年修订版),如果发现合同违法或利用不公平格式条款侵害消费者合法权益可向市场监

部门投诉。学科类培训机构不得占用国家法定节假日、休息日及寒暑假开展培训;不得开展面向学龄前儿童的线上培训,严禁以学前班、幼小衔接班、思维训练班等名义面向学龄前儿童开展线下学科类(含外语)培训。广大家长可积极监督校外培训机构办学行为,对违法违规办学行为坚决抵制、踊跃举报,努力营造风清气正的良好氛围。

除此之外,家长如果与培训机构发生消费者权益争议,要尽可能收集所有证据,通过与培训机构协商和解、请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解、向有关行政部门投诉、向人民法院提起诉讼等途径解决消费纠纷。

本报12月6日讯(最泰安全媒体记者 李皓若)“今天本以为会白跑一趟,没想到工作人员会主动加班办业务,为他们的优质服务点赞。”近日,在泰安高新区政务大厅不动产登记专区办完业务的市中级人民法院工作人员说。

据市中级人民法院工作人员介绍,当日临近下班时间,他与申请执行人到泰安高新区政务大厅不动产登记专区办理业务,由于申请执行人是外地人,急需当天办理某房地产开发公司名下的一宗土地及房产查封业务。泰安高

新区政务大厅不动产登记专区工作人员主动延时服务,仔细核对该宗土地及193套房产后,逐户进行查封。据了解,类似的一幕在泰安高新区政务大厅时有发生,为最大程度便民利企,泰安高新区政务大厅积极推行延时服务,做到延时服务常态化,让办事群众满意而归。

市不动产登记和交易中心相关负责人表示,他们将持续优化工作流程,不断提升服务品质,为人民群众打造更加优质、暖心的服务体验。

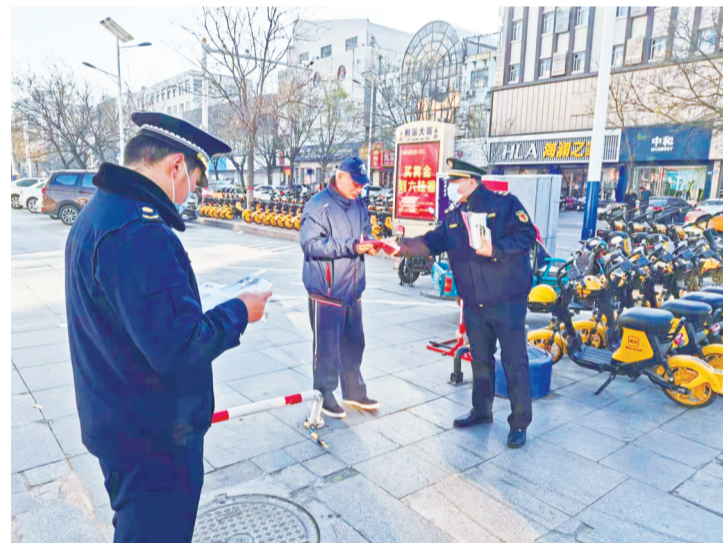
## 我市企业家助力退伍军人 整装再出发

本报12月6日讯(最泰安全媒体记者 李皓若 通讯员 石念富)近日,为探索、丰富拥军形式,经市双拥办协调对接,泰山双拥文化研究院联合市退役军人创业就业协会、市企业家创新发展协会企业家一行17人到驻泰某部开展拥军活动。

活动中,广大企业家同部队首长、即将离开军营的退伍军人代表进行座谈交流,现场解答退伍军人在工作安置、创业就业政策上的

疑惑,并向退伍军人赠送了富有泰安特色的泰山玉葫芦工艺品。参加活动的企业家表示,通过走进军营,他们进一步感受到了祖国日益强大的国防,更加深了对“最可爱的人”的理解。即将离开军营的退伍军人代表纷纷表示,同企业家互动,解开了心中的疑惑和疙瘩,更坚定了走上新岗位再立新功的信心,以后无论在何种岗位,都将牢记军教营训,遵纪守法,走好人生路,整装再出发。

## 泰山区综合行政执法局 开展“扫黄打非”普法宣传 营造风清气正文化氛围



执法人员向市民发放“扫黄打非”宣传单页。 通讯员供图

本报12月6日讯(最泰安全媒体记者 刘小东 通讯员 辛鑫)近日,泰山区综合行政执法局组织执法人员45人,在中百大厦附近开展了“扫黄打非”普法宣传活动,现场共发放宣传单页2000余份。

此次普法宣传活动以“坚持不懈开展‘扫黄打非’、营造良好社会文化环境”为主题。活动现场,执法人员通过悬挂条幅、摆放宣传展板、发放“扫黄打非”宣传单页等形式进行普法宣传,向广

大市民介绍什么是“扫黄打非”,什么是非法出版物,怎样辨别非法出版物等相关知识,以及开展“扫黄打非”工作的重要意义。

泰山区综合行政执法局执法人员表示,他们将持续开展“扫黄打非”普法宣传活动,深入推进“扫黄打非”专项整治工作,加强出版物市场、印刷企业和网络文化市场监管,加大对“扫黄打非”相关案件的查处力度,确保文化氛围洁净,维护良好的营商环境。

## 泰安市实验学校举办 教职工韵律操展示活动



活动现场。 通讯员供图

本报12月6日讯(通讯员 李梁)欢快的脚步踏着节拍,跳动的音符在晴空下飞扬。为丰富广大教职工业余文化生活,构建文明、健康、团结、和谐的校园,近日,泰安市实验学校举办了“阳光运动、舞动校园、共享健康”教职工韵律操展示活动。

伴随着欢快的音乐响起,泰安市实验学校200多名教师们着装统一、队列整齐,喊着响亮的口号

走进操场。随着音乐响起,大家拍手、旋转、跳跃,整齐地舞动起来。两段韵律操结束后,现场师生又一起跳起了舞蹈《又见山里红》,操场上顿时沸腾起来,师生同乐、师生共舞,跳出了欢乐,舞出了对健康的追求、对生活的热爱。

此次活动是泰安市实验学校落实“双减”的有力举措,既给教职工提供了展示风采的机会,也进一步推动了幸福和谐校园建设。

### 践行社会主义核心价值观

## 一针一线织围巾 温暖送给环卫工

寒风凛冽冬已至,一针一线爱满满。12月4日,泰山学院经济管理学院学生参加公益活动,将亲手编织的150多条围巾送给环卫工人,让他们感受到了冬天里的温暖。

泰山学院经济管理学院大一新生郭俊豪告诉记者,这150多条围巾是大家利用课余时间跟着教学视频,一针一线编织而成的,每一条围巾都饱含着他们对环卫工人城市整洁不辞辛劳的感谢。

围巾虽小容大爱,青衿情暖胜三春。收到围巾后,环卫工人纷纷表示,他们将以更饱满的热情投入环卫工作,用实际行动回报社会各界对环卫工作的关心与支持。

最泰安全媒体记者 董文一文/图



### 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下·我为群众办实事

## 岱岳区行政审批服务局全面施行告知承诺制 政务服务硬核提速

本报12月6日讯(最泰安全媒体记者 毕凤玲)“我原以为要提供平面图、健康证,手续会很麻烦,可工作人员只让我填了一份告知承诺书,5分钟左右就办好了,出证速度非常快。”近日,从事酒店经营行业的吴浩到岱岳区行政审批服务局办理公共场所卫生许可证,体验了快速办理。

今年以来,岱岳区制定《告知承诺制改革试点实施方案》,明确告知承诺制改革的办理流程、办理范围,健全相关工作制度,发布告知承诺制事项32

大项、50项实施项,承诺替代材料83项,减少办理环节11项,并制作政务服务告知承诺书样表。贯彻《国务院关于深化“证照分离”改革进一步激发市场主体发展活力的通知》精神,公共卫生许可、出版物零售经营许可等8大类事项实行告知承诺,优化审批服务,明确监管规则和违反承诺后果,一次性告知申请人。

岱岳区行政审批服务局通过编制审批模板、优化服务指南,明确审批依据、申请材料、办理时限、现场勘察要

求,突出重点、明确要点,模板中示范样表填写细致,重点地方框选展示、重点提示,图片化参考、异色化标注,切实发挥引导作用,提高填报准确率,真正实现“一看就懂、一学就会”。

据介绍,对告知承诺改革办理的审批事项,岱岳区行政审批服务局在发放的证件上标注“此证依告知承诺制办理”,以此告知、提示申请人、监管部门及公众相关证件的办理方式,增强对其经营行为的监督检查。办证时明确告知申请人取得相关许可

证后,应接受行政机关的监督和检查,并在经营中遵守相关法律法规,监管部门在日常检查中发现申请人与实际情况与承诺内容不符的,依法撤销审批并予以从重处罚,从机制上倒逼申请人守诺践诺。据了解,告知承诺制实施以来,岱岳区采用告知承诺方式办理行政审批4.6万余件,精简材料6万份,极大降低了企业、群众办事成本,提高了行政审批效能,全区营商环境显著优化,受到企业和群众普遍好评。

### 宁阳县综合行政执法局推行“远程监管+隔空喊话”工作模式

## “智慧化”赋能城市“精管善治”

本报12月6日讯(最泰安全媒体记者 董文一文)“学校门口散发传单的人员请注意,这里是宁阳县综合行政执法局,请您立即停止违规行为,不要扰乱秩序。”听到铿锵有力的空中喊话后,几名刚刚开始散发传单的人员迅速收拾物品离开了现场,接送孩子的队伍恢复了平静……这是发生在宁阳县某小学门口的一幕。

随着数字化城市管理平台升级完成,近日,宁阳县综合行政执法局全面推行“远程监管+隔空喊话”工作模式,利用智慧化城市管理系统,对占道经营、散发广告传单、非机动车乱停乱放等违法违规行为及时发现、提醒、督促整改。

今年以来,宁阳县综合行政执法局结合创建全国文明城市工作需

和智慧化、精细化城市管理要求,创新工作思路,突出科技支撑,实施二期智慧化城市管理系统建设,实现城区重要街道、重点区域全覆盖,并在4个城区执法中队建设指挥调度分中心,与宁阳县数字化城市管理指挥平台并网运行,构建了层次清晰、责任明确、互联互通、配合顺畅的智慧化指挥网络,开展了“智能取证”“非接触式执法”等新型执法模式的有效探索,让城市管理更加主动、精细、科学、高效。

“以前,我们每天要在辖区内巡查多次,学校周边、上放学高峰等重点区域、重点时段还要安排人员驻守值勤,传统的巡查监管方式不但人力、物力投入大,还难免出现执法空当,现在通过数字化城市管理平台全

方位、全时段的监控、调度、处置,实现了精准高效又省时省力。”宁阳县综合行政执法局文庙执法中队协助负责人王波说。

目前,智慧化城市管理系统共有智能终端154个,设置于主次干道沿线、高层建筑顶部和校园、公园、广场周边等部位,根据设置点位、功能侧重等不同,分为球机、枪机、高空瞭望、太阳能无线4种类型,其中,集中喊话功能终端15个,分布于学校门口、便民市场周边等部位。指挥中心执法人员通过接受自动报警信号、遥控设备开展“云巡查”等方式,及时发现违法违规行为,“隔空喊话”督促整改,或精准指派一线执法人员现场处置。

据了解,通过“远程监管+隔空喊

话”模式,宁阳县综合行政执法局日均劝导店外经营、非机动车乱停乱放等行为1200余起。结合党史学习教育“我为群众办实事”重点任务,每天仅校园周边环境维护就节约执法力量50余人次,提高工作效率的同时,还避免了高峰时段执法人员执法可能对现场秩序造成的影响。

“下一步,我们将紧紧围绕宁阳县县委、县政府关建设智慧城市工作部署,继续推进乡镇、园区智慧化管理网络建设,扩大平台覆盖面,继续创新工作机制,拓展应用场景,深挖平台潜力,在城市管理治理、人居环境整治、创建全国文明城市等重点工作中有效融入、担当作为。”宁阳县综合行政执法局党组成员、宁阳县数字化城市管理指挥中心主任杜焕新说。