

司法服务“组合拳”打造发展“暖环境”

泰安两级法院立足审判职能推进营商环境持续优化

□最泰安安全媒体记者 张汶宁 马欣妮 通讯员 胡冰凝

法治是最好的营商环境。泰安两级法院对标营商环境评价指标体系，充分发挥审判职能作用，优化诉讼服务，高效多元解纷，健全工作机制，开展执行攻坚，持续创优法治化营商环境，为泰安高质量发展贡献法院力量。

升级诉讼服务 全面落实“一次办好”

“以前需要在法院排队立案的案件，现在通过法院网上立案系统当天就能办完，省时又省力。”刚刚通过山东法院电子诉讼服务平台成功立案的某公司法务小李说。

为畅通企业纠纷解决渠道，降低企业维权成本，泰安两级法院围绕“最多跑一次”改革目标，持续深化一站式多元解纷和诉讼服务体系建设，为企业提供一站式、综合性、全方位的司法服务。依托智慧法院建设，大力推行网上诉讼服务，“让数据多跑路、让群众少跑腿”。加大对重大项目法律服务力度，开通涉绿卡项目案件“绿色通道”。对当事人网上立案、阅卷、调解、保全、鉴定、提交诉讼材料、智能诉状要素填写等提供“代办式”诉讼服务；组建“上门诉讼服务队”，针对有特殊诉讼需求的困难企业提供上门服务，切实让群众感受到诉讼便捷和司法温暖。畅通12368诉讼服务热线通道，诉讼服务“一号通办”，积极回应诉求。优化立案流程，执行实施案件立案不再要求当事人提供裁判文书及生效证明，切实减轻诉讼负担。

高效多元解纷 畅通纠纷化解“快车道”

“感谢法院快事快办、急事急办，让我们看到了司法的‘力度’，同时感受到了法院的‘温度’。”近日，泰山区人民法院通过调解成功化解3起借款纠纷案，保障了某高新技术企业正常生产经营，受到企业好评，市委主要领导对法院系统担当作为、对重点企业主动依法帮扶取得良好效果的做法给予批示肯定。

对于企业来说，诉讼耗时耗力，影响企业信誉和发展，如果可以诉前、诉中化解，不仅节约企业诉讼成本，而且可以避免“鱼死网破”的尴尬，为再次合作提供基础。为此，泰安两级法院持续深化调解速裁机制改革，组建民商事调解速裁团队，充分发挥调解在解决涉企业案件审理中的作用，最大限度促成双方当事人和解，降低企业诉讼成本。截至10月份，全市法院43个调解速裁团队共收案20408件，结案19954件，占相同时类型案件结案比例的49.85%，人均结案464.05件，平均办案天数5.51天，推动全市法院整体办案用时缩短至44.43天，位列全省法院前列。

此外，泰安两级法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，主动融入党委、政府领导的诉源治理格局，与市仲裁委、市地方金融监督管理局、市司法局联合出台《关于建立证券期货与公司纠纷诉调对接工作机制的意见》，对接“中国投资者网”实行在线调解，进一步健全完善保护中小投资者权益多元化化解纠纷

机制，推动矛盾纠纷源头预防化解。

创新破产机制 激发市场主体新活力

“听说企业进入破产程序，我心想坏了，我们的钱没个三年五年是要不回来了，没想到这么快就结案了。”泰安某房地产开发公司一位职工债权人兴奋地说。

近日，东平县人民法院适用破产简易程序快速审理程序，圆满审结某房地产开发公司破产清算一案，从受理到审结仅用时192天，大大缩短办案时间，维护了职工和债权人的合法权益。

泰安两级法院高度重视破产审判在完善市场主体救治和退出机制、促进优胜劣汰、实现资源优化配置等方面的重要作用，针对我市债务回收时间长、债权人回收率低等问题，建立简捷高效的破产案件快速审理机制，对债权债务关系明确、债权数额不大的破产清算案件，简化程序、缩短时限，对于疑难复杂案件，加强府院联动，做到繁案精审，提升破产办理质效，加快“僵尸企业”出清步伐。积极推动设立泰安市破产管理人协会，出台《破产案件备用金管理使用办法》《随机选择管理人操作办法》等文件，建立常态化府院联动破产工作机制，充分发挥破产重整功能，帮助民营企业重获新生。持续完善破产审判机制，今年以来，共审结涉破产案件20件。

深化执行攻坚 兑现企业胜诉权益

作为权益保障的“最后一公里”，执

行工作在兑现涉诉企业合法权益中占据重要地位。为依法保障胜诉者合法权益，加快企业债权实现，泰安两级法院不断加大执行攻坚力度，开展涉民营企业、涉民生等案件专项执行活动，深化失信被执行人联合惩戒机制建设，用好信用惩戒手段。推行执行团队化建设，建立执行事务中心和快执、精执等专门团队，实行执行案件繁简分流，推广“简案快执、难案精执”办理模式，进一步压缩执行案件用时。依托司法网络查控系统查控被执行人有效财产线索，建立财产查控快速反应、联动处置工作模式，加快资产处置，提高司法拍卖成交率。截至今年10月，全市法院共执结案件24294件，执行到位金额39.2亿元。

有速度也要有温度。在涉企执行案件中，泰安两级法院始终坚持“善意、文明”执行理念，在充分保障债权人权益的前提下，对被执行企业依法审慎适用财产保全和“查冻扣”等强制措施，对暂时经营困难但尚有发展潜力的企业，尽可能采取和解、调解、以股抵债等“留出路、给活路”的灵活方式，将司法对企业负面影响降到最低，最大限度为企业恢复生产、持续发展创造条件。

一项项司法举措，一件件涉企案件，无不彰显着泰安两级法院为企业发展保驾护航的司法担当。“下一步，我们将继续围绕企业发展存在的难点、痛点和堵点，充分发挥审判职能作用，多措并举持续优化法治化营商环境，为推动泰安高质量发展提供更加有力的司法保障和更加优质的司法服务。”泰安市中级人民法院主要负责同志对记者说。

基层党组织书记“百人千场”宣讲泰安专场走进王林坡村

本报11月9日讯(通讯员 丁一)近期，为充分发挥基层党组织书记宣讲带动作用，推动党史学习教育向基层延伸拓展，泰山区持续开展山东省基层党组织书记“百人千场”宣讲暨泰山区优秀党组织书记巡回宣讲活动。8日下午，宣讲专场走进泰山区邱家店镇王林坡村。

在王林坡村，省宣讲团成员刘欣以“不忘初心、继续前行”为主题，结合自己参加庆祝中国共产党成立100周年的亲身经历，为王林坡村党员带来了一场别开生面的宣讲。

讲故事、谈感受，今年是中国中国共产党成立100周年，刘欣作为全国优秀党务工作者走进了人民大会堂，她以亲身经历为此次宣讲开了头。刘欣给现场的党员讲起了自己的所见所闻，声情并茂地带领大家共同学习，并通



■宣讲现场。

通讯员供图

泰山区上高街道岔河村党建引领重塑差序格局

乡村面貌焕然一新 发展步入“快车道”

本报11月9日讯(通讯员 殷悦)泰山区上高街道岔河村位于泰城东部，是东部新区第一个完成整体异地搬迁的农村社区。岔河村针对村居社会关系中固有的差序格局特点，积极探索以党建引领乡村振兴，对差序格局进行扬弃重塑，乡村面貌焕然一新。

在党建引领下，岔河村扬精去粗，积极开展重塑差序格局的“岔河实践”。差序格局在村居中形成的是一个个互有交集的圆圈，要重塑这种格局，需要出现强有力的支点，绘制“同心圆”，村党支部就是这个支点。岔河村从整顿村领导班子和党员队伍入手，积极带领村“两委”干部争当“三要”干部：一要靠上工作，不做“业余”干部；二要牢记宗旨，不做“享

受”干部；三要加强团结，不做“孤胆”干部。在好的队伍带领下，党支部成为“圆心”“支点”，通过不断凝聚向心力，带动各项活动顺利展开，形成了“五老”调解室、“圆桌会谈”等过硬品牌。党建引领让散乱无序的村居格局逐渐向圆心靠拢，有力保障了各项工作的实施。

足够的公共空间是开展活动的基础保障，也是重塑差序格局、引导村民培养社群理念的阵地。岔河村充分利用回迁社区空间，打造了一体化活动阵地。通过利用村委办公楼空间，依托新时代文明实践站，打造具备乡土特色的活动空间，讲好“岔河故事”，通过“岔河印象”老物件纪念馆回忆村居往昔，教育青少年珍惜美好生活。通过青少年活动中心、老年

大学、电子阅览室、图书阅览室打造“讲帮学”一站式自我提升空间。利用空地打造道德主题公园和普法长廊，主题公园布设教育宣传画、张贴“四德”榜，普法长廊定期更换普法问答，帮助村民增强法律意识及规则意识。

完善设施，做好基础保障。针对村居老龄化严重现象，岔河村投资500余万元建设了集卫生保健、日间照料、老年文化活动和老年公寓为一体的“银铃幸福之家”，切实让社区老年人老有所医、老有所养、老有所乐、老有所享。同时，以“孝”文化为切入点，引导村民加强公民道德建设，是依靠文化振兴重塑差序格局的重要一步。保留岔河“孝”文化中转达的传统家庭美德精神，以此为契机开

展“五好家庭”“好婆婆”“好媳妇”“好邻居”“孝星”等一系列评创活动，将“好媳妇”的奖状送到娘家去，引导村居形成和谐氛围。通过开展“道德模范”“最美岔河人”“文化带头人”“好楼长”等评创工作，潜移默化引导村民树立社会公德、职业道德、个人品德。针对红白事大操大办的陋习，通过适当的物质奖励和引导，在村内设置统一活动场所，促使村民更新观念，提倡红白事简办，树立文明新风。

岔河村在党建引领下，对标乡村振兴战略，向着班子有力、村民幸福、乡风文明、村居和谐的社会主义新农村目标不断迈进，通过完成对传统差序格局的重塑再造和自我扬弃，步入发展的“快车道”。

新闻速递

泰安市公证行业公示公证在线服务申办指南 畅通公证服务“绿色通道”

本报11月9日讯(通讯员 肖文)近期，为扎实有效推进“我为群众办实事”实践活动及优化营商环境服务，市司法局及市公证协会立足工作实际，聚焦群众“急难愁盼”问题，进一步畅通公证服务“绿色通道”，以公证在线服务为重点，精准施策，于10月27日通过官网向社会公示了《泰安市公证在线服务申办指南》，规范“证照类”等公证事项网上在线申请办理。

在线办理，一次都不用跑，“刷脸”办公证，改变了传统的公证现场服务模式，当事人可足不出户刷脸办公证、“零跑腿”领公证书。为优化泰安市营商环境，泰安市公证行业在总结前期市泰安公证处、市岱宗公证处成功经验的基础上，下发并公示《泰安市公证在线服务申办指南》，开拓出“足不出户、公证到家”的绿色服务大空间。

为推进“我为群众办实事”活

动落到实处，《泰安市公证在线服务申办指南》同时公示了泰安市各公证处联系方式及地址。需要特别提示的是，申请人在线申请时要注意将公证材料扫描件上传给经办公证员核实。

据了解，从即日起，公证申请人可任意电话联系泰安市各公证处，与经办公证员互加微信好友。通过微信将公证材料扫描发送给经办公证员。承办公证员将申请的公证信息录入到业务系统中，并制作需签署的法律文件，通过系统“公证辅助平台”生成特制“二维码”，以微信方式发送特制“二维码”给申请人，申请人通过微信扫描“二维码”在线申请办理公证。

泰安公证行业通过创新公证法律服务新模式，推进公证在线服务，落实公证服务惠民便民新举措，在线“零接触服务”，既有利于疫情防控，又拓展出优化营商环境、服务民生的大空间。

泰山景区黄前镇密织防控网 筑牢森林防火屏障

本报11月9日讯(通讯员 张仁利 张兆庆)自11月1日进入新一轮年度防火期以来，泰山景区黄前镇加大巡查密度，强化火源管控，筑牢森林防火屏障，确保该镇森林防火安全。

加大宣传力度，营造浓厚氛围。黄前镇各村在交通要道、进山路口、重点林区等要害部位设立防火检查站，安装防火电子监控系统，书写、悬挂防火宣传警示标语，制作防火道旗，广播喇叭全天候播放防火通告，户户发放一份防火明白纸，大力宣传防火须知，增强全民防火意识。

实行网格管理，严密火源管控。黄前镇出动宣传车全天候巡查，实行领导干部包管区、机关干部包村及村干部、网格员、护林员包片、包山头等网格化管理制度，层层签订责任书，严密盘查进山人员，严禁带火种进山。加强对游客、特殊人群的管控，镇、村干部，护林员在

各村进山路口严盯死守。农历十月一“寒衣节”期间，村“两委”干部、机关包村干部包墓地、包坟头，禁止烧纸焚香，推行鲜花祭祀、文明祭祀。

开展岗前培训，增强护林员职业技能。黄前镇对该镇70余名护林员和镇防火中队20余名专职队员进行了岗前培训，培训了森林火灾预防扑救和野外巡护等知识，明确了护林员工作职责和考核办法，使护林员进一步熟练掌握了森林资源巡护知识和技能，更有效地保护森林资源安全。

强化备勤值守，增强应急处置能力。黄前镇防火中队24小时值班备勤，制定完善了防火应急预案。开展防火应急演练，进行队伍拉动、灭火机具演示、现场扑救等扑火救援演练，增强了扑火救援实战能力。强化应急准备，备足备齐扑火器械、工具，确保高效应对突发火情。

大津口中学开展 预防校园欺凌主题教育活动

本报11月9日讯(通讯员 郭建华 刘冉)近日，泰山景区大津口中学开展一系列预防校园欺凌主题教育活动，增强未成年人自我保护意识，促进青少年健康成长，为广大青少年提供一个良好的学习环境。

2日下午，大津口中学开展了预防校园欺凌动员大会，大会邀请了大津口乡派出所警官季羡煜前来参加会议。会上，学生发展中心工作人员就学生惩戒条例作了详细解读，季羡煜对校园欺凌相关法律法规进行了解读，学校分工负责同志对学校的防欺凌工作作了部署。

另外，各班组织召开了以《预防校园欺凌、共建和谐校园》为题的安全主题教育活动，学生们观看了有关校园欺凌的视频，通过观看视频和讲解，了解了校园欺凌给学生们造成的伤害及其恶果；结合身边的事例、网络报道等，班主任再次加强了学生对校园欺凌的认识，引导学生深刻了解校园暴力的危害。

通过此次教育活动的开展，学生们接受了一次深刻的教育，认识到校园欺凌的危害，增强了文明守纪意识及抵制、防范校园欺凌的能力，为建设平安、和谐校园提供了有力保障。

五藏獨尊

泰山

审批至简 服务至善

政务服务“泰好办”

市行政审批服务局主办

重要工业产品生产行业
许可指南

一、事项名称

重要工业产品生产行业综合许可

二、适用范围

适用于从事建筑用钢筋、水泥、广播电视传输设备、人民币鉴别仪、预应力混凝土铁路桥简支梁、电线电缆、危险化学品、危险化学品包装物及容器、化肥、直接接触食品的材料等相关产品等重要工业产品生产，且同时生产两类以上的行业企业。

三、涉及审批事项

1. 建筑用钢筋生产许可

2. 水泥生产许可

3. 广播电视传输设备生产许可

4. 人民币鉴别仪生产许可

5. 预应力混凝土铁路桥简支梁生产许可

6. 电线电缆生产许可

7. 危险化学品生产许可

8. 危险化学品包装物及容器生产许可

9. 化肥生产许可

10. 直接接触食品的材料等相关产品生产许可

11. 取水许可(适用时)

四、提交材料

申请人在作出承诺具备符合法定形式的申报材料后如不在申请环节提交。但申请人应提前准备，现场核查时由核查人员确认带回。申请人也可以自愿一并在申请时提供。

五、申请方式

1. 方式一：申请人通过山东政务服务网注册，登录“一业一证”平台选择“重要工业产品生产”行业进行在线申报。

2. 方式二：申请人亦可到所在地市级行政审批服务局服务窗口现场办理。

3. 方式三：审批机关免费提供帮代办服务。

六、办理流程

(一)一单告知

审批机关制作《重要工业产品生产行业综合许可告知单》。在申请人业务咨询和正式提报申请前一次性告知其该行业许可涉及的审批事项、设定依据、许可条件、申请材料、申请方式、办理流程、救济途径等。

(二)一书承诺

申请人在申请时应签署《重要工业产品生产行业综合许可承诺书》。承诺具备法定条件、符合法律法规和技术标准的要求，并承担虚假承诺的后果。

(三)一表申请

申请人填写《重要工业产品生产行业综合许可申请表》，法定代表人签字并加盖公章后，向审批机关提出申请。

申请人尚未办理《营业执照》或需要调整经营范围的，可以一并提出企业开办/变更申请，实行“证照通办”。

(四)一窗受理

在各市级政务服务中心设立“一业一证”服务专窗，负责重要工业产品生产等行业综合许可的业务咨询和综合受理等服务。申请人可以直接到政务服务中心窗口现场办理。

申请人也可以通过山东政务服务网上办理。山东政务服务网设有“一业一证”专栏，提供重要工业产品生产等行业综合许可的在线咨询、预先指导、网上申请、在线受理、进度查询、证书公示等服务。

(五)一同核查

重要工业产品生产行业综合许可所涉及的许可项目，依规定应当于许可前现场核查的，由行政审批服务局牵头组织一同核查。制定一个核查计划，一次通知市场主体。同时进

驻现场，同时开展核查。整改意见一告口知，整改情况一趟复审。

对通过告知承诺获证的或者先证后核的，其首次证后重点核查，由各地依据职能分工与许可前现场核查事项合并进行。

(六)一并审批

行政审批服务局分类汇总审批所需材料，通过政务服务平台分发至各审批部门并明确审批时限要求。各审批部门在规定时间内完成审批。

(七)一证准营

综合发证窗口根据审批结果一并制发法定许可证书、重要工业产品生产《行业综合许可证》。《行业综合许可证》通过二维码加载企业获得的所有许可信息。申请人凭《行业综合许可证》即可经营。

七、审批时限

15个工作日。不含现场核查和问题整改时间。

八、咨询电话

市直:6136919
泰山区:8629057
岱岳区:8568902
泰安高新区:8939601
但汶景区:8911327
新泰市:7220987
肥城市:3232616
宁阳县:5637116
东平县:5358769

扫描二维码关注“泰安泰好办”微信公众号

“一业一证”改革行业综合许可规范二维码。扫描该二维码，可了解全部60个行业综合许可相关内容及申报流程、所需提交材料等信息。