

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下·办实事开新局

# 让企业和群众办事更便捷

——岱岳区行政审批服务局工作纪实

□最泰安全媒体记者 毕凤玲 特约记者 李庆林

2018年11月5日,岱岳区行政审批服务局揭牌成立,开启了“一枚印章管审批”的新时代。成立3年来,改革、创新、高效、便民等字眼伴随着岱岳区行政审批服务局一路走来。截至目前,该局共划转事项214项,承接市县同权事项220项,共办理行政审批事项24万余件,群众满意率始终保持在99%以上。

岱岳区行政审批服务局以打造“泰山松”党建特色品牌为主要工作抓手,以党建统领全局工作,深化制度创新和流程再造,持续优化营商环境,着力构建简约、高效、便民的审批服务体制机制,为全区经济社会发展营造更加优质高效的政务服务环境和营商环境。

## 党建引领聚合力 提升政务服务内生动力

式,积极推进党建工作与业务工作融合发展。

作为窗口服务单位,岱岳区行政审批服务局坚持以“泰山松”党建特色品牌创建为重点,针对局党总支5个党支部特色亮点,分别设置“兴松、清松、惠松、聚松、合松”5个党支部,寓意“和谐、兴业、亲清、惠民、聚财”。“泰山松”党建各子品牌“连理同枝、一脉同源”,变党支部党建工作“单打独斗”为品牌化“联合作战”,基层党组织建设的凝聚力、向心力和战斗力持续增强,形成了“聚是一团火、散是满天星”的浓厚党建工作氛围。

聚焦深化“放管服”改革,持续优化营商环境各项重点任务和岱岳区委2021“实干年”工作部署。岱岳区行政

审批服务局建立健全党组书记主抓、党组成员直接抓、党支部书记具体抓的工作落实机制,以党建工作统领改革创新。各党支部书记由局机关核心业务科室负责人担任,把党务骨干和业务骨干融合在一起,实现了“双向进入、交叉任职”,做到业务工作部署到哪里,党的工作就跟进到哪里,将党建工作覆盖到行政审批服务工作全过程。

党建、考核互融互促。岱岳区行政审批服务局以《党建责任制考核办法》《机关科室及工作人员绩效考核办法》《机关科室及工作人员绩效考核办法》为统领,将各类考核工作融合到党建考核之中,制定完善“三位一体”(党建考核、人员量化考核、平时考核)综合考核体系,定期对工作人员工作实效做全面量化评价,考核结果作为年

度考核、评先评优、人员使用等方面的重要依据,实行分项评价,差异赋分,统筹使用。坚持一天4次不定时巡查、领导带班巡查、电子监控监察,不断提高服务水平和服务质量,发挥考核导向激励和约束作用,全面调动工作人员的积极性,形成全局党建、业务工作一体推进、融合发展的生动局面。

“一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去。”在岱岳区行政审批服务局,党员纷纷“走出去”,“沉”到项目一线,设置党员先锋岗,发挥党建“融”作用,让加强基层党建与提升窗口服务工作同频共振,为政务服务注入凝聚力和内生力,形成“抓服务、强党建、促发展”的“一盘棋”党建格局。

## 坚持改革驱动 审批驶入“快速车道”

区全面实施“一业一证”改革大幅降低行业准入准营成本工作方案,行业范围由20个扩展至50个,创新推出7个行业综合许可告知承诺制、民办非企业“一证准营”等举措,平均压减许可环节、申报材料、审批时间71%、81%、80%,并在全省首发第一张旅馆行业“告知承诺制+一业一证”行业综合许可证。

工程建设项目审批制度改革。制定《岱岳区工程建设项目审批制度改革2021年工作要点》《关于提速工程建设项目审批推进审批事项合并办理的通知》,做好“工改办”牵头作用,在审批权限范围内进一步加大事项整合力度,最大限度精简材

料、合并环节、压缩时限。进一步强化“工改系统”应用,将31个事项纳入工改系统运行,对相关业务录入严格要求,进一步强化对工程建设项目审批事项的实时监控与工作调度。

建立审管协同工作机制。召开全区审管一体系统推进工作会议,印发《岱岳区审管一体系统使用和管理制度》;制定《关于建立行政审批与监管协同联动工作机制的实施方案》,围绕审批监管信息交互、业务协同和重点行业领域事前防范3个方面的工作联动,建立了审管标准互认、信息双向推送、定期工作研判、联合查验、联合评审、联席会议、告知承诺审

管衔接、重点行业信息公示、信用联合激励惩戒9项机制,审批监管协同联动“三联九制”的基础框架初步形成。

推行“审勘分离服务联动”工作法。成立专家评审科,审批业务科室、勘验中心、专家评审科工作各负其责、业务协同联动,有效优化了审批全流程的人员配置,提高了办事效率,上半年共完成现场勘验283场次,实施“勘前辅导”143次,上门指导服务78次;与岱岳区市场监管局、岱岳区交通运输局、岱岳区教体局、岱岳区住建局等行业监管部门开展联合勘验23次;组织视频勘验26件,组织专家评审19次。

## 坚持服务导向 以营商“软环境”成就发展“硬实力”

泰行政审批服务一体化”,与济南市槐荫区、平阴县、市中区,枣庄市市中区签订《工作备忘录》;全面完成标准化服务指南的编制,第一批、第二批“跨省通办”事项和“全省通办”事项实现标准化办理。设置跨域通办专窗,办理并分发我市首张“跨省通办”营业执照。

深入推进政务服务“一链办”。推进“双全双百”工作,印发《岱岳区政务服务“双全双百”工程实施方案》,编制企业和个人全生命周期高频事项清单,包含企业开办、经营、运营、出生、教育、养老等多个场景。推进“一件事一次办”,梳理出

“我要开饭店”等40项“一件事一次办”事项清单,通过对办事流程、环节、材料重塑重构,建立部门协同联动服务体系。

全程推进重点项目“帮代办”。组织21名工作人员,成立重点项目服务队,对7个“绿卡”项目、18个市级重点项目、38个区级重点项目、10个区级重点基础设施配套项目实行专人包保。采取上门服务、审代联动、重点项目可视化等措施,推动项目包保跟进及时到位,为企业项目落地帮代办、纾困解难。

积极推进政务服务“就近办”。指导全区镇(街道)和村(社区)开展

标准化建设、事项进驻等工作。截至目前,依法委托下放区级高频政务服务事项44项;以“政银合作+智慧政务”为模式,在全区27个银行网点实现营业执照办理、公章领取、银行开户、税务登记、社保、医保、公积金信息推送、免费寄递的企业开办“全链条”服务,方便基层群众多点办理。驻足回望,是为了更好地出发。“下一步,我们将以更大决心和魄力,持续深化‘一次办成’改革,努力打造营商环境新高地,为我市高质量发展注入不竭动力。”岱岳区行政审批服务局党组书记、局长张辉表示。

## 中国旅游景区欢乐指数(THI)10月报告发布 泰山景区今年第6次登上自然景观类榜单榜首

本报11月4日讯(最泰安全媒体记者 刘小东)今天,中国旅游景区欢乐指数(THI)10月报告发布。在报告榜单总排名中,泰山风景区位列第4,并再次登上自然景观类榜单榜首,欢乐指数创下历史新高。这也是泰山景区今年第6次登上自然景观类榜单榜首。

据了解,中国旅游景区欢乐指数(THI)研究作为国内首创基于旅游大数据的游客综合体验评价体系,于2020年正式启动,由中国旅游景区协会和华侨城创新研究院联合发布,以大数据挖掘和技术支撑,持续通过月报、年报和专报等形式,跟踪、监测、分析国内旅游景区运行情况和品质,向社会各界提供高品质的系列研究成果。本次报告发布指数包括“2021中国旅游景区欢乐指数(THI)10月排名TOP100”和

中国旅游景区自然景观类、人文景观类、博物馆类、乡村田园类、现代娱乐类、冰雪旅游类等分类欢乐指数(THI)月度排名前20名。

根据分析,在“从严”“从紧”的疫情防控背景下,10月份国内旅游景区市场表现亮眼,今年中国旅游景区欢乐指数的峰值实现新突破。10月中国旅游景区欢乐指数TOP100均值达69.35,较上个月环比增长47.32%,同比上升同期增长5.90%,创下过去9个月的最高值。在自然景观类方面,TOP20欢乐指数均值整体提高,环比涨幅高达82%,头部景区如泰安泰山风景区与南京玄武湖景区创下欢乐指数历史新高。自然景观类景区TOP20排行榜中,游客喜欢的景区类型集中在山岳型和海洋型。

## 泰山秀城《铁道游击战》暂时停演

本报11月4日讯(最泰安全媒体记者 郑凯)今天,记者从泰安旅游经济开发区获悉,为减少人员聚集,保障游客安全,泰山秀城《铁道游击战》演出目前已暂时停演。

据悉,10月27日,省文化和旅游厅下发《关于暂停旅行社跨省旅游组团及在线旅游企业经营“机票+酒店”业务的紧急通知》,按照文化和旅游部办公厅《关于积极应对新冠肺炎疫情进一步加强跨省旅游管理工作的通知》要求,为减少人员聚集,保障游客安全,泰山秀城《铁道游击战》演出自3日起暂时停演,恢复时间另行通知。通告称,请各位游客合理安排出行计划,已在网上预订和提前购票的游客,可通过原购票渠道申请退款。

## 智慧水务发挥实效 快速解决用户用水问题

本报11月4日讯(最泰安全媒体记者 孙文志)“太神奇了,我刚打完电话不到2分钟,水量马上变大了。”近日,当市自来水有限公司二次供水办公室工作人员通过智慧水务平台快速解决用户用水问题后,家住学府上园的一位用户在接到回访电话时表达了赞许。

2日上午,家住学府上园的一位住户拨打了市自来水有限公司二次供水管理办公室服务电话寻求帮助,表示家里水压低,希望得到解决。二次供水管理办公室工作人员侯永刚在接到用户请求后并没有奔赴现场进行检查,而是利用市自来水有限公司智慧水务平台,尝试用新的方法解决问题。当看到学府上园水压数值后,侯永刚用鼠标轻轻一点,将压力数值调大后,向用户拨通了回访电话,得到用户满意的答复后,侯永刚心情十分舒畅。

侯永刚介绍,随着市自来水有限公司智慧水务平台建设的不断发展,目前,在很多新建小区都实现了智慧化管理,用户在用水过程中遇到的很多问题都可以通过这套系统解决。在智慧水务平台上,二次供水泵房运行状态、水箱水位、能耗、压力等均实时显示,工作人员可以直接在系统上对各项参数进行调整,实现控制设备启停、调整管网压力等功能,在方便管理的同时,也能为市民提供更加贴心、快速的服务。

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下·我是党员我响应

## 新泰市泉沟镇初级中学教师冉蕾 扎根乡村教育 书写无悔人生

□最泰安全媒体记者 杨丽宁 通讯员 汪运恒



冉蕾在操场上与学生交流。 通讯员供图

能做好学生的“引路人”。她利用一切可以利用的资源,积极参加各类学习研修,反复研读名家论著,与大师对话,不断提升理论水平,向着做一名优秀的学术型、科研型专家教师而努力。十年磨一剑,教法求创新。在教学实践中,冉蕾积极承担课改实验,逐步探索出“一案三步”课堂教学模式,并获省教学成果一等奖;

她尝试研发校本教材,推动了初中历史教学改革,使其成为引领学生全面发展的特色学科。在《影响中国古代历史进程十大帝王》《影响中国近现代历史十大事件》两项校本课程编写的基础上,冉蕾还跨学科带领史、地、生3个学科组编写了《有生命的二十四节气》校本课程。这些校本课程的开发既激发了学生的学习兴趣,又发

挥了农村学校的特长,让教学活动打破学科界限,使教与学更加接地气、有生命。

在教好学的同时,冉蕾也十分关注学生的生活和心理健康。农村学校的学生家庭情况参差不齐,留守儿童较多,生活与学习困难重重。作为一名教师、一位妈妈,冉蕾秉持着“不放弃每一名学生”“不让一名学生掉队”的理念,通过不定期家访和召开家长会,及时了解学生的学习和生活状况,每逢周末或假期便邀请留守儿童到家里谈心、学习、吃饭,为他们扣好了人生的第一粒扣子。

2010年,冉蕾加入中国共产党,成为一名光荣的共产党员,这让她更加感到肩上责任之重大。回顾21年来的教学生涯,生活和工作在冉蕾的日历里仿佛没有太明确的界限,她几乎把所有的时间都留在了教室里、寝室里、操场上。看着一批批学生圆梦,走出大山,走向五彩缤纷的世界,实现了“成就一名留守儿童,造福一个幸福家庭”的诺言,冉蕾感到无比幸福和自豪。

“新时代、新征程,今后我一定不改初心,砥砺前行,继续做乡村教育的‘燃灯人’,让每一个农村娃的梦都蓓蕾绽放。”冉蕾坚定地说。



## 泰山区财源街道三联社区开展反诈宣传 加固反诈防线 捂好居民钱包



工作人员引导居民下载安装“国家反诈中心”App。 通讯员供图

本报11月4日讯(最泰安全媒体记者 张汶宁)为加强辖区居民对网络诈骗危害性的认识,增强居民识别和防范诈骗的能力,近日,泰山区财源街道三联社区开展了反诈宣传,并协助居民下载安装“国家反诈中心”App。

活动中,三联社区工作人员在帮助居民下载安装“国家反诈中心”App的同时,结合常见诈骗手段对居民进行了讲解,用身边的案例提醒广大居民捂好自己的“钱袋子”,要坚决做到不轻信不明对象及可疑信息,不向陌生人汇款转账,不泄露个人信息,不向不明对象提供手机号、银行卡等信息,共同筑牢电信网络安全防线,让网络诈骗无机可乘。

三联社区工作人员表示,通过此次宣传,有效增强了社区居民对电信网络诈骗的防范意识和反诈能力,在社区内营造了良好的反诈氛围。