

泰安仲裁委全力以赴推进提质增效

打造仲裁服务新高地

□最泰安全媒体记者 董文一 通讯员 曹文馨

近日,泰安仲裁委召开仲裁秘书培训暨案审调度会议,进一步规范仲裁程序,增强仲裁秘书服务仲裁庭和当事人的能力,提高办案效率和质量,这是泰安仲裁委加强案件质量管控、推进提质增效的举措之一。泰安仲裁委始终秉承为民商事活动提供全方位高质量服务的宗旨,围绕服务全市经济社会高质量发展这个中心,发挥好仲裁服务地方市场主体的优势作用,提高仲裁办案质量和社会公信力,努力打造“公信如泰山”的仲裁服务品牌。

泰安仲裁委始终把提高案件质量作为仲裁公信力的生命线,努力让人民群众在每一件仲裁案件中感受到公平正义。泰安仲裁委贯彻落实中办、国办《关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的若干意见》,对标对表,争先进位,先后到武汉、青岛、上海等先进仲裁机构就仲裁理念、制度建设、案审质量提升等方面进行了全方位的学习探讨和交流。

泰安仲裁委加大案件质量管理强度,狠抓制度完善,出台仲裁办《领导

群都参与其中。活动吸引了百余位社区居民前来参与,参与者热情高涨、尽显风采,在和谐友爱的氛围中展现健康之美、活力之美、自信之美。

此次活动将利用1个月的时间在该区内各小区开展,集趣味性、娱乐性、协作性和竞争性于一体,为群众搭建一个交流沟通的平台,鼓励居民从家中走出来,多运动、多锻炼,从而推动全民健身运动深入开展,增强广大居民的幸福感和获得感。

全面
提高案件质量
严守案件质量“生命线”

泰安仲裁委始终把提高案件质量作为仲裁公信力的生命线,努力让人民群众在每一件仲裁案件中感受到公平正义。泰安仲裁委贯彻落实中办、国办《关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的若干意见》,对标对表,争先进位,先后到武汉、青岛、上海等先进仲裁机构就仲裁理念、制度建设、案审质量提升等方面进行了全方位的学习探讨和交流。

泰安仲裁委加大案件质量管理强度,狠抓制度完善,出台仲裁办《领导

畅通维权渠道
融入多元纠纷化解机制

泰安仲裁委深入贯彻落实习近平总书记“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的要求,畅通维权渠道,融入多元纠纷化解机制,为群众解决民商事纠纷提供多样化纠纷解决方案和权利救济渠道,促进矛盾纠纷高效化解。

切实增强服务能力
质量服务双提升

泰安仲裁委坚持把群众满意度作为工作的“度量衡”,大力推进制度创新,抓好流程再造,破解发展难点、治理卡点、落实堵点,全面提升仲裁服务效能,为民服务更贴心。

泰安仲裁委充分发挥“互联网+仲裁”服务人民群众的作用,依托互联网、小程序、大数据等技术,不断满足当事人更高维权需求。加强仲裁信息化建设,建立网络化的案件管理系统及与电子商务和互联网金融等平台对接的仲裁平台,探索探索线上仲裁、智慧仲裁,实现线上线下协同发展,实现在线立案、在线缴费、在线送达、视频庭审、在线裁决“一站式”争议解决服务,有效化解涉网纠纷,促进仲裁与互联网经济的深度融合。在积极探索互联网仲裁的同时,优化办案流程,完善互联网仲裁程序和工作流程,提高办案效率和案审质量,为当事人提供更加经济、便捷、高效的仲裁服务。同时,为使案件处理更好地提质增效,对简易程序进一步规定,将简易程序案件的争议金额分界点从人民币50万元提升至人民币100万元,推动小额仲裁高效立案、优质审理,进一步提升案件的处理效率和便利程度。此外,泰安仲裁委还在立案窗口、仲裁庭等场所设置了爱心便民小药箱,解决市民出现的意外伤害、头痛发烧、肠胃不适等常见临时性病症或问题,让仲裁服务更有温度。

规范运行 阳光交易

市公共资源交易中心

市公共资源交易中心
念好培训“四字诀”
优化服务促提升

本报11月11日讯(通讯员 冯彦)近日,为持续优化营商环境,切实保障市场主体权益,进一步规范操作,提高交易效率和服务质量,市公共资源交易中心组织了为期两期培训会,集中培训了交易平台电子化操作流程,为公共资源交易各方主体送政策、解难题、促提升。

立足“早”字,确保沟通对接及时。任务早安排,充分调研、提前谋划、深入对接、反复论证,找准公共资源交易过程中的难点、堵点、痛点,确保培训工作早谋划、早部署;措施早落实,围绕重点、有的放矢,形成政策出一——解读——释疑——培训模式,确保出台一项、培训一项、落实一项,保证了业务工作顺利开展。

注重“精”字,确保政策宣讲到位。精选培训人员,邀请软件公司业务骨干、工程师作为培训导师,结合电子平台的设计理念,对交易指南、信用信息、操作流程进行系统讲解;精选培训环节,经过前期摸底调查,对交易主体反映较多的交通、水利工程清单标书制作、软件操作、评标业务流程进行重点解读。

突出“全”字,确保培训全覆盖。参训人员全,参与交易活动即培训,范围涵盖在交易中心开展工作的招标单位、评审专家、招标代理、投标企业等相关人员,两期培训共300余人次。培训内容全,涉及电脑环境配置、诚信库注册、CA办理及激活、交易平台流程说明、云签信息采集、评标系统流程、专家云签使用办法等15个方面的内容讲解,确保重点突破、答疑解惑、认识统一、服务提升。

着眼“实”字,确保便民利民。结合疫情防控实际,为减少人员聚集,采取线上方式进行培训,打破了以往脱产学习、集中培训的传统模式,参训人员扫描二维码进行报名后,即可登录网站参与,达到培训的目的和要求;结合为企业“减负”实际,培训实行全部免费,切实减轻企业负担。

通过培训,提升了各方交易主体对全流程电子化交易的认可度,业务流程操作更加熟练,责任意识和服务水平均明显增强,为推进公共资源交易工作进一步提质增效打下了坚实的基础。

国网泰安供电公司

做好保暖保供 全力应对寒潮

本报11月11日讯(通讯员 魏文婷 张冠男)“太感谢了,你们电力服务总是主动超前,一心想着客户,有你们这么精心的服务,今年一定能过个暖冬……”8日,国网泰安供电公司组织工作人员对泰山城区热力公司开展安全检查巡视,确保安全可靠用电。

为确保广大居民温暖过冬,该公司组织工作人员到各热力公司排查安全隐患,指导用户全方位检查设备运行。并制定供暖前、中、后期安全巡视计划及应急措施,与各热力公司负责人建立互动联络群,第一时间掌握现场运行情况。

国网泰安供电公司把电力供应保障作为当前最重要、最紧迫、最突出的工作任务,积极与当地气象部门保持密切联系,及时掌握天气降温情

况,多措并举全力应对寒潮,做好保暖保供。开展客户侧冬季“四防”隐患排查治理,对861处换热站、49处供气站和12户热力公司供电电源及客户设备进行用电检查。按照“保重要设备、保重要通道、保重要用户”原则,加快隐患治理、加强风险管控,全力确保极寒天气下电网和设备稳定运行,累计排查线路352条次、台区853台次。集中开展配网台区隐患消缺整治,各供电中心对供电区域内配网台区线路设备进行全面“体检”,加强台区负荷系统监测和大数据分析,组织台区经理深入社区开展入户服务工作,解决客户用电实际需求,宣传讲解冬季用电安全常识,以“零距离、亲情式”的供电服务模式营造良好的供电服务氛围。

市公交公司创新方式方法

党建引领建设精品公交

本报11月11日讯(通讯员 刘丰)近年来,市公交公司党委深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,不忘初心、牢记使命,创新采取了一系列方式方法,提出了凝“五心”聚力“五个打造”总体布局,即打造文明公交,要有上进之心;打造平安公交,要有敬畏之心;打造爱心公交,要有奉献之心;打造绿色公交,要有爱岗之心;打造幸福公交,要有知足之心。此举极大地提高了党建引领能力,增强了党支部工作活力,密切了党员与群众的联系,推动人民满意大公交高质量发展。

严格落实“三会一课”制度等的基础上,针对公交行业点多面广、人员分散、职工难以集中开展组织生活的状况,创新通过“微党课”、打造知行教化系统、“党员——职工”结对帮带、党员发展指标“四挂钩”考核等方式,确保建设落细、落小、落实。

“微党课”模式地点不限,在公交车枢纽站、维修车间、未班到站的公交车上都能开展。在这种新模式下,党支部生活更加贴近一线、贴近实际。在“党员——职工”结对帮带活动中,党员向非党员宣传贯彻落实各项指示精神,做好全国文明城市创建和文明单位建设等各项工作。今年,公交党委还创新实行了党员发展指标“四挂钩”考核,实现了党员发展质量、党组织建设质量与公交全面建设的高质量自成一体、融合提升。

落实为民服务 担当尽责、人民满意

为人民服务是公交全体党员职工永远不变的初心和使命。疫情期间,公交党员纷纷书写请战书,到财源街道铁路新村(社区)、泰肥一级收费站、泰安西收费站等进行疫情防控。创建全国文明城市期间,公交党员志愿者到包保社区开展卫生清理、文明劝导。公交党委全力推行升级版“六零”精致服务标准,零冷漠、零旱车、零误导、零埋怨、零纠纷、零投诉,尽心尽力做到乘客都满意。同时,积极培植松石文化讲师、“六零”服务导师、专业技能名师、公交工匠大师等,建设一支先进型、技能型、创新型的公交职工队伍。公交党委还开展百合送“善小”激励活动,不断深化践行“泰山百合”服务理念,捡拾物品主动归还、搀扶盲人和老人上车、帮助乘客垫付车票等小事已成为常态。

泰安公交连续9年被评为省级文明单位,连续6年被评为全国交通运输节能减排示范企业,获全国交通运输行业文明示范窗口、全省交通运输系统先进集体、泰安市全国文明城市创建工作先进集体等称号,涌现出一批“泰山百合”文明服务标志性人物。自党史学习教育和我为群众办实事服务提质活动开展以来,先后解决了运行线路站点调整和人性化服务乘客等十几个问题,切实让广大市民和来泰游客感受到了泰安公交的优质服务。

大美徂汶

徂汶景区积极探索“奖惩停退”机制
推进村干部科学化

近期,徂汶景区围绕实施村干部立标立规创先争优行动,制定出台《关于实行村干部“奖惩停退”管理的实施意见》,在实施党组织书记专业化管理的基础上,探索建立村干部“五奖、六惩、七停、八退”工作机制,着力解决村干部管理机制不完善、能力素质不过硬等问题,打造一支政治过硬、敢于斗争、担当作为、风清气正的基层骨干队伍。

经验好等5种条件的优秀村干部进行奖励并优先纳入评先评优推荐范围,实现优秀村干部待遇进一步提升,积极探索优秀村党组织书记享受乡镇领导班子成员经济待遇机制,其他村干部年底评先树优进行优先考虑,实行动态管理。同时,积极探索推行村集体经济性收入与村干部报酬挂钩机制,对依靠自身努力实现村集体收入明显增加(增幅一般不低于20%)的村,允许从当年村集体经营收益增量中拿出不超过10%的资金奖励作出突出贡献的村干部,全面激发村干部守正创新、干事创业激情。

结合村党组织评星定级、年度考核

“七项停职”
增强村干部危机意识

徂汶景区对具有因基层党建工

“八项退职”
强化村干部底线思维

目前,徂汶景区对群众反映强烈、违法违纪、重大时期失职渎职、停职后拒不整改等8种情形的村干

“五项奖励”
点燃村干部干事热情

徂汶景区探索推行在落实部分优秀村党组织书记参照新招录乡镇事业

“六项惩扣”
让村干部远离庸懒散

徂汶景区对具有因基层党建工