泰安旅游经济开发区

举办社区家门口运动会

泰安仲裁委全力以赴推进提质增效

# 打造仲裁服务新高地

近日,泰安仲裁委召开仲裁秘书培 训暨案审调度会议,进一步规范仲裁程 序,增强仲裁秘书服务仲裁庭和当事人 的能力,提高办案效率和质量,这是泰 安仲裁委加强案件质量管控、推进提质 增效的举措之一。泰安仲裁委始终秉 承为民商事活动提供全方位高质量服 务的宗旨,围绕服务全市经济社会高质 量发展这个中心,发挥好仲裁服务地方 市场主体的优势作用,提高仲裁办案质 量和社会公信力,努力打造"公信如泰

### 全面提高案件质量 严守案件质量"生命线"

山"的仲裁服务品牌。

泰安仲裁委始终把提高案件质量 作为仲裁公信力的生命线,努力让人 民群众在每一件仲裁案件中感受到公 平正义。泰安仲裁委贯彻落实中办、 国办《关于完善仲裁制度提高仲裁公 信力的若干意见》,对标对表,争先进 位,先后到武汉、青岛、上海等先进仲 裁机构就仲裁理念、制度建设、案审质 量提升等方面进行了全方位的学习探 讨和交流。

泰安仲裁委加大案件质量管理强 度,狠抓制度完善,出台仲裁办《领导

干部干预仲裁裁决、插手具体案件处 理的记录、通报和责任追究规定》《仲 裁案件过错责任追究办法》《案件审理 期限管理办法》《仲裁案件指定审理办 法》4项制度办法,系统总结案件审理 经验,创新性地建立了风险防控制度 体系,从形式到内容、从程序到实体, 全面加强质量管理,逐步形成案件审 理全流程、高标准、多渠道管理和监督 的长效机制。提升案件办理规范性、 流畅性、信息化程度,通过更新案审调 度表,及时梳理案件,掌握案件处理进 度,实现案件动态掌握,办理案件应结 尽结,进一步提升案件处理效能。发 挥专家咨询委员会的重要作用,重大、 疑难案件及时进行研究讨论,确保裁 决结果的公平公正,维护当事人合法

#### 畅通维权渠道 融入多元纠纷化解机制

泰安仲裁委深入贯彻习近平总书 记"坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在 前面"的要求,畅通维权渠道,融入多 元纠纷化解机制,为群众解决民商事 纠纷提供多样化纠纷解决方案和权利 救济渠道,促进矛盾纠纷高效化解。

泰安仲裁委进一步发挥我市知识 产权纠纷仲裁调解中心的平台作用,扩 大县(市、区)知识产权仲裁纠纷覆盖面, 在县(市、区)设立知识产权民事纠纷仲 调对接受理点,开通知识产权纠纷案件 绿色通道,对简易案件适用"流动仲裁 庭"制度。充分运用我市非公经济仲裁 中心,为我市非公经济企业发展提供优 质、高效的法律服务。尝试运用裁调和 解、仲裁确认、确认无争议事实等方法 解决纠纷,针对民营企业不同需求,组 织开展上门讲解仲裁知识、组织行业培 训等个性化服务。建立金融纠纷"投 诉+调解+仲裁"一站式快速调解纠纷 机制,化解各类金融纠纷,满足人民群 众日益增长的金融纠纷多元化解需求。 建立诉讼与仲裁相衔接工作机制,就诉 前调解、财产保全、仲裁案件执行、仲裁 司法审查等工作实现有效衔接,促进多 元化解矛盾纠纷。

#### 切实增强服务能力 质量服务双提升

泰安仲裁委坚持把群众满意度作 为工作的"度量衡",大力推进制度创 新,抓好流程再造,破解发展难点、治 理卡点、落实堵点,全面提升仲裁服务

□最泰安全媒体记者 董文一 通讯员 曹文馨 效能,为民服务更贴心。

> 泰安仲裁委充分发挥"互联网+仲 裁"服务人民群众的作用,依托互联网、 小程序、大数据等技术,不断满足当事 人更高维权需求。加强仲裁信息化建 设,建立网络化的案件管理系统及与电 子商务和互联网金融等平台对接的仲 裁平台,研究探索线上仲裁、智慧仲裁, 实现线上线下协同发展,实现在线立 案、在线缴费、在线送达、视频庭审、在 线裁决"一站式"争议解决服务,有效化 解涉网纠纷,促进仲裁与互联网经济的 深度融合。在积极探索互联网仲裁的 同时,优化办案流程,完善互联网仲裁 程序和工作流程,提高办案效率和案审 质量,为当事人提供更加经济、便捷、高 效的仲裁服务。同时,为使案件处理更 好地提质增效,对简易程序进一步规 定,将简易程序案件的争议金额分界点 从人民币50万元提升至人民币100万 元,推动小额仲裁高效立案、优质审理, 进一步提升案件的处理效率和便利程 度。此外,泰安仲裁委还在立案窗口、 仲裁庭等场所设置了爱心便民小药箱, 解决市民出现的意外伤害、头痛发烧、 肠胃不适等常见临时性病症或问题,让

况,多措并举全力应对寒潮,做好保

暖保供。开展客户侧冬季"四防"隐

患排查治理,对861处换热站、49处

供气站和12户热力公司供电电源及

客户设备进行用电检查。按照"保重

要设备、保重要通道、保重要用户"原

则,加快隐患治理、加强风险管控,全

力确保极寒天气下电网和设备稳定

运行,累计排查线路352条次、台区

853 台次。集中开展配网台区隐患

消缺整治,各供电中心对供电区域内

配网台区线路设备进行全面"体检",

加强台区负荷系统监测和大数据分

析,组织台区经理深入社区开展入户

服务工作,解决客户用电实际需求,

宣传讲解冬季用电安全常识,以"零

仲裁服务更有温度。

#### 本报 11 月 11 日讯(通讯 员 宋庆)近期,由泰安旅游经济 开发区管委会主办、市体育发展 促进会承办的"体泰心安"2021 社区家门口运动会,分别在开元 盛世智园小区、和园小区、金科桃

众体育文化生活,满足群众多样 化的健身需求。 本次活动以趣味活动为主, 同时兼有传统健身项目,突出全 民参与原则,设有绑腿踩气球、踢 毽子、跳绳、太极拳、八段锦等项

目,能够让不同年龄层次、不同人

花源小区举行。活动旨在丰富群

群都参与其中。活动吸引了百余 位社区居民前来参与,参与者热 情高涨、尽显风采,在和谐友爱的 氛围中展现健康之美、活力之美、 自信之美。

此次活动将利用1个月的 时间在该区内各小区开展,集 趣味性、娱乐性、协作性和竞争 性于一体,为群众搭建一个交 流沟通的平台,鼓励居民从家 中走出来,多运动、多锻炼,从 而推动全民健身运动深入开 展,增强广大居民的幸福感和 获得感。



市公共资源交易中心

### 念好培训"四字诀" 优化服务促提升

本报 11 月 11 日讯(通讯 冯彦)近日,为持续优化营 商交易环境,切实保障市场主 体权益,进一步规范操作,提高 交易效率和服务质量,市公共 资源交易中心组织了两期培训 会,集中培训了交易平台电子 化操作流程,为公共资源交易 各方主体送政策、解难题、促

立足"早"字,确保沟通对 接及时。任务早安排,充分调 研、提前谋划、深入对接、反复 论证,找准公共资源交易过程 中的难点、堵点、痛点,确保培 训工作早谋划、早部署;措施 早落实,围绕重点、有的放矢, 形成政策出台——解读-释疑——培训模式,确保出台 一项、培训一项、落实一项,保 证了业务工作顺利开展。

注重"精"字,确保政策宣 讲到位。精选培训人员,邀请 软件公司业务骨干、工程师作 为培训导师,结合电子平台的 设计理念,对交易指南、信用信 息、操作程序进行系统讲解;精 选培训环节,经过前期摸底调 查,对交易主体反映较多的交 通、水利工程清单标书制作、软 件操作、评标业务流程进行重

突出"全"字,确保培训全覆 盖。参训人员全,参与交易活动 即培训,范围涵盖在交易中心开 展工作的招标单位、评审专家、 招标代理、投标企业等相关人 员,两期培训共300余人次。培 训内容全,涉及电脑环境配置、 诚信库注册、CA办理及激活、 交易平台流程说明、云签信息采 集、评标系统流程、专家云签使 用办法等15个方面的内容讲 解,确保重点突破、答疑解惑、

认识统一、服务提升。 着眼"实"字,确保便民利 企。结合疫情防控实际,为减 少人员聚集,采取线上方式进 行培训,打破了以往脱产学习、 集中培训的传统模式,参训人 员扫描二维码进行报名后,即 可登录网站参与,达到培训的 目的和要求;结合为企业"减 负"实际,培训实行全部免费, 切实减轻企业负担。

通过培训,提升了各方交易 主体对全流程电子化交易的认 可度,业务人员流程操作更加熟 练,责任意识和服务水平均明显 增强,为推进公共资源交易工作 进一步提质增效打下了坚实的 基础。

市公共资源交易中心党支部进行垃圾分类培训

### 为生态文明建设作贡献

本报 11 月 11 日讯(通讯 陈雪)日前,市公共资源交 易中心党支部组织全体党员干 部参加垃圾分类知识及相应法 律法规学习培训。该中心党支 部邀请山东省环保协会、泰安 公众环保中心有关专家现场授 课,培训后围绕"垃圾分类我当 先、美化环境作贡献"进行了讨

论交流。 随着生态文明建设的需 要,垃圾分类已势在必行。通 过垃圾分类,可提高垃圾的资 源价值和经济价值,力争物尽 其用,也可以减少垃圾处理量 和处理设备,降低处理成本,减 少土地资源的消耗,具有社会、 经济、生态等方面的效益。通 过培训,全体工作人员了解了 垃圾分类与环境污染造成危害 的关系,充分认识到保护环境 的意义,深刻认识到只有学懂、 弄通垃圾分类知识,在日常工 作、生活中才能懂得如何珍惜 和保护环境。

学习培训后,全体党员干 部深刻认识到保护环境要从自 我做起,从日常生活中的小事 做起,从身边的垃圾分类、垃圾 收集和处理等各种小事做起, 要以主人翁的担当意识开展广 泛宣传,以全国文明城市、文明 单位创建为契机,汇聚集体的 力量、担当保护环境的责任,积 极开展环境保护志愿服务活 动,让泰安的天更蓝、水更清、 草更绿,为生态文明建设作出 积极贡献。

### 国网泰安供电公司

## 做好保暖保供 全力应对寒潮

本报11月11日讯(通讯员 魏 文婷 张冠男)"太感谢了,你们电力 服务总是主动超前,一心想着客户,有 你们这么精心的服务,今年一定能过 个暖冬……"8日,国网泰安供电公司 组织工作人员对泰山城区热力公司开 展安全检查巡视,确保安全可靠用电。

为确保广大居民温暖过冬,该公 司组织工作人员到各热力公司排查安 全隐患,指导用户全方位检查设备运 行。并制定供暖前、中、后期安全巡视 计划及应急措施,与各热力公司负责 人建立互动联络群,第一时间掌握现 场运行情况。

国网泰安供电公司把电力供应 保障作为当前最重要、最紧迫、最突 出的工作任务,积极与当地气象部门 保持密切联系,及时掌握天气降温情



■工作人员对设备进行安全检查。

通讯员供图

距离、亲情式"的供电服务模式营造 良好的供电服务氛围。

市公交公司创新方式方法

# 党建引领建设精品公交

本报 11 月 11 日讯(通讯员 刘 丰)近年来,市公交公司党委深入贯彻 落实习近平新时代中国特色社会主义 思想,不忘初心、牢记使命,创新采取 了一系列方式方法,提出了凝"五心" 聚力"五个打造"总体布局,即打造文 明公交,要有上进之心;打造平安公 交,要有敬畏之心;打造爱心公交,要 有奉献之心:打造绿色公交,要有爱岗 之心:打造幸福公交,要有知足之心。 此举极大地提高了党建引领能力,增 强了党支部工作活力,密切了党员与 群众的联系,推动人民满意大公交高 质量发展。

> 创新思想和组织建设 学用结合、创新实践

公交党委在抓好党员学习教育、

严格落实"三会一课"制度等的基础 上,针对公交行业点多面广、人员分 散、职工难以集中开展组织生活的状 况,创新通过"微党课"、打造知行教化 系统、"党员——职工"结对帮带、党员 发展指标"四挂钩"考核等方式,确保 建设落细、落小、落实。

"微党课"模式地点不限,在公交 枢纽站、维修车间、末班到站的公交 车上都能开展。在这种新模式下,党 支部生活更加贴近一线、贴近实际。 在"党员——职工"结对帮带活动中, 党员向非党员宣传贯彻落实各项指 示精神,做好全国文明城市创建和文 明单位建设等各项工作。今年,公交 党委还创新实行了党员发展指标"四 挂钩"考核,实现了党员发展质量、党 组织建设质量与公交全面建设的高 质量自成一体、融合提升。

### 落实为民服务 担当尽责、人民满意

为人民服务是公交全体党员职工 永远不变的初心和使命。疫情期间, 公交党员纷纷书写请战书,到财源街 道铁路新村(社区)、泰肥一级收费站、 泰安西收费站等进行疫情防控。创建 全国文明城市期间,公交党员志愿者 到包保社区开展卫生清理、文明劝 导。公交党委全力推行升级版"六零" 精致服务标准,零冷漠、零晕车、零误 导、零埋怨、零纠纷、零投诉,尽心尽力 做到乘客都满意。同时,积极培植松 石文化讲师、"六零"服务导师、专业技 能名师、公交工匠大师等,建设一支先 进型、技能型、创新型的公交职工队

伍。公交党委还开展百合送"善小"激 励活动,不断深化践行"泰山百合"服 务理念,捡拾物品主动归还、搀扶盲人 和老人上车、帮助乘客垫付车票等小 事已成为常态。

泰安公交连续9年被评为省级 文明单位,连续6年被评为全国交通 运输节能减排示范企业,获全国交通 运输行业文明示范窗口、全省交通运 输系统先进集体、泰安市全国文明城 市创建工作先进集体等称号,涌现出 一批"泰山百合"文明服务标志性人 物。自党史学习教育和我为群众办 实事服务提质活动开展以来,先后解 决了运行线路站点调整和人性化服 务乘客等十几个问题,切实让广大市 民和来泰游客感受到了泰安公交的 优质服务。

徂汶景区积极探索"奖惩停退"机制

# 推进村干部科学化管理

近期,徂汶景区围绕实施村干部立 标立规创先争优行动,制定出台《关于 实行村干部"奖惩停退"管理的实施意 见》,在实施党组织书记专业化管理的 基础上,探索建立村干部"五奖、六惩、 七停、八退"工作机制,着力解决村干部 管理机制不完善、能力素质不过硬等问 题,打造一支政治过硬、敢于斗争、担当 作为、风清气正的基层骨干队伍。

### "五项奖励" 点燃村干部干事热情

徂汶景区探索推行在落实部分优 秀村党组织书记参照新招录乡镇事业 单位人员工资标准的基础上,亮出5种 奖励"标线",明确对政治素质好、工作 实绩好、民主管理好、服务群众好、发展

经验好等5种条件的优秀村干部进行 奖励并优先纳入评先评优推荐范围,实 现优秀村干部待遇进一步提升,积极探 索优秀村党组织书记享受乡镇领导班 子经济待遇机制,其他村干部年底评先 树优进行优先考虑,实行动态管理。同 时,积极探索推行村集体经营性收入与 村干部报酬挂钩机制,对依靠自身努力 实现村集体收入明显增加(增幅一般不 低于20%)的村,允许从当年度村集体 经营收益增量中拿出不超过10%的资 金奖励作出突出贡献的村干部,全面激 发村干部守正创新、干事创业激情。

### "六项惩扣" 让村干部远离庸懒散

结合村党组织评星定级、年度考

核、制度落实、村集体经济、村情稳 定、党员群众认可度等6种情形,对落 实工作不到位、发展思路不开阔的村 干部,年底绩效报酬在该区平均水平 的基础上进行惩扣。在村干部报酬 待遇上营造"多劳多得、少劳少得"的 氛围,让村干部不再甘于平庸。

### "七项停职" 增强村干部危机意识

徂汶景区对具有因基层党建工 作落实不到位被上级党委通报3次以 上、考核连续3年处在后位、重大事项 不落实"四议两公开"、村情不稳定等 7种行为表现的村干部实行停职教 育,并取消当年绩效奖励,剑指慢作 为、不作为和乱作为等庸懒散问题。

同时建立容错机制,按照"停职不停 工"的原则,停职期满后,通过召开党 员大会或村民代表大会对村干部停 职期间出勤、业绩、作风等方面表现 进行民主评议,评议结果不胜任票数 较多的,停职期再延长,增强村干部 危机意识。

□通讯员 崔丽 孙晓乐

### "八项退职" 强化村干部底线思维

目前,徂汶景区对群众反映强 烈、违法违纪、重大时期失职渎职、 停职后拒不整改等8种情形的村干 部按照程序予以免职,进一步强化 村干部的底线思维和红线意识,带 动农村党组织战斗力和组织力持 续提升。

徂汶景区徂徕镇

### 全力做好护林防火工作

本报 11 月 11 日讯 (通讯 逻宣传,大力倡导文明祭祀 侯俊宇)近期,为切实做好 护林防火工作,徂汶景区徂徕 镇多措并举,着力构筑森林防 火安全屏障。

会议部署压实责任。及时 召开护林防火专题会议,全面 部署护林防火各项工作,要求 各管区、村要严格按照会议部 署要求,积极抓好工作落实。

全员上岗严防隐患。机关 干部全体上岗,发动各村增派 护林人员,加强对林区林缘、进 山道路、坟区的巡防、巡查力 度,严格控制火源,禁止一切野 外用火行为。

强化宣传培树新风。全天 候、多频次强化森林防火宣 传。该镇防火巡逻车及各管 区防火宣传车不间断流动巡

无火祭祀,利用微信公众平台 等推送文明祭祀倡议书,实现 森林防火宣传全覆盖,全面增 强该镇居民森林防火意识,有 效减少火险隐患。 应急值守全面到位。该镇

森林防火指挥办公室、防火应 急队伍实行24小时值班制度, 各村护林员全部上岗,力争第 一时间处置应急事件。

部门联动确保平安。充分 发挥各部门行业优势,实现应 急、林业、公安等多部门联动, 密切配合镇、村两级做好防火 站祭祀用品和火源火种收缴工 作,对拒不执行上述规定的,坚 决果断从严、从重、从快处罚, 确保防火形势持续稳定。