

奋进“十四五”机关走前列
市直机关“十大示范党建品牌”

市审计局

打造“泰山审敢当”党建品牌 勇做新时代泰山“挑山工”

本报11月22日讯(通讯员 王滨 郭融雪 董晓晓)审计局肩负着维护国家财政经济秩序、提高财政资金使用效益、促进廉政建设、保障国民经济和社会健康发展的神圣使命。近年来,市审计局深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和对审计工作的重要论述,始终保持审计工作正确政治方向,坚持以党建为统领,坚决贯彻落实中央审计委员会工作部署,按照市委审计委员会工作要求,全力促进“六稳”“六保”工作落实,规范权力运行,提升监督效能,努力建设信念坚定、业务精通、作风务实、清正廉洁的高素质专业化审计干部队伍。

今年以来,市审计局认真贯彻落实市政府过“紧日子”部署要求,从政策落实、资金统筹、绩效管理3方面入手,在预算执行及决算草案审计中着力加大监督力度,强化整改落实,推动财政资金开源节流、节用裕民。该局对市本级85个一级预算单位实行全覆盖分析,重点对31个部门单位进行专项审计和重点核查,确保财政资金用在刀刃上,紧要处;从项目绩效管理入手,促进专项资金效能提升,紧盯项目支出绩效目标编制、绩效评价及结果运用等,对10项重点民生和重大政策措施落实跟踪项目进行审计,引导各部门单位树立全过程绩效管理意识,着力提升专项资金

使用效能。

市审计局始终把政治思想教育抓在手上,注重提升审计干部的理论水平和业务能力,开展“我推荐、我评议身边好人”活动。经各党支部推荐和局机关党委统一衡量,确定6名同志作为第一批“身边好人”予以宣传表扬,大力宣传审计干部在加快建设富裕文明幸福新泰安、促进廉政建设中取得的显著成效。该局先后开展了“牵手文明、走进乡村”“担当作为现场学习教育”“慈善月捐款”“无偿献血”“忆往昔、展新图”等主题党日活

动,切实做到了党委中心工作推进到哪里、审计监督就跟到哪里,人民群众需求反映到哪里、审计权力就行使到哪里,切实践行了为公的信念、为民的初心。

围绕审计抓党建,抓好党建促审计。市审计局扎实开展党史学习教育,紧紧围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”,努力做到挑担不畏难、登山不畏险、坦途不歇脚、重压不歇肩,加快推进模范机关建设,积极打造“泰山审敢当”队伍,勇做新时代泰山“挑山工”,各项工作实现新提升,在泰安市“两优一先”表彰暨新时代泰山“挑山工”表扬大会上,市审计局荣获“新时代泰山‘挑山工’先进集体”称号,受到中共泰安市委表扬,为促进全市经济社会高质量发展作出了新贡献。

市直机关工委举行廉政警示教育主题党日活动

本报11月22日讯(最泰安全媒体记者 王玲玲 通讯员 李桂华)为进一步加强党员干部廉洁教育,增强纪律规矩意识,近日,市委市直机关工委组织机关党员干部,赴泰山西湖廉洁文化现场教学点开展廉政警示教育主题党日活动。

工委机关党支部全体党员和入党积极分子参加了活动。大家在讲解员的引领下,走进岱顶廉洁主题展馆,通过展板、图片、文字、动画、沙画和移动展陈等形式,学习以柳下惠、萧大亨、赵国麟等为代表的泰安历代清官良吏的清廉事迹、名门望族的家风家训,以及传承和弘扬廉能并重、以廉为本的“六廉”思想。

参观完展馆后,大家来到官箴园廉洁主题广场,参观官箴刻石、雕塑竹简、德政碑刻等德廉文化,学习了明朝



泰安知州顾景祥、清朝泰安知府颜希深等人的廉政事迹。

通过现场教学,工委机关党员干部充分汲取了“岱下西湖,清风千年”廉洁文化营养,深切感悟到了泰安优秀传统文化的魅力,进一步增强了党员干部不忘初心使命、为民勤政、廉洁自持的思想自觉和行动自觉。

参加活动的党员代表表示,泰山西湖廉洁文化现场教学点将泰安传统文化与泰山挑山工品格内涵相结合,形式新颖、内容丰富,整个参观学习活动中受益匪浅,在今后的工作中,将从传统廉洁文化中汲取智慧,牢记清正廉洁的价值理念,知敬畏、存戒惧、守底线,以更高的要求强化自身建设,保持清正廉洁本色。

▲主题党日活动现场。

通讯员供图

持续优化营商环境
推进政府职能转变

树立四种思维 坚持四化联动

打造住房公积金服务营商环境新高地

□通讯员 王峰

今年以来,市住房公积金中心深刻把握四种思维,坚持深化“放管服”改革、“我为群众办实事”和“互联网+政务服务”“三位一体”协同推进,全面加强和改进住房公积金服务工作,以提升广大职工群众获得感和满意度的实际行动,为优化全市营商环境作出应有贡献。2021年8月,泰安中心获得全国城市和地区住房公积金综合发展指标第四名,服务大厅获得山东省住房和城乡建设系统先进集体、山东省住房公积金行业文明服务示范窗口等荣誉称号。

以有解思维抓突破,推动工作创新化。中心坚持“凡事皆有解”思维,深挖、破解堵点问题,攻坚克难、开创新局,有效提升了干部职工的满意度。精准发现问题。坚持从职工的“急难愁盼”、单位的“所思所求”中找问题,通过服务民生面对面热线接听、政风行风评议等活动,利用网上办事大厅、手机公积金App、12345政务服务热线等渠道,用好每天晨会、工作日志等制度,及时掌握缴存职工重点关注的问题、办理频次较高的业务、最为迫切的服务需求。深入研判问题。对职工普遍反映的热点、难点问题,进行梳理和归类,形成舆情报告,并及时调整和改进工作方向,为针对性解决职工的实际困难打下坚实基础。创新解决问题。敢于突破现有的思维方式,聚焦流程再造,深入挖掘政策潜力,通过出台便民政策、增加服务项目,真正解决群众关心的办事手续繁琐、等待时间长、来回跑等问题,推动工作向“三个零”(群众办事“零跑腿”、申报材料“零纸质”、业务办理“零时限”)、“三不限”(办理地点不限、时间不限、平台不限)、“三转变”(由柜面到线上的转变、由人工到智能的转变、由脚尖到指尖的转变)迈进。

以平台思维抓共享,推动服务便利化。中心立足线上和线下两个维度,在做好前台服务的基础上,强化后台支撑,积极拓宽线上渠道,为广大职工群众提供更加便捷的服务。整合平

台、放大效应。自泰安市住房公积金热线并入12345政务服务平台以来,紧紧依托12345品牌效应,充分发挥便民利民作用,服务群众成效明显放大,特别是在疫情期间,群众足不出户即可办理公积金业务,极大地满足了职工的办事需求,取得了良好的社会效果,在全市12345政务服务热线办理工作考核中,中心的满意率、回复率、答复率连续位居前列。拓展渠道、提升效能。充分利用网络数据共享的优势,推动门户网站、政务服务网、网上大厅、手机App、自助设备、微信公众号、12345政务服务热线等服务平台协同推进,全面畅通政策宣传、业务查询、表单下载、账户变动、办理进度、解疑答难、咨询投诉等网上办事的快捷通道,形成了线上、线下一体的服务模式。同时,持续加大力度,提高线上业务办理比重,配合服务前移,业务离柜率稳步提升。打破壁垒、多元互联。积极协调推进与不动产、人行、民政部门和各受托银行联网互通、数据共享,实现账户、业务、流程和资金风险全覆盖,实时监控账户动态,逐步推动公积金业务全部上网,打造集用户认证、查询、预约、申请、办理、流程推送及结果反馈等功能于一体的综合信息化便民服务体系。同时,将12329短信平台接入省12329信息综合平台,针对缴存单位、缴存职工和开发商提供分类定制服务,及时向职工发送贷款冲抵、资金结息、贷款逾期提醒等短信信息,实现个人账户信息变动短信即时通知,最大程度便利单位和职工。

以系统思维抓协同,推动业务融合化。坚持立足“小窗口服务大民生”,推动市中心各项业务工作融合提质,最大限度地发挥住房公积金惠民利民作用。凝聚一股合力,强化业务科室协作。由中心业务科室牵头,走进企业单位,走近职工群众,问计于企、问效于民。今年9月初,市第一运输公司职工前来办理公积金提取业务,因单位账户停缴多年,之前缴存时提供的职工信息与本人身份证信息不

符。正常办理流程需要提取人带身份证到单位核对信息,填写相关表格后再到公积金大厅办理减员和销户提取。经深入了解,该单位因破产改制需要办理提取的职工有1800多人,年龄都在60岁以上,有的人行动不便,并且不会上网操作。了解到这种情况,政务服务科与征收科共同商讨解决办法,不让职工跑腿,由单位财务人员提取人身份信息进行审核,并签字盖章确认,统一报送到政务服务科办理。这一举措得到了退休职工的赞扬。完善一套制度,强化标准流程规范。持续完善《关于进一步提升服务水平、优化营商环境的意见》,及时梳理归集、提取、贷款等服务事项,联合开展面向企业经办人的网上服务大厅业务培训,建立QQ群进行日常业务指导;进一步规范业务申请主体、办理条件、申请材料、基本流程、办理时限等要素内容,限制柜员前台受理环节的自由裁量空间;编制了全新的一次性告知单、工作流程图和规范化、标准化的《服务指南》便民手册,在服务大厅上墙公示和随时领取,并第一时间通过省政务服务平台、政务公开网、公积金官网、微信公众号等向缴存者公开;同时,围绕贯彻落实住建部、省住建厅关于住房公积金“跨省通办”的部署要求,聚焦“跨省通办”重点业务,开办3批次具体操作培训,制定发布我市工作流程,拓展了政策落实的广度和深度,切实让职工群众感受到异地办理的便利。营造一种氛围,强化多种渠道宣传。成立服务宣传小组,由科室负责人任组长,大厅负责人和信息采集员密切关注“泰安市住房公积金”微信公众号使用情况,柜员通过随手拍、微视频、美拍、抖音等新媒体平台,多方位展示公积金服务大厅窗口形象,在服务大厅醒目位置投放宣传素材,并通过报纸专栏、电子屏等形式,广泛宣传住房公积金缴存、提取、贷款相关政策,针对违规提取治理、简化业务证明、个性化服务等进行重点宣传,群众对公积金窗口有了全新的了解。

以过程思维抓日常,推动管理规范化。中心坚持把功夫下在平时,强化各项工作的过程管控,严明目标责任,提高工作标准,打造政务服务的标杆。坚持党建引领。聚焦以党建促工作,扎实推进“我为群众办实事”活动,引导党员干部投身一线、勇争一流。特别是为充分发挥党员的先锋模范作用,政务服务科自成立之初,便设立服务大厅党员先锋岗,主动担当作为,强化示范引领,党员的责任意识和服务意识显著增强,展现了公积金中心干部职工队伍的精气神,叫响了“一个窗口一座堡垒、一名党员一面旗帜”的模范品牌。今年8月份,12329热线接到职工李先生的求助,李先生帮他的父亲咨询公积金提取业务,告知工作人员老人已退休但重病卧床,因面瘫无法线上完成人脸认证。中心了解到这一情况后,立即派两名窗口工作人员赶赴职工家中,在病床边为老人办理了退休提取手续并且秒到账。坚持率先垂范。对照“放管服”改革要求,中心扎实开展“中心主任零距离体验”活动,建立中心领导到服务大厅带班、巡查制度,不定期开展巡查督察,及时协调解决群众办事中出现的矛盾和问题,第一时间妥善处置应急事件。特别是中心“一把手”聚焦公积金“跨省通办”等重点工作,采取“现场看”“具体办”“跟踪问”“坐下听”“亲身验”等方式,及时发现问题不足,明确整改措施,强力推动工作落实。坚持全程督促。利用视频监控设备对服务大厅工作人员进行日常管理和效能监察,服务窗口配有群众满意度电子即时评价器,对发现的违反工作纪律问题第一时间予以提醒。严格执行首问负责制、一次性告知制,让群众办事更舒心。注重对业务量、工作效率和满意率等数据的统计分析,及时掌握大厅服务动态,直接获取办事群众客观真实的意见。同时,在新闻媒体和各类新媒体平台公布监督举报电话,在服务大厅设立举报箱,畅通诉求表达渠道,推动窗口作风提升。

规范运行 阳光交易

市公共资源交易中心

市公共资源交易中心党支部

弘扬伟大建党精神 自觉做到忠诚干净担当

本报11月22日讯(通讯员 石锡铭)近日,市公共资源交易中心党支部组织开展主题党日活动,传达学习党的十九

届六中全会精神,中心全体党员干部职工参加会议。

会议指出,党的十九届六中全会是我国全面建成小康社会、完成第一个百年奋斗目标,向第二个百年奋斗目标进军、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的历史节点上召开的一次十分重要的会议。全会审议通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》,是一篇马克思主义纲领性文献,是新时代中国共

市公共资源交易中心党支部

学习贯彻全会精神 扎实做好各项工作

产党人不忘初心、牢记使命的政治宣言,是我们党团结带领人民以史为鉴、开创未来的行动指南,具有重大的政治意义、理论意义、实践意义。

会议要求,交易中心全体党员干部职工要把学习贯彻党的十九届六中全会精神作为当前和今后一段时期内的重大政治任务抓紧抓实。要将全会精神与当前的各项重点工作任务落实相结合,持续深入优化营商环境,不断健全和完善公共资源交易电子化和智慧化建设,以担当实干的工作作风,不断为全市公共资源交易事业作出新的更大贡献。

市贸促会办公益普法专题培训会 为企业健康发展提供法律支持

本报11月22日讯(通讯员 阴丽)近日,市贸促会联合市供应链与冷链协会、山东岱青律师事务所共同举办新时代数字化物流与供应链暨公益普法专题培训会。相关专家学者就新时代物流企业转型策略、新时代物流企业发展路径等与企业息息相关的

问题作出专业解读与指导,解读既有高度又有深度。律师则推出规避经营中的法律风险、支持服务保障民营经济健康发展的“普法套餐”,以案释法,并现场答疑解惑,为现场30余家企业健康发展提供法律支持。

“加强了企业的法律意识,

加强国企青年职工思想政治工作 引领企业高质量发展

□泰安市自来水有限公司 孟国宏

近年来,越来越多的青年逐步进入职场,投身国企发展,国企职工队伍中青年的比例不断上升,青年职工的队伍不断地得到壮大,已成为企业管理、经营、生产、服务等岗位上一支不可缺少的重要力量,其对企业发展的作用也日益凸显出来。青年人思维活跃、个性独立、崇尚自由、追求标新立异,希望“被尊重”和“被重视”,但同时也容易受外界人和事物的影响。国企青年职工所具有的诸多特点,使得传统的思想教育方式很难达到期望的效果。国企青年思想工作应该做到与时俱进,把握好青年职工的思想特征,创新工作方法,提高思想政治工作的实效性、针对性、吸引力,发挥思想政治工作在青年员工中的新作用。

大部分青年职工能够认识到知识和技术对自身成长的重要性,明白如果不能掌握一定的专业技能,将会无所作为,甚至被社会淘汰。因此,大多数的青年职工具有较为强烈的成才意识和求知欲望,学习知识的自觉性和主动性比较强。但是很多国企青年职工只重视自我知识和技术知识的学习,对思想政治学习的热情不够,对企业开展的各类思想政治教育

活动不能积极参与。随着时代的不断进步、网络的飞速发展,青年职工所接触的信息也越来越多,越来越广。国有企业青年职工主流政治观念上表现积极健康,关注社会、关注国内外大事、关注周围的种种事态,具有强烈的社会批判意识,喜欢“指点江山”,但普遍缺乏理性和务实。尤其是在互联网技术的应用与推广

之下,他们对政治和社会问题的认知多停留在表层,认识理性程度不高,容易受到网络上驳杂烦乱、带有负面色彩的信息影响。随着市场竞争的愈演愈烈,当前很多企业只注重工作效率,以企业的自我盈利为主,从而忽略了青年员工工作中政治理论的学习和培养,从而导致了青年员工对企业的坚定信念和奉献精神缺乏。同时,与其他业务部门相比,思想政治工作不被重视,相关工作态度不够严肃认真,导致针对青年职工的思想政治工作也比较敷衍。

时代在发展,国企青年思想政治工作方式也必须与时俱进。然而,部分国企思想政治工作者在开展青年职工思想工作工作时,还习惯采用宣传文件、开会等传统的工作方法,这种陈旧的工作方法不容易为青年职工所接受和喜爱,他们比较反感这种被动式教育灌输方式,反感简单地采取集中学习。他们更喜欢一些新颖有趣的、与时代发展紧密结合的思想政治教育方法,陈旧的工作模式很难让思想工作达到预期效果,导致思想工作难以取得实效。

当前,国有企业在推动国民经济发展中发挥着重要作用,青年作为国有企业中一个重要的群体,青年职工的思想政治教育工作对于国有企业的发展至关重要,国有企业应积极引导青年职工正确理解企业在改革发展中的矛盾和问题,在实践中锻炼他们的创新能力和驾驭工作的能力,将他们培养成引领企业改革发展的中坚力量,从而不断推动企业高质量发展。