

市国资委主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线

我市已构建起“一梁五柱” 免疫力经济大健康产业链



11月4日上午，市国资委党委书记、主任蔡丽霞一行来到“服务民生面对面”栏目，现场接听泰安市12345政务服务便民热线，就市民关心的免疫力经济发展、提升国企人才流动便利度、国企改革等方面问题进行一一解答。

●大力发展免疫力经济，全面开创泰安国资产业发展的新优势、新品牌

在热线接听现场，有市民咨询：“我是在泰安发展大健康产业的，去年就听说泰安国资在发展免疫力经济，这个提法很创新，很贴合疫情后的经济发展机遇，我想请问一下，咱泰安免疫力经济发展到什么程度了？有哪些重点产业？”

蔡丽霞答复，去年以来，泰安国资按照市委、市政府决策部署，深刻把握产业发展趋势，立足“养老泰安、养生泰山”的品牌资源优势，率先在全国提出并大力发展免疫力经济，全面开创泰安国资产业发展的新优势、新品牌。去年9月，我市举办了首届中国免疫力经济泰安论坛，推动永久会址落地泰安，今年2月，举办了“央企、省企投资泰安，助力建成五个名地”项目集中签约暨免疫力经济产品路演，52家央企、省企出席活动；泰山产业大集期间，免疫力经济产业集群独立参展，目前，已构建起泰山温泉康养小镇、泰山桃花源森林康养小镇、泰山黄精科技产业园、小麦糊粉层产业化示范基地等“一梁五柱”免疫力经济大健康产业链，产业基础逐步夯实。

蔡丽霞说，5月份，《大众日报》专版刊发了张涛市长关于泰安发展免疫力经济的文章，全面阐述了泰安发展免疫力经济的定义内涵和路径实践。6月，市政府安排专项资金扶持，市委编办正式批复设立泰山免疫力经济产业研究院，该研究院作为事业单位新型研



■市国资委主要负责同志现场接听热线。 最泰安全媒体记者 赵文文 摄

发机构，紧紧依靠产业开展科研，赋能产业发展。

蔡丽霞表示，7月25日，我市与浙江中科院合作的全球首个万吨级小麦糊粉层产业化示范基地在泰投产，为产业搭建了有效保障产能、全国示范推广的新平台；国家粮食局局长对该产业作出批示，10月14日，国家粮食局专题召开了小麦糊粉层产业视频会议，研究政策支持。10月17日，泰山黄精“工业+旅游”智能工厂正式投产，工厂具有完全自主知识产权的国内首条智能全自动黄精丝生产线、国内领先的黄精丝冻干粉生产线以及“工业+旅游”的泰山黄精文化体验中心，标志着泰山黄精产业步入了一二三产业智能化融合发展的新阶段。诚邀各位客商与泰安国资合作，共同推动泰安免疫力经济产业强链、延链，实现“携手泰安国资、共享国泰民安”的合作目标。

●持续优化营商环境，提升人才流动便利度

在热线接听现场，有市民咨询：“我老家是泰安，目前，在天津的一家国企工作，因为父母都在泰安，还是想回老家发展，去年听说泰安有外地人才返乡

的政策，想问问今年还有吗，还有没有其他途径？”

蔡丽霞答复，外地人才返乡政策是市委、市政府优化营商环境、提升人才流动便利度的重要举措之一。按照市委、市政府关于大力优化营商环境的工作部署，市国资委参与提升人才流动便利度这项工作。特别是按照市委关于坚定不移把优化营商环境作为“头号工程”的部署要求，组成了由市国资委主要负责同志任组长的优化营商环境工作领导小组和重点指标任务攻坚专班，细化分解任务，强力攻坚落实。

蔡丽霞说，在提升人才流动便利度方面，有3条路径可供选择。一是去年和今年按市里要求推进的“优才回引计划”，泰安籍或父母、配偶任何一方在泰安工作、生活5年以上的国企人才，可申请回泰安有企业工作。审核通过后，按照“双向选择”的原则，对符合条件的人员进行安置。目前，2020年度回引人才已对口安置完毕。2021年度报名工作已截止，正在推进后续工作。二是按照市委、市政府关于加强国有企业领导人员队伍建设的要求，市国资委强力推行职业经理人制度改革，制

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下·我为群众办实事



学史力行担使命，竭诚为民践初心。党史学习教育开展以来，泰安市统筹推进学党史、悟思想、办实事、开新局，坚持问题导向，摆进去、找差距，下功夫解决老百姓“急难愁盼”问题，联系实际把各项工作摆进党史学习教育中，知责于心、担责于身、履责于行，创新工作方法，把实事办到群众心坎上，不断提升人民群众的获得感、幸福感。即日起，本报推出“我为群众办实事——记者一线蹲点调研采访”专题报道，深入群众、深入基层，对照“我为群众办实事”项目清单，倾听群众呼声，报道实事进度，感受民生变化，展现各地各部门解决群众“急难愁盼”问题的好做法、好经验、好成果。

老来告别“愁滋味”

邱家店镇王林坡村“幸福食堂”让老人吃到幸福味道

11月4日中午，泰山区邱家店镇王林坡村村民石西琴卡着时间来到“幸福食堂”。11时整，厨房里腾腾起一阵雾气，伴着香甜味四散蒸腾——这是馒头出笼了。石西琴进门几位好友围桌而坐，猜想着今天有什么菜品，雾气排空，打饭的人把托盘盛得满满的，送到了几位老人面前，石西琴很高兴，今天有她爱吃的猪肉白菜炖粉条。

王林坡村党群服务中心内的“幸福食堂”自开张至今，已然成了村内每天都办的“流水席”，老人们来来往往，分时就餐，仅能容下15张饭桌的小屋里充满了幸福的味道。

村民谈：真切感受到村集体 的关怀，心里充满感动、感谢

在11月3日的走访中记者得知，王林坡村“幸福食堂”的使命是为全村75岁以上老人和二级及以上重残人员、低保人员、特困供养人员提供免费午餐，切实提高广大老年人的幸福指数。石西琴今年81岁，是王林坡村的老党员，“幸福食堂”一开张她就接到了村“两委”的通知。

“家里要是没人做饭，我自己就凑活凑活吃两口，孩子们为了这个可操了不少心。”石西琴对记者说，“上个月食堂开张，村书记他们立马就到家里来了，让我到食堂去吃饭。”据她介绍，子女常年在外工作，总是会担心她的生活起居。“幸福食堂”的启用，解决了王林坡村老人的后顾之忧。谈及此处，石西琴感触颇深，在村子里生活的这些年，她看着村子一步一步地向好发展，现在享受着村集体的发展红利，她疑神思量许久：“说到这，我们得感谢党和政府，得感谢真正为老百姓办实事的人。集体不富裕，我们哪能过上好日子？”

真心获得了共鸣，现在，全村人都十分认可村“两委”的施策和各项工作，“幸福食堂”为乡村送来了一股和谐之风。69岁的王汝国因身体行动不便，也加入到了“幸福食堂”食客的行列



■张桂芝将打好的饭菜送到老人面前。 最泰安全媒体记者 隋翔 摄

中。11月3日中午，她在妻子的帮助下来到党群服务中心大院，工作人员见状立即给他们打好饭菜，两口子就在院子里吃了起来。“我这个人不闲不住，赶上今天太阳挺好，过来跟大家伙聊聊天。”王汝国说，“在这个大院内，人和人没有隔阂。生活在这里，我觉得很幸福。”

“老板”谈：给老人的一定要是最好的

虽然建筑面积不大，但王林坡村“幸福食堂”登记在册的村民已近150人，食堂于10月12日正式启动，想要快速运作起来，显然需要一位能手。张桂芝自称是“王林坡的女儿”，“幸福食堂”开张后，她便回了娘家为村民服务，在食堂里给老人盛饭、前后张罗的就是她。

11时老人们开饭，直到下午她才得空吃两口，边吃边向记者展示自己给“幸福食堂”制定的菜单。“说是菜单，其实我们也没法完全做好计划，因为老人的牙口、口味各不相同，如果有老人提了建议，我就得随时更改第二

天的菜单。”记者在她的手机上看到：10月30日，发面饼、五花肉炖蘑菇、木耳炒鸡蛋、大米粥，有人反映肉嚼不烂，今天多炖一会儿……

据了解，王林坡村“幸福食堂”的主菜、配菜、主食和粥品都是自行制作，两菜一汤当天采购食材，主食也是随吃随做。“村里要求一个星期内每天的菜不能重复，所以我就得天天琢磨怎么变着花样地做饭。”张桂芝笑着说。记者注意到，由于多数老人年事已高，出现了牙齿脱落，吃排骨、炒鸡等对他们来说就有了一定的难度。“这些肉菜适合牙口不好的老人吗？”听到记者的疑问，张桂芝来了精神：“你放心，前天正好炖的就是排骨。我们村一个大爷80多岁，牙都快掉光了，一样可以吃。为了能给他们这样的老人补充营养，一锅排骨我炖了一整个上午，保证所有人都能有‘口福’。”贴心的服务让张桂芝得到了所有老人的认可，称她是“好闺女”。

“安全”是“幸福食堂”遵循的第一原则，为了确保食材新鲜，张桂芝每天早上5时起床，到五马市场等地亲自挑

□最泰安全媒体记者 苏婷

定了《市属企业推行职业经理人制度操作指引(试行)》，面向全社会选聘职业经理人，实行市场化招聘、绩效考核。今明两年，该项工作将全面推开。三是泰安国资自去年以来围绕免疫力经济发展，举办了多场高层次的招才引智、行业峰会等活动，组建了泰山免疫力经济产业研究院，面向全国招引科技型、创新型人才，欢迎大家参与泰安国资国企发展，助力家乡建设。

●重点改革任务全面发力， 促进企业规范运作、健康发展

在热线接听现场，有市民咨询：“我是国有企业的一名职工。今年，我们企业正在推行国企改革三年行动，请问国资委今年国企改革三年行动都有什么任务？”

市国资委相关负责人回答，实施国企改革三年行动，是国家、省、市的重点改革攻坚任务，涵盖了现代企业制度、市场化经营机制、3项制度改革、国有经济布局优化调整、构建国资监管格局、党的建设等多项改革内容，今年，要求完成改革任务的70%以上。

市委、市政府对此高度重视，出台了相关方案，成立了市政府主要领导为组长、分工领导任副组长的工作专班。市国资委认真抓好落实，截至目前，基本完成了今年的改革目标任务。特别是重点改革任务全面发力，市国资委监管企业全面建立第一议题制度及前置讨论重大经营管理清单，董事会建设工作取得明显突破，剥离国有企业办社会职能及社会化重组、公司制改革收尾顺利完成，违规经营投资责任追究体系全面建立，企业负责人经营业绩考核办法已经市政府常务会议和市委常委会研究出台，国有资本布局结构不断优化，国资监管在线平台率先在全省实现“两个第一”，金融控股集团成为全省首家完成现代企业制度建设全年任务的市属达标企业。下一步，市国资委将认真贯彻落实中央、省关于国企改革三年行动的部署，通过国企改革三年行动真正解决问题，促进企业规范运作、健康发展。

□最泰安全媒体记者 李松

选食材。“米、面、油这些是我跟村‘两委’的人一起到市里的大型超市订购的，以市面上流行的大品牌为主，使用也严格按照食品安全要求。”她介绍，餐具使用后也会及时进行清洗消毒，“我们提供给老人的一定是能力范围内最好的。”

村支书谈：食堂名字不能白叫，“幸福”二字要禁得住考验

说起王林坡村党支部书记王红军，来“幸福食堂”用餐的老人无不竖起大拇指：“他照顾我们可是真心的。”记者将这番话转告给王红军，他竟红了脸：“没这么好，让老人过得舒心原本就是我和村干部的责任。”

今年，市委、市政府将社区(村)老年“幸福食堂”建设工作列为为民要办的实事，相关文件很快摆在了王红军的办公桌上。“我们村老年人多，身边没有人，生活保障就比较难。文件下达后，我跟村干部商量，能不能把食堂建在新的党群服务中心大院里呢？这样既能方便管理，又能随时了解老人的需求，拉近与村民的距离。”王红军说，当时这项提议得到了一致赞成，拍板之后就着手开工建设。10月12日，离重阳节还有两天，王林坡村“幸福食堂”开了张，作为一份节日礼物送给了村民。

王红军告诉记者，村集体在“幸福食堂”项目上投资40余万元，在市、区各级部门的帮助下，最终高标准完成项目建设。现在，“幸福食堂”还集成了政策宣讲、矛盾调解、敬老爱老等功能。“既然叫‘幸福食堂’，那就得实实在在给老人带来幸福，为了这一点，付出再多我们也义无反顾。”王红军说。

中午12时，一般来说老人们已全部用餐完毕，但是11月4日这天又陆续续地来了数十名老人。“从今天开始，我们把‘幸福食堂’吃饭老人的年龄标准放宽至70岁，这批人是70岁至74岁的。”王红军说，他相信，接下来的日子，这条标准线会越来越低，能享受到“幸福食堂”福利的老人会越来越多。



民进泰安市第七次代表大会召开

本报11月4日讯(最泰安全媒体记者 董文一)今天上午，民进泰安市第七次代表大会召开。市人大常委会委员、民进省委专职副主委郭永军，市委常委、统战部部长成丽，市政协副主席、民建市委主委、一级巡视员张庆明，市政协副主席、民进市委主委王昌元出席会议。

郭永军希望新一届民进泰安市委会在中共泰安市委的正确领导下，进一步加强自身建设，切实履行参政议政职能；继承和发扬民进的优良传统，不断提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力；坚持建言资政与凝聚共识双向发力，主动服务和融入新发展格局，为推进新时代现代化贡献智慧和力量。

成丽代表中共泰安市委向大会的召开表示祝贺，对民进泰

安市委5年来的工作给予充分肯定。她希望新一届民进泰安市委会坚定走好中国特色社会主义政治发展道路，坚守合作初心，在强化政治引领上实现新提升，始终与中国共产党同心同德、同向同行；聚焦“十四五”规划，强化协商意识、监督意识，尽心履职、建言献策，在服务发展大局上彰显新作为；贯彻落实“四新”“三好”要求，加强自身建设，提高履职能力，为多党合作和统一战线事业持续发展奠定坚实基础。

张庆明代表各民主党派、工商联致贺词。会议听取了民进泰安市第六届委员会工作报告，选举产生了民进泰安市第七届委员会及出席民进山东省第八届代表大会的代表，苏雪峰当选为民进泰安市第七届委员会主任委员。

市领导调研我市人才保障房 建设工作

本报11月4日讯(最泰安全媒体记者 秦浩)今天下午，副市长赵德健带队调研我市人才保障房建设工作。赵德健一行先后前往泰山区、岱岳区、泰安高新区等人才保障房建设项目现场进行实地调研。

在座谈会上，赵德健听取了各区(功能区)关于人才保障住房项目进展、下一步措施的工作汇报。他指出，人才保障住房工作是我市推动城市集聚人才、赋能赶超的重要民生工程、发展工程，各县(市、区)及功能区要切实提

(上接01版)“我对这种通过手机就可以轻松完成的服务评价体制很赞同，不仅效率高，也可以让办事群众的评价更加客观真实。”办理完医保业务后，新泰市民董女士通过扫码，在手机上给出了自己的服务评价。

为了更广泛地接受社会监督，增加办事群众的参与度，新泰市不断畅通线上、线下、现场、离场等多种评价渠道。线上服务实行“一事一评”，依托山东省政务服务网、“爱山东”App移动客户端、“新泰好·泰好办”自助服务终端全面开通评价功能，网上、掌上、终端事项办理完成后，办事群众即可进行“不见面”线上评价；线下服务实行“一次一评”，政务服务大厅窗口设置窗口Pad评价器、大厅显著位置张贴二维码，实现线下服务评价全覆盖，办事群众办完业务后即可发起实时评价，即时办结、即时评价。同时，新泰市创新方式“多样评”，政务服务大厅设置“一室一窗一本”，即意见和建议反映室、“吐槽找茬”窗口和群众意见本，主动接受社会评价；离场实行“一码一评”，对办事期间未主动评价的，离场24小时后，发送短信邀请评价，实现评价量、满意度“双提升”。

为进一步方便群众评价，新泰市创新评价方式，每月随机抽查乡镇便民服务中心5个、服务窗口10个、办事群众100人，集中开展电话回访评价，对“不满意”评价进行跟踪，并及时向回访对象反馈结果；依托12345热线平台，将涉及审批服务的热线电话全部录入“好差评”评价数据库。8月至9月，新泰市行政审批服务局累计收到12345热线电话评价74个、咨询73条，全部进行核实、整改和反馈。新泰市制定《政务服务满意度调查问卷》，每季度集中开展一次问卷调查，了解企业、群众对政务服务工作的总体感受、整体评价以及意见和建议，及时改进服务，提升企业、群众满意度。同时，新泰市还从人大代表、政协委员、群众代表、媒体记者等群体中聘请政务服务监督员13名，不定期对服务窗口作风效能明察暗访，发现问题及时反馈至相关窗口，督促问题整改。

在外部测评基础上，新泰市行政审批服务局还积极开展自我测评，建立常态化自我评价机制，每季度召开科室、窗口及工作人员述职会议，对办事流程、服务态度、便民举措、重点工作落实等进行集中民主测评，对政务服务满意度排名后三位的窗口、科室及工作人员进行约谈，限期整改，持续提升政务服务水平。

建立研判机制 倒逼政务服务提质增效

“没想到你们对我的评价这

么重视，这么快就打来电话进行核实。”10月12日，新泰市行政审批服务局收到一条来自自助服务终端的评价，工作人员第一时间联系评价人，调查落实原因，评价人接到回访电话后惊讶地说。

针对这一问题，新泰市行政审批服务局工作人员耐心解释了自助服务终端的操作流程，并为李先生预约了现场帮代办服务。第二天，工作人员指导李先生很快办完了业务，工作人员的重视让他深切感受到新泰政务服务的暖心。

只有群众众评、愿评，政务部门愿听、愿改，才能让“好差评”制度成为进一步优化营商环境、推动政务服务高质量发展的“润滑剂”。对此，新泰市行政审批服务局建立分析研判机制，定期汇总“好差评”数据，进行针对性分析研判，形成综合性分析报告，为科学决策提供依据。对差评集中的事项进行调查研究，提出系统性解决方案或整改措施。建立问题整改机制，按照“谁办理、谁负责”的原则，收到差评和投诉，第一时间启动程序，安排专人回访核实。对差评事项和投诉问题分类筛选，交由责任单位限期整改，安排专人跟踪落实，邀请群众对整改情况进行再评价，核验整改成果，确保差评件件有核实、有整改、有反馈。同时，建立绩效考核机制，定期开展服务之星、服务标兵等评优活动，评价结果作为窗口和工作人员年度考核的重要内容，倒逼政务服务不断提质增效。“现在，我们窗口工作人员都十分重视‘好差评’，每一次服务都希望得到群众好评，这就倒逼着我们转变思想观念，提高服务意识，为企业、群众提供优质高效的政务服务。截至目前，我们窗口未出现一例差评，连续3次被评为服务标兵、红旗窗口。”新泰市行政审批服务局社会事务科科长李娟说。

“政务服务好不好，企业、群众说了算。”新泰市行政审批服务局党组成员、局长靳鑫通介绍，今年以来，新泰市行政审批服务局坚持把群众满意作为第一标准，把市场评价作为第一评价，把企业感受作为第一感受，主动对接企业、群众需求，全面落实“好差评”制度，不断畅通评价、反馈、整改、监督渠道，实现了企业、群众积极参与、社会各界广泛评价、政务服务持续提升的良好互动，全面打造了一流政务环境和营商环境，为推动高质量发展贡献审批服务力量。